

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 IDENTIFICAÇÃO DO DEMANDANTE

1.1 Unidade Demandante:

Coordenação de Planejamento e Compras de TIC - CPC

1.2 Responsável pela Unidade Demandante:

- Heitor Conceição Oliveira Neto
- Matrícula: 3164222
- Tel.: 3202-4241
- E-mail: heitor.neto@salvador.ba.gov.br

1.3 Integrante Demandante:

- Nome: Alisson Nascimento de Campos
- Unidade: CPC - SEMIT
- Matrícula: 3167764
- Telefone: 3202-4241
- E-mail: alisson.campos@salvador.ba.gov.br

2 DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

2.1 Situação atual

A Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SEMIT criada por meio da Lei Complementar 076/2020, com o objetivo de formular, planejar, coordenar, executar, acompanhar e avaliar as políticas públicas relacionadas à inovação da gestão e às Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da Prefeitura Municipal do Salvador - PMS. Essa medida é importante para garantir que a administração pública tenha acesso a recursos tecnológicos de qualidade e possa utilizá-los de maneira eficiente, melhorando a prestação de serviços aos cidadãos.

Para realizar essas atividades de forma eficaz, é imprescindível que a Secretaria possua um profundo entendimento das tecnologias disponíveis no mercado de TIC, bem como esteja ciente dos potenciais fornecedores e da relação custo-benefício associada a essas tecnologias.

Cada novo projeto demanda uma análise minuciosa por parte da equipe técnica, considerando as diversas opções disponíveis no mercado. Isso garantirá a seleção das soluções mais adequadas e alinhadas aos objetivos de inovação e eficiência estabelecidos pela administração pública municipal.

2.2 Necessidade da Solicitação

Atualmente, os gestores de Tecnologia da Informação (TI) enfrentam um desafio significativo ao determinar o planejamento e a postura da organização em relação à inovação e, por conseguinte, às Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).

A rapidez com que as tecnologias evoluem, emergem e se tornam obsoletas

introduz um novo conceito: a Efemeridade Tecnológica. A manutenção da atualização tecnológica é transitória e, portanto, efêmera. Assim, as ações realizadas em um determinado período, baseadas em uma verdade momentânea, podem ser desconsideradas, total ou parcialmente, no momento seguinte devido ao surgimento de novos conceitos.

No contexto de um órgão público, os responsáveis pela gestão de TIC enfrentam a complexidade adicional de buscar a inovação enquanto garantem a competitividade entre os fornecedores de bens, produtos e serviços tecnológicos necessários para aquisição e contratação.

Este cenário, marcado pela diversidade tecnológica resultante do crescimento exponencial de soluções e produtos, juntamente com recursos financeiros limitados, torna as escolhas desafiadoras, destacando a necessidade de informações imparciais e suporte qualificado.

A Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SEMIT) está se preparando para enfrentar desafios importantes, mantendo-se constantemente atualizada sobre as tendências tecnológicas, que incluem Mobilidade, Business Intelligence, Governo Digital, Redes Sociais, Governança, Dados Abertos, Segurança, Telefonia IP, entre outros.

No momento, a SEMIT tem em pauta 19 projetos de demandas para contratação de soluções de TIC, abrangendo tanto novas implementações quanto renovações de soluções já em uso. Entretanto, a equipe, composta por apenas dois técnicos, enfrenta uma carga de trabalho excessiva para atender efetivamente a todas essas demandas de contratação. Nesse contexto, é crucial buscar soluções que otimizem a eficiência operacional e permitam uma gestão mais ágil e eficaz desses projetos.

2.3

Motivação da demanda:

Reconhecemos a necessidade premente de contar com o suporte de uma consultoria especializada para fortalecer nossas capacidades de tomada de decisões e otimizar os processos internos. Estamos plenamente cientes de que decisões equivocadas podem resultar em consequências impactantes a curto prazo, manifestando-se tanto em termos de perdas financeiras quanto na inadequação das soluções implementadas, além do risco de desalinhamento entre o que foi realizado e as potenciais realizações.

Atualmente, temos projetos de grande envergadura em fase de planejamento para serem contratados. Nesse contexto, é de vital importância contar com a orientação de uma consultoria externa, independente de quaisquer vínculos com fornecedores do mercado. Tal independência garantirá uma avaliação imparcial e aconselhamento isento, assegurando que as escolhas estratégicas estejam alinhadas com os melhores interesses da organização

2.4

Resultados pretendidos:

O propósito central desta contratação é alcançar resultados significativos que impactarão positivamente nossas operações. A contratada assumirá a responsabilidade de fornecer análises, prognósticos e aconselhamento, capacitando os profissionais de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

a tomar decisões embasadas, resultando em uma redução substancial de riscos, encurtamento do ciclo de tomada de decisão e aumento da eficiência da equipe de TIC. Para os profissionais responsáveis por escolher tecnologias, produtos e fornecedores, a contratada atuará como uma extensão da equipe técnica da SEMIT, realizando pesquisas e prospecções de mercado.

Os benefícios concretos decorrentes dessa parceria incluem:

Redução do Risco na Decisão: A consultoria proporcionará uma análise aprofundada, mitigando os riscos associados à tomada de decisões sobre o fim de ciclo de vida de produtos e tecnologias, bem como aquelas relacionadas a tecnologias ainda imaturas.

Encurtamento do Ciclo de Decisão: Antecipamos uma redução mínima de 30% no ciclo de decisão, alcançada por meio da definição mais ágil de mercados e concorrentes, juntamente com a aplicação criteriosa de critérios de seleção.

Aumento da Eficiência da Equipe de TI: A consultoria atuará de maneira a aprimorar a eficiência operacional da equipe de TI, proporcionando suporte especializado que permite a alocação mais eficaz de recursos e habilidades.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

☐ Menos de 1 ano ☒ De 1 a 3 anos ☐ Mais de 3 anos

Trata-se de uma demanda com caráter contínuo por 24 meses. A prestação dos serviços que serão contratados será encerrada no final do contrato. No final do contrato, havendo necessidade, a SEMIT poderá iniciar uma nova contratação.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

A Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SEMIT, que é responsável por formular, planejar, coordenar, executar, acompanhar e avaliar as políticas públicas relacionadas à inovação na gestão e às Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da Prefeitura Municipal do Salvador – PMS.

3.3 Demanda de âmbito interno da SEMIT:

Os profissionais de TIC da SEMIT, encarregados de decisões estratégicas relacionadas à escolha de tecnologias e produtos, serão diretamente impactados pelos serviços prestados pela consultoria.

3.4 Demanda de âmbito externo à SEMIT:

A contratação dos serviços, beneficiará diretamente todos os órgãos e entidades da Prefeitura Municipal do Salvador.

3.5 Expectativa de entrega da solução:

Espera-se que os serviços estejam contratados de imediato.

4

ENCAMINHAMENTO

De acordo, encaminhe-se ao CPC para providências.