

## ANEXO VIII

### PROVA DE CONCEITO PROVA DE CONCEITO – DEMONSTRAÇÃO TÉCNICA

O procedimento a seguir cobre as solicitações presentes no Edital e seus Anexos, e tem por objetivo que a Licitante apresente a solução proposta com os seus principais recursos operando, de forma a assegurar ao Poder Concedente a realidade do funcionamento do modelo de operação e recursos que disponibilizará. As exigências abaixo relacionadas fazem parte do Termo de Referência, e são fundamentais para o perfeito e completo atendimento das exigências propostas.

#### 1. Siglas e Conceitos

**Retaguarda:** Software de Gestão e Operação – Módulo da Concessionária

**TEM:** Talonário Eletrônico de Multas

**AIT:** Auto de Infração de Trânsito

**ACT:** Aviso de Cobrança de Tarifa

**POS:** Sistema de Comercialização de Créditos

**PDV:** Pontos de Venda

**OCR:** *Optical Character Recognition* (Reconhecimento de Caractere Óptico)

**CCO:** Centro de Controle Operacional

#### 2. Apresentação

Fazer uma apresentação formal com material didático de como se dará o funcionamento do sistema, equipamentos utilizados, recursos disponibilizados. Esta informação poderá ser impressa ou apresentada em telas de computador, projetor.

Apresentação física de Equipamentos:

Os equipamentos deverão ser demonstrados localmente e as características devem atender à todas as especificações do Edital e seus Anexos. As características devem ser comprovadas por análise presencial local, aquelas que forem possíveis, e por manuais e documentação do fabricante, para o que não for possível identificar de forma visual.

Equipamentos a serem apresentados:

- a) 1 (um) Terminal Eletrônico com impressora integrada, PDV e Monitor (POS)
- b) 1 (um) Veículo de fiscalização com tecnologia OCR;
- c) Equipamentos para venda virtual: 1 (um) computador, notebook ou laptop; 1(um) smartphone com sistema operacional IOS e 1 (um) smartphone com sistema operacional Android;
- d) 1 (um) computador, notebook ou laptop, com conexão à internet, com software de gestão e controle centralizado instalado.

### 3. Da Prova Objetiva

#### 3.1. Servidores – Prova de Carga

Objetivo: Simular as condições de operação mais agudas e verificar a capacidade de responder às demandas dos usuários em horários de pico.

Instruções: Para a PROVA DE CARGA deverá ser utilizada uma ferramenta de simulação - o jmeter (<https://jmeter.apache.org/>), cabendo à licitante a preparação dos scripts necessários para o uso desta ferramenta durante o teste. A PROVA DE CARGA deverá simular condições de pico de uso de recursos dos sistemas, assim considerado, a ocorrência de 1.500 transações para a comercialização de créditos eletrônicos e ativações de estacionamento e 1.500 consultas de placas em um intervalo de quinze minutos utilizando aplicativo que simule tais funcionalidades a serem utilizadas.

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Servidores – Prova de Carga</b>		
<b>Resultado - PROVA DA CARGA DE DADOS</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
A Licitante demonstrou que seu servidor suporta a ocorrência de 1.500 transações para a comercialização de créditos eletrônicos e ativações de estacionamento e 1.500 consultas de placas em um intervalo de quinze minutos?		

#### 3.2. Fiscalização – Prova de Registro de Veículos Irregulares pelo POS e Venda de Tiquetes

Objetivo: Validar a utilização de todos os meios de fiscalização e venda créditos de estacionamento com os meios de pagamento que serão utilizados.

Instruções: A Prova deverá ser realizada com a amostra do POS. O teste será realizado mediante a simulação da identificação de uma ocorrência de estacionamento irregular. Para a realização do teste deverá ser cadastrado um MONITOR fictício e um AGENTE DE TRÂNSITO fictício. O teste de verificação do registro de streaming de vídeo compreenderá a avaliação da não ocorrência de problemas em uma amostra de 3 (três) veículos em via pública ou estacionamento.

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Fiscalização – Prova de Registro de Veículos Irregulares pelo SISTEMA e Venda de Créditos</b>		
<b>Resultado - PROVA DE REGISTRO DE VEÍCULOS IRREGULARES PELO SISTEMA</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
Acesso ao sistema instalado no equipamento. O sistema foi acessado sem problemas?		
O sistema solicitou que se já informado usuário e senha? Deverá fazer a simulação selecionando um usuário e digitando uma senha incorreta, e o sistema deve impedir o acesso.		
O acesso ao sistema selecionando pelo MONITOR e digitando a senha correta foi possível?		
O Sistema deverá exibir a data e hora atual e solicitar ao usuário a confirmação.		
É possível efetuar a abertura de caixa informando o valor da abertura, área e setor onde o MONITOR vai atuar?		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Fiscalização – Prova de Registro de Veículos Irregulares pelo SISTEMA e Venda de Tiquetes</b>		
<b>Resultado - PROVA DE REGISTRO DE VEÍCULOS IRREGULARES PELO SISTEMA</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
É possível ler a placa dos veículos estacionados através do OCR instalado no próprio equipamento no sistema?		
Preencher o ACT contendo no mínimo os campos: Placa do veículo; Marca; Modelo; Espécie; Tipo; Município; Endereço da emissão do aviso, número; latitude e longitude registrada automaticamente pelo equipamento; irregularidade cometida. As tabelas Marca, Modelo, Espécie, Tipo, Município, Endereço e Infração deverão ser escolhidas em uma base previamente cadastrada no equipamento ou preenchidas de forma automática com base em um banco de dados previamente carregado no equipamento. Foi possível a seleção destes campos conforme solicitado?		
Foi solicitado ao final do preenchimento do aviso, a confirmação da senha do MONITOR que fez o login no sistema?		
É possível o registro de vídeo demonstrando a localização do veículo estacionado irregularmente?		
É possível fazer um novo aviso com todos os campos acima e com o registro de, pelo menos, 03 fotos do veículo?		
Deverá permitir o registro de streaming de vídeo da infração para o AGENTE visualizar no Retaguarda?		
Deve permitir a visualização, por um Avaliador, de forma remota e em tempo real dos vídeos para sua aceitação ou não, em um tempo limite de 60 (sessenta) segundos simulando a operação no CCO.		
Deve possibilitar a continuidade da operação, com uma nova operação, após o encerramento da avaliação de uma ocorrência em mais 2 (dois) Carros.		
Deve haver associação dos vídeos com a latitude e longitude dos locais e registro dos demais dados obrigatórios para emissão do AIT.		
O POS aceita pagamento para 30 minutos utilizando moeda corrente (dinheiro)?		
O comprovante de venda apresenta número sequencial com nove dígitos, número do equipamento, data e hora da emissão do tíquete de estacionamento obtido de forma automática, data e hora da validade do tíquete de estacionamento, placa do veículo, vaga, forma de pagamento, valor pago e telefone de contato de atendimento ao usuário?		
O POS aceita pagamento para 60 minutos utilizando a forma de pagamento cartão de crédito?		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Fiscalização – Prova de Registro de Veículos Irregulares pelo SISTEMA e Venda de Tiquetes</b>		
<b>Resultado - PROVA DE REGISTRO DE VEÍCULOS IRREGULARES PELO SISTEMA</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
O comprovante de venda apresenta número sequencial com nove dígitos, número do equipamento, data e hora da emissão do tíquete de estacionamento obtido de forma automática, data e hora da validade do tíquete de estacionamento, placa do veículo, vaga, forma de pagamento, valor pago, telefone de contato de atendimento ao usuário, número da autorização da transação junto a adquirente de cartão e os últimos 04 (quatro) dígitos do número do cartão utilizado?		
O POS aceita pagamento para 90 minutos utilizando a forma de pagamento PIX?		
Deve ser exibido na tela do POS de forma automática um QRCode para que o usuário possa efetuar o pagamento junto a sua instituição financeira que deve reconhecer de forma automática o valor a ser pago não permitindo a edição do valor.		
Após a confirmação do pagamento foi gerado comprovante de venda que apresenta número sequencial com nove dígitos, número do equipamento, data e hora da emissão do tíquete de estacionamento obtido de forma automática, data e hora da validade do tíquete de estacionamento, placa do veículo, vaga, forma de pagamento, valor pago, telefone de contato de atendimento ao usuário, número identificador único da transação PIX junto a instituição financeira?		
Foi possível efetuar o fechamento de caixa?		
Foi impresso de forma automática o fechamento de caixa com as informações: data e hora do fechamento; usuário; identificador do equipamento; data/hora e valor de abertura de caixa; data/hora e valor da sangria; data/hora e valor do suprimento; hora e valor das transações realizadas no dia?		
Foi comprovado em extrato junto a instituição financeira ou adquirente que os pagamentos realizados por cartão de débito, cartão de crédito e PIX foram realizadas em ambiente real (produção)?		

### **3.3. Fiscalização – Prova de Emissão de AIT com Talonário Eletrônico de Multas**

Objetivo: Validar o módulo de emissão de AIT utilizando o talonário eletrônico de multas.

Instruções: Para a prova deve ser apresentada publicação no Diário Oficial da União – DOU, Diário Oficial de algum Estado, ou Distrito Federal ou Município da homologação do módulo TALONÁRIO ELETRÔNICO DE MULTAS junto ao DENATRAN/SENATRAN. Os procedimentos devem ser realizados utilizando a amostra TEM – TALONÁRIO ELETRÔNICO DE MULTAS.

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Fiscalização – Prova de Emissão de AIT com Talonário Eletrônico de Multas</b>		
<b>Resultado - PROVA DE EMISSAO DE AIT</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
A Licitante apresentou a portaria da homologação da solução utilizada junto ao SENATRAN?		
Foi possível acessar a aplicação/módulo?		
Foi possível emitir uma AIT para um veículo com ACT ativa?		
O formulário da AIT foi aberto automaticamente com os dados do veículo irregular preenchidos e permite ao agente de trânsito a alteração de qualquer informação antes da confirmação de emissão conforme disposto na Portaria nº 997 da SENATRAM, de 2 de agosto de 2022?		
A impressão da AIT foi efetuada corretamente e atende o disposto na Portaria nº 997 da SENATRAN, de 2 de agosto de 2022?		

### 3.4. Fiscalização – Prova de Fiscalização com veículo OCR

Objetivo: Validar o módulo de fiscalização por veículo OCR

Instruções: Os procedimentos devem ser realizados utilizando a amostra VEÍCULO OCR. Os testes deverão ser feitos em local determinado pela equipe de licitação durante o dia. Para o local escolhido a Comissão contará as quantidades de veículos estacionados em cada lado da rua e anotará as respectivas placas. Das placas anotadas, com o uso da amostra POS MONITOR deverão ser emitidas 03 (três) ACT. O veículo de fiscalização deverá passar pelo local escolhido e captar as placas dos veículos estacionados.

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Fiscalização - Prova Fiscalização com Veículo OCR</b>		
<b>Resultado - DE FISCALIZAÇÃO – VEICULO OCR</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
A amostra foi entregue conforme especificações do termo de referência item “Veículo com tecnologia OCR”?		
Foi possível acessar o sistema de fiscalização do veículo OCR em tablet ou similar instalada no interior do veículo informando o usuário e senha cadastrado no Retaguarda?		
O veículo OCR realiza a captura de placas de veículos estacionados somente do lado direito ou esquerdo conforme o cadastro do setor/rua realizado no Retaguarda sem que seja necessário nenhum procedimento adicional de seleção ou do lado de captura no veículo?		
Foi possível verificar em tempo real no Retaguarda que as imagens foram registradas e a placa reconhecida independentemente do local de captura e em cada uma das imagens foi classificada com o		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Fiscalização - Prova Fiscalização com Veículo OCR</b>		
<b>Resultado - DE FISCALIZAÇÃO – VEÍCULO OCR</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
status lado inválido, fora do horário de cobrança, fora de área de cobrança, pagamento de estacionamento ativo, com ACT?		
A leitura realizada pelo veículo de OCR teve um aproveitamento de, no mínimo, 85% das placas estacionadas em ambos os lados?		
As fotos registradas têm a marcação da latitude e longitude registrada na consulta do Retaguarda sendo as coordenadas extraídas do GPS de alta precisão no momento do registro da imagem?		

### **3.5. Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamentos – PDV (POS)**

Objetivo: Validar a utilização de todos os meios de pagamento que serão utilizados.

Instruções: Para esta simulação, será necessário:

- a) Cadastro de um Ponto de Venda virtual no Retaguarda;
- b) Associar o número de série do POS utilizado no teste;
- c) Habilitar um saldo de R\$ 150,00 (cinquenta reais).

A Licitante deverá demonstrar o cadastro, aquisição de créditos, ativação de estacionamento e pagamento da tarifa de pós utilização para placas aleatórias conforme descrito abaixo:

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamentos – PDV (POS)</b>		
<b>Resultado - PROVA DE UTILIZAÇÃO DOS MEIOS DE PAGAMENTO - PDV - PONTO DE VENDA - (POS)</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
Não deverá ser possível o acesso ao POS sem o respectivo cadastro no Retaguarda.		
Foi realizado o cadastro de um Ponto de Venda virtual no Retaguarda?		
Foi associado o número de série do POS (PDV) utilizado no teste?		
Foi habilitado um saldo de R\$ 150,00?		
O POS aceita pagamento para 30 minutos utilizando moeda corrente (dinheiro)?		
O comprovante de venda apresenta número sequencial com nove dígitos?		
O comprovante de venda apresenta a identificação do número do equipamento que realizou a venda?		
O comprovante de venda apresenta a data e hora da emissão do crédito de estacionamento de forma automática?		
O comprovante de venda apresenta a data e hora da validade do crédito de estacionamento?		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamentos – PDV (POS)</b>		
<b>Resultado - PROVA DE UTILIZAÇÃO DOS MEIOS DE PAGAMENTO - PDV - PONTO DE VENDA - (POS)</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
O comprovante de venda apresenta o dia do ano para a validade do crédito de estacionamento?		
O comprovante de venda apresenta a placa do veículo para o qual foi adquirido o tíquete de estacionamento?		
O comprovante de venda apresenta o valor pago?		
O comprovante de venda apresenta um telefone de contato de atendimento ao usuário?		
Essa transação foi registrada no Retaguarda?		
O POS aceita pagamento para 60 minutos utilizando cartão de débito?		
O comprovante de venda apresenta número sequencial com nove dígitos?		
O comprovante de venda apresenta a identificação do número do equipamento que realizou a venda e um identificador do PDV?		
O comprovante de venda apresenta a data e hora da emissão do crédito de estacionamento de forma automática?		
O comprovante de venda apresenta a data e hora da validade do crédito de estacionamento?		
O comprovante de venda apresenta o dia do ano para a validade do crédito de estacionamento?		
O comprovante de venda apresenta a placa do veículo para o qual foi adquirido o crédito de estacionamento?		
O comprovante de venda apresenta o valor pago?		
O comprovante de venda apresenta um telefone de contato de atendimento ao usuário?		
Essa transação foi registrada no Retaguarda?		
O POS aceita pagamento para 120 minutos utilizando cartão de crédito?		
O comprovante de venda apresenta número sequencial com nove dígitos?		
O comprovante de venda apresenta a identificação do número do equipamento que realizou a venda e um identificador do PDV?		
O comprovante de venda apresenta a data e hora da emissão do crédito de estacionamento de forma automática?		
O comprovante de venda apresenta a data e hora da validade do crédito de estacionamento?		
O comprovante de venda apresenta o dia do ano para a validade do crédito de estacionamento?		
O comprovante de venda apresenta a placa do veículo para o qual foi adquirido o crédito de estacionamento?		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamentos – PDV (POS)</b>		
<b>Resultado - PROVA DE UTILIZAÇÃO DOS MEIOS DE PAGAMENTO - PDV - PONTO DE VENDA - (POS)</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
O comprovante de venda apresenta o valor pago?		
O comprovante de venda apresenta um telefone de contato de atendimento ao usuário?		
O POS aceita pagamento para 60 minutos utilizando Pix?		
O comprovante de venda apresenta número sequencial com nove dígitos?		
O comprovante de venda apresenta a identificação do número do equipamento que realizou a venda?		
O comprovante de venda apresenta a data e hora da emissão do crédito de estacionamento de forma automática?		
O comprovante de venda apresenta o identificador único para a transação de pix registrada junto a instituição financeira?		
Essa transação foi registrada no Retaguarda?		
Foi comprovado em extrato junto a instituição financeira ou adquirente que os pagamentos realizados por cartão de débito, cartão de crédito e pix foram realizadas em ambiente real (produção)?		
Após a realização destes testes, no Retaguarda o saldo do PDV corresponde ao saldo inicial debitado do valor das vendas acima.		

### **3.6. Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamento – Sítio na Internet**

Objetivo: Validar a utilização de todos os meios de pagamento

Instruções: A Prova deverá ser realizada com um microcomputador laptop etiquetado. Os números da chave PIX e os cartões de débito e crédito deverão ser de profissional da licitante. Antes da realização das transações de venda deverá ser realizado o cadastro de um usuário virtual (com dados de um profissional da licitante) com as seguintes informações:

- a) CPF;
- b) Nome;
- c) Endereço completo;
- d) E-mail;
- e) Número(s) do(s) telefone(s) autorizado(s) a utilizar o sistema;
- f) Placa(s) do(s) veículo(s) autorizado(s) a utilizar o sistema;
- g) Registro de aceitação dos termos de uso;
- h) Senha.

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamento – Sítio na Internet</b>		
<b>Resultado - PROVA DE AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS DE ESTACIONAMENTO ATRAVÉS DE SÍTIO NA INTERNET</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
A Licitante acessou o sítio na Internet?		
A Licitante deve cadastrar um novo usuário com as informações mínimas: CPF, nome, endereço completo, e-mail, contrato de uso dos serviços para aceite do usuário, número(s) de telefone(s) autorizado(s) a utilizar o sistema, senha, placa(s) do(s) veículo(s) autorizado(s) a utilizar o sistema?		
A Licitante deverá realizar a simulação de compra de créditos de estacionamento através de PIX.		
Essa transação foi registrada no extrato do sítio na internet?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior (inicial) somado ao valor da compra dos créditos?		
A Licitante deverá realizar a compra de créditos de estacionamento através de Cartão de Débito.		
Essa transação foi registrada no extrato do sítio na internet?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior somado ao valor da compra dos créditos?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior somado ao valor da compra dos créditos?		
A Licitante deverá realizar a compra de créditos de estacionamento mediante a pagamento por PIX. O PIX foi realizado com sucesso através de QR code na tela do computador?		
A Licitante deverá demonstrar ser possível ativar um estacionamento para o tempo de 60 minutos no sítio da internet?		
Essa transação foi registrada no extrato do sítio na internet?		
Essa transação foi registrada no Retaguarda?		
Foi comprovado em extrato junto a instituição financeira ou adquirente que os pagamentos realizados por cartão de débito, cartão de crédito e pix foram realizadas em ambiente real (produção)?		

### 3.7. Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamento – APP

Objetivo: Validar a utilização de todos os meios de pagamento.

Instruções: Deverá ser realizado com os aparelhos celulares, devendo ser um celular com sistema operacional ANDROID e outro com sistema operacional iOS. O usuário cadastrado deverá ser um profissional da licitante ou a critério da Comissão de algum dos seus componentes.

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamento – APP</b>		
<b>Resultado - PROVA DE AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS DE ESTACIONAMENTO ATRAVÉS DO APP</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
O teste deverá ser iniciado com a instalação do APP de forma gratuita na loja virtual Play Store (Android) no respectivo telefone celular		
Realizado o download deverá ser realizado no APP o cadastro de um usuário virtual com as seguintes informações: a) CPF; b) Nome; c) Endereço completo; d) E-mail; e) Número(s) do(s) telefone(s) autorizado(s) a utilizar o sistema; f) Placa(s) do(s) veículo(s) autorizado(s) a utilizar o sistema; g) Registro de aceitação dos termos de uso; h) Senha.		
A Licitante deverá realizar o acesso ao aplicativo com a solicitação de senha.		
A Licitante deverá realizar a compra de créditos de estacionamento através de PIX no valor de R\$10,00.		
Essa transação foi registrada no extrato do aplicativo?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior (inicial) somado ao valor da compra dos créditos?		
A Licitante deverá realizar a compra de créditos de estacionamento através de Cartão de Crédito no valor de R\$10,00.		
Essa transação foi registrada no extrato do aplicativo?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior somado ao valor da compra dos créditos?		
A Licitante deverá realizar a compra de créditos de estacionamento através de Cartão de Débito no valor de R\$ 10,00.		
Essa transação foi registrada no extrato do aplicativo?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior somado ao valor da compra dos créditos?		
A Licitante deverá demonstrar ser possível ativar um estacionamento para o tempo de 60 minutos e o comprovante exibe número sequencial com nove dígitos?		
Essa transação foi registrada no extrato do		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamento – APP</b>		
<b>Resultado - PROVA DE AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS DE ESTACIONAMENTO ATRAVÉS DO APP</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
aplicativo?		
Essa transação foi registrada no Retaguarda?		
É possível cadastrar uma placa nova e selecionar ela como preferencial, para sempre aparecer em primeiro na lista de placas cadastradas no APP?		
O APP oferece a possibilidade de escolha da placa do veículo que deseja estacionar?		
O APP envia de informações sobre o tempo final de término do estacionamento, conforme a opção de tempo de estacionamento escolhido?		
O APP disponibiliza alarme parametrizável quando do vencimento do tempo de término do período de Estacionamento?		
O APP permite consulta das ativações realizadas nos últimos 30 dias?		
O mesmo teste deverá ser realizado com a instalação do APP de forma gratuita na loja virtual Apple Store (IOS) no respectivo aparelho celular.		
Realizado o download deverá ser realizado no APP o cadastro de um usuário virtual com as seguintes informações: a) CPF; b) Nome; c) Endereço completo; d) E-mail; e) Número(s) do(s) telefone(s) autorizado(s) a utilizar o sistema; e) Placa(s) do(s) veículo(s) autorizado(s) a utilizar o sistema; f) Registro de aceitação dos termos de uso; g) Senha.		
A Licitante deverá realizar o acesso ao aplicativo com a solicitação de senha.		
A Licitante deverá realizar a compra de créditos de estacionamento através de PIX no valor de R\$10,00.		
Essa transação foi registrada no extrato do aplicativo?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior (inicial) somado ao valor da compra dos créditos?		
A Licitante deverá realizar a compra de créditos de estacionamento através de Cartão de Crédito no valor de R\$10,00.		
Essa transação foi registrada no extrato do aplicativo?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior somado ao valor da compra dos créditos?		
A Licitante deverá realizar a compra de créditos de estacionamento através de Cartão de Débito no valor de R\$ 10,00.		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Aquisição de Créditos – Prova de Utilização dos Meios de Pagamento – APP</b>		
<b>Resultado - PROVA DE AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS DE ESTACIONAMENTO ATRAVÉS DO APP</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
Essa transação foi registrada no extrato do aplicativo?		
O valor do saldo é igual ao valor anterior somado ao valor da compra dos créditos?		
A Licitante deverá demonstrar ser possível ativar um estacionamento para o tempo de 60 minutos?		
Essa transação foi registrada no extrato do aplicativo?		
Essa transação foi registrada no Retaguarda?		
É possível cadastrar uma placa nova e selecionar ela como preferencial, para sempre aparecer em primeiro na lista de placas cadastradas no APP?		
O APP oferece a possibilidade de escolha da placa do veículo que deseja estacionar?		
O APP envia de informações sobre o tempo final de término do estacionamento, conforme a opção de tempo de estacionamento escolhido?		
O APP disponibiliza alarme parametrizável quando do vencimento do tempo de término do período de Estacionamento?		
O APP permite consulta das ativações realizadas nos últimos 30 dias?		
Foi comprovado em extrato junto a instituição financeira ou adquirente que os pagamentos realizados por cartão de débito, cartão de crédito e pix foram realizadas em ambiente real (produção)?		

### 3.8. Gestão - Prova de Retorno das Informações das Placas Estacionadas

Objetivo: Validar o retorno das horas de estacionamentos ativas no PDA de fiscalização.

Instruções: Com os comprovantes das ativações em mãos, verificar se todas as placas digitadas aparecerão como regulares se estiverem com o tempo adquirido em vigor ou irregulares se o período adquirido tiver expirado.

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Gestão - Prova de Retorno das Informações das Placas Estacionadas</b>		
<b>Resultado - PROVA DE RETORNO DAS INFORMAÇÕES DAS PLACAS ESTACIONADAS</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
Utilizando a amostra PDA é possível consultar a situação de todas as placas utilizadas neste teste?		
Utilizando o PDA é possível visualizar uma lista com as vagas do setor selecionado exibindo o status de ocupação de cada uma das vagas classificando o status entre as opções: livre; ocupada regular;		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Gestão - Prova de Retorno das Informações das Placas Estacionadas</b>		
<b>Resultado - PROVA DE RETORNO DAS INFORMAÇÕES DAS PLACAS ESTACIONADAS</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
tempo adquirido anteriormente esgotado?		
Cada um dos status de ocupação de vaga é diferenciado por cor para facilitar a visualização por parte do MONITOR?		
Para a vaga ocupada por veículo com status do tíquete com tempo esgotado é exibido o tempo que o veículo está ocupando a vaga sem a ativação de novo ticket?		
A amostra retornou as informações referentes a cada placa pesquisada, exibindo o histórico de estacionamento do dia?		

### 3.9. Gestão – Prova de Operação do Retaguarda

Objetivo: Simular a utilização do software de gestão da operação (Retaguarda).

Instruções: A Prova de Operação do Retaguarda deverá ser realizada com um microcomputador laptop ou desktop preparado com transmissão de dados e todos os softwares necessários instalados. No teste será observado se não há qualquer problema relativo aos seguintes procedimentos e funcionalidades descritos abaixo.

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Gestão – Prova de Operação do Retaguarda</b>		
<b>Resultado – PROVA DE OPERAÇÃO DO RETAGUARDA</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
O Retaguarda permite Cadastrar, Editar e Consultar Usuários do Sistema Retaguarda?		
Permite estabelecimento do nível de usuário por administrador do sistema, assim como o direito e privilégios da visualização segmentada das informações, ou seja, cada usuário visualizará apenas as informações autorizadas, conforme configuração e privilégio de seu perfil?		
Foi possível realizar o cadastro de um usuário?		
Deve ser realizado o acesso a solução de gestão e retaguarda (Retaguarda) em navegador web sem que seja necessário instalação ou utilização de outro software?		
Deve ser solicitado usuário e senha para acesso ao sistema.		
Apresenta relatório com informações com a relação diária de veículos estacionados irregularmente?		
Apresenta relatório com informações com indicadores demonstrando taxa de ocupação, taxa de respeito e notificações?		
Apresenta relatório com informações com as quantidades e detalhamento de notificações?		
Apresenta relatório com os valores de arrecadação, relativos a todas as transações?		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Gestão – Prova de Operação do Retaguarda</b>		
<b>Resultado – PROVA DE OPERAÇÃO DO RETAGUARDA</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
Apresenta relatório com informações com as quantidades de cadastros realizados de Usuários via aplicativo e via WEB?		
Apresenta relatório com a quantidade de ativações de estacionamento via aplicativo, via WEB, via URA, via SMS, via Pontos de Venda e via outros meios?		
Apresenta Mapa de vagas com status de cada uma delas diferenciado por cor?		
Consulta em mapa georreferenciado a posição dos PDV?		
Consulta em mapa georreferenciado da posição dos PDA?		
Possibilita a geração de lotes com os AIT irregulares para convalidação?		
Permite acesso aos lotes de AIT ou notificações para convalidação das informações?		
Permite cadastro das áreas de estacionamento controladas pelo sistema?		
Permite cadastrar, editar, desativar os Setores de Vagas?		
Permite cadastrar, editar, desativar vagas?		
Permite cadastro dos valores de estacionamento por zona de estacionamento, tipo de veículo e período que um veículo pode ficar estacionado?		
Permite cadastrar, editar, desativar e consultar Pontos de Venda (PDV)?		
Permite cadastrar, editar, desativar e consultar Agentes de Estacionamento?		
Permite cadastrar, editar, desativar e consultar Usuários do Sistema Retaguarda?		
Permite pesquisar compra de créditos por CPF de usuário?		
Permite pesquisar o crédito de estacionamento?		
Permite pesquisar placa (utilização do estacionamento e notificações)?		
Permite pesquisar notificação (cópia e fotos)?		
Permite reconfiguração, inclusive remotamente, dos tempos de permanência e seus preços, assim como tempos de rotatividade e preços diferentes para cada zona de estacionamento?		
Permite a consulta e visualização das irregularidades registradas, tendo como filtro a placa do veículo ou período?		
Possibilita a geração de relatórios, por data e resumos totalizadores sobre a arrecadação num período referente aos créditos eletrônicos comercializados e ativados por dia, mês ou período aleatório a ser definido pelo avaliador?		
Realiza registro para auditoria de toda utilização do		

<b>FICHA DE AVALIAÇÃO: Gestão – Prova de Operação do Retaguarda</b>		
<b>Resultado – PROVA DE OPERAÇÃO DO RETAGUARDA</b>	<b>Atende</b>	<b>Não Atende</b>
sistema, contendo data e hora de acesso, login e funcionalidade acessada?		
Apresentação de gráfico informando a quantidade de ACT aplicados em períodos configuráveis.		
Apresentação de gráfico informando a quantidade e motivo (irregularidade) ACT aplicados.		
Simular a integração com sistema de trânsito do município com geração de arquivo para emissão de multa.		
Permite o acesso ao Retaguarda no navegador de internet(Google Chrome ou similar) da amostra ANDROID permitindo gerar relatórios e efetuar consultas no navegador de forma segura com certificado ssl de 256bits?		
Permite o acesso ao Retaguarda no navegador de internet (Safari, Google Chrome ou similar) da amostra IOS permitindo gerar relatórios e efetuar consultas no navegador de forma segura com certificado ssl de 256bits?		