

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 004/2026
GDOC Nº7722/2026-PGM

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE					
QUAL A NECESSIDADE A SER ATENDIDA?	A Procuradoria Geral do Município de Belém (PGM) necessita assegurar a manutenção evolutiva, o suporte técnico especializado, o acompanhamento do banco de dados e a garantia de funcionamento do Sistema Web de Controle de Processos (e-Processos), solução de TI responsável pelo gerenciamento eletrônico, autuação, tramitação e monitoramento dos processos administrativos e judiciais da PGM.				
DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO					
QUAL O TIPO DE OBJETO?	☐ Bem. ☒ Serviço.				
QUAL A NATUREZA?	☒ Continuada. ☐ Com monopólio. ☒ Sem monopólio. ☐ Não continuada.				
QUAL A VIGÊNCIA?	☐ 30 dias (pronta entrega). ☐ 180 dias. ☒ 12 meses. ☐ Indeterminado. ☐ Outros.				
PODERÁ HAVER PRORROGAÇÃO?	☒ Sim. ☐ Não. ☐ Não se aplica porque o prazo é indeterminado.				
HÁ TRANSIÇÃO COM CONTRATO ANTERIOR?	☐ Sim. ☒ Não.				
PADRÃO MÍNIMO DE QUALIDADE	<table><thead><tr><th>Item</th><th>Descrição detalhada</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Serviço mensal de manutenção evolutiva, suporte técnico, acompanhamento de banco de dados (SQL-Server) e garantia de funcionamento do Sistema Web de Controle de Processos (e-Processos), aplicação customizada em Visual Studio/C#/JavaScript, servidor de aplicação IIS, incluindo atendimento a chamados, correção de falhas e geração de relatórios.</td></tr></tbody></table>	Item	Descrição detalhada	1	Serviço mensal de manutenção evolutiva, suporte técnico, acompanhamento de banco de dados (SQL-Server) e garantia de funcionamento do Sistema Web de Controle de Processos (e-Processos), aplicação customizada em Visual Studio/C#/JavaScript, servidor de aplicação IIS, incluindo atendimento a chamados, correção de falhas e geração de relatórios.
Item	Descrição detalhada				
1	Serviço mensal de manutenção evolutiva, suporte técnico, acompanhamento de banco de dados (SQL-Server) e garantia de funcionamento do Sistema Web de Controle de Processos (e-Processos), aplicação customizada em Visual Studio/C#/JavaScript, servidor de aplicação IIS, incluindo atendimento a chamados, correção de falhas e geração de relatórios.				
HÁ CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE?	☐ Sim. ☒ Não.				
HÁ NECESSIDADE DE TREINAMENTO?	☐ Sim. ☒ Não.				
LEVANTAMENTO DE MERCADO					

ONDE FORAM PESQUISADAS AS POSSÍVEIS SOLUÇÕES?	☐ Consulta a fornecedores. ☐ Contratações similares. ☒ Internet (PNCP) ☐ Audiência pública. ☐ Outro. Especificar: (Indicar o meio).										
JUSTIFICATIVA TÉCNICA E ECONÔMICA PARA A ESCOLHA DA MELHOR SOLUÇÃO	O Sistema e-Processos é uma aplicação customizada, desenvolvida em linguagem WEB (Visual Studio/C#/JavaScript), integrando banco de dados SQL-Server e servidor de aplicação IIS. Consultas ao PNCP por soluções genéricas de "controle de processos" retornam licenças comerciais padronizadas com metodologias de precificação incompatíveis, inviabilizando a obtenção de preços de referência idênticos, nos termos do art. 5º, IV, da IN SEGES/ME nº 65/2021. Foram colhidas 3 (três) propostas comerciais diretas junto a empresas do mercado local especializadas em TI, restando demonstrada a vantajosidade da proposta de menor preço.										
DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO											
O QUE SERÁ CONTRATADO?	Empresa especializada na prestação de serviço mensal de manutenção evolutiva, suporte técnico, acompanhamento de banco de dados e garantia de funcionamento do Sistema Web de Controle de Processos (e-Processos) da PGM.										
QUAL O PRAZO DA GARANTIA CONTRATUAL?	☒ Não há. ☐ 90 dias. ☐ 12 meses. ☐ Outro.										
HÁ NECESSIDADE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA?	☒ Sim. Justificativa: o serviço inclui suporte técnico especializado e atendimento a chamados para correção de falhas e indisponibilidades do sistema. ☐ Não.										
HÁ NECESSIDADE DE MANUTENÇÃO?	☒ Sim. Descrever solução: manutenção evolutiva e corretiva contínua do sistema, acompanhamento do banco de dados e garantia de funcionamento, incluída no valor mensal do serviço.										
ESTIMATIVA DO QUANTITATIVO NECESSÁRIO											
COMO SE OBTVE O QUANTITATIVO ESTIMADO?	☒ Análise de contratações anteriores. ☐ Análise de contratações similares. ☐ Outro.										
DESCRIÇÃO DO QUANTITATIVO?	A quantidade estimada corresponde a 1 (um) serviço mensal de manutenção e suporte, suficiente para garantir a continuidade e a disponibilidade do sistema e-Processos, único e utilizado por toda a PGM.										
ESPECIFICAÇÃO	<table><thead><tr><th>Item</th><th>Descrição</th><th>Und</th><th>Qtd</th></tr></thead><tbody><tr><td>01</td><td>Serviço de manutenção evolutiva, suporte técnico e sustentação do e-Processos</td><td>Serviço</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Item	Descrição	Und	Qtd	01	Serviço de manutenção evolutiva, suporte técnico e sustentação do e-Processos	Serviço	1		
Item	Descrição	Und	Qtd								
01	Serviço de manutenção evolutiva, suporte técnico e sustentação do e-Processos	Serviço	1								
ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO											
MEIOS USADOS NA PESQUISA	☐ Pannel de preços. ☐ Contratações similares. ☐ Simas. ☐ Fornecedores. ☒ PNCP (Internet). ☐ Outro.										

ESTIMATIVA DE PREÇO	Item	Descrição	Valor Unitário	Qtd	Valor Total
	1	Manutenção evolutiva, suporte técnico e sustentação do e-Processos (mensal)	R\$ 6.500,00	1	R\$ 6.500,00
	Valor global estimado (12 meses): R\$ 78.000,00				
JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO DA SOLUÇÃO					
A SOLUÇÃO SERÁ DIVIDIDA EM ITENS?	☐ Sim. ☒ Não. Por quê? A contratação não será parcelada, uma vez que o objeto constitui solução única de manutenção e suporte técnico de sistema específico, cuja divisão entre fornecedores distintos comprometeria a padronização, a responsabilização contratual e a integridade do banco de dados.				
CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES					
HÁ CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES?	☐ Sim. ☒ Não.				
ALINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO COM O PLANEJAMENTO					
HÁ PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL?	☐ Não. ☒ Sim. A contratação está alinhada ao PCA 2026 para o referido objeto.				
RESULTADOS PRETENDIDOS					
QUAIS OS BENEFÍCIOS PRETENDIDOS NA CONTRATAÇÃO?	☒ Manutenção do Funcionamento Administrativo ☐ Redução de Custos ☐ Aproveitamento de Recursos Humanos ☒ Ganho de Eficiência ☐ Redução dos Riscos do Trabalho de Política Pública ☐ Realização ☐ Serviço/Bem de Consumo ☐ Outro.				
PROVIDÊNCIAS PENDENTES					
HÁ PROVIDÊNCIAS PENDENTES PARA O SUCESSO DA CONTRATAÇÃO?	☐ Sim. ☒ Não. NÃO há providências pendentes a serem adotadas antes da celebração do contrato.				
IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE MITIGAÇÃO					
HÁ IMPACTOS AMBIENTAIS?	☐ Sim. ☒ Não. Serviço de natureza intelectual/tecnológica, sem geração relevante de impactos ambientais.				
CONCLUSÃO					

**A CONTRATAÇÃO
POSSUI VIABILIDADE
TÉCNICA,
SOCIOECONÔMICA E
AMBIENTAL?**

☒ Sim. Diante do estudo realizado, declara-se que a contratação pretendida possui total **viabilidade técnica, socioeconômica e ambiental**, estando devidamente fundamentada na Lei Federal nº 14.133/2021 e nos regramentos do Município de Belém.

☐ Não.

Belém (PA), 09 de setembro de 2026.



LUANA SILVA RUIZ

Assessora do Setor de Planejamento - SP
Subgerência de Material Patrimônio e Serviço – SMPS/PGM
Mat. nº 0647039-010