

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90007/2025-000

1 - Itens da Licitação

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                 |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|------------------------------------------|
| 1 - Teleatendimento                                                                                                                                                                                                                                               |  |                 |                                          |
| <b>Descrição Detalhada:</b> Contratação de serviços de contact center ativo e receptivo e solução tecnológica de gestão integrada de serviços, atendimentos e relacionamento com usuários, conforme condições e exigências estabelecidas no edital e seus anexos. |  |                 |                                          |
| <b>Tratamento Diferenciado:</b> Não                                                                                                                                                                                                                               |  |                 |                                          |
| <b>Aplicabilidade Decreto 7174/2010:</b>                                                                                                                                                                                                                          |  | Não             |                                          |
| <b>Quantidade Total:</b>                                                                                                                                                                                                                                          |  | 1               |                                          |
| <b>Critério de Julgamento:</b>                                                                                                                                                                                                                                    |  | Menor Preço     | <b>Critério de Valor:</b> Valor Estimado |
| <b>Valor Total (R\$):</b>                                                                                                                                                                                                                                         |  | 3.122.006,40    |                                          |
| <b>Unidade de Fornecimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                   |  | UNIDADE         |                                          |
| <b>Intervalo Mínimo entre Lances (R\$):</b> 100,00                                                                                                                                                                                                                |  |                 |                                          |
| <b>Local de Entrega (Quantidade):</b>                                                                                                                                                                                                                             |  | BRASÍLIA/DF (1) |                                          |