

Estudo Técnico Preliminar 16/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 00177.000041/2024-60

2. Descrição da necessidade

O CAU/SC necessita estar constantemente em contato com a sociedade, promovendo a arquitetura e urbanismo através das mídias sociais, site institucional, etc. Para tanto, cria peças gráficas digitais para estas publicações e eventos.

A coordenação de comunicação cria, então, imagens diversas, das mais complexas, como filmes e imagens compostas até simples banners de informação.

Outra necessidade premente é a de comunicação via teleconferência em eventos de grande porte, com transmissão ao vivo e gravações e publicação em nuvem. Um software de video conferência deve ser leve e ágil para não prejudicar o andamento do evento.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
CORTI	FERNANDO VOLKMER

4. Necessidades de Negócio

Contratação de licenças de uso de softwares para a editoração de imagens, vídeos, documentos, elaboração de projetos e desenhos. Todos os softwares serão para atender as demandas do CAU/SC.

- Ampliar o uso de tecnologias;
- Fortalecer a imagem institucional junto aos públicos estratégicos;
- Aprimorar os mecanismos de comunicação interna;
- Propiciar a infraestrutura física e tecnológica adequadas para atividades;
- Garantir a continuidade dos serviços/trabalhos da comunicação do CAU/SC;
- Garantir a manutenção da produção de imagens e vídeos para os veículos de comunicação da instituição;
- Garantir produção de materiais de divulgação para outras mídias internas e externa;
- Garantir a realização de eventos de grande porte que necessitam de uma plataforma mais dinâmica e ágil e que se comporte de forma leve e descomplicada para o streaming destes eventos.

5. Necessidades Tecnológicas

Requisitos Funcionais:

Criação de Imagens

- Possibilidade de desempenho das atividades com armazenamento em nuvem;
- Opção de disponibilização online de documentos e arquivos, bem como seu compartilhamento;
- Desempenho integrado dos softwares que compõe a coleção;
- Combinação de imagens e textos para elaboração de pôsteres, banners e sites;
- Criação e edição de vídeos;
- Edição de fotografias;
- Possibilidade de criação e edição de documentos em PDF;
- As versões das licenças deverão ser as mais recentes disponibilizadas no mercado pelo fabricante;
- As atualizações ou correções das versões das licenças serão realizadas durante todo o período de vigência contratual;

Teleconferência

- Possibilidade de Reuniões de até 30 horas por reunião
- 100 participantes por reunião
- Armazenamento em nuvem 5 GB

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Não se aplica.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A demanda foi prevista para atendimento das necessidades dos servidores da Assessoria de Comunicação do CAU/SC, sendo licença para três usuários de software para criação e desenvolvimento de peças gráficas

A quantidade de licenças para a video conferência é de uma licença.

8. Levantamento de soluções

Conforme previsto no art. 11, inciso II da IN nº 01/2019 verificou-se as soluções disponíveis no mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) a fim de efetuar a análise comparativa.

Neste estudo foi considerada a disponibilidade de solução similar ao utilizado atualmente pelos usuários do CAU/SC e softwares utilizados por órgãos ou entidades da Administração Pública. A plataforma Adobe é amplamente utilizadas nas áreas de criação e produção gráfica e multimídia no mercado e dentro do Governo Federal.

As possíveis soluções que possibilitam atender as necessidades do CAU/SC e garantir o uso de software na produção de documentos e suas aplicações encontram-se apresentados na tabela abaixo:

Id	Descrição da solução (ou cenário)

1	Utilização de software disponibilizado no Portal do Software Público Brasileiro.
2	Utilização de software livre distribuído gratuitamente.
3	Contratação de licenças Adobe e Zoom

9. Análise comparativa de soluções

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1	X		
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	Solução 1			X

(quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X

Solução 1: Utilização de software disponibilizado no Software Público Brasileiro

Essa possibilidade consiste na busca de solução por meio do sítio eletrônico <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/software-publico>, conforme especifica a alínea “c” do inciso II do art. 11 da IN nº 01/2019. Após a consulta, constatou-se que o catálogo disponibilizado no referido site não possui software com características semelhantes às necessidades demandadas pelas áreas requisitante do CAU/SC, fato este que inviabilizou esta alternativa.

Solução 2: Utilização de software livre distribuído gratuitamente

Essa opção consiste na busca de softwares que são baseados no conceito software livre, licenciados sob algum modelo de licença livre compatíveis com GNU GPL (Licença Pública Geral) de maneira que atendessem às necessidades constantes nos referidos planos de contratação de TIC. Abaixo destaca-se as conclusões deste levantamento:

- Para o atendimento de todas as necessidades seria necessário o uso de vários softwares gratuitos, de produtores/autores distintos, em conjunto. Sendo eles:
 - **Edição de imagem:** Inkscape, GIMP, RawTherapee.
 - **Desktop Publishing:** Scribus;
 - **Edição de áudio/vídeo:** OpenShot, Wax, Audacity, FFmpeg;
 - **Animação ou modelagem:** Synfig Studio, Toonz, Blender;
 - **Design:** Canva (Free);
 - **Editor PDF:** LibreOffice Draw PDF editor.
- Seria necessário ainda a contratação de capacitação em cada um desses softwares, pois atualmente não são utilizados na instituição, não sendo de domínio das equipes de trabalho.

Alguns projetos e produções/materiais institucionais estão armazenados com formato/extensão proprietárias e não foram encontradas ferramentas gratuitas capazes de trabalhar com esses arquivos. Outro ponto a ser destacado é que várias dessas ferramentas não são amplamente utilizadas no mercado, de forma que seria um empecilho para o seu uso nos laboratórios dos *campi* em disciplinas ofertadas aos estudantes, uma vez que um dos objetivos do ensino técnico é a preparação do estudante para o mercado de trabalho.

Além disso, não há no mercado software que ofereça a mesma estabilidade de funcionamento, soluções para bugs de forma rápida e eficiente, além de atendimento especializado e profissional de assistência técnica, quando necessário. Nos casos de softwares livres, ainda ficam os servidores e a instituição desassistidos em caso de descontinuidade do produto, podendo gerar prejuízo para as divulgações

institucionais. Outro fator importante é que toda a base de arquivos, do trabalho desenvolvido na Assessoria de Comunicação, utiliza as licenças Adobe e Corel, material que pode se perder, pois há conflitos de formatos entre os softwares livres e os proprietários.

Solução 3: Contratação de licenças Adobe e Zoom

Essa alternativa consiste na contratação de licenças de software Adobe, por meio de licitação, na modalidade Pregão, valendo-se do Sistema de Registro de Preços - SRP. Por se tratar de ferramenta já utilizada pelos usuários do CAU/SC, mantém-se assim os níveis de funcionalidades e segurança, atendendo as necessidades dos setores demandantes.

A Ferramenta Zoom se mostra mais adequada a grandes eventos e para transmissões ao vivo de palestras e encontros do CAU/SC. Já é conhecido de muitos colaboradores, não havendo necessidade de treinamentos ou adaptações.

Ao longo dos anos de utilização na Instituição, diversos servidores foram capacitados para o uso destas duas ferramentas e demonstraram o domínio e fácil adaptação às ferramentas e ao fluxo de trabalho proposto por elas. Contudo, o prazo de término das licenças em uso está se esgotando e, mediante análise de viabilidade, verifica-se a necessidade de renovação das licenças que haviam.

Na pesquisa de mercado realizada e disposta neste documento, considerou-se políticas, modelos e padrões de governo vigentes. Neste cenário, as ferramentas de mercado analisadas não apresentaram soluções efetivas que atendessem a capacidade de integração e intercâmbio de ativos entre ferramentas, funcionalidades e segurança. O cenário torna-se ainda mais complexo quando consideradas as alternativas de software livre ou softwares disponíveis no portal de Software Público Brasileiro.

Com base no princípio da economicidade, a solução que mostrou-se mais viável é a manutenção das licenças da *Adobe Creative Cloud* e *Zoom Professional* de forma a atender as demandas das unidades e setores do CAU/SC. Outras opções de softwares demandam treinamento específico da equipe, o que implica em um alto custo para a Instituição. Também existe a preocupação por conta da adaptação a novos fluxos de trabalho, visto que o tempo hábil necessário para adaptações de produtos já existentes acarretaria impactos nos cronogramas de produção já assumidos.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

A alternativa 1 é inviável, pois o Portal de Software Público não disponibiliza ferramentas/softwares para a editoração de imagens, vídeos, documentos, elaboração de projetos e desenhos.

A alternativa 2 é inviável tecnicamente, pois a utilização de softwares livres, por serem de autores /produtores distintos e com incompatibilidades entre si, comprometem a compatibilidade com os documentos/projetos atuais, além de invocar uma necessidade de capacitação por conta da migração de tecnologias. Somado a isso não há garantia de funcionamento de todas as funcionalidades e nem da segurança da informação quando do uso destas ferramentas.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

A presente seção registra comparação de Custos Totais de Propriedade para as soluções técnica e funcionalmente viáveis.

CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE

Na análise de soluções, verificou-se que a contratação de licenças de software Adobe e Zoom Professional, por meio de contratação direta, é a solução viável no momento para o CAU/SC.

A estimativa de custo foi baseada em pesquisa de preço realizada no painel de preços, em contratação anterior, tendo como observação a Instrução Normativa/ME nº 73/2020 que dispõe sobre procedimentos para realização de pesquisa de preços na Administração Pública Federal.

Além disso, foi observado que há o Catálogo de Soluções de TIC para a Adobe, sendo necessário adotar como preço máximo de compra de item de TIC (PMC-TIC) os valores apresentados nele, conforme normas da IN nº 01/2019. Desta forma, analisamos o CATÁLOGO DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS - ADOBE (VERSÃO 2.0.0) que encontra-se publicado no endereço <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-produtos-e-servicos-adobe-1.pdf>, publicado em 08/07/2021. Segundo informações da página onde encontra-se publicado, a metodologia para sua confecção consiste em:

“Metodologia

*Os Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas são elaborados a partir da identificação das soluções de TIC de uso mais difundido no âmbito da Administração Pública Federal. Em seguida, analisa-se a materialidade das contratações dessas soluções, considerando os órgãos SISP e os não-SISP e o período mínimo de **3 anos anteriores à análise**. A partir dessas informações, a Secretaria de Governo Digital estabelece as condições padrões para a aquisição dessas soluções de TIC, incluindo os seus respectivos PMC-TIC, calculados considerando os preços praticados no âmbito da Administração Pública.” (grifo nosso)*

Diante da metodologia adotada entendemos que o Preço Máximo de Compra de Item de TIC (PMC-TIC) constante neste catálogo foi baseado nos preços praticados em compras da administração pública de até 4 anos atrás a data atual, visto que já se passaram praticamente 1 ano da publicação do catálogo. De maneira que estes preços já podem ter sofrido alterações.

Ademais, essa licença específica não consta no presente Catálogo, portanto não tem um PMC-TIC estipulado.

Abaixo, tabelas com os valores encontrados com a pesquisa de preços, descartados os excessivamente elevados e inconsistentes:

Adobe Creative Cloud - 1 (uma) licença subscrição por 12 meses		
Zoom Professional - 1 (uma) licença subscrição por 12 meses		
FONTE	ITEM	

	Adobe Creative Cloud for Teams	Zoom Pro
PNCP - 01612981000190-1-000094/2024	R\$ 6.496,59	
PNCP - 05532085000172-1-000106/2024	R\$ 6.472,69	
PNCP - 50544220000154-1-000052/2024	R\$ 6.496,10	
CGK - Renovação	R\$ 6.428,00	
Bysoft	R\$ 7.230,00	
PNCP - 82894098000132-1-000015/2025		R\$ 1.247,94
PNCP - 00575607000108-1-000045/2024		R\$ 1.157,00
PNCP - 13937065000100-1-006503/2024		R\$ 1.120,00
PNCP - 34841258000132-1-000028/2024		R\$ 1.365,00
PNCP - 86900545000170-1-000064/2023		R\$ 1.190,00
MÉDIA	R\$ 6.624,68	R\$ 1.215,99

Para a obtenção do valor unitário estimado, foi utilizada a média dos valores encontrados na pesquisa. Em anexo, tabela completa com todos os orçamentos coletados e a memória de cálculo, tendo em vista que as cotações são em dólar, houve a necessidade de conversão para o dólar do dia das licitações para o caso da licença do Adobe for Teams.

Foi solicitado orçamento à empresa que venceu o último certame da Adobe, cujo orçamento também está nos anexos. A empresa que já fornece a licença para o Zoom não respondeu o questionamento.

MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Solução Adobe Cloud Creative	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Solução Viável 1	R\$ 6.624,68	R\$ 6.624,68	R\$ 6.624,68	R\$ 19.874,03
Solução Zoom	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Solução Viável 1	R\$ 1.215,99	R\$ 1.215,99	R\$ 1.215,99	R\$ 3.647,96

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Considerando todos os aspectos técnicos elencados neste estudo, tendo como base as características de ambiente/usuários e as necessidades desta Instituição, concluímos que a solução mais viável tanto do ponto de vista técnico quanto econômico é a contratação de licença da plataforma *Adobe Creative Cloud*.

Como citado anteriormente, não foi encontrada nenhuma outra solução alternativa no mercado, completa, que atenda a todas as finalidades proporcionadas pelas licenças *Adobe Creative Cloud*, essas que são uma coleção completa contendo diversos softwares trabalhando em conjunto. Considerando cada software isoladamente, alguns possuem correspondentes, mas nenhum deles possui a capacidade de agir conjuntamente e de modo integrado.

Adobe Creative Cloud é um serviço de armazenamento em nuvem, com acesso a ferramentas da Adobe e diversos outros recursos que permitem integração dos produtos para uso dos clientes da Adobe. Os usuários têm acesso às principais ferramentas de criação como:

- *Photoshop* (para edição e composição de imagens);
- *Illustrator* (para ilustrações e gráficos vetoriais);
- *InDesign* (para desenho de páginas, layouts e publicação);
- *Dreamweaver* (para criação de sites, design de aplicativos e codificação);
- *After Effects* (para lidar com efeitos visuais cinematográficos e gráficos animados);
- *Adobe Premiere Pro* (para produção e edição de vídeo);
- *Lightroom* (para edição de fotografias);
- *Acrobat Pro* (para criação e edição de documentos em PDF) e outros.

O pacote também dá acesso a ferramentas e serviços para web designers e desenvolvedores criarem conteúdos e aplicativos habilitados para dispositivos móveis com HTML, CSS e JavaScript.

O tipo de licença que integram o Adobe Creative Cloud ,mais adequada:

- *Creative Cloud for Teams*: licença por usuário nomeado (administrativo), ou seja, a licença instalada na máquina fica disponível para um usuário, sendo que esse poderá usar também em outro computador ou onde mais queira utilizá-la, pois a licença fica gravada para o usuário, tendo 2 acessos simultâneos;

Zoom Pro é um serviço de teleconferência que permite reuniões de tempo ilimitado, com até 100 pessoas e mais de um usuário host conectado. Por ser leve e ágil, é ideal para os trabalhos de transmissão e streaming, além de reuniões tradicionais com mais pessoas interagindo.

A licença PRO é suficiente para as demandas de eventos e para as reuniões.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 7.840,67

Descrição	Unidade	Qtde.	Valor Uni.	Valor Total

Adobe Creative Cloud for Teams – 12 meses	subscrição	1	R\$ 6.624,68	R\$ 6.624,68
Zoom Pro - 12 meses	subscrição	1	R\$ 1.215,99	R\$ 1.215,99
Valor Total Estimado				R\$ 7.840,67

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A solução escolhida é a que mais se aproxima dos requisitos definidos, ou seja, aquela que melhor atende às necessidades técnicas do requisitante, sendo viável, conforme demonstrado neste estudo, por ser completa e integrada (diversos softwares trabalhando em conjunto). A solução escolhida já é utilizada pela instituição, atendendo perfeitamente ao negócio, portanto, não existe necessidade de adequação tecnológica ou capacitações, nem o risco de queda ou parada de produtividade, pois já existe o conhecimento técnico necessário sobre o uso das ferramentas.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A solução escolhida, descartadas as soluções inviáveis, foi a que possui os menores valores no mapa comparativo de cálculos totais de propriedade (TCO), estimando os gastos ao longo de 36 meses

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Com a contratação desse software espera-se que sejam atendidas as demandas dos setores administrativos (comunicação, programação visual etc.) quanto a necessidade de ferramentas para criação, editoração e design, para produção/confecção de artigos visuais.

Os resultados esperados estão relacionados ao aumento da produtividade dos colaboradores da GERTEC e ASSESP e demais que, atualmente, são capacitados para a utilização desses softwares. Os setores trabalham com imagens e vídeos de alta qualidade e necessidade de software adequado para minimizar erros, travamentos, perda de arquivos, ou seja, perda de trabalho e demora na execução. Tais melhorias refletem diretamente no atendimento do conselho, que necessitam de agilidade nas divulgações institucionais do conselho, como projetos e eventos, além de dar suporte a imagem institucional.

Para além do aumento da produtividade dos servidores, os Pacotes Adobe são essenciais para a execução das tarefas relacionadas à Comunicação e ao Atendimento e Análises técnicas na GERTEC, estando em risco, no caso de sua ausência, a execução das atividades ligadas a essas áreas.

17. Providências a serem Adotadas

Não existem providências prévias a serem adotadas.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Conforme demonstrado, a utilização de ferramentas de alta performance para a concretização de serviços e demandas tanto de comunicação como internas gera produtividade e melhor qualidade. Como os preços pesquisados refletem uma realidade muito próxima um do outro, podemos afirmar que a aquisição de licença pelo menor preço ofertado é viável.

Além disso, há disponibilidade orçamentária já destinada a aquisição de licenças no PCA de 2025.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FERNANDO DE OLIVEIRA VOLKMER

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 27/03/2025 às 16:27:53.