

CONSELHO REGIONAL DE ARQUITETURA E URBANISMO

Estudo Técnico Preliminar 8/2026**1. Informações Básicas**

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

1. A contratação se justifica diante do benefício previsto no Art. 10 da Portaria Normativa n.º 007 de 31 de outubro de 2019 do Conselho e da necessidade do CAU/SC de fornecer as melhores condições de alimentação aos seus funcionários proporcionando o benefício na forma de cartão alimentação e refeição, com chip, objetivando facilitar a gestão e a operacionalização;
2. Faz-se necessária essa contratação por motivo do encerramento do Contrato Nº 005/2022 firmado com a empresa GREEN CARD S/A REFEIÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS que ocorrerá em 26 de junho de 2026; sendo que nesta data irá exaurir o limite da vigência permitido pela lei, não sendo possível prorrogação;

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Gerência Administrativa e Financeira	Filipe Lima Rockenbach

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

1. O benefício será disponibilizado na seguinte modalidade: **Vale Alimentação**: em cartão equipado com chip de segurança, com a funcionalidade de aproximação (NFC), com compatibilidade para ser utilizado nas carteiras digitais da Apple Pay e Google Pay para aquisição de gêneros alimentícios, em estabelecimentos comerciais credenciados (hipermercados, supermercados de porte estadual e/ou regional, além de estabelecimentos como: armazém, mercearia, minimercado, açougue, peixaria, hortifrutigranjeiros, atacarejos e comércio de laticínios e /ou frios), nas localidades em que existam ou venham a existir unidades do CAU/SC. E com flexibilização de ajustes de saldo entre os benefícios (alimentação e refeição).
2. Os auxílios de vale alimentação serão fornecidos mensalmente por meio de créditos disponibilizados nos cartões eletrônicos com senha numérica e individual.
3. Rede de Estabelecimentos Conveniados: A Contratada deverá manter rede de estabelecimentos credenciados e ativos para a aceitação dos cartões em todo o Estado de Santa Catarina, principalmente nas localidades em que existam ou venham a existir unidades do CAU/SC, com quantidades mínimas estabelecidas abaixo:

Cidade	Quantidade de estabelecimentos credenciados
Blumenau	50
Chapecó	50
Florianópolis	150
Joinville	100

4. Gerenciamento dos benefícios: A Contratada deverá disponibilizar ao CAU/SC, por meio de acesso seguro (login e senha) ferramenta online que possibilite a execução das seguintes funcionalidades:

4.1 Pedidos mensais através de importação de arquivo .xls ou remessa;

4.2 Inclusão, exclusão e consulta de beneficiários e seus dados;

4.3 Alterações cadastrais da empresa;

4.4 Solicitação de cartões, solicitação de reemissão de cartões, solicitação de créditos individuais, solicitação de estorno de créditos;

4.5 Emissão de relatório das movimentações efetuadas, emissão de histórico de compras e pedidos e outras informações necessárias para a gestão correta e eficiente dos serviços.

5. Atendimento aos Beneficiários:

5.1 A Contratada deverá disponibilizar serviços de atendimento telefônico, chat ou whatsapp ao cliente (SAC), 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, destinado ao bloqueio e desbloqueio de cartões e consulta de saldo;

5.2 A Contratada deverá disponibilizar aplicativo mobile para smartphone compatível com os sistemas operacionais Android e IOS (todas as versões), em que, por meio de acesso a ambiente seguro (login e senha), os beneficiários dos cartões possam ter acesso às seguintes funcionalidades:

5.2.1 consulta de saldo, extrato, consumo médio diário e próxima recarga;

5.2.2 bloqueio de cartões em caso de perda, roubo ou cartão danificado;

5.2.3 geração de nova senha ou troca de senha;

5.2.4 consulta à rede credenciada próxima do usuário, por acionamento de GPS.

6. Prazos a serem observados

6.1. Caberá à Contratada, desde o início da vigência contratual, a observação dos seguintes prazos:

6.1.1. Primeira emissão e entrega de cartões: será feita no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados a partir do envio do cadastro inicial de beneficiários apresentado pelo CAU/SC

6.1.2 Emissões subsequentes/ Segunda via dos cartões em casos de perda, furto, extravio ou desgaste natural: no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a partir da solicitação, com a devida transferência do saldo remanescente de benefícios para o(s) novo(s) cartão(ões), se o caso.

7. Os créditos deverão estar disponibilizados nos cartões em até 02 (dois) dia úteis após o envio do arquivo com os dados dos funcionários e valores a serem creditados.

5. Levantamento de Mercado

1. Com vistas a realizar uma ampla pesquisa de mercado, consultamos 17 processos de compra no portal Painel de Preços (<https://paineldepregos.planejamento.gov.br/>), em 13/02/2026, verificando assim os preços praticados em compras públicas homologadas no Sistema de Compras do Governo – COMPRASNET.
2. Dos 17 processos apenas 3 apresentaram taxas do tipo "menor preço", enquanto os outros 14 especificavam taxa 0%, que serão os valores utilizados para a estimativa de preços de acordo com os termos do art. 175 do Decreto n.º 10.854, de 10 de novembro de 2021
3. Atualmente o mercado apresenta duas soluções para o auxílio-alimentação que é o cartão com chip e sem chip.

6. Descrição da solução como um todo

1. Contratação de empresa especializada na administração, intermediação e fornecimento de cartões com chip na forma de vale-alimentação para funcionários do CAU/SC.
2. Os auxílios de vale alimentação serão fornecidos mensalmente por meio de créditos disponibilizados nos cartões eletrônicos com senha numérica e individual.
3. A contratação deverá ser feita de acordo com os requisitos citados nesse ETP.
4. Considerando o art. 175 caput do Decreto nº 10.854/2021, entende-se que não é viável aceitar propostas com lances negativos (fator de desconto), visto que o planejamento é de uma contratação por 30 (trinta) meses, extrapolando o prazo que o decreto estabelece como passível de adequação às novas regras.
5. Dos 17 processos, 16 solicitavam que o cartão fosse com chip e 1 não especificava essa exigência. Além disso, 11 solicitavam que o cartão tivesse a tecnologia de aproximação (NFC), enquanto 6 não especificavam essa exigência.
6. A utilização pelo mercado de cartões com chip é substancialmente maior em razão do nível de segurança contra furtos e fraudes, tanto para o comerciante como para o consumidor. Cartões com chip funcionam em qualquer tipo de máquina leitora de cartão, já os cartões sem chip necessitam de máquina própria. Essa característica faz com que os cartões com chip tenham uma aceitação bem maior do mercado, oferecendo maiores opções de compra por parte dos servidores. Além disso, a tecnologia de aproximação NFC também acrescenta uma facilidade ao usuário do cartão ao permitir pagamentos rápidos e sem necessidade de inserção do cartão ou digitação de senha em transações de menor valor, reduzindo o tempo de atendimento e proporcionando maior conveniência no momento da compra.

7. Do ponto de vista operacional, a adoção de cartões com chip e tecnologia NFC também contribui para a redução de falhas de leitura, diminuição de custos associados a fraudes e menor necessidade de suporte técnico especializado para equipamentos específicos. A ampla compatibilidade com terminais de pagamento já disponíveis no mercado favorece a interoperabilidade entre diferentes estabelecimentos comerciais, ampliando a rede credenciada e garantindo maior capilaridade de utilização pelos servidores.

Assim, a empresa vencedora do certame deverá fornecer cartão alimentação com chip e com tecnologia de aproximação (NFC) aos funcionários do CAU/SC.

Além disso, a prática mais consolidada no mercado tem sido o credenciamento, com posterior definição, por consenso entre os funcionários, da empresa que melhor atenda às necessidades para contratação.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A estimativa de quantidades para o objeto de estudos deste ETP é relacionada ao atual número de empregados públicos do quadro efetivo e comissionado do CAU/SC que gozam do benefício do recebimento do vale-alimentação, compilados e relacionados abaixo:

1 TOTAL DE BENEFICIÁRIOS– VALE ALIMENTAÇÃO (01/2026): 38 empregados.

2. A quantidade de beneficiários do CAU/SC poderá ser alterada, visto que eventualmente o quadro de pessoal sofre alterações. Dessa forma, o CAU/SC no momento de fechamento dos pedidos mensais repassará à Contratada a quantidade de cartões e de créditos a carregados, sendo devido repasse à Contratadas apenas em relação ao efetivamente demandado pelo CAU/SC.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 673.000,00

A estimativa do valor da contratação é de R\$ 673.000,00 (Seiscentos e setenta e três mil) anuais, considerando a quantidade de 38 empregados, considerando um aumento de 10% (estimado) que diz respeito ao reajuste anual referente à reposição inflacionária dos salários e benefícios concedidos, de acordo com o Art. 45 da Portaria Normativa 007, de 31 de outubro de 2019, do CAU/SC, e considerando a taxa de administração da Contratada igual a zero.

Esse valor pode sofrer alteração de acordo com o número de empregados do Conselho e também pelo valor do índice de reajuste.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Por se tratar de apenas um item, não cabe parcelamento.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se aplica

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação empresa facilitadora de aquisição de gêneros alimentícios para prestação de serviços continuados de administração e fornecimento de vales alimentação, na forma de cartões eletrônicos com chip, destinados aos empregados do CAU/SAC, supermercados, mercearias e congêneres, como meio de pagamento utilizado na aquisição de gêneros alimentícios, conforme normas do Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT está prevista no Plano Anual de Contratações, conforme publicado no Portal da Transparência do CAU/SC: <https://transparencia.causc.gov.br/plano-anual-de-contratacoes/>

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Atender o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT) e ao Art. 10 da Portaria Normativa n ° 007 de 31 de outubro de 2019 do CAU/SC, quanto ao fornecimento de Vale-Alimentação a todos os empregados do CAU/SC, em todas as localidades do estado de Santa Catarina.

13. Providências a serem Adotadas

Será necessário um estudo das atualizações das normas vigentes a respeito do fornecimento do benefício de vale-alimentação a empregados, bem como uma análise das contratações atuais com outros órgão para verificação de validade das informações e necessidade de atualizações. Será elaborado Termo de Referência e pesquisa de mercado, com posterior encaminhamento à Gerência Administração e Financeira do CAU/SC

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não se aplica

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação é viável em razão de sua necessidade e da disponibilidade orçamentária.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FELIPE WAGNER DA SILVA

Supervisor de RH



Assinou eletronicamente em 13/03/2026 às 11:54:23.

