



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA CONTRATANTE

Razão Social: Altas Horas Lanches

Endereço: Rua João Pessoa, 841 – Centro – Campo Verde/MT

Telefone: (66) 99919-9998

2. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA CONTRATADA

Razão Social: Bruno Ferreira Silva

Nome Fantasia: E2A Soluções Digitais

CNPJ: 29.518.816/0001-93

Ramo de Atividade: Desenvolvimento de Software e Soluções Digitais

3. OBJETO DO ATESTADO

Atestamos para os devidos fins que a empresa **E2A Soluções Digitais**, CNPJ 29.518.816/0001-93, prestou serviços de desenvolvimento de aplicativo mobile e web para nosso estabelecimento, tendo executado com excelência o projeto descrito neste documento.

4. DESCRIÇÃO DO PROJETO EXECUTADO

4.1. Título do Projeto

Sistema Integrado de Pedidos e Gestão para Estabelecimento de Alimentação

4.2. Período de Execução

Início: Dezembro / 2022 | **Término:** Janeiro / 2023

4.3. Objetivo do Projeto

Desenvolvimento de solução tecnológica completa para gerenciamento de pedidos, integrada ao sistema de gestão existente, contemplando aplicativos para equipe interna (garçons e atendentes) e para clientes finais, com funcionalidades de delivery, retirada no local e consumo presencial.

4.4. Funcionalidades Implementadas

Módulo	Descrição
App Garçom/Atendente	Aplicativo interno para registro de pedidos de mesas e balcão, com integração em tempo real ao sistema de gestão. Inclui controle de comandas, divisão de contas, gestão de mesas e sincronização com a cozinha.
App Cliente	Aplicativo para clientes finais com funcionalidades de navegação no cardápio digital, realização de pedidos para delivery, agendamento de retiradas e opção de pedidos para consumo no local. Interface intuitiva com sistema de pagamento integrado.
Integração de Sistemas	API robusta para integração com o sistema de gestão existente, garantindo sincronização de dados, controle de estoque, emissão de notas fiscais e relatórios gerenciais em tempo real.
Gestão de Pedidos	Sistema completo de rastreamento de pedidos desde a solicitação até a entrega, com notificações push, estimativas de tempo e histórico completo de transações.

4.5. Tecnologias e Ferramentas Utilizadas

- Desenvolvimento Mobile: React Native / Flutter (multiplataforma iOS e Android)
- Backend: Node.js / Python com arquitetura RESTful API
- Banco de Dados: PostgreSQL / MySQL para dados relacionais
- Sincronização em Tempo Real: WebSockets e Firebase
- Pagamentos: Integração com gateways de pagamento (Mercado Pago, PagSeguro)
- Hospedagem: Cloud computing (AWS / Google Cloud)
- Segurança: Criptografia SSL/TLS, autenticação JWT e conformidade com LGPD

5. AVALIAÇÃO TÉCNICA

A **E2A Soluções Digitais** demonstrou elevado grau de competência técnica, profissionalismo e comprometimento durante todo o desenvolvimento do projeto. A solução entregue atendeu plenamente aos requisitos estabelecidos, apresentando:

- **Qualidade técnica:** Código limpo, documentado e seguindo melhores práticas de desenvolvimento

- **Performance:** Aplicações rápidas, responsivas e otimizadas para diversos dispositivos
- **Usabilidade:** Interface intuitiva com excelente experiência do usuário
- **Suporte:** Assistência técnica contínua, treinamento da equipe e correções rápidas
- **Prazos:** Cumprimento rigoroso do cronograma estabelecido
- **Comunicação:** Transparência e agilidade nas comunicações durante todo o projeto

6. RESULTADOS OBTIDOS

A implementação da solução desenvolvida pela E2A Soluções Digitais trouxe impactos positivos significativos para nosso estabelecimento:

- Aumento da eficiência operacional no atendimento e gestão de pedidos
- Redução de erros no processamento de pedidos
- Melhoria na experiência do cliente com interface moderna e funcional
- Expansão do alcance do negócio através do canal de delivery
- Integração eficiente com o sistema de gestão existente
- Dados e relatórios gerenciais em tempo real para tomada de decisões

7. DECLARAÇÃO

Declaramos que a empresa **E2A Soluções Digitais** possui plena capacidade técnica para executar projetos de desenvolvimento de software, aplicativos móveis, sistemas web e integração de sistemas, tendo cumprido todas as obrigações contratuais de forma satisfatória e dentro dos padrões de qualidade esperados.

Recomendamos a empresa para projetos similares sem qualquer restrição, estando à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Joana D'arc da Silva

Proprietária

Altas Horas Lanches