

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRACAO DA BAHIA

Estudo Técnico Preliminar 4/2026**1. Informações Básicas**

Número do processo: 476901.003725/2025-11

2. Descrição da necessidade**Conselho Regional de Administração CRA-BA**

Fiscalizar, valorizar e promover o exercício do profissional de Administração, contribuindo com o desenvolvimento do país.



Assessoria da Diretoria

Avenida Tancredo Neves 999 - Ed. Metropolitano Alfa - 6º andar - Salas 601/602 e 401/402 - Bairro Caminho das Árvores - Salvador-BA - CEP 41820-021

Telefone: (71) 3311-2562 - www.cra-ba.org.br

Termo de Referência nº 145/2025/CRA-BA

PROCESSO Nº 476901.003725/2025-11

1. ORGÃO INTERESSADO

Conselho Regional de Administração da Bahia.

2. RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PROJETO BÁSICO:

Joel Silva Gomes / Assessor Técnico de Tecnologia e Segurança da Informação

3. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

A presente contratação tem por objeto a renovação dos serviços de garantia **Dell ProSupport for Infrastructure** até 21/09/2027 para os servidores de propriedade do Conselho Regional de Administração da Bahia – CRA-BA, conforme especificações e etiquetas de serviço detalhadas a seguir.

4. Justificativa

A manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de tecnologia da informação é fundamental para garantir a continuidade dos serviços prestados pelo CRA-BA, bem como para proteger os investimentos realizados em infraestrutura. A garantia **Dell ProSupport for Infrastructure** oferece suporte técnico especializado 24/7, reposição de peças e atendimento proativo, assegurando a estabilidade, o desempenho e a segurança do ambiente de servidores, que são críticos para as operações da instituição.

5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tipo de Servidor	Etiqueta de Serviço (Service Tag)
PowerEdge R440	J0HDP63
PowerEdge R440	881ZP63
PowerEdge R440	981ZP63

5. Requisitos e Condições da Contratação

5.1. **Prazo de Vigência:** A garantia deve ser renovada até 21/09/2027, com início imediatamente.

5.2. **Tipo de Garantia:** A garantia a ser contratada deve ser a **Dell ProSupport for Infrastructure**, garantindo os seguintes serviços:

- Acesso 24x7 (inclusive feriados)3 ao Serviço de atendimento ao cliente e à Área de suporte da Dell Technologies para auxílio na solução de problemas de Produtos.
- Envio de um técnico ao local e/ou entrega de peças de substituição no Local de instalação ou em outra localização comercial do Cliente aprovada pela Dell Technologies, como detalhado no Contrato (conforme necessário e de acordo com a opção de suporte adquirida), para corrigir um problema no Produto. Consulte mais detalhes abaixo sobre os níveis de severidade e as opções de serviço no local.
- Peças de reposição, peças sobressalentes e componentes, quando considerado necessário para resolver ou evitar um problema
- As plataformas AIOps do ProSupport incluem o Dell AIOps, o TechDirect e o MyService 360, que são todos ativados pelo software de conectividade, como o Secure Connect Gateway, e oferecem benefícios não limitados a estes:
 - o Detecção proativa de problemas e criação automatizada de casos
 - o Detecção preditiva de falhas de hardware
 - o Criação de casos de autoatendimento
 - o Despacho de peças de autoatendimento
 - o Avisos de segurança da Dell
 - o Dell AIOps Cybersecurity Assessment
- Serviço de preservação de disco rígido (Keep Your Hard Drive) para dispositivos de armazenamento.

5.3. **Proposta Comercial:** A proposta de preço deverá ser apresentada de forma clara, discriminando o valor total para a renovação da garantia dos 3 (três) servidores.

6. Obrigações da Contratada

- Garantir a renovação da garantia dos servidores listados, sem interrupções, pelo período de até 21/09/2027.
- Fornecer toda a documentação comprobatória da renovação, como notas fiscais e certificados de garantia, após a efetivação da contratação.
- Disponibilizar os serviços de suporte e assistência técnica, conforme os termos da garantia **Dell ProSupport for Infrastructure**.

Referência: Processo nº 476901.003725/2025-11

SEI nº 3693910

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Assessor de Desenvolvimento de Tecnologia e Segurança da Informação	Joel Gomes

4. Necessidades de Negócio

gggg

5. Necessidades Tecnológicas

ffff

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

5. Requisitos e Condições da Contratação

- 5.1. Prazo de Vigência: A garantia deve ser renovada até 21/09/2027, com início imediatamente.
- 5.2. Tipo de Garantia: A garantia a ser contratada deve ser a **Dell ProSupport for Infrastructure**, garantindo os seguintes serviços:
- Acesso 24x7 (inclusive feriados)3 ao Serviço de atendimento ao cliente e à Área de suporte da Dell Technologies para auxílio na solução de problemas de Produtos.
 - Envio de um técnico ao local e/ou entrega de peças de substituição no Local de instalação ou em outra localização comercial do Cliente aprovada pela Dell Technologies, como detalhado no Contrato (conforme necessário e de acordo com a opção de suporte adquirida), para corrigir um problema no Produto. Consulte mais detalhes abaixo sobre os níveis de severidade e as opções de serviço no local.
 - Peças de reposição, peças sobressalentes e componentes, quando considerado necessário para resolver ou evitar um problema
 - As plataformas AIOps do ProSupport incluem o Dell AIOps, o TechDirect e o MyService 360, que são todos ativados pelo software de conectividade, como o Secure Connect Gateway, e oferecem benefícios não limitados a estes:
 - o Detecção proativa de problemas e criação automatizada de casos
 - o Detecção preditiva de falhas de hardware

- o Criação de casos de autoatendimento
- o Despacho de peças de autoatendimento
- o Avisos de segurança da Dell
- o Dell AIOps Cybersecurity Assessment

- Serviço de preservação de disco rígido (Keep Your Hard Drive) para dispositivos de armazenamento.

5.3. Proposta Comercial: A proposta de preço deverá ser apresentada de forma clara, discriminando o valor total para a renovação da garantia dos 3 (três) servidores.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tipo de Servidor	Etiqueta de Serviço (Service Tag)
PowerEdge R440	J0HDP63
PowerEdge R440	881ZP63
PowerEdge R440	981ZP63

8. Levantamento de soluções

gggg

9. Análise comparativa de soluções

ddddd

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

sssss

11. Análise comparativa de custos (TCO)

ddddd

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

ddffs

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 45.867,50



Conselho Regional de Administração da Bahia

Fiscalizar, valorizar e promover o exercício do profissional de Administração, contribuindo com o desenvolvimento do país.



Administrativo
Avenida Tancredo Neves, 999 - Ed. Metropolitano Alfa - 6º andar - Salas 601/602 e 401/402, Salvador/BA, CEP 41820-021
Telefone: (71) 3311-2583 - www.cra-ba.org.br

Mapa nº 3985269/2026/CRA-BA

Conselho Regional de Administração da Bahia- CRA-BA			MAPA COMPARATIVO DE PREÇOS - MCP	
Av. Tancredo Neves, Ed. Metropolitano Alfa, salas 601/602 Caminho das Árvores, Salvador/BA				
Tel: (71) 3311-2583				
OBJETO: A presente contratação tem por objeto a renovação dos serviços de garantia Dell ProSupport for Infrastructure até 21/09/2027 para os servidores de propriedade do Conselho Regional de Administração da Bahia – CRA-BA, conforme especificações e etiquetas de serviço detalhadas no termo de referência.				
ESPECIFICAÇÃO DO MATERIAL OU SERVIÇO				
Serviços de garantia Dell ProSupport for Infrastructure até 21/09/2027.				
ITEM	PROponentes	QTD	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Orçamento Probus (3724461)	03	R\$ 14.482,00	R\$ 43.446,00
02	Orçamento Corpore It (3985257)	03	R\$ 15.832,00	R\$ 47.496,00
03	Orçamento Diginet (3985266)	03	R\$ 15.553,50	R\$ 46.660,50
-	VALOR GLOBAL	-	R\$137.602,50	
-	VALOR MÉDIO	-	R\$45.867,50 (quarenta e cinco mil oitocentos e sessenta e sete reais e cinquenta centavos)	

Salvador/BA, 10 de abril de 2026

Adm. Filipe Santana Lima

Administrador

Referência: Caso responda este E-mail, indicar expressamente o Processo nº 476901.003725/2025-11

SEI nº 3985269

14. Justificativa técnica da escolha da solução

kmjggh

15. Justificativa econômica da escolha da solução

dfff

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

fefefg

17. Providências a serem Adotadas

g

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

edfggggss

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FILIPPE SANTANA LIMA

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 15/04/2026 às 10:57:20.