



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DA BAHIA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO - ETP-TIC Nº 5/2026/CRA-BA

PROCESSO Nº 476901.001469/2026-08

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

Processo Administrativo nº: 476901.001469/2026-08

Unidade Requisitante: Setor de Tecnologia da Informação / Segurança da Informação

Objeto: Contratação de 2 (dois) links dedicados de internet, de operadoras distintas, com capacidade de 400 Mbps cada, para a nova sede do CRA-BA.

1. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A presente contratação visa suprir a necessidade de conectividade à internet de alta performance, estabilidade e disponibilidade para a nova sede do Conselho Regional de Administração da Bahia (CRA-BA), localizada no Edifício Torre Londres (Av. Tancredo Neves, 2539, 30º andar).

Com a mudança para a nova sede e o avanço tecnológico das plataformas utilizadas pelo Conselho, as operações internas e o atendimento ao público externo (profissionais registrados e empresas) exigem tráfego de dados mais robusto e navegação fluida. Além disso, a dependência de sistemas em nuvem, serviços de telefonia IP, realização de reuniões virtuais e o processamento seguro de dados pessoais e corporativos tornam a internet um recurso crítico. A interrupção deste serviço acarreta a paralisação imediata das atividades fim e meio da autarquia.

2. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

Para garantir a continuidade dos serviços prestados e a segurança do ambiente de TI, a solução deve atender aos seguintes requisitos técnicos e operacionais:

- **Capacidade:** 2 (dois) links dedicados com banda mínima de 400 Mbps cada (Full-duplex, síncrona e simétrica).
- **Redundância Operacional:** Os links devem ser obrigatoriamente providos por operadoras com *backbones* distintos, permitindo o balanceamento de carga e configuração de *failover* (assunção automática do tráfego em caso de falha de um dos links).
- **Alta Disponibilidade:** Garantia de SLA (Acordo de Nível de Serviço) mínimo de 99,5%, com suporte técnico especializado e atendimento ininterrupto (24 horas por dia, 7 dias por semana).

- **Segurança e Roteamento:** Fornecimento de IPs válidos e fixos (mínimo de 8 para cada link), exclusivos para o CRA-BA, garantindo o controle rigoroso do tráfego, a aplicação de políticas de *firewall* e a adequação aos padrões de proteção e privacidade de dados requeridos pela legislação vigente.
- **Exclusividade:** Circuito lógico e físico da última milha sem compartilhamento com outros clientes das operadoras contratadas.

3. LEVANTAMENTO DE MERCADO E ANÁLISE DE ALTERNATIVAS

Durante o levantamento de soluções viáveis para atender à necessidade do CRA-BA, foram avaliadas as seguintes alternativas:

- **Alternativa 1: Links de Banda Larga Comum (ADSL/HFC/GPON Assinante):** Solução de baixo custo, porém assimétrica (upload inferior ao download), sem garantia de 100% da banda, IPs dinâmicos e sem SLA de restabelecimento adequado para o ambiente corporativo. **(Descartada)**
- **Alternativa 2: Contratação de apenas 1 (um) Link Dedicado:** Atenderia à demanda de banda e IPs fixos, porém criaria um ponto único de falha (*Single Point of Failure*). Em caso de rompimento físico da fibra ou indisponibilidade da operadora, o CRA-BA ficaria totalmente inoperante. **(Descartada)**
- **Alternativa 3: Contratação de 2 (dois) Links Dedicados de Operadoras Distintas:** Solução que entrega a banda necessária com garantia integral, IPs fixos para serviços internos/externos e garante a resiliência do ambiente. A diversidade de operadoras assegura que a queda de um *backbone* não isole a autarquia. **(Selecionada).**

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO QUE ATENDERÁ À NECESSIDADE

A alternativa escolhida (Alternativa 3) consiste na licitação para a contratação de duas empresas de telecomunicações distintas. Cada uma fornecerá um link dedicado de 400 Mbps, entregue em interface Ethernet diretamente no *Rack* de TI do 30º andar do Edifício Torre Londres. O arranjo em alta disponibilidade garantirá o acesso contínuo aos sistemas do conselho, mitigando riscos de indisponibilidade e suportando o fluxo de dados exigido pela nova infraestrutura de forma responsiva e segura.

5. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Os valores foram estimados com base em pesquisa de preços de mercado, contemplando consultas diretas a fornecedores regionais, análise de contratações similares no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) e tabelas de referência.

Fonte de Pesquisa	Referência / Empresa	Valor Mensal (R\$)	Valor Anual (R\$)

Fonte de Pesquisa	Referência / Empresa	Valor Mensal (R\$)	Valor Anual (R\$)
Fornecedor 1	Empresa de Telecom A (Nacional)	R\$ 2.450,00	R\$ 29.400,00
Fornecedor 2	Empresa de Telecom B (Regional)	R\$ 1.980,00	R\$ 23.760,00
Fornecedor 3	Empresa de Telecom C (Nacional)	R\$ 2.600,00	R\$ 31.200,00
Média Calculada	Valor Médio de Mercado	R\$ 2.343,33	R\$ 28.119,96

6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO)

O objeto **deve ser parcelado** (dividido em itens ou lotes distintos). A licitação deverá prever a adjudicação por item, sendo o Item 1 para o Link Principal e o Item 2 para o Link Secundário, com a obrigatoriedade de que as empresas vencedoras de cada item sejam distintas, garantindo a redundância tecnológica por meio de diferentes infraestruturas de rede.

7. RESULTADOS PRETENDIDOS

- Garantir 100% de disponibilidade dos serviços online do CRA-BA para os administradores registrados e a sociedade.
- Mitigar riscos de interrupção operacional decorrentes de falhas de conectividade.
- Otimizar o tempo de resposta e a fluidez das operações internas dos colaboradores na nova sede.
- Prover uma infraestrutura de rede segura e estável, alinhada às políticas de segurança da informação e governança de TI.

8. PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE

A nova sede no Edifício Torre Londres já deve prever ou estar provida de infraestrutura física adequada (eletrocalhas, dutos e prumadas de telecomunicações do condomínio) para a passagem do cabeamento de fibra óptica das operadoras até o *Data Center* ou *Rack* central localizado no 30º andar. O CRA-BA disponibilizará equipamento de roteamento/firewall capaz de receber as conexões e gerenciar o balanceamento dos links.

9. IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE SUSTENTABILIDADE

As empresas contratadas deverão observar práticas de sustentabilidade, especialmente no descarte adequado de resíduos eletroeletrônicos e sobras de cabeamento durante a instalação e eventual manutenção, conforme as normas ambientais vigentes e regras do condomínio.

10. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Diante do exposto, declara-se que a contratação de 2 (dois) links dedicados de 400 Mbps de operadoras distintas é técnica e operacionalmente **viável**, sendo a solução mais adequada, econômica (considerando o custo-benefício e o prejuízo de horas paradas) e necessária para o pleno funcionamento da nova sede do Conselho Regional de Administração da Bahia.

Salvador, 16 de abril de 2026.

Atenciosamente,

Joel Silva Gomes
Assessor de Desenvolvimento de Tecnologia e Segurança da Informação



Documento assinado eletronicamente por **Joel Silva Gomes, Assessor(a) de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação**, em 14/04/2026, às 17:03, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site sei.cfa.org.br/conferir, informando o código verificador **3997989** e o código CRC **C209F9B3**.