

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRACAO DA BAHIA

Estudo Técnico Preliminar 2/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 476901.005481/2025-01

2. Descrição da necessidade

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de **hospedagem de sites (plataforma WordPress)** e **ferramenta de e-mail marketing**, visando atender às demandas de comunicação e serviços digitais do Conselho Regional de Administração da Bahia (CRA-BA).

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Assessor Técnico de Tecnologia e Segurança da Informação	Joel Silva Gomes

4. Necessidades de Negócio

2.1. Hospedagem WordPress

A solução de hospedagem deverá ser otimizada para o CMS WordPress, apresentando os seguintes requisitos mínimos:

- **Armazenamento:** Mínimo de 100GB (SSD ou NVMe) para garantir velocidade de leitura/escrita.
- **Banco de Dados:** Criação de bancos de dados MySQL/MariaDB **ilimitados**.
- **Certificado SSL:** Fornecimento e renovação gratuita de certificado SSL (Let's Encrypt ou similar) para todos os domínios e subdomínios.
- **Transferência:** Tráfego mensal ilimitado ou compatível com alto volume de acessos simultâneos.
- **Segurança:** Proteção contra ataques DDoS, Firewall de Aplicação Web (WAF) e isolamento de recursos.
- **Backup:** Backup diário automático com retenção mínima de 7 dias e facilidade de restauração (one-click restore).
- **Versão PHP:** Suporte às versões mais recentes e estáveis do PHP (8.x ou superior).

2.2. Serviço de E-mail Marketing

A ferramenta de e-mail marketing deve ser integrada ou compatível com a gestão do Conselho, possuindo:

- **Capacidade de Envio:** Mínimo de **500.000 (quinhentos mil) envios mensais**.
- **Gestão de Contatos:** Importação e segmentação de listas de contatos de forma ilimitada.
- **Entregabilidade:** Autenticação via SPF, DKIM e DMARC para garantir que os e-mails não caiam na caixa de spam.
- **Relatórios:** Painel de métricas em tempo real (taxa de abertura, cliques, descadastros e erros de entrega/bounce).
- **Automação:** Possibilidade de criação de fluxos de automação e agendamento de campanhas.
- **Editor:** Editor de e-mail intuitivo (drag-and-drop) e suporte a modelos responsivos (HTML).

5. Necessidades Tecnológicas

2.1. Hospedagem WordPress

A solução de hospedagem deverá ser otimizada para o CMS WordPress, apresentando os seguintes requisitos mínimos:

- **Armazenamento:** Mínimo de 100GB (SSD ou NVMe) para garantir velocidade de leitura/escrita.
- **Banco de Dados:** Criação de bancos de dados MySQL/MariaDB **ilimitados**.
- **Certificado SSL:** Fornecimento e renovação gratuita de certificado SSL (Let's Encrypt ou similar) para todos os domínios e subdomínios.
- **Transferência:** Tráfego mensal ilimitado ou compatível com alto volume de acessos simultâneos.
- **Segurança:** Proteção contra ataques DDoS, Firewall de Aplicação Web (WAF) e isolamento de recursos.
- **Backup:** Backup diário automático com retenção mínima de 7 dias e facilidade de restauração (one-click restore).
- **Versão PHP:** Suporte às versões mais recentes e estáveis do PHP (8.x ou superior).

2.2. Serviço de E-mail Marketing

A ferramenta de e-mail marketing deve ser integrada ou compatível com a gestão do Conselho, possuindo:

- **Capacidade de Envio:** Mínimo de **500.000 (quinhentos mil) envios mensais**.
- **Gestão de Contatos:** Importação e segmentação de listas de contatos de forma ilimitada.
- **Entregabilidade:** Autenticação via SPF, DKIM e DMARC para garantir que os e-mails não caiam na caixa de spam.
- **Relatórios:** Painel de métricas em tempo real (taxa de abertura, cliques, descadastrados e erros de entrega/bounce).
- **Automação:** Possibilidade de criação de fluxos de automação e agendamento de campanhas.
- **Editor:** Editor de e-mail intuitivo (drag-and-drop) e suporte a modelos responsivos (HTML).

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

kvhv

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

...

8. Levantamento de soluções

...

9. Análise comparativa de soluções



Conselho Regional de Administração da Bahia

Fiscalizar, valorizar e promover o exercício do
profissional de Administração, contribuindo
com o desenvolvimento do país.



Administrativo

Avenida Tancredo Neves, 999 - Ed. Metropolitano Alfa - 6º andar - Salas 601/602 e 401/402, Salvador/BA, CEP 41820-021

Telefone: (71) 3311-2583 - www.cra-ba.org.br

Mapa nº 3802732/2026/CRA-BA

Conselho Regional de Administração da Bahia- CRA-BA		MAPA COMPARATIVO DE PREÇOS - MCP		
Av. Tancredo Neves, Ed. Metropolitano Alfa, salas 601/602 Caminho das Árvores, Salvador/BA				
Tel: (71) 3311-2583				
OBJETO: SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE SITE PARA WORDPRESS E E-MAIL MARKETING COM CAPACIDADE MÍNIMA DE ENVIO PARA 250.000 E-MAILS.				
ESPECIFICAÇÃO DO MATERIAL OU SERVIÇO				
Contratação de empresa para prestação de serviços de hospedagem de site para WordPress e E-mail Marketing com capacidade mínima de envio para 250.000 e-mails.				
ITEM	DESCRIÇÃO	LOCAWEB (3777011)	CONSÓRCIO PÚBLICO PARA GESTÃO INTEGRADA - (3784578)	Prefeitura - COMPRAS. GOV (3784585)
		VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
01	E-mail Marketing	R\$ 900,00 x12 = 10.800	R\$ 425,53	R\$ 333,34
02	Hospedagem	R\$ 89,90 x12 = 1.078,80		
			x12 = 5.106,36	x12 = 4.000,08

	VALOR TOTAL MENSAL ESTIMADO	R\$ 989,90	R\$ 425,53	R\$ 333,34
	VALOR TOTAL ANUAL ESTIMADO	R\$ 11.878,80	R\$ 5.106,36	R\$ 4.000,08
	OBSERVAÇÕES	-	-	-
	VALOR TOTAL	R\$ 20.985,24 (vinte mil novecentos e oitenta e cinco reais e vinte e quatro centavos)		
	VALOR MÉDIO DA PESQUISA DE PREÇOS, TENDO COMO BASE OS VALORES FORNECIDOS PELAS EMPRESAS REFERIDAS NOS ITENS 1, 2 e 3.	R\$6.995,08 (seis mil novecentos e noventa e cinco reais e oito centavos)		

Salvador-BA, 15 de janeiro de 2026.

Adm. Filipe Santana Lima

Administrador

CRA-BA Nº 32154

Setor Administrativo e Financeiro do CRA-BA

Referência: Caso responda este E-mail, indicar expressamente o Processo nº 476901.005481/2025-01

SEI nº 3802732

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

...

11. Análise comparativa de custos (TCO)

....

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

...

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 6.995,08

....

14. Justificativa técnica da escolha da solução

...

15. Justificativa econômica da escolha da solução

...

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

...

17. Providências a serem Adotadas

....

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

..

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FILIPPE SANTANA LIMA

Responsável pela contratação direta



Assinou eletronicamente em 19/01/2026 às 16:34:46.