

Pregão Eletrônico

Dados do Processo	
Nº Processo MTI-PRO-2025/00931	Responsável EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Objeto Contratação de pessoa jurídica para fornecimento de serviços especializados em tecnologia da informação e comunicação (TIC) na área de service desk e suporte técnico de atendimento na MTI de nível 1, nível 2 compreendendo a utilizando das melhores práticas do ITIL, o atendimento presencial e remoto, para a criação de uma Central Integrada de Serviços e Central de Atendimento ao Usuário Digital única destinada ao atendimento direto ao cidadão e dos órgãos e entidades do Estado de Mato Grosso, com a utilização da ferramenta ITSM disponibilizada pela Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação do Estado de Mato Grosso - MTI, em obediência ao Decreto n.º 546, de 26 de outubro de 2023.	

Dados Gerais			
Situação Aguardando Abertura	Início Envio Propostas 29/09/2026 - 08:00	Fim Envio Propostas 22/10/2026 - 08:45	Pregoeiro MURILO NUNES DE OLIVEIRA
Modo de Disputa Valor Total	Exibir Valor de Referência Não	Amparo legal Lei 13.303/2016, Art. 32, IV	

Listagem de Tipos/Itens						
Tipo	Item	Descrição	Un	Qtd	Unitário (R\$)	Total (R\$)
Grupo 1	0013017	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC (SERVICE DESK/HELP DESK) PARA ATENDIMENTO E RESOLUÇÃO DE DEMANDAS DE PRIMEIRO NÍVEL.	1 MN	12	Sigiloso	Sigiloso
Grupo 1	0013018	PACOTE DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC (SERVICE DESK/HELP DESK) PARA ATENDIMENTO E RESOLUÇÃO DE DEMANDAS DE PRIMEIRO NÍVEL.	1 MN	12	Sigiloso	Sigiloso
Grupo 1	0013019	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA EXECUÇÃO CONTINUADA EM TIC DE NÍVEL 2 - TIPO 01 (COMPLEXIDADE PADRÃO)	1 MN	12	Sigiloso	Sigiloso
Grupo 1	0013020	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA EXECUÇÃO CONTINUADA EM TIC DE NÍVEL 2 - TIPO 01 (ALTA COMPLEXIDADE/ESPECIALIZADO)	1 MN	12	Sigiloso	Sigiloso
Grupo 1	0013021	UNIDADE DE SERVIÇOS TÉCNICO ESPECIALIZADO EM TIC DE NÍVEL 2 (COMPLEXIDADE PADRÃO)	1 UST	400	Sigiloso	Sigiloso
Grupo 1	0013022	UNIDADE DE SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO EM TIC DE NÍVEL 2 (ALTA COMPLEXIDADE/ESPECIALIZADO)	1 UST	400	Sigiloso	Sigiloso