

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD) Nº 10/2024

ÓRGÃO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	
SETOR REQUISITANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: JOÃO AILTON BARBOSA	
MATRÍCULA FUNCIONAL: 4582	
E-MAIL: administracao@novaxavantina.mt.gov.br	TELEFONE: 66 3438 2653

1. OBJETO DA LICITAÇÃO:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E GESTÃO DE MÃO DE OBRA PARA REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, NOTEBOOKS, REDE LÓGICA, LINHAS TELEFÔNICAS FIXAS, CENTRAIS DE PABX, IMPRESSORAS, EQUIPAMENTOS DE PONTO ELETRÔNICO E SUPORTE AOS DIVERSOS SISTEMAS UTILIZADOS, INCLUSIVE: INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, GERENCIAMENTO, SEGURANÇA DE DADOS, ATUALIZAÇÕES, LAUDOS E PROJETOS QUE VENHAM CONTRIBUIR COM O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E DIGITAL QUE ENGLOBAM OS SETORES RELACIONADOS A SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO DE NOVA XAVANTINA-MT.

2. TIPO

- () Serviços não continuado.
() Serviço Continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra.
(X) Serviço Continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra.
() Material de Consumo
() Material Permanente / Equipamento
() Obra / Serviços de Engenharia
() Material de T.I.C.
() Serviço de T.I.C.
() Outros: _____

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O serviço de manutenção dos equipamentos de informática e tecnologia é de suma importância para o andamento das atividades dos setores ligados a secretaria municipal de administração de Nova Xavantina-MT, haja vista toda e qualquer ação desenvolvida pelos funcionários necessitar de tais equipamentos.

Como no quadro de pessoal dessa secretaria não há profissional ligado à Tecnologia de Informação, e considerando que possuímos necessidade de manutenções periódicas em nossos equipamentos, logo, a melhor alternativa é a contratação de uma empresa do ramo pertinente, tudo isso para alcançarmos uma gestão com melhor qualidade, eficiência e segurança.

A contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de

informática é justificada por diversos motivos importantes. Aqui estão algumas razões pelas quais essa contratação é benéfica:

Prolongamento da vida útil dos equipamentos: A manutenção preventiva regular ajuda a identificar e corrigir problemas antes que eles se tornem grandes falhas. Isso resulta em um desgaste reduzido dos equipamentos e pode prolongar sua vida útil. A substituição frequente de equipamentos pode ser dispendiosa, e a manutenção ajuda a maximizar o retorno sobre o investimento.

Redução de interrupções no trabalho: Quando os equipamentos de informática apresentam problemas, isso pode resultar em interrupções no fluxo de trabalho e na produtividade dos funcionários. A manutenção corretiva rápida e eficiente ajuda a minimizar essas interrupções, garantindo que os problemas sejam resolvidos o mais rápido possível.

Prevenção de perda de dados: Os equipamentos de informática contêm informações críticas e dados importantes para as operações de uma organização. Falhas no hardware podem resultar em perda de dados irreparável. A manutenção preventiva visa identificar e corrigir problemas antes que eles causem danos aos dados armazenados, garantindo a segurança e a integridade das informações.

Melhoria do desempenho: Com o tempo, os equipamentos de informática podem ficar mais lentos devido ao acúmulo de arquivos desnecessários, programas indesejados, fragmentação de disco e outros problemas. A manutenção preventiva inclui a limpeza e otimização dos sistemas, o que pode resultar em um desempenho mais rápido e eficiente dos equipamentos.

Economia de custos a longo prazo: Embora a contratação de serviços de manutenção possa representar um custo adicional, a longo prazo ela pode levar a economias significativas. A manutenção preventiva ajuda a evitar grandes problemas e falhas catastróficas nos equipamentos, o que pode ser muito mais caro de corrigir do que a manutenção regular. Além disso, equipamentos bem mantidos tendem a durar mais, reduzindo a necessidade de substituições frequentes.

Suporte técnico especializado: Ao contratar serviços de manutenção, teremos acesso a profissionais especializados e experientes em lidar com equipamentos de informática. Esses especialistas têm o conhecimento e as habilidades necessárias para diagnosticar e resolver problemas de maneira eficiente, garantindo que seus equipamentos funcionem adequadamente.

Em resumo, a contratação de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática é justificada pela redução de custos, prolongamento da vida útil dos

equipamentos, garantia de segurança dos dados, melhoria do desempenho e minimização de interrupções no trabalho. Esses serviços oferecem suporte técnico especializado para manter os equipamentos em bom estado e funcionando de maneira eficiente

4. QUANTIDADE DE MATERIAL/SERVIÇO DA SOLUÇÃO A SER CONTRATADA			
CÓD.	DESCRIÇÃO	UND	QTD
60507	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E GESTÃO DE MÃO DE OBRA PARA REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, NOTEBOOKS, REDE LÓGICA, LINHAS TELEFÔNICAS FIXAS, CENTRAIS DE PABX, IMPRESSORAS, EQUIPAMENTOS DE PONTO ELETRÔNICO E SUPORTE AOS DIVERSOS SISTEMAS UTILIZADOS, INCLUSIVE: INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, GERENCIAMENTO, SEGURANÇA, ATUALIZAÇÕES, LAUDOS, E PROJETOS QUE VENHAM CONTRIBUIR COM O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E DIGITAL DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO.	Mês	12

5. PREVISÃO DE DATA EM QUE DEVE SER INICIADA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO OU A AQUISIÇÃO DOS PRODUTOS:

O início do fornecimento deverá ocorrer a partir do mês de dezembro de 2024.

6. FORMA DE CONTRATAÇÃO SOLICITADA

(X) Abertura de Licitação () Dispensa de Licitação () Inexigibilidade

7. FONTE DE RECURSOS

Por se tratar da fase inicial do processo de Planejamento apresentado neste documento, e em razão da flexibilidade e adaptação de um processo de abertura de licitação na modalidade de Pregão Eletrônico para Registro de Preços para realização de prestação de serviços futuras, a fim de oferecer maior flexibilidade neste processo, os recursos orçamentários que serão utilizados devem ser informado no ato da formalização da ordem de serviço dos bens deste objeto.

8. INDICAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO E O RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Herick Bruno Mattos Santos – 4258

Maria Cecília Lo Mônaco - 3690

Nova Xavantina, MT 15 de outubro de 2024.

DECISÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE

Na qualidade de autoridade competente e ordenador de despesas, tomo ciência do conteúdo do presente DFD e seus anexos, entendo a demanda como necessária e, portanto, autorizo continuidade do procedimento para contratação. Encaminho ao Departamento de Compras e Licitações, para as providências necessárias.



Assinado digitalmente por JOAO AILTON
BARBOSA.26038765115
DN: cn=JOAO AILTON
BARBOSA.26038765115, o=BR, ou=ICP-Brasil,
ou=Certificado PF A1,
email=administracao@novaxavantina.mt.gov.br
Data: 2024.10.16 13:22:43 -03'00'

João Ailton Barbosa
Secretária Municipal de Administração



Documento assinado digitalmente
JAKSON PAZ DA SILVA JUNIOR
Data: 16/10/2024 13:09:09-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Jakson Paz Da Silva Junior
Responsável pela formalização da demanda.



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD) Nº 09/2024

ÓRGÃO: SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	
SETOR REQUISITANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: REGINA APARECIDA DE FARIA LEITE	
MATRÍCULA FUNCIONAL: 4287	
E-MAIL: sec.educacao@novaxavantina.mt.gov.br	TELEFONE: 66 3438 - 1232

1. OBJETO DA LICITAÇÃO:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E GESTÃO DE MÃO DE OBRA PARA REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, NOTEBOOKS, REDE LÓGICA, LINHAS TELEFÔNICAS FIXAS, CENTRAIS DE PABX, IMPRESSORAS, EQUIPAMENTOS DE PONTO ELETRÔNICO E SUPORTE AOS DIVERSOS SISTEMAS UTILIZADOS, INCLUSIVE: INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, GERENCIAMENTO, SEGURANÇA DE DADOS, ATUALIZAÇÕES, LAUDOS E PROJETOS QUE VENHAM CONTRIBUIR COM O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E DIGITAL QUE ENGLOBAM OS SETORES RELACIONADOS A SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE NOVA XAVANTINA-MT.

2. TIPO

- () Serviços não continuado.
() Serviço Continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra.
(X) Serviço Continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra.
() Material de Consumo
() Material Permanente / Equipamento
() Obra / Serviços de Engenharia
() Material de T.I.C.
() Serviço de T.I.C.
() Outros: _____

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O serviço de manutenção dos equipamentos de informática e tecnologia é de suma importância para o andamento das atividades dos setores ligados a secretaria municipal de educação de Nova Xavantina-MT, haja vista toda e qualquer ação desenvolvida pelos funcionários necessitar de tais equipamentos.

Como no quadro de pessoal dessa secretaria não há profissional ligado à Tecnologia de Informação, e considerando que possuímos necessidade de manutenções periódicas em nossos equipamentos, logo, a melhor alternativa é a contratação de uma empresa do ramo pertinente, tudo isso para alcançarmos uma gestão com melhor qualidade, eficiência e segurança.



A contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática é justificada por diversos motivos importantes. Aqui estão algumas razões pelas quais essa contratação é benéfica:

3.1. Prolongamento da vida útil dos equipamentos: A manutenção preventiva regular ajuda a identificar e corrigir problemas antes que eles se tornem grandes falhas. Isso resulta em um desgaste reduzido dos equipamentos e pode prolongar sua vida útil. A substituição frequente de equipamentos pode ser dispendiosa, e a manutenção ajuda a maximizar o retorno sobre o investimento.

3.2. Redução de interrupções no trabalho: Quando os equipamentos de informática apresentam problemas, isso pode resultar em interrupções no fluxo de trabalho e na produtividade dos funcionários. A manutenção corretiva rápida e eficiente ajuda a minimizar essas interrupções, garantindo que os problemas sejam resolvidos o mais rápido possível.

3.3. Prevenção de perda de dados: Os equipamentos de informática contêm informações críticas e dados importantes para as operações de uma organização. Falhas no hardware podem resultar em perda de dados irreparável. A manutenção preventiva visa identificar e corrigir problemas antes que eles causem danos aos dados armazenados, garantindo a segurança e a integridade das informações.

3.4. Melhoria do desempenho: Com o tempo, os equipamentos de informática podem ficar mais lentos devido ao acúmulo de arquivos desnecessários, programas indesejados, fragmentação de disco e outros problemas. A manutenção preventiva inclui a limpeza e otimização dos sistemas, o que pode resultar em um desempenho mais rápido e eficiente dos equipamentos.

3.5. Economia de custos a longo prazo: Embora a contratação de serviços de manutenção possa representar um custo adicional, a longo prazo ela pode levar a economias significativas. A manutenção preventiva ajuda a evitar grandes problemas e falhas catastróficas nos equipamentos, o que pode ser muito mais caro de corrigir do que a manutenção regular. Além disso, equipamentos bem mantidos tendem a durar mais, reduzindo a necessidade de substituições frequentes.

3.6. Suporte técnico especializado: Ao contratar serviços de manutenção, teremos acesso a profissionais especializados e experientes em lidar com equipamentos de informática. Esses especialistas têm o conhecimento e as habilidades necessárias para diagnosticar e resolver



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA XAVANTINA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Administração 2021/2024



problemas de maneira eficiente, garantindo que seus equipamentos funcionem adequadamente.

3.7. Em resumo, a contratação de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática é justificada pela redução de custos, prolongamento da vida útil dos equipamentos, garantia de segurança dos dados, melhoria do desempenho e minimização de interrupções no trabalho. Esses serviços oferecem suporte técnico especializado para manter os equipamentos em bom estado e funcionando de maneira eficiente

4. QUANTIDADE DE MATERIAL/SERVIÇO DA SOLUÇÃO A SER CONTRATADA

CÓD.	DESCRIÇÃO	UND	QTD
60506	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E GESTÃO DE MÃO DE OBRA PARA REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, NOTEBOOKS, REDE LÓGICA, LINHAS TELEFÔNICAS FIXAS, CENTRAIS DE PABX, IMPRESSORAS, EQUIPAMENTOS DE PONTO ELETRÔNICO E SUPORTE AOS DIVERSOS SISTEMAS UTILIZADOS, INCLUSIVE: INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO EM EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA ELETRÔNICA, ATUALIZAÇÕES, LAUDOS, E PROJETOS QUE VENHAM CONTRIBUIR COM O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E DIGITAL DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO.	UND	12

5. PREVISÃO DE DATA EM QUE DEVE SER INICIADA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO OU A AQUISIÇÃO DOS PRODUTOS:

O início do fornecimento deverá ocorrer a partir do mês de dezembro de 2024.

6. FORMA DE CONTRATAÇÃO SOLICITADA

(X) Abertura de Licitação () Dispensa de Licitação () Inexigibilidade



7. FONTE DE RECURSOS

Por se tratar da fase inicial do processo de Planejamento apresentado neste documento, e em razão da flexibilidade e adaptação de um processo de abertura de licitação na modalidade de Pregão Eletrônico para Registro de Preços para realização de prestação de serviços futuras, a fim de oferecer maior flexibilidade neste processo, os recursos orçamentários que serão utilizados devem ser informados no ato da formalização da ordem de serviço dos bens deste objeto.

8. INDICAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO E O RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Vanderlene Maria de Oliveira - Matrícula Funcional 1178
Gessica Rodrigues da Cruz – Matrícula Funcional 4067

Nova Xavantina, MT 22 de outubro de 2024.

DECISÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE

Na qualidade de autoridade competente e ordenador de despesas, tomo ciência do conteúdo do presente DFD e seus anexos, entendendo a demanda como necessária e, portanto, autorizo continuidade do procedimento para contratação. Encaminho ao Departamento de Compras e Licitações, para as providências necessárias.



Regina Aparecida de Faria Leite
Secretária Municipal de Educação

REGINA APARECIDA DE
FARIA
LEITE:36447161615
2024.10.22 13:41:05 -03'00'