

---

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

**Unidade Demandante:** Coordenadoria de Tecnologia da Informação – COTI-CRF/MT.

**Tipo de Contratação:** Serviço contínuo de telecomunicações – Cloud PABX integrada à telefonia SIP, sem dedicação exclusiva de mão de obra.

**Modalidade:** Dispensa de licitação, sem disputa, nos termos do art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021.

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso – CRF/MT necessita manter serviço contínuo de comunicação telefônica institucional, destinado ao atendimento das demandas administrativas, de fiscalização, orientação profissional e atendimento ao público externo.

A telefonia fixa institucional constitui serviço essencial para o funcionamento regular da Autarquia, sendo utilizada para contato com profissionais registrados, órgãos públicos, fornecedores e sociedade em geral. Eventual interrupção ou precarização do serviço comprometeria diretamente a eficiência administrativa e a continuidade das atividades finalísticas do Conselho.

### 2. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Atualmente, o Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso – CRF/MT possui vigente o **Contrato nº 004/2024**, celebrado com a empresa **SIMPLES IP COMÉRCIO E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EPP**, inscrita no CNPJ nº **13.157.305/0001-53**, cujo objeto contempla a prestação de serviços de **Cloud PABX integrada à telefonia SIP**, com valor mensal de **R\$ 822,11**.

No decorrer da execução contratual e no exercício das atividades de gestão e fiscalização do contrato, a área técnica promoveu **nova pesquisa de mercado**, com o objetivo de avaliar a compatibilidade dos preços praticados e a possibilidade de obtenção de solução mais vantajosa para a Administração.

A referida pesquisa evidenciou a existência de **outras empresas aptas a fornecer solução tecnicamente equivalente**, atendendo integralmente aos requisitos operacionais definidos pelo

CRF/MT, **com valores mensais inferiores** aos atualmente contratados, demonstrando cenário favorável à **economicidade e à otimização dos recursos públicos**.

Diante desse contexto, verificou-se que, **para o próximo ciclo contratual**, a manutenção das condições atualmente praticadas poderá deixar de representar a alternativa mais vantajosa, sob o aspecto econômico, sendo recomendável a adoção de nova contratação, desde que observados os requisitos legais, técnicos e administrativos aplicáveis.

Assim, a presente contratação visa **assegurar a continuidade dos serviços de comunicação telefônica institucional**, com **redução de custos**, manutenção da qualidade do serviço e atendimento aos princípios da **economicidade, eficiência, vantajosidade e interesse público**, nos termos da Lei nº 14.133/2021.

### 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA

A solução tecnicamente adequada consiste na contratação de empresa especializada para fornecimento de **plataforma Cloud PABX integrada à telefonia SIP**, contemplando:

- Plataforma Cloud PABX integrada à telefonia SIP, com capacidade mínima para até 20 (vinte) ramais;
- 10 (dez) canais simultâneos de voz;
- Portabilidade numérica de 4 (quatro) linhas telefônicas fixas atualmente utilizadas pelo CRF/MT;
- Plano de telefonia com chamadas ilimitadas;
- Possibilidade de ampliação de linhas e canais, conforme necessidade;
- Suporte técnico, manutenção e atualizações durante toda a vigência contratual.

A solução atende integralmente às necessidades operacionais do CRF/MT e às especificações técnicas definidas no Termo de Referência.

### 4. JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

A solução proposta foi escolhida por apresentar melhor relação custo-benefício, considerando:

- Ampla disponibilidade no mercado, caracterizando-se como serviço comum;
- Aderência integral às necessidades institucionais do CRF/MT;
- Redução de custos com infraestrutura física;
- Facilidade de escalabilidade e gerenciamento;
- Continuidade do serviço por meio de portabilidade numérica.

Não se identificou necessidade de soluções mais complexas ou customizadas, uma vez que o objeto possui padrões usuais de mercado.

## 5. ANÁLISE DE ALTERNATIVAS

Foram consideradas as seguintes alternativas.

- Manutenção do modelo tradicional de PABX físico: descartada em razão dos custos de manutenção, menor flexibilidade e obsolescência tecnológica;
- Contratação de Cloud PABX integrada à telefonia SIP: alternativa escolhida por apresentar maior eficiência técnica e econômica.

## 6. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

A análise de mercado indicou que a solução de **Cloud PABX integrada à telefonia SIP** apresenta custos mensais compatíveis com o orçamento do CRF/MT e inferiores aos modelos tradicionalmente utilizados, especialmente quando considerados os benefícios tecnológicos agregados, tais como maior flexibilidade operacional, escalabilidade e redução de custos com infraestrutura física.

ANÁLISE COMPARATIVA DE ORÇAMENTOS COLETADOS				
Empresa	CNPJ	Fonte	Custo Anual Estimado	Média Custo Anual
SIMPLES IP COMÉRCIO E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EPP	13.157.305/0001-53	Contrato nº 004/2024	R\$ 9.865,32	R\$ 9.508,38
TELENOVA TECNOLOGIA LTDA	37.141.362/0001-02	Orçamento	R\$ 8.148,00	
J. H. TELECOMUNICACOES LTDA	01.487.980/0001-61	Orçamento	R\$ 9.010,20	
ZENILDES ALVES DE ARRUDA – ME	30.781.054/0001-00	Orçamento	R\$ 11.010,00	

Com base nas propostas obtidas, verificou-se que a empresa **TELENOVA TECNOLOGIA LTDA** apresentou o **menor valor anual estimado**, no montante de **R\$ 8.148,00 (oito mil cento e quarenta e oito reais)**, atendendo integralmente às especificações técnicas e aos requisitos operacionais definidos neste Estudo Técnico Preliminar e no Termo de Referência.

A adoção da solução com menor valor identificado representa **economia anual estimada de R\$ 1.717,32** em relação ao contrato atualmente vigente, evidenciando a **vantajosidade econômica**

da contratação e o atendimento aos princípios da **economicidade, eficiência e boa gestão dos recursos públicos**, conforme preconiza a Lei nº 14.133/2021.

## 7. FORMA DE CONTRATAÇÃO

Considerando:

- A natureza comum do serviço;
- A ampla oferta no mercado;
- O valor estimado inferior ao limite legal,

A contratação poderá ser realizada por **dispensa de licitação, sem disputa**, com fundamento no art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, observados os princípios da legalidade, economicidade, eficiência e publicidade.

## 8. BENEFÍCIOS ESPERADOS

A adoção da solução proposta trará os seguintes benefícios ao CRF/MT:

- Modernização da infraestrutura de telecomunicações;
- Redução de custos operacionais;
- Melhoria na qualidade e disponibilidade do serviço;
- Maior flexibilidade na gestão dos ramais;
- Continuidade do atendimento ao público e às atividades institucionais;
- Conformidade legal, observando os princípios da economicidade, eficiência e interesse público previstos na Lei nº 14.133/2021.

## 9. GESTÃO DE RISCOS

A seguir, apresenta-se a identificação dos principais riscos associados à contratação, bem como as medidas de mitigação previstas:

Risco Identificado	Probabilidade	Impacto	Medidas de Mitigação
Atraso na ativação das linhas ou na portabilidade numérica	Baixa	Médio	Previsão contratual de prazo máximo para ativação; acompanhamento pela fiscalização técnica;
Instabilidade ou indisponibilidade do serviço	Baixa	Alto	Exigência de disponibilidade mínima e suporte técnico; aplicação de glosas e sanções, se necessário
Falhas na portabilidade	Baixa	Médio	Acompanhamento técnico e testes prévios

Risco Identificado	Probabilidade	Impacto	Medidas de Mitigação
Questionamentos de órgãos de controle	Baixa	Médio	Fundamentação técnica e econômica robusta no DFD, ETP e Termo de Referência, evidenciando economicidade e vantajosidade

A adoção das medidas de mitigação indicadas reduz significativamente a probabilidade de ocorrência dos riscos identificados, assegurando a adequada execução contratual e a continuidade dos serviços.

## 10. CONCLUSÃO

Diante da análise técnica e econômica realizada, conclui-se que a contratação de **serviços de Cloud PABX integrada à telefonia SIP**, conforme especificações definidas neste Estudo Técnico Preliminar, **mostra-se tecnicamente adequada, economicamente vantajosa e juridicamente viável** para atender às necessidades institucionais do Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso – CRF/MT.

A presente análise tem por finalidade **subsidiar o planejamento da futura contratação**, considerando o encerramento da vigência do **Contrato nº 004/2024**, previsto para **15 de março de 2026**, assegurando a **continuidade dos serviços de comunicação telefônica institucional**, sem interrupções.

A solução proposta atende plenamente às necessidades do CRF/MT, promove a **otimização dos recursos públicos**, com potencial redução de custos em relação aos valores atualmente praticados no mercado, e observa os princípios da **eficiência, economicidade, vantajosidade e interesse público**, nos termos da Lei nº 14.133/2021.

Cuiabá/MT, 20 de janeiro de 2026

Elaborado por:

---

Alex Alves da Silva  
Coordenador de Tecnologia da Informação - CRF/MT