

1 - Itens da Licitação

Descrição Detalhada: Contratação de serviço de suporte e atendimento técnico aos usuários de TI para gestão e operação de Central de Serviços (Service Desk), contemplando atendimento telefônico ou sistêmico (1º Nível), bem como atendimentos presenciais (2º Nível) sem dedicação exclusiva de mão de obra (PORTARIA SGD/MGI Nº 1.070, DE 1º DE JUNHO DE 2023, Art.2º)

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

Unidade de Fornecimento: VALOR FIXO MENSAL

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,75

Local de Entrega (Quantidade): Uberlândia/MG (24)