



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS
Rua Ivo Alves da Rocha, nº 558 - Bairro Altos do Indaiá
Dourados-MS, CEP 79823-501
- <http://hugd.ebserh.gov.br>

Processo nº 23529.015046/2025-36

PROJETO BÁSICO DE CAPACITAÇÃO

1. Identificação do Solicitante da Capacitação

Nome do requisitante: Hécio de Brito Lima

E-mail: helcio.lima@ebserh.gov.br

Área demandante: Setor de Governança e Estratégia

Telefone: (67) 3410-3046

2. Assunto Correspondente

Marque X	
x	Administração e Gestão Pública
	Assistência e Cuidados em Saúde
x	Auditoria e Controle
	Comunicação
	Direito e Legislação em Saúde
	Diversidade e Inclusão em Saúde
x	Educação e Pesquisa
	Gestão de Pessoas
x	Gestão de Riscos
	Gestão Estratégica
x	Logística, Compras Públicas, Orçamento e Finanças
	Qualidade e Segurança do Paciente
	Saúde do Trabalhador
	Saúde Mental e Bem-Estar
	Saúde Pública e Coletiva
	Segurança do Trabalho
x	Tecnologia e Inovação em Saúde
	Urgências e Emergências em Saúde
	Vigilância em Saúde

3. Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)

Marque X	
	Ação de capacitação prevista no Plano de Desenvolvimento de Competências do ano em curso.
x	Ação de capacitação incluída no PDC mediante pedido extemporâneo.

4. Origem da Capacitação

Marque X	
x	Educação Permanente em Saúde.
	Educação Continuada.

5. Obrigatoriedade da Capacitação - art. 18 da Norma - SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH

Marque X	
	Exigência por legislação afetas à área de atuação.
	Definida como tal pelas chefias.
	Definida como tal pela área de gestão de pessoas.
x	Não se aplica.

6. Tipo da Capacitação - art. 4 da Norma - SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH

Marque X	
	Interna
x	Externa
	Exterior
	Treinamento em Serviço
	Visita Técnica

7. Categoria da Capacitação:

Marque X	
	Ciclo de Palestras
	Congresso
x	Curso
	Encontro
	Fórum
	Mesa-redonda
	Oficina
	Minicurso
	Palestra
	Seminário
	Simpósio
	Workshop

8. Forma de Execução - art. 5 da Norma - SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH

Marque X	
x	In company
	Vaga aberta
	Instrutoria Interna
	Instrutoria por GAI ou GECC

9. Modalidade

Marque X	
x	A distância
	Presencial
	Semipresencial

10. Formato

Marque X	
	Síncrono
x	Assíncrono
	Híbrido

11. Abrangência

Marque X	
	Adm. Central
x	Hospital
	Rede Ebserh

12. Nome do Projeto

Contratação de licença anual de plataforma de ensino/aprendizado/aperfeiçoamento em tecnologias de Inteligência Artificial (IA)

13. Público-Alvo

Empregados e servidores públicos da área administrativa e de gestão hospitalar do HU-UFGD.

14. Principal(is) Competência(s)

Competências Transversais (Resolução de Problemas; Mapeamento e otimização de processos; Redação de Documentos Técnicos da área).

Competências gerenciais (Tomada de decisão; Planejamento Participativo).

Competências Técnicas (Suporte aos usuários em sistemas de TI; Planejamento de insumos; Acompanhamento de Riscos).

15. Justificativa

A incorporação de tecnologias de Inteligência Artificial (IA) na administração pública hospitalar representa uma oportunidade estratégica para aprimorar a gestão, a eficiência operacional e a tomada de decisão baseada em dados. Capacitar servidores e empregados nessa temática contribui para o fortalecimento da governança, da transparência e da inovação nos processos institucionais do HU-UFGD/Ebserh, alinhando-se às diretrizes de modernização e transformação digital da administração pública federal.

16. Objetivo Geral

Desenvolver competências em Inteligência Artificial, por meio de fundamentos teóricos e aplicações práticas, no contexto da administração pública hospitalar, voltadas à inovação, automação de processos e aprimoramento da gestão no HU-UFGD/Ebserh.

17. Número de Vagas na Ação de Capacitação

25 vagas.

18. Mecanismo de Cálculo para o Número de Vagas na Ação de Capacitação

O número de vagas foi definido por critério de proporcionalidade ponderada, considerando o total de colaboradores por gerência e a relevância temática da capacitação. Aplicou-se um fator de compensação para áreas menores ou mais aderentes ao tema, assegurando representatividade institucional. Assim, a distribuição resultou em **10 vagas para GAD, 4 para GAS, 3 para GEP e 8 para SUPER**, totalizando **25 vagas**. O método garante equidade, eficiência e alinhamento com a Política de Desenvolvimento de Pessoas da Ebserh.

19. Número de Turma(s)

01 turma.

20. Número de Vagas por Turma

25 vagas.

21. Inscrições

As inscrições deverão ser realizadas por indicação expressa de participantes pela superintendência e gerências.

22. Local de Realização

No HU-UFGD, durante horário de expediente dos colaboradores, mediante acesso à plataforma.

23. Período de Realização

12 meses contados da data de assinatura do contrato.

24. Carga Horária Total - art. 7 da Portaria - SEI nº 2931/2022/DGP-EBSERH

A carga horária total estabelecida é de **192 horas anuais** para esta ação de capacitação, contemplando as trilhas de aprendizagem a serem definidas.

A plataforma permite:

- Criação de planos de estudo personalizados e gestão de trilhas de aprendizagem;
- Análise de engajamento por meio de dashboard interativo e relatórios gerenciais;
- Acesso via aplicativo mobile (iOS e Android);
- Fórum de dúvidas e formações diversas;
- Usuários com acessos fixos e nominais;
- Vigência contratual de 12 meses.

25. Metodologia

A metodologia de aprendizagem é imersiva, prática e digital, fundamentada no autodesenvolvimento contínuo por meio de uma plataforma on-line corporativa. As aulas são ofertadas 100% em português, em formato on-line e offline, com foco na solução de problemas reais e aplicação imediata no ambiente de trabalho.

Serão estruturadas trilhas personalizadas de aprendizagem com foco em tecnologias de Inteligência Artificial (IA) aplicadas à gestão hospitalar e pública, permitindo o desenvolvimento de competências digitais essenciais para a inovação e eficiência nos processos administrativos e assistenciais.

O modelo de ensino prevê:

- Planos de estudo personalizados por equipe ou colaborador;
- Dashboard de acompanhamento e engajamento, com indicadores de progresso e desempenho;
- Fóruns de discussão e suporte on-line;
- Aplicativo mobile (Android e iOS) para acesso remoto e offline;
- Certificação digital ao término de cada curso concluído.

Essa abordagem visa consolidar uma cultura organizacional de aprendizado contínuo, fortalecendo a adoção de tecnologias emergentes e práticas de IA como instrumentos de modernização e melhoria da gestão hospitalar.

26. Material Didático e Recursos Instrucionais

O material didático será disponibilizado integralmente por meio da plataforma on-line corporativa da Alura para Empresas, em ambiente virtual de aprendizagem acessível via navegador e aplicativo mobile (iOS e Android). Todo o conteúdo é elaborado por especialistas e atualizado conforme as demandas do mercado, contemplando formatos variados e recursos multimídia para garantir uma experiência dinâmica e prática.

27. Critérios de Conclusão

A conclusão da capacitação ocorrerá de forma individualizada e autogerida por cada participante, conforme o progresso nas trilhas de aprendizagem definidas na plataforma corporativa da Alura. O sistema permite o acompanhamento em tempo real do desempenho e da taxa de engajamento de cada colaborador, por meio de um dashboard gerencial interativo.

Será aplicado o seguinte instrumentos avaliativo:

Avaliação de Reação: Mede a reação imediata dos participantes ao treinamento, como a satisfação com o conteúdo, o [desempenho] da instrutoria e o espaço físico. Geralmente é feita por meio de questionários ou formulários de feedback ao final do treinamento.

Os critérios gerais de conclusão são:

- Cumprimento de, no mínimo, 60% das atividades do curso ou trilha;
- Registro de progresso na plataforma (visualização de aulas e realização de exercícios);
- Emissão automática do certificado digital de conclusão, contendo nome do participante, curso e carga horária estimada;
- Validação pela área responsável, mediante relatórios de engajamento e desempenho disponíveis no painel de gestão.

28. Referências Bibliográficas

BRASIL. **Portaria SEI nº 2931/2022/DGP-EBSERH**. Dispõe sobre a Política de Desenvolvimento de Pessoas no âmbito da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Brasília, DF: EBSERH, 2022.

BRASIL. **Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021**. Lei de Licitações e Contratos Administrativos. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 1 abr. 2021.

BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 15 ago. 2018.

29. Encaminhamentos

Envio para Unidade de Desenvolvimento de Pessoal para manifestação técnica.

Hélcio de Brito Lima

Chefe do Setor de Governança e Estratégia do HU-UFGD



Documento assinado eletronicamente por **Helcio de Brito Lima, Chefe de Setor**, em 17/10/2025, às 11:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **54397514** e o código CRC **7632B7F5**.

Referência: Processo nº 23529.015046/2025-36 SEI nº 54397514