

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANTONIO PEDRO
Rua Marques do Paraná, nº 303, prédio anexo, 6º andar - Bairro Centro
Niterói-RJ, CEP 24033-900
- <http://huap-uff.ebserh.gov.br>

ANEXO V – Pesquisa de satisfação do cliente interno

Avaliação da Satisfação do Cliente Interno com a Limpeza e Manutenção do Serviço
Terceirizado de Limpeza Hospitalar

Como você avalia os seguintes critérios?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
Frequência da limpeza diária					
Coleta de resíduos					
Qualidade da limpeza diária					
Limpeza de mobiliários e equipamentos					
Limpeza e enceramento de pisos					
Abastecimento de materiais (papel higiênico, papel toalha, sabonete, dispensers, lixeiras)					
Limpeza de pias e cubas;					
Limpeza de sanitários e banheiros;					
Frequência da limpeza terminal					
Qualidade da limpeza terminal					
Postura e apresentação pessoal dos profissionais					
Agilidade em atender a demanda da área					