

## TERMO DE REFERÊNCIA – ANEXO C

### **FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO MOBILE (SOLICITAR, AVALIAR E CONSULTAR HISTÓRICO)**

1. O aplicativo mobile da solução tecnológica da CREDENCIADA deve contemplar as funcionalidades necessárias para a operação, considerando as seguintes condições básicas:

#### 1.1. SENHA

- a) Cadastramento de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada.

#### 1.2. SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

- a) Solicitação de serviço, com apresentação ao usuário dos seguintes dados:
  - número identificador da solicitação, gerado automaticamente;
  - usuário solicitante;
  - data e hora da solicitação;
  - endereços de origem e de destino;
  - motivo da solicitação;
  - distância do percurso estimada, calculada automaticamente considerando os endereços de origem e destino;
  - nome, contato e foto (desejável) do motorista;
  - placa e modelo do veículo designado para o atendimento;
  - tempo estimado para a chegada do veículo ao endereço de origem, calculado automaticamente;
  - notificação ao usuário via sistema ou SMS da chegada do veículo ao endereço de origem;
  - imagem geoprocessada do percurso do veículo desde a aceitação da solicitação do serviço até a chegada ao endereço de origem, em tempo real; e
  - tempo estimado para a chegada do veículo ao endereço de destino, calculado automaticamente.
- b) Cancelamento de solicitação de serviço.

#### 1.3. AVALIAÇÃO DO SERVIÇO

a) Avaliação do serviço realizado, caso não disponível na aplicação web, com graduação de 1 a 5.

#### 1.4. DISPOSIÇÕES GERAIS

a) As funcionalidades acima especificadas devem estar disponíveis a todos perfis de acesso ao sistema, com exceção do item 1.3. que deverá estar disponível aos usuários.