

TERMO DE REFERÊNCIA – ANEXO A

REQUISITOS DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA

1. A solução tecnológica a ser disponibilizada pela CREDENCIADA, consideradas as condições constantes neste TR e contemplando as funcionalidades de operação e gestão do serviço especificadas, deverá atender aos seguintes requisitos:

- a) funcionamento ininterrupto, conforme subitem 9.3 deste TR;
- b) acesso às funcionalidades pelos usuários por meio de aplicação web e aplicativo mobile, com utilização de login e senha pessoal, observando perfis de acesso estabelecidos;
- c) funcionalidades relacionadas à gestão acessadas pela aplicação web e funcionalidades operacionais pela aplicação web e aplicativo mobile;
- d) software instalado em ambiente web de responsabilidade da CREDENCIADA, devendo atender todos os requisitos de segurança previstos para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade da solução e dos dados, especialmente em atenção a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção Dados (LGPD) e suas posteriores alterações;
- e) com características que permitam auditoria, quando necessário, para fins de garantia da disponibilidade e integridade das informações;
- f) acesso de consulta, a qualquer tempo quando necessário, à réplica do banco de dados para análise do log de eventos; e
- g) compatibilidade da aplicação web com os navegadores que suportam a linguagem HTML5, especialmente Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Safari, e do aplicativo mobile com os sistemas operacionais Android e iOS.