

TERMO DE REFERÊNCIA – ANEXO B

1. A aplicação web da solução tecnologia da CREDENCIADA deve contemplar as funcionalidades necessárias para a operação e a gestão do serviço, considerando as seguintes condições básicas:

1.1 CADASTRO

- a) Cadastramento de unidades administrativas.
- b) Cadastramento de gestores e usuários com perfis de acesso diferenciados.
- c) Cadastramento de motivos de solicitação de serviço.
- d) Cadastramento de limite de despesa para custeio do serviço, com possibilidade de haver acréscimos e decréscimos aos valores inicialmente cadastrados.

1.2 LIMITE DE DESPESA

- a) Controle de saldo do limite de despesa, considerando:
 - valores cadastrados, inclusive os acréscimos e decréscimos realizados; e
 - valores dos atendimentos para usuários e gestores das unidades administrativas vinculada.

1.3. SENHA

- a) Cadastramento de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada.

1.4. SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

- a) Solicitação de serviço, com apresentação ao usuário dos seguintes dados:
 - usuário solicitante;
 - data e hora da solicitação;
 - endereços de origem e de destino;
 - motivo da solicitação;
 - distância do percurso estimada, calculada automaticamente considerando os endereços de origem e destino;

- nome, contato e foto (desejável) do motorista;
- placa e modelo do veículo designado para o atendimento; e
- tempo estimado para a chegada do veículo ao endereço de origem, calculado automaticamente.

b) Cancelamento de solicitação de serviço.

1.5. AVALIAÇÃO DO SERVIÇO

a) Avaliação do serviço realizado, caso não disponível no aplicativo mobile, com graduação de 1 a 5.

1.6. DISPOSIÇÕES GERAIS

a) As funcionalidades acima especificadas devem ser associadas a cada um dos perfis de acesso, conforme abaixo:

- gestor central com acesso a todas as funcionalidades especificadas, com exceção do item 1.5 deste Anexo;
- gestor de unidade com acesso às funcionalidades especificadas nos subitens 1.3. e 1.4 deste Anexo;
- usuário com acesso às funcionalidades especificadas nos subitens 1.3, 1.4 e 1.5. deste Anexo, com atuação restrita às suas solicitações e respectivos atendimentos.

b) As funcionalidades de cadastro especificadas no subitem 1.1. deste Anexo devem considerar o tamanho e formato dos dados utilizados nos sistemas eletrônicos da CREDENCIADA, com registro na base de dados da solução tecnológica das inclusões e alterações realizadas.