

A

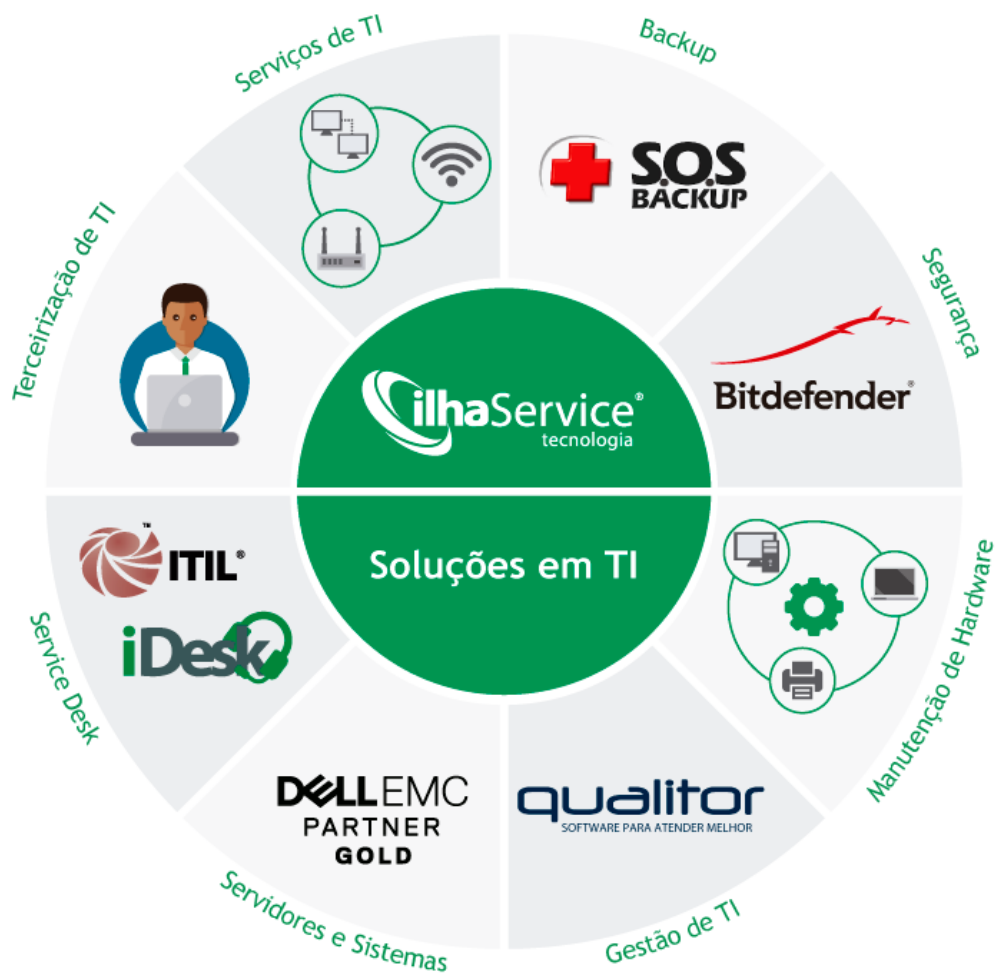


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR ALBERTO ANTUNES

A/C Pregoeiro(a)

Maceió/AL

REF.: PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
Edital nº.: 017/2022



CARTA DE APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a),

É com muita satisfação que estamos encaminhando nossa proposta de preços para prestação de serviço técnico especializado e soluções integradas para o parque de TI desta conceituada empresa.

Destacamos que a **IlhaService Tecnologia** tem mais de 30 anos de experiência no mercado de Tecnologia da Informação e conta com profissionais certificados nas áreas de Sistemas Operacionais, Redes e ambientes de TI de alta complexidade.

Ao longo dos anos estabelecemos diversos relacionamentos e parcerias com os mais renomados fabricantes do mercado de tecnologia, dentre eles a Microsoft, sendo um canal **Gold Partner**.

Somos canal de vendas e serviços Dell, desde 2011, participando do programa **DellEMC Partner Gold** e estamos qualificados no programa EDP (Enterprise Delivery Partner) e Techdirect (Serviço Autorizado Dell).

Em gestão de TI, contamos com o apoio da plataforma **Qualitor**, certificada **PinkVERIFY** em 5 processos da biblioteca **ITIL**, para sustentar e gerir ambientes de TI conforme as melhores práticas de mercado.

Contamos com uma equipe de profissionais de Pré-Vendas e Vendas, capacitados pelos fabricantes e prontos para projetar a melhor solução de TI para o seu negócio.

Nosso corpo técnico é formado por mais de 1000 (um mil) profissionais altamente qualificados como Engenheiros, Analistas de Sistemas, Técnicos em Eletrônica e Técnicos em Informática com certificação **Microsoft MCP, MCITP, MCSA, MCSE, MCTS, Cisco CCENT, CCNA, CCNP, Furukawa FCP Fundamental e Master, ITIL, LPI I, II e III, MikroTik MTCNA, MTCTCE e MTCRE, Asterisk dCAP, VMware VCA, VCAP, VCP, VCDX e VCIX, Google GCP**, entre outros.

Nossos técnicos são capacitados diretamente pelos fabricantes a prestar suporte nos equipamentos que comercializamos, tais como Computadores, Servidores de Rede, Roteadores e Switches. Também são capacitados na implementação e proposição de novas soluções de tecnologia.

Nossa área de serviços conta com uma **Central de Service Desk** baseada nas melhores práticas da biblioteca de padrões **ITIL**, para suporte imediato ao usuário e todos os chamados são acompanhados por sistema de gestão próprio com possibilidade de acompanhamento via web, garantindo, assim, um SLA compatível com a necessidade de nossos clientes.

Dessa forma, esperamos atender às suas expectativas e, assim, poder contribuir com o crescimento de sua empresa.

NOSSOS CLIENTES



1. PROPOSTA COMERCIAL

- **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ILHASERVICE**

OBJETO: 1.1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a **CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) E DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DE TIC**, conforme especificações, condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus Anexos.

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1	1	Central de serviços de TIC - Service Desk - 1º Nível de atendimento	Mês	12	R\$ 10.621,84	R\$ 127.462,08
	2	Central de serviços de TIC - Service Desk - 2º Nível de atendimento	Mês	12	R\$ 28.589,75	R\$ 343.077,00
	3	Serviços de gerenciamento de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) - (Sustentação de Infraestrutura de TIC) - 3º Nível de atendimento.	Mês	12	R\$ 28.454,98	R\$ 341.459,76
TOTAL DA PROPOSTA: OITOCENTOS E ONZER MIL, NOVECENTOS E NOVENTA E OITO REAIS E OITENTA E QUATRO CENTAVOS.						R\$ 811.998,84

A Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda., na qualidade de proponente do processo licitatório em referência, declara para os devidos fins que está totalmente de acordo com todas as cláusulas e condições do presente edital e seus anexos.

Consideram-se também todos os custos necessários à execução do objeto, tais como: mão de obra, materiais, equipamentos, impostos encargos trabalhistas, previdenciários e comerciais, emolumentos, taxas, seguros, insumos e quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre o custo direto ou indireto do contrato.

2. FORMAS DE PAGAMENTO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ILHASERVICE

Conforme edital.

3. VALIDADE DA PROPOSTA

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ILHASERVICE

90 dias.

4. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Condições de Fornecimento:

Estão inclusos todos os custos, despesas, impostos, encargos e incidências, diretos ou indiretos, inclusive ISS, se houver incidência, não importando a natureza, que recaiam sobre o fornecimento do objeto desta proposta, inclusive o frete, a carga e descarga, que correrão também por nossa conta e risco.

Dados Cadastrais:

ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA

MATRIZ (SÃO JOSÉ/SC)

CNPJ nº 85.240.869/0001-66

Inscrição Estadual nº 252.413.245

Rua Sete de Setembro, nº 16 – Bairro Kobrasol, São José/SC – CEP 88.102-030

Fone: (48) 3203-7100

Site: <https://www.ilhaservice.com.br>

Dados Bancários:

BANCO ITAÚ, Agência 1570, Conta Corrente nº 04.243-0.

**Central de Licitações
IlhaService Tecnologia**

E-mail: governo@ilhaservice.com.br

Telefone: +55 (48) 3203-7100

Ramal: 7157



Nome: ALCIDES DE BRIDA NETO
CPF: 636.392.709-91