

HOSPITAL UNIV. M^a APARECIDA PEDROSSIAN**Estudo Técnico Preliminar 33/2026****1. Informações Básicas**

Número do processo: 23538.006067/2026-32

2. Introdução

O Estudo Técnico Preliminar tem como objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda constante no Documento de Formalização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação de empresa especializado em fornecimento de internet banda larga, para atendimento as necessidades do almoxarifado externo do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS/Ebserh/HU Brasil) .

O Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian – Humap-UFMS/Ebserh/HU Brasil tem como principal objetivo a efetiva prestação de serviços de assistência à população, buscando o constante aprimoramento e humanização do atendimento, visando à melhoria dos padrões de eficiência e eficácia, colocando-se à disposição da Rede do Sistema Único de Saúde (SUS).

Além disso, os programas de educação continuada desenvolvidos dentro de um Hospital Universitário oferecem a oportunidade de atualização técnica aos profissionais e estudantes vinculados às Instituições de Ensino Superior (IES). O Humap-UFMS desempenha um papel de referência regional quanto à assistência de média e alta complexidade, garantindo excelência nos serviços oferecidos à sociedade com tecnologias inovadoras e seguras. Nesse sentido, torna-se imprescindível que a instituição mobilize esforços para manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e os serviços a ela associados de forma satisfatória e consistente, considerando que esses são essenciais para a operação de todos os processos do Humap-UFMS.

Tal necessidade torna-se acentuada ainda pelo quadro atualmente insuficiente de colaboradores do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD), que, na maioria das vezes, se limitam a soluções corretivas, uma vez que as demandas relacionadas à tecnologia da informação são inúmeras em um parque tecnológico cada vez maior.

A contratação será fundamentada principalmente pelos seguintes documentos:

- Lei nº. 13.303/2016;
- Regulamento de Compras e Contratos da HU Brasil - RCC 3.0;
- Instrução Normativa nº. 94/2022.

3. Descrição da necessidade

O Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS), vinculado à Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) e administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh/HU Brasil), é uma instituição pública de assistência à saúde, ensino, pesquisa e extensão, referência em média e alta complexidade no Estado de Mato Grosso do Sul e integrante da rede do Sistema Único de Saúde (SUS).

Para o adequado cumprimento de sua missão institucional e a manutenção da qualidade dos serviços prestados à sociedade, faz-se necessária a disponibilidade de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) compatível com as demandas operacionais da instituição. Essa infraestrutura é essencial para garantir a continuidade, segurança e eficiência dos sistemas corporativos e das soluções tecnológicas que apoiam as atividades assistenciais, administrativas, acadêmicas e de gestão.

No contexto da Transformação Digital promovida pela Rede Ebserh/HU Brasil, o Humap-UFMS vem ampliando a utilização de sistemas informatizados para otimizar seus processos internos, destacando-se a utilização do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), sistema corporativo responsável pelo gerenciamento integrado das atividades hospitalares.

Nesse cenário, o Almoxarifado Externo da instituição necessita de conexão permanente e estável à internet para viabilizar o acesso ao sistema AGHU, possibilitando o registro, acompanhamento e controle das movimentações de estoque em tempo real, especialmente nas atividades de dispensação e distribuição de materiais. A disponibilidade desse acesso é fundamental para assegurar a rastreabilidade dos itens armazenados, a atualização tempestiva das informações de estoque e a integração dos processos logísticos com as demais unidades do hospital.

Dessa forma, faz-se necessária a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de internet para atendimento do Almoarifado Externo do Humap-UFMS, garantindo a conectividade necessária para a operação do sistema AGHU e para a execução eficiente das atividades de gestão de materiais na unidade remota.

A ausência dessa contratação poderá comprometer o controle e a gestão dos estoques institucionais, ocasionando atrasos nos processos de dispensação, inconsistências nos registros de movimentação de materiais, prejuízos à logística de abastecimento das unidades assistenciais e impactos negativos na continuidade dos serviços prestados pelo hospital.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Sector de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	Marcio Andrei de Oliveira Santos

5. Necessidades de Negócio

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh/HU Brasil) tem como missão aprimorar a gestão dos Hospitais Universitários Federais, prestar assistência à saúde com excelência e proporcionar ambiente adequado ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

No contexto da transformação digital promovida pela Rede Ebserh/HU Brasil, os processos administrativos e assistenciais dependem cada vez mais da utilização de sistemas informatizados, os quais exigem infraestrutura tecnológica adequada para garantir sua disponibilidade, desempenho e confiabilidade. Nesse cenário, a conectividade de dados constitui requisito essencial para a execução das atividades institucionais e para a integração das unidades que compõem a estrutura organizacional do hospital.

No âmbito do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS), o Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) é utilizado como sistema corporativo para gerenciamento de processos assistenciais, administrativos e logísticos, incluindo as atividades relacionadas ao controle de estoque e à movimentação de materiais.

O Almoarifado Externo do Humap-UFMS desempenha papel estratégico no armazenamento, controle e distribuição de materiais necessários ao funcionamento das unidades assistenciais e administrativas do hospital. Para que as operações logísticas sejam realizadas de forma eficiente e integrada, é indispensável que a unidade disponha de acesso contínuo e confiável à rede de dados, permitindo a utilização do sistema AGHU em tempo real.

A necessidade de negócio identificada consiste em assegurar a conectividade do Almoarifado Externo com a infraestrutura tecnológica do Humap-UFMS, viabilizando o registro das entradas e saídas de materiais, a atualização dos saldos de estoque, a rastreabilidade das movimentações, a emissão de relatórios gerenciais e o compartilhamento das informações com as demais áreas da instituição.

A disponibilidade de conexão à internet adequada permitirá maior eficiência nos processos de gestão de materiais, redução de inconsistências nos registros de estoque, melhoria do planejamento de suprimentos e fortalecimento dos mecanismos de controle interno, contribuindo para a continuidade dos serviços assistenciais prestados pelo hospital.

A ausência de conectividade na unidade remota inviabiliza a utilização plena do sistema AGHU, podendo ocasionar atrasos na atualização das informações, falhas nos controles de estoque, dificuldades na gestão logística e impactos no abastecimento das unidades consumidoras do hospital.

Dessa forma, a contratação de empresa especializada para prestação de serviço de internet fixa visa atender à necessidade institucional de garantir comunicação de dados estável, segura e contínua para o Almoarifado Externo, assegurando a operacionalização do sistema AGHU e a adequada execução das atividades de gestão de materiais.

Considerando-se o objeto da contratação e os resultados pretendidos, a solução deverá atender aos requisitos necessários para garantir disponibilidade, estabilidade e desempenho compatíveis com as necessidades operacionais da unidade, contribuindo para a continuidade dos processos logísticos e para o alcance dos objetivos institucionais do Humap-UFMS.

6. Necessidades Tecnológicas

Para atendimento da necessidade de negócio identificada, a solução tecnológica a ser contratada deverá prover serviço de acesso à internet com características compatíveis com a operação do sistema AGHU e demais recursos institucionais utilizados nas unidades remotas do Humap-UFMS.

A solução deverá contemplar, no mínimo, os seguintes requisitos tecnológicos:

- Fornecimento de serviço de acesso à internet banda larga por meio de tecnologia de fibra óptica ou tecnologia equivalente que assegure desempenho e estabilidade compatíveis com as necessidades da unidade;
- Disponibilização de conexão com velocidade mínima de 100 Mbps para download e 25 Mbps para upload;

- Garantia mínima de 80% da banda contratada durante a prestação do serviço;
- Disponibilização de endereçamento IP público fixo, com configuração e gerenciamento sob responsabilidade da CONTRATADA;
- Fornecimento de infraestrutura necessária à disponibilização e funcionamento do serviço, incluindo equipamentos de comunicação compatíveis com a solução ofertada;
- Disponibilização de canal de atendimento para suporte técnico e registro de chamados, durante o horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, por meio de telefone local, número 0800 ou outro canal oficial disponibilizado pela CONTRATADA;
- Restabelecimento dos serviços em prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, contado a partir da abertura do chamado técnico;
- Disponibilidade do serviço no endereço da unidade remota do Humap-UFMS indicados pela Administração.

Os serviços deverão ser disponibilizados para atendimento da seguinte unidade remota:

Almoxarifado Externo

Avenida Gury Marques, nº 1.394, Bairro Vila Progresso, Campo Grande/MS, CEP 79.071-390.

A solução contratada deverá garantir conectividade estável e contínua, permitindo o acesso aos sistemas corporativos da instituição, de forma a assegurar a execução das atividades de controle de estoque, movimentação de materiais e demais processos administrativos realizados nas unidades remotas.

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A escolha da solução de acesso à internet decorre da necessidade de garantir conectividade adequada ao Almoxarifado Externo do Humap-UFMS, permitindo a utilização contínua dos sistemas corporativos da instituição, especialmente o Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), utilizado para o gerenciamento e controle das movimentações de estoque.

A presente contratação observa as diretrizes estabelecidas na Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da Administração Pública Federal, bem como os princípios e disposições previstos na Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

A solução a ser contratada deverá atender aos requisitos de disponibilidade, desempenho, estabilidade e suporte técnico necessários à execução das atividades operacionais da unidade remota, assegurando o acesso aos sistemas institucionais e a atualização tempestiva das informações registradas no AGHU.

Além disso, a solução deverá possuir características que permitam sua implantação e operação de forma compatível com a infraestrutura existente, garantindo a continuidade dos processos de gestão de materiais, rastreabilidade das movimentações de estoque e integração com os demais ambientes tecnológicos do Humap-UFMS.

Dessa forma, a contratação de serviço de internet mostra-se necessária e suficiente para atender à necessidade de negócio identificada, proporcionando os recursos tecnológicos indispensáveis ao funcionamento do Almoxarifado Externo e contribuindo para a eficiência, continuidade e segurança dos processos institucionais relacionados à gestão de materiais.

8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

O Humap-UFMS possui atualmente serviço de acesso à internet destinado ao atendimento das necessidades operacionais das unidades remotas da instituição. Considerando a necessidade de manutenção da conectividade para utilização dos sistemas corporativos, em especial o Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), faz-se necessária a contratação de novo serviço de internet para garantir a continuidade das atividades desenvolvidas no Almoxarifado Externo.

A estimativa da demanda foi realizada com base na necessidade atual de operação da unidade, considerando o quantitativo de usuários, os equipamentos conectados à rede, a utilização dos sistemas institucionais e a experiência obtida com a prestação do serviço atualmente utilizado.

Dessa forma, estima-se a contratação de:

Item	Descrição	Quantidade
1	Serviço de acesso à internet banda larga, por meio de fibra óptica, com velocidade mínima de 100 Mbps para download e 25 Mbps para upload, incluindo instalação, configuração, suporte técnico e fornecimento dos equipamentos necessários ao funcionamento do serviço, IP Fixo.	24 meses

A demanda estimada é considerada suficiente para atender às necessidades atuais do Almoxarifado Externo do Humap-UFMS, possibilitando o acesso contínuo ao AGHU e aos demais recursos institucionais necessários à execução das atividades de controle e gestão de materiais.

9. Levantamento de soluções

Em atendimento ao disposto na Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022, foi realizado levantamento das soluções disponíveis no mercado capazes de atender à necessidade de conectividade do Almoxarifado Externo do Humap-UFMS, visando possibilitar o acesso ao Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) e aos demais recursos tecnológicos institucionais.

Verificou-se que o mercado brasileiro de telecomunicações possui ampla oferta de serviços de acesso à internet por diferentes tecnologias, tais como fibra óptica, rádio, satélite e redes móveis, disponibilizadas por operadoras e provedores de serviços de comunicação multimídia (SCM). Além disso, existem diversas empresas atuando no segmento, proporcionando competitividade e alternativas de contratação para órgãos e entidades públicas.

Para atendimento da necessidade identificada, foram consideradas as seguintes alternativas:

Alternativa 1 – Utilização de conexão móvel (4G/5G):

Embora apresente facilidade de implantação, esta solução possui limitações relacionadas à estabilidade, à variação de desempenho em função da cobertura da operadora e à possibilidade de degradação da qualidade do serviço em horários de maior utilização, não sendo a alternativa mais adequada para suportar de forma contínua as operações de controle de estoque realizadas por meio do AGHU.

Alternativa 2 – Contratação de acesso à internet via satélite:

A solução apresenta ampla cobertura geográfica e pode ser empregada em localidades sem infraestrutura terrestre. Contudo, para o cenário do Almoxarifado Externo, localizado em área urbana atendida por provedores de telecomunicações, essa alternativa tende a apresentar custo superior e características técnicas menos vantajosas quando comparadas às soluções terrestres.

Alternativa 3 – Contratação de acesso à internet por fibra óptica:

Trata-se da solução mais amplamente utilizada para conectividade corporativa, oferecendo maior estabilidade, baixa latência, elevada capacidade de transmissão de dados e escalabilidade. A tecnologia possui ampla disponibilidade no mercado brasileiro e é amplamente adotada para atendimento de unidades administrativas e operacionais que dependem de acesso contínuo a sistemas corporativos.

Após análise das alternativas disponíveis, concluiu-se que a contratação de serviço de acesso à internet por meio de fibra óptica representa a solução mais adequada para atendimento da necessidade de negócio identificada, por reunir os requisitos de disponibilidade, desempenho, confiabilidade, escalabilidade e relação custo-benefício necessários à operação do Almoxarifado Externo do Humap-UFMS.

Dessa forma, a solução escolhida consiste na contratação de serviço de internet banda larga, com fornecimento da infraestrutura necessária à sua utilização, IP fixo, suporte técnico e níveis mínimos de serviço compatíveis com as necessidades operacionais da unidade, garantindo o acesso contínuo ao AGHU e aos demais sistemas institucionais.

10. Análise comparativa de soluções

Considerando a necessidade de prover conectividade ao Almoxarifado Externo do Humap-UFMS para acesso ao Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) e demais recursos institucionais, foram avaliadas as principais soluções tecnológicas disponíveis no mercado capazes de atender à demanda identificada.

As alternativas analisadas foram:

- Acesso à internet por rede móvel (4G/5G);
- Acesso à internet via satélite;
- Acesso à internet por fibra óptica.

A análise comparativa considerou critérios relacionados à disponibilidade, estabilidade, desempenho, escalabilidade, suporte à operação institucional e relação custo-benefício.

Critério	Internet Móvel (4G/5G)	Internet Via Satélite	Internet por Fibra Óptica
Disponibilidade	Média	Alta	Alta
Estabilidade da conexão	Média	Média	Alta
Velocidade da transmissão	Média	Média/Alta	Alta
Latência	Média	Alta	Baixa
Escalabilidade	Médica	Média	Alta
Adequação ao uso corporativo contínuo	Médico	Média	Alta
Disponibilidade de fornecedores	Alta	Média	Alta
Custo-benefício	Médio	Baixo	Alta

Adequação ao uso do AGHU	Parcial	Parcial	Total
--------------------------	---------	---------	-------

Alternativa 1 – Internet Móvel (4G/5G)

A utilização de conexão móvel apresenta como vantagens a rápida implantação e a ausência de necessidade de infraestrutura física dedicada. Entretanto, a qualidade da conexão está sujeita à cobertura da operadora, às condições de sinal e ao compartilhamento da rede com outros usuários, fatores que podem impactar a estabilidade e o desempenho necessários para a utilização contínua dos sistemas corporativos.

Alternativa 2 – Internet Via Satélite

A solução via satélite é indicada principalmente para localidades remotas ou desprovidas de infraestrutura terrestre de telecomunicações. Embora apresente ampla cobertura geográfica, possui custo geralmente superior às soluções terrestres e maior latência de comunicação, características que reduzem sua atratividade para a necessidade identificada, considerando que o Almoarifado Externo está localizado em área urbana atendida por provedores de internet.

Alternativa 3 – Internet por Fibra Óptica

A tecnologia de fibra óptica apresenta maior estabilidade, maior capacidade de transmissão de dados, menor latência e melhor relação custo-benefício para o cenário analisado. Além disso, possui ampla disponibilidade de fornecedores no mercado local, permitindo maior competitividade no processo de contratação e melhor atendimento aos requisitos operacionais do Humap-UFMS.

Conclusão da Análise

Após a avaliação das alternativas disponíveis, conclui-se que a contratação de serviço de acesso à internet por meio de fibra óptica é a solução que melhor atende às necessidades do Humap-UFMS, por apresentar maior confiabilidade, desempenho, disponibilidade e adequação às atividades executadas no Almoarifado Externo.

A solução selecionada possibilitará o acesso contínuo ao sistema AGHU, assegurando a atualização das informações de estoque em tempo real, a rastreabilidade das movimentações de materiais e a integração dos processos logísticos com as demais áreas da instituição, contribuindo para a continuidade e eficiência dos serviços prestados pelo hospital.

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

Durante o levantamento de mercado e a análise das alternativas disponíveis para atendimento da necessidade de conectividade do Almoarifado Externo do Humap-UFMS, foram avaliadas soluções tecnológicas distintas da contratação de acesso à internet por fibra óptica. Entretanto, algumas delas foram consideradas inadequadas ou inviáveis para o atendimento dos requisitos institucionais, conforme descrito a seguir.

Solução 1 – Utilização de Internet Móvel (4G/5G)

Foi considerada a utilização de acesso à internet por meio de rede móvel (4G/5G), utilizando modem ou roteador com chip de dados fornecido por operadora de telefonia.

Entretanto, essa alternativa foi considerada inviável para atendimento da necessidade institucional em razão da dependência da qualidade do sinal da operadora, da possibilidade de oscilações de desempenho decorrentes do compartilhamento da infraestrutura com outros usuários e da menor previsibilidade quanto à disponibilidade e estabilidade da conexão.

Tais características podem comprometer a utilização contínua do sistema AGHU e afetar as atividades de controle e movimentação de estoque realizadas no Almoarifado Externo.

Solução 2 – Utilização de Internet Via Satélite

Também foi analisada a possibilidade de contratação de acesso à internet via satélite.

Contudo, essa alternativa mostrou-se inadequada para o cenário avaliado, uma vez que o local de instalação encontra-se em área urbana atendida por infraestrutura terrestre de telecomunicações. Além disso, a solução via satélite apresenta custo potencialmente superior e, em geral, maior latência de comunicação quando comparada às soluções de fibra óptica, não representando a melhor relação custo-benefício para a Administração.

Solução 3 – Utilização de Internet banda larga por Fibra Óptica

Foi considerada a contratação de acesso à internet por meio de fibra óptica, solução amplamente utilizada no mercado corporativo e disponibilizada por diversos provedores de serviços de comunicação multimídia (SCM).

Essa alternativa apresenta elevada estabilidade de conexão, baixa latência, alta capacidade de transmissão de dados e melhor relação custo-benefício em comparação às demais soluções analisadas. Além disso, possui ampla disponibilidade no mercado local, o que favorece a competitividade do processo de contratação.

Dessa forma, a solução de acesso à internet por fibra óptica foi considerada tecnicamente viável e adequada, sendo a alternativa que melhor atende aos requisitos de disponibilidade, desempenho e continuidade necessários à operação do Almoxarifado Externo do Humap-UFMS.

Conclusão

Conclui-se que, entre as alternativas analisadas, apenas a solução de internet por fibra óptica atende de forma satisfatória às necessidades institucionais, sendo a opção recomendada para contratação, em razão de sua estabilidade, desempenho, confiabilidade e aderência ao uso do sistema AGHU e às atividades de gestão de materiais da unidade.

12. Análise comparativa de custos (TCO)

Análise Comparativa de Custos (TCO)

A análise de custos das alternativas tecnológicas consideradas para atendimento da necessidade de conectividade do Almoxarifado Externo do Humap-UFMS foi realizada com base no custo total estimado de propriedade (Total Cost of Ownership – TCO), contemplando não apenas o valor mensal do serviço, mas também aspectos relacionados à infraestrutura necessária, manutenção, estabilidade operacional e custos indiretos associados à indisponibilidade do serviço.

Foram consideradas as seguintes soluções:

Solução 1 – Internet Móvel (4G/5G)

A solução baseada em rede móvel apresenta, em geral, menor custo inicial de implantação, uma vez que não exige infraestrutura física dedicada. Entretanto, seu custo mensal pode ser elevado em planos corporativos com franquia de dados adequada ao uso contínuo, além da possibilidade de custos indiretos relacionados à instabilidade do serviço, tais como interrupções operacionais e retrabalho decorrente de falhas de conexão.

Solução 2 – Internet Via Satélite

A solução via satélite apresenta o maior custo operacional entre as alternativas analisadas, incluindo valores mensais mais elevados e eventual necessidade de aquisição de equipamentos específicos para instalação. Adicionalmente, os custos indiretos tendem a ser superiores, considerando limitações de desempenho e maior latência, o que pode impactar negativamente a eficiência das operações realizadas no sistema AGHU.

Solução 3 – Internet banda larga por Fibra Óptica

A solução baseada em fibra óptica apresenta melhor relação custo-benefício quando considerado o custo total de propriedade. Apesar da necessidade de instalação inicial da infraestrutura pelo provedor, o custo mensal do serviço é, em geral, mais competitivo em comparação às demais alternativas, além de não demandar investimentos adicionais significativos por parte da Administração.

Adicionalmente, a maior estabilidade e desempenho da conexão reduzem riscos de indisponibilidade do sistema AGHU, minimizando custos indiretos relacionados à interrupção das atividades de controle de estoque e à necessidade de retrabalho.

Conclusão da Análise de Custos

Com base na análise comparativa, verifica-se que a solução de internet banda larga por fibra óptica apresenta o melhor custo total de propriedade (TCO), considerando aspectos de implantação, operação, manutenção e impactos indiretos na atividade institucional.

Dessa forma, a fibra óptica se apresenta como a alternativa mais vantajosa sob a perspectiva econômica e operacional, garantindo maior eficiência na utilização dos recursos públicos e melhor suporte às atividades do Almoxarifado Externo do Humap-UFMS.

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução de Tecnologia da Informação e Comunicação a ser contratada consiste na prestação de serviço de acesso à internet, por meio de tecnologia de fibra óptica, destinada ao atendimento do Almoxarifado Externo do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS).

A solução tem como finalidade prover conectividade contínua, estável e de alta disponibilidade, permitindo o acesso aos sistemas corporativos da instituição, com destaque para o Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), utilizado para o controle, registro e acompanhamento das movimentações de estoque, bem como para a gestão logística de materiais.

O serviço deverá contemplar o fornecimento, IP fixo dedicado, instalação, configuração e manutenção de link de internet banda larga, incluindo os equipamentos necessários para sua operação, tais como roteador compatível com redes sem fio e interfaces cabeadas, em regime de comodato ou equivalente.

A solução deverá garantir capacidade mínima de transmissão compatível com as necessidades operacionais da unidade, assegurando desempenho adequado para uso simultâneo de sistemas corporativos e atividades administrativas relacionadas à gestão de materiais.

Além disso, o serviço deverá incluir suporte técnico especializado durante a vigência contratual, com canal de atendimento para abertura e acompanhamento de chamados, bem como mecanismos de restabelecimento do serviço em caso de indisponibilidade, de forma a minimizar impactos às atividades institucionais.

A solução será implantada no Almoxarifado Externo do Humap-UFMS, assegurando a integração da unidade remota à infraestrutura tecnológica institucional, garantindo a continuidade dos processos de controle de estoque, rastreabilidade de materiais e atualização das informações em tempo real no sistema AGHU.

14. Estimativa de custo total da contratação

[Conteúdo Sigiloso | Justificativa: De acordo com o Art. 30 do Regulamento de Compras e Contratos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh Versão 3.0 "O valor estimado do procedimento licitatório será sigiloso, sem prejuízo da divulgação do detalhamento dos quantitativos e das demais informações necessárias para a elaboração das] propostas, facultando-se sua publicidade, mediante]justificativa" Constante do Mapa de Preços do processo SEI SIGILOSO . [23538.006231/2026-10]]

15. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha pela contratação de serviço de acesso à internet por meio de fibra óptica fundamenta-se na necessidade de assegurar conectividade contínua, estável e de alto desempenho para o Almoxarifado Externo do Humap-UFMS, possibilitando a adequada utilização do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) e demais sistemas institucionais.

A análise das alternativas disponíveis no mercado demonstrou que soluções baseadas em internet móvel (4G/5G) e internet via satélite apresentam limitações relevantes quanto à estabilidade, latência e previsibilidade de desempenho, fatores que podem comprometer a continuidade das atividades de controle de estoque e gestão de materiais realizadas na unidade.

Por outro lado, a tecnologia de fibra óptica se destaca como solução consolidada no mercado de telecomunicações, amplamente utilizada em ambientes corporativos e institucionais que demandam alta disponibilidade e confiabilidade de conexão. Sua adoção garante menor latência, maior estabilidade e melhor capacidade de transmissão de dados, características essenciais para o uso contínuo de sistemas corporativos em tempo real.

Adicionalmente, a solução apresenta ampla disponibilidade de fornecedores no mercado local, o que contribui para a competitividade do processo licitatório, além de possibilitar melhor relação custo-benefício quando considerados os aspectos de implantação, operação e manutenção.

Do ponto de vista operacional, a fibra óptica assegura maior aderência às necessidades do Humap-UFMS, reduzindo riscos de indisponibilidade do sistema AGHU, minimizando impactos sobre as atividades assistenciais e administrativas e garantindo maior confiabilidade na atualização das informações de estoque.

Dessa forma, conclui-se que a contratação de serviço de internet por fibra óptica é a solução tecnicamente mais adequada, eficiente e compatível com as necessidades institucionais, atendendo aos requisitos de disponibilidade, desempenho, continuidade e segurança operacional exigidos para o funcionamento do Almoxarifado Externo do Humap-UFMS.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

A escolha da solução de acesso à internet por meio de fibra óptica também se justifica sob a perspectiva econômica, considerando o custo total de propriedade (TCO) e a relação custo-benefício da alternativa selecionada em comparação às demais soluções analisadas.

Embora existam no mercado outras opções de conectividade, como internet móvel (4G/5G) e internet via satélite, tais alternativas apresentam custos operacionais potencialmente mais elevados quando considerados não apenas os valores de contratação, mas também os custos indiretos associados à instabilidade do serviço, tais como interrupções operacionais, perda de produtividade e retrabalho decorrente de falhas de conexão.

A solução baseada em fibra óptica, por sua vez, apresenta maior previsibilidade de custos, com valores mensais mais estáveis e amplamente praticados no mercado, além de menor necessidade de intervenções corretivas durante sua operação. Esse fator contribui para a eficiência do planejamento orçamentário e para a melhor utilização dos recursos públicos.

Adicionalmente, a maior estabilidade e disponibilidade da conexão reduzem significativamente os riscos de indisponibilidade dos sistemas institucionais, especialmente do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), evitando impactos financeiros indiretos relacionados à paralisação ou atraso de atividades de controle de estoque e logística de materiais.

Outro aspecto relevante é a ampla oferta de fornecedores de serviços de fibra óptica no mercado local, o que favorece a competitividade no processo licitatório, possibilitando a obtenção de propostas mais vantajosas para a Administração e contribuindo para a economicidade da contratação.

Dessa forma, conclui-se que a solução de internet por fibra óptica representa a alternativa economicamente mais vantajosa, ao apresentar melhor equilíbrio entre custo, desempenho e confiabilidade, assegurando eficiência na aplicação dos recursos públicos e continuidade das atividades do Almoarifado Externo do Humap-UFMS.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de serviço de acesso à internet por meio de fibra óptica para atendimento do Almoarifado Externo do Humap-UFMS possibilitará a melhoria significativa da conectividade da unidade remota, garantindo o acesso contínuo aos sistemas institucionais, especialmente ao Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU).

Entre os principais benefícios esperados com a contratação, destacam-se:

- Garantia de conectividade estável e contínua, permitindo a utilização ininterrupta dos sistemas corporativos utilizados na gestão de materiais;
- Melhoria na eficiência dos processos de controle de estoque, com registros em tempo real das movimentações de entrada e saída de materiais;
- Aumento da confiabilidade e da integridade das informações registradas no sistema AGHU, reduzindo inconsistências e retrabalho;
- Maior agilidade nos processos logísticos de abastecimento das unidades assistenciais, contribuindo para a continuidade do atendimento ao paciente;
- Redução do risco de indisponibilidade de sistemas essenciais ao funcionamento da unidade, minimizando impactos operacionais;
- Melhoria na integração entre o Almoarifado Externo e as demais áreas do Humap-UFMS;
- Otimização do uso dos recursos institucionais por meio da adoção de uma solução estável, amplamente disponível no mercado e com melhor relação custo-benefício.

Dessa forma, a contratação contribui diretamente para o fortalecimento da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Humap-UFMS, apoiando a continuidade dos serviços assistenciais, administrativos e de ensino, em conformidade com os objetivos institucionais e com as diretrizes da transformação digital da Rede Ebserh/HU Brasil.

18. Providências a serem Adotadas

Para viabilização da contratação do serviço de acesso à internet no Almoarifado Externo do Humap-UFMS, deverão ser adotadas as seguintes providências pela Administração:

- Disponibilização de infraestrutura física adequada para instalação dos equipamentos necessários à prestação do serviço, incluindo ponto de energia elétrica e espaço para acomodação de roteador e demais dispositivos de rede;
- Disponibilização de ponto de rede lógica (quando aplicável) ou infraestrutura necessária para conexão dos equipamentos fornecidos pela CONTRATADA;
- Garantia de acesso às dependências da unidade para instalação, ativação e eventuais manutenções do serviço, mediante prévio agendamento;
- Indicação de servidor(es) responsável(is) para acompanhamento da instalação e validação do funcionamento do serviço;
- Apoio técnico da equipe de Tecnologia da Informação do Humap-UFMS para integração da conectividade com os sistemas institucionais, especialmente o AGHU, quando necessário;
- Configuração dos dispositivos internos da unidade, quando aplicável, para utilização da rede de internet disponibilizada;
- Comunicação formal à equipe gestora da unidade sobre o início da prestação do serviço, visando à adequação dos processos operacionais à nova conectividade.

Após a ativação do serviço, a unidade deverá apenas assegurar a manutenção das condições físicas necessárias ao funcionamento adequado da conexão, não sendo necessária transferência de conhecimento ou capacitação específica, uma vez que a solução possui caráter padronizado e operacional.

19. Classificação do ETP como sigiloso

Esta equipe de planejamento, considerando todas as informações expostas neste estudo preliminar entende que NÃO há necessidade de manter o ETP como sigiloso, nos termos do art. 4, inciso III c/c com o art. 23 da Lei nº 12.527/2011, pois não se vislumbra risco a defesa e soberania nacional, assim como não há risco a condução de negociação ou relações internacionais, nem risco a vida, segurança ou a saúde da população, nem risco a planos ou

operações estratégicas das forças armadas, nem risco a projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico, nem risco a instituições ou autoridade nacionais ou estrangeiras e nem risco a atividades de inteligência ou de investigação ou fiscalização. Portanto, este Estudo Técnico Preliminar será de conhecimento público.

Nos termos do art. 27 e respeitando o art. 30, ambos do Regulamento de Compras e Contratos da HU Brasil, este Estudo Técnico Preliminar será divulgado como anexo do instrumento convocatório não deixando de observar o sigilo do valor estimado do procedimento licitatório. O valor estimado para a contratação será tornado público após a fase de lances das propostas na fase externa da licitação.

20. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

20.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação de serviço de acesso à internet banda larga por meio de fibra óptica é essencial para garantir a conectividade, a disponibilidade e a continuidade dos serviços de tecnologia da informação utilizados no Almoxarifado Externo do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS/Ebserh).

A solução assegura o acesso aos sistemas corporativos, correio eletrônico, serviços em nuvem, aplicações administrativas e demais recursos tecnológicos indispensáveis à execução das atividades operacionais da unidade, evitando interrupções que possam comprometer os processos de gestão, logística e abastecimento hospitalar.

A utilização de enlace dedicado por fibra óptica, com velocidade compatível com a demanda da unidade e suporte técnico especializado, proporciona maior estabilidade, confiabilidade e desempenho da conexão, contribuindo para a eficiência dos serviços prestados e para a continuidade das atividades institucionais.

Dessa forma, a contratação mostra-se viável e necessária, atendendo às necessidades atuais da unidade e garantindo condições adequadas para a execução de suas atividades, em conformidade com os requisitos técnicos e operacionais estabelecidos pela Administração.

21. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ALAN MASSAHARO AGUNI

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 10/06/2026 às 15:33:06.

FATIMA CRISTINA LENZ

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 11/06/2026 às 10:05:54.

LUIS CARLOS CAMPANER

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 10/06/2026 às 15:36:26.