

Instrumento de Medição de Resultados (IMR)

Indicador 1 – Entrega Tempestiva

Faixa	Percentual de Pagamento
Entrega no prazo	100%
Até 2 dias de atraso	99%
Até 5 dias de atraso	95%
Entre 6 e 10 dias de atraso	92%
Acima de 10 dias de atraso	90%

Indicador 2 – Qualidade dos Produtos Entregues

Critério de Avaliação	Pontos
Resolução da imagem	2
Fidelidade das cores	2
Registro das cores	1
Uniformidade da impressão	1
Nitidez do texto e imagens	1
Tipo e qualidade do papel	1
Acabamento e corte	1
Coerência com o arquivo original	1

Pontuação	Percentual de Pagamento
9 a 10 pontos	100%
7 a 8 pontos	95%
6 pontos	90%
Abaixo de 6 pontos	70%