

Hospital Universitário de Santa Maria - HUSM

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSERH

CNPJ: 15.126.437/0019-72

Descrição da solução

Serviços de manutenção, suporte e modernização dos equipamentos de ar-condicionado de precisão do Data Center do HUSM-UFSM.

Item	Descrição	Unidade	Quantidade
01	Serviços de manutenção, suporte e modernização de equipamento de ar-condicionado de precisão	Mês	60
02	Manutenção em rede frigorígena	Un.	02

1. DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS

Item 1 - Manutenção, suporte e modernização de equipamento de ar-condicionado de precisão

Manutenção preventiva

Realizada periodicamente, com objetivo de manter as condições operacionais dos equipamentos. Busca identificar sinais de problemas, antes da ocorrência de falhas de parada do equipamento, e resolvê-los, obtendo assim, menor impacto na operação e prestação de serviços aos usuários.

Deve ocorrer ao menos 02 vezes ao ano, com intervalo entre manutenções de 06 meses. Estas serão agendadas, preferencialmente, com pelo menos 07 dias de antecedência.

Deve incluir, ao menos, as seguintes tarefas:

- Verificação da conservação e limpeza do ambiente e arredores do equipamento;
- Medir a temperatura do ambiente;
- Inspeção visual do equipamento (conservação e limpeza e se há danos ou avarias);
- Verificar acúmulo de detritos nas partes internas do equipamento;
- Coleta dos logs de serviço;
- Limpeza geral;
- Inspeção das conexões elétricas/eletrônicas;
- Reaperto das conexões de potência, caso seja necessário;
- Inspeção do filtro de ar, com substituição, se necessário;
- Inspeção dos ventiladores;
- Inspeção da bandeja de condensado e suas bombas (se aplicável);
- Inspeção do sistema de dreno (se aplicável);

- Verificar condição dos condensadores;
- Verificar o estado e funcionamento dos ventiladores;
- Verificar o visor de líquido e do indicador umidade na linha de líquido (se aplicável);
- Leitura da corrente/tensão de entrada/saída dos ventiladores, compressor, umidificador e resistências de reaquecimento;
- Verificação do software e atualização de firmware;
- Liberação do equipamento para o cliente.

Uma vez ao ano, a preventiva deve incluir a lavagem das condensadoras dos equipamentos.

Após a conclusão da manutenção preventiva, a CONTRATADA deverá emitir um relatório das atividades executadas e seus respectivos resultados. Caso, durante a realização da manutenção preventiva, seja detectada falha no funcionamento adequado do equipamento, passam a valer as ações descritas na Manutenção Corretiva.

Os custos relacionados a execução das manutenções preventivas ficarão a cargo da CONTRATADA.

Manutenção Corretiva

A manutenção corretiva é a intervenção para resolução de falhas/defeitos ocorridos nos equipamentos, fazendo-os interromper sua operação, ou operar fora de seus parâmetros adequados.

Deve ocorrer sem limitação do número de atendimentos no período de vigência do contrato. Devem ser concluídas de acordo com os prazos estipulados para chamados urgentes e não urgentes.

Após a conclusão da manutenção corretiva, a CONTRATADA deverá emitir um relatório das atividades executadas e seus respectivos resultados.

Os custos relacionados a execução das manutenções corretivas ficarão a cargo da CONTRATADA, exceto para serviços de substituição de compressor e de componentes da rede frigorígena (tubulações, conexões, válvulas, filtros, fluido refrigerante, isolamento térmico, entre outros). Nestas situações, após o devido diagnóstico, este serviço será adquirido sob demanda, conforme especificação do item 2.

Fornecimento de Peças/Componentes para Manutenções

A CONTRATADA será responsável pelo fornecimento de **todas** peças e componentes necessários para a execução das manutenções preventivas e corretivas.

Os custos relacionados ao fornecimento de peças/componentes ficarão a cargo da CONTRATADA, inclusive o fornecimento do compressor, ventiladores e filtros.

Suporte técnico

A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico para os itens contratados durante a vigência do contrato, sem ônus adicional ao HUSM-UFSM.

Modernização dos equipamentos

A modernização consistirá na substituição dos equipamentos existentes por novos, conforme cronograma previsto na Tabela 2.

Equipamento antigo	Período previsto na vigência com contrato	Período máximo na vigência do contrato
InRow ACSC100 Num. Série UK1028210920	12º mês	14º mês
InRow ACRD100 Num. Série JK1314000842	24º mês	26º mês
InRow ACRD100 Num. Série JK1314000849	36º mês	38º mês

Os equipamentos novos devem possuir recursos de gerenciamento com no mínimo as seguintes características:

- Interface WEB (gráfica) e CLI (linha de comando) com comunicação criptografada (protocolos HTTPS e SSH);
- Configuração dos parâmetros de operação do equipamento;
- Suporte a IPV4, IPV6, DHCP e DNS dinâmico;
- Suporte a SNMPv1 e SNMPv3;
- Envio de e-mails e SNMP *traps* em caso de alertas/falhas;
- Capacidade de configuração e operação em grupo, comunicando-se para a balancear a carga de refrigeração conforme a demanda e/ou estado operacional dos demais equipamentos;

Todos os recursos de gerenciamento devem vir acompanhados de licença de uso para todas as suas funcionalidades de modo perpetuo, quando essa for requerida.

Os equipamentos devem ser compatíveis com a tensão da rede elétrica do HUSM-UFSM, 220 volts monofásico.

O serviço de modernização de cada equipamento deverá englobar TODOS os materiais e serviços para que, ao final, o HUSM-UFSM tenha disponível um equipamento de primeiro uso e em linha de produção, instalado e em plena operação, no local de um equipamento antigo. Desta forma, inclui a instalação dos equipamentos (unidades internas e externas) nos respectivos locais indicados, com a instalação de nova rede de refrigeração.

O HUSM-UFSM providenciará a instalação elétrica e lógica até os locais de instalação. A CONTRATADA deverá encaminhar no primeiro mês de vigência do contrato as necessidades de infraestrutura elétrica, a fim de que possam ser devidamente providenciadas.

É facultada a CONTRATADA a visita técnica, para conhecimento das características do local de instalação e intervenções necessárias. A ausência da visita não poderá ser invocada para quaisquer pedidos futuros.

Os equipamentos modernizados, incluindo linha frigorígena, terão garantia por 12 meses após o aceite definitivo do serviço.

O período previsto para substituição de cada equipamento poderá ser prorrogado, conforme agendamento entre o HUSM-UFSM e a CONTRATADA, em até 02 (dois) meses por equipamento, sem direito a acumulação deste prazo entre equipamentos.

A execução do serviço de modernização deverá ser agendada com pelo menos 15 dias de antecedência.

Por interesse da CONTRATADA, com anuência do HUSM-UFSM, os equipamentos poderão ser modernizados antes do período previsto. No caso da modernização antecipada, esta ocorrerá sem custos adicionais ao HUSM-UFSM.

Item 2 - Manutenção de Rede Frigorígena

Serviço de manutenção em rede frigorígena, à parte do serviço de modernização dos equipamentos. Será adquirido sob demanda, quando houver indicação técnica, para reparo dos equipamentos não cobertos por garantia do fabricante.

A execução do serviço de manutenção em rede frigorígena deve observar as especificações técnicas adequadas a operação dos equipamentos, observando as recomendações para realização de soldas, testes de vácuo, pressurização e tipo de fluído refrigerante, entre outras atividades.

Inclui o fornecimento de tubulações, conexões, válvulas, filtros, fluído refrigerante, isolamento térmico, entre outros componentes necessários a perfeita adequação técnica.

2. Execução dos Serviços

Os serviços prestados serão executados no endereço da CONTRATANTE:

Avenida Roraima, 1000 Prédio 22 - Hospital Universitário de Santa Maria, Campus
Universitário

Bairro Camobi, Santa Maria – RS

CEP 97105-900

O horário normal para prestação dos serviços será de segunda a sexta-feira, no período compreendido entre 07:00 e 17:00 horas.

A execução das manutenções preventivas e da modernização dos equipamentos deverá ser agendada para execução dentro do horário normal.

Em caso de situações emergenciais, conforme a classificação atribuída à ocorrência, a CONTRATADA deverá atender as solicitações de manutenção corretiva e suporte técnico, mesmo que fora do horário normal especificado, em regime 24x7 (24 horas por dia, 07 dias na semana).

A CONTRATADA deve informar no início da vigência do contrato, meios de contato (telefone, e-mail, outros) para ocorrências fora do horário normal de prestação dos serviços.

Em caso de manutenções corretivas, conforme necessidade da intervenção, a CONTRATADA poderá retirar o equipamento para realização do conserto.

Os custos relacionados ao deslocamento de pessoal, alimentação, diárias, estadia, fretes de peças e equipamentos, e quaisquer outros valores associados a prestação do serviço ou entrega de materiais ficarão a cargo da CONTRATADA.

Os profissionais em atendimento no ambiente do HUSM-UFSM deverão atender aos requisitos de segurança do trabalho necessários ao desempenho das suas atividades, incluindo as Normas Regulamentadoras.

Modelo de Proposta

Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
01	Serviços de manutenção, suporte e modernização de equipamento de ar-condicionado de precisão	Mês	60		
02	Manutenção em rede frigorígena	Un.	02		
				Valor total da proposta (R\$) =	