

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ
Campus Universitário Petrônio Portela, s/nº - Bairro Ininga
Teresina-PI, CEP 64049-550
- <http://hupi.ebserh.gov.br>

Carta - SEI nº 3/2025/USOP/DLIH/GAD/HU-UFPI-EBSERH

Teresina, data da assinatura eletrônica.

ANEXO VII - Termo de Referência
Modelo de Pesquisa de Satisfação dos Usuários

Prezado usuário,

Solicitamos a gentileza de responder o questionário abaixo sobre sua satisfação com relação a lanchonete localizada no HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ, Campus Universitário Ministro Petrônio Portela, s/n - Ininga, Teresina - PI, 64049-550.

Atribua notas de 1 a 5 para cada um dos critérios abaixo.

A nota 1 é a nota mínima e representa total insatisfação.

A nota 5 é a nota máxima e representa total satisfação.

| Nota | Nível de Satisfação |
|-------------|----------------------------|
| 1 | Muito insatisfeito |
| 2 | Insatisfeito |
| 3 | Neutro |
| 4 | Satisfeito |
| 5 | Muito satisfeito |

1) Manuseio dos alimentos - **Nota:**

2) Limpeza do ambiente - **Nota:**

3) Higiene dos utensílios - **Nota:**

4) Variedade do cardápio - **Nota:**

5) Atendimento ao usuário - **Nota:**

6) Aspectos visuais, olfativos e gustativos dos alimentos - **Nota:**

7) Estrutura do ambiente - **Nota:**

8) Preços praticados - **Nota:**

**Sugestões / Críticas ou
Reclamações:** _____

**Identificação do respondente
(opcional):** _____

Nota Média - reservado ao Fiscal do Contrato (≥ 3): _____

**Identificação do Fiscal do
Contrato:** _____

Referência: Processo nº 23524.039795/2025-07 SEI nº 54759481