



EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA

Av. Roraima, nº 1000, Prédio 22 – Bairro Camobi

CEP 97105-900 – Santa Maria – RS

ENCARTE E – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO

INDICADOR	
INDICADOR Nº 01 – PADRÃO DE QUALIDADE E EFICIÊNCIA NO FUNCIONAMENTO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA DO GERADOR LOCADO.	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que o gerador locado respeite o padrão de segura e qualidade nos serviços prestados estabelecidos neste TR.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela equipe de fiscalização contratual
Periodicidade	Diária, com aferição mensal do resultado
Mecanismo de cálculo	Obter o número de ocorrências registradas no mês de referência, por meio da soma das ocorrências diárias relativas ao funcionamento do sistema dividido pelo total de dias no mês multiplicado por 100.
Início de vigência	A partir do início da prestação dos serviços
Faixa de ajuste no pagamento	Vide observações
Sanções	Acima de 20% = redução de 2% na fatura mensal e aplicação de multa contratual de 15% do valor mensal da locação.
Observações	<p>Os percentuais serão somados aos percentuais de redução do indicador 2 para composição de redução total da fatura/nota fiscal. Os ajustes no pagamento serão:</p> <p>0% = sem redução na fatura/nota fiscal mensal 10% = redução de 0,5% na fatura/nota fiscal mensal 20%= redução de 1% na fatura/nota fiscal mensal</p>

INDICADOR	
INDICADOR Nº 02 – PADRÃO DE QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que a logística de locação se mantenham no padrão de qualidade mínimo estabelecido neste TR
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela equipe de fiscalização administrativa do contrato
Periodicidade	Diária, com aferição mensal do resultado
Mecanismo de cálculo	Obter o número de ocorrências registradas no mês de referência, por meio da soma das ocorrências diárias relativas à logística de entrega do equipamento e de execução das manutenções dividido pelo total de dias no mês multiplicado por 100.
Início de vigência	A partir do início da prestação dos serviços
Faixa de ajuste no pagamento	Vide observações
Sanções	Acima de 20% = redução de 2% na fatura mensal e aplicação de multa contratual de 15% do valor mensal da locação.
Observações	Os percentuais serão somados aos percentuais de redução do indicador 1 para composição de redução total da fatura/nota fiscal. Os ajustes no pagamento serão: 0% = sem redução na fatura/nota fiscal mensal 10% = redução de 0,5% na fatura/nota fiscal mensal 20%= redução de 1% na fatura/nota fiscal mensal