

Estudo Técnico Preliminar 4/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 140.00294285/2024-20

2. Descrição da necessidade

A modernização das operações do Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo (DETRAN-SP) é essencial para garantir eficiência, precisão e segurança nos processos administrativos e de dados. A atualização das bases de dados do Sistema de Multas de Trânsito na plataforma Mainframe, proposta neste Estudo Técnico Preliminar, responde diretamente à necessidade de conformidade com as normas regulatórias atuais e às expectativas operacionais.

Este projeto está alinhado com a Lei nº 14.133/2021 e o Decreto nº 67985/2023, assegurando a aderência às diretrizes de austeridade fiscal e transparência. A implementação detalhada de tecnologia avançada e práticas de segurança robustas são fundamentais para melhorar a capacidade do DETRAN-SP de manejar eficientemente as demandas regulatórias e de serviço, reforçando assim a infraestrutura tecnológica do departamento dentro do quadro de modernização tecnológica do governo estadual.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Área: Diretoria de Sistemas	Carlos Henrique da Fonseca

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Objetivo da Contratação

Serviços Solicitados:

- Tratamento e atualização contínua das bases de dados do Sistema de Multas de Trânsito.
- Preparação e digitação de dados necessários para assegurar a precisão e atualidade dos registros.

Justificativa da Contratação

- Necessidade Crítica:** Manter a precisão e a atualidade dos dados é essencial para o cumprimento das regulamentações vigentes e para garantir a eficiência operacional e a segurança dos dados.

Conformidade Legal e Políticas Públicas

- Legislação Aplicável:** Lei nº 14.133/2021 e Decreto nº 67985/2023.
- Diretrizes Governamentais:** A contratação está alinhada com as políticas de austeridade fiscal e transparência, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo governo para contratações públicas e responsabilidade fiscal.

Estimativa de Custos

- Custo Total Estimado:** R\$ 14.547.592,68 para um período de 12 meses, incluindo custos de preparação de dados, digitação e supervisão.

Identificação e Avaliação de Riscos

- **Riscos Principais:** Segurança de dados e cumprimento dos prazos.
- **Estratégias de Mitigação:** Uso de tecnologia avançada, protocolos rigorosos de segurança, e revisões regulares para adaptar-se a desafios operacionais ou regulatórios.

Cronograma de Execução

- **Objetivos de Modernização:** O projeto visa melhorar a infraestrutura de TI existente e implementar novas soluções tecnológicas que promovam a transparência e a eficiência administrativa.

Responsabilidades das Partes.

5. Levantamento de Mercado

Objetivo da Solicitação: Solicita-se a realização de um levantamento de mercado detalhado para a contratação de serviços de tratamento e atualização das bases de dados do Sistema de Multas de Trânsito na plataforma Mainframe. Este serviço é crucial para garantir a eficiência, precisão e segurança dos processos administrativos e de dados do DETRAN-SP.

Justificativa da Contratação: Os serviços são necessários para manter a conformidade com as normas regulatórias vigentes e para melhorar a operacionalidade do Sistema de Multas de Trânsito. A precisão e a atualidade dos dados são essenciais para o cumprimento efetivo das regulamentações e para assegurar a integridade do sistema.

Conformidade Legal: O projeto está em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e o Decreto nº 67985/2023, o que reforça a necessidade de alinhar a contratação com as políticas de austeridade fiscal e transparência do governo. Estas diretrizes asseguram que a contratação pública seja realizada de forma ética e responsável.

Estimativa de Custos: O custo total para este contrato é estimado em R\$ 14.547.592,68 para um período de 12 meses. Este valor cobre todos os custos relacionados à preparação de dados, digitação e supervisão necessários para a execução dos serviços.

Especificação de Mercado: Para este levantamento, é necessário identificar fornecedores que possuam capacidade técnica comprovada e experiência prévia relevante na gestão de grandes bases de dados em plataformas Mainframe. Deverão ser consideradas as propostas de fornecedores que ofereçam as melhores práticas de segurança de dados e que demonstrem eficiência operacional e custo-benefício compatíveis com o mercado.

6. Descrição da solução como um todo

A solução proposta para a modernização das operações do DETRAN-SP envolve o tratamento e a atualização das bases de dados do Sistema de Multas de Trânsito utilizando a plataforma Mainframe. O escopo desta prestação de serviços é abrangente e inclui diversas atividades essenciais para garantir a eficiência, precisão e segurança nos processos administrativos e de dados:

1.

Tratamento de Informações das Bases de Dados: Inclui a organização e separação de documentos por tipo, conferência e confronto com as informações existentes no banco de dados, com atualizações realizadas conforme necessário.

2.

Controle de Qualidade das Informações: Envolve planilhamento e ajustes dos documentos para microfilmagem, além de serviços especializados no setor de pontuação, Jari, e Cetran para prontuários de CNH.

3.

Atualização da Base de Dados: Abrange a atualização da base de dados de multas da capital, atualização de planilhas para obtenção de CNH, e serviços no setor de protocolo geral do DETRAN.SP, que inclui o cadastramento de processos protocolados.

4.

Microfilmagem de Autos de Infrações de Trânsito: Prestação de serviços de microfilmagem de autos de infrações de trânsito e ficha RENACH, incluindo a avaliação da qualidade dos filmes produzidos.

Para a execução desses serviços, serão mobilizados recursos significativos, incluindo:

- **160 recursos para serviços de preparação de dados,**
- **90 recursos para digitação,**
- **3 recursos para supervisão.**

O preço total estimado para a execução desses serviços é de R\$ 14.547.592,68, abrangendo um período de 12 meses. O pagamento pelos serviços será realizado mensalmente, com base nas quantidades apuradas no final de cada mês, garantindo a transparência e a eficácia do processo de faturamento.

Essa solução integrada não apenas responde às necessidades imediatas do DETRAN-SP de atualizar e manter suas bases de dados, mas também fortalece a infraestrutura tecnológica do departamento dentro do quadro de modernização tecnológica do governo estadual, promovendo uma operação mais eficiente e segura.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Para a modernização das operações do DETRAN-SP, a proposta abrange a contratação de serviços para o tratamento e a atualização das bases de dados do Sistema de Multas de Trânsito utilizando a plataforma Mainframe. Esta proposta contempla a preparação, digitação e controle de qualidade das informações com uma estimativa detalhada das quantidades a serem contratadas, permitindo economia de escala e garantindo a eficiência operacional. A seguir, detalha-se a estimativa das quantidades necessárias, acompanhadas das memórias de cálculo e documentos de suporte:

Estimativas das Quantidades Contratadas

1.

Recursos para Preparação de Dados

- **Quantidade Mensal Estimada:** 160 recursos
- **Descrição:** Responsáveis pela organização e separação de documentos, planilhamento e ajustes para microfilmagem.

2.

Recursos para Digitação

- **Quantidade Mensal Estimada:** 90 recursos
- **Descrição:** Foco na entrada de dados atualizados para a base de dados do Sistema de Multas, incluindo planilhas para obtenção de CNH e dados de multas da Capital.

3.

Recursos para Supervisão

- **Quantidade Mensal Estimada:** 3 supervisores
- **Descrição:** Supervisores garantem a qualidade e o cumprimento dos prazos dos serviços prestados, além de gerenciar os desafios operacionais.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 14.547.592,68

Memórias de Cálculo e Documentos de Suporte

- **Base de Cálculo:** As estimativas foram baseadas na análise histórica do volume de transações e documentos processados pelo DETRAN-SP, ajustados para prever o crescimento e as mudanças no escopo de trabalho.
- **Análise de Demanda:** Aumento previsto na demanda por serviços devido à expansão das atividades do DETRAN-SP e a necessidade de atualização constante das bases de dados para cumprimento de novas regulamentações.
- **Interdependência com Outras Contratações:** Estes serviços são complementares aos contratos de manutenção de software e hardware, formando um ecossistema integrado que maximiza a eficiência operacional e tecnológica.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Ao avaliar a possibilidade de parcelamento ou não do contrato para os serviços de tratamento e atualização das bases de dados do Sistema de Multas de Trânsito na plataforma Mainframe do DETRAN-SP, é crucial considerar a economia de escala e a interdependência com outras contratações.

Justificativa para a Não-Parcelamento da Solução

Economia de Escala: A não divisão do objeto contratado em múltiplos contratos menores ou em parcelas individuais é preferível devido ao potencial de se perder economias de escala significativas. A natureza integrada dos serviços requeridos — que inclui tratamento de informações, controle de qualidade, e atualização da base de dados — sugere que a separação das tarefas poderia levar a ineficiências operacionais e aumento dos custos unitários.

- **Coordenação e Consistência:** A execução dos serviços em um contrato unificado assegura a coordenação e a consistência em todas as tarefas relacionadas. Isso minimiza os riscos de discrepâncias e falhas entre diferentes provedores ou contratos parcelados, garantindo uma abordagem mais holística e eficaz ao tratamento e atualização dos dados.
- **Redução de Custos Administrativos:** Gerenciar um único contrato reduz significativamente a carga administrativa e os custos de supervisão. Cada adição de contrato separado exigiria gestão, fiscalização e coordenação adicionais, o que poderia diluir os esforços e aumentar os gastos gerais.
- **Interdependência de Serviços:** Os serviços detalhados são altamente interdependentes, onde as atividades de tratamento de informações são complementares às de atualização das bases de dados e ao controle de qualidade. A divisão desses serviços poderia comprometer a fluidez e a eficácia do processo como um todo.

Impacto na Eficiência Operacional

Ao manter todos os serviços sob um único contrato, o DETRAN-SP pode maximizar a eficiência operacional, aproveitando tecnologias integradas e mantendo a consistência em todas as etapas do processo de atualização de dados. Isso não apenas facilita a gestão e o monitoramento do contrato, mas também garante que todos os componentes do sistema de multas de trânsito operem de maneira sincronizada e eficiente.

Em conclusão, o não parcelamento dos serviços contratados é a abordagem mais eficiente e econômica, dado o escopo e as características técnicas do projeto. Esta estratégia garantirá que o DETRAN-SP alcance seus objetivos de modernização tecnológica de forma custo-efetiva e com a maior qualidade possível.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Baseando-se no conteúdo do Anexo II do documento ESP - E0240326 PNPP nº 11852.2024, relacionado à contratação de serviços de tratamento de informações das bases de dados do DETRAN.SP, a resposta sobre contratações correlatas e o plano de contratação anual pode ser delineada da seguinte maneira:

Contratações Correlatas

Os serviços descritos no documento estão intimamente ligados a várias outras atividades e contratações dentro do DETRAN.SP, que formam um sistema interdependente. Isso inclui:

- **Serviços de TI e Manutenção de Software:** A atualização e o tratamento de dados requerem software adequado e frequentemente atualizado, que pode ser objeto de contratos separados para desenvolvimento e manutenção.
- **Contratos de Segurança de Dados:** Dada a sensibilidade das informações tratadas, é provável que existam contratos para serviços de segurança cibernética que protejam os dados manipulados e armazenados nas plataformas do DETRAN.SP.
- **Serviços de Hardware e Infraestrutura:** A infraestrutura de Mainframe mencionada no documento implica a existência de contratos correlatos para o fornecimento e manutenção de hardware necessário.
- **Serviços de Consultoria e Auditoria:** Contratações para consultoria especializada e auditoria de processos podem também ser consideradas correlatas, assegurando que as práticas de tratamento e atualização de dados atendam às normas regulatórias e de qualidade.

Essas contratações correlatas são essenciais para suportar os serviços contratados através do ESP E0240326, garantindo uma operação integrada e eficiente dos sistemas de informação do DETRAN.SP.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

O plano de contratação anual do DETRAN.SP deveria, idealmente, refletir uma abordagem estratégica que considere a integração desses serviços correlatos. Isto inclui:

- **Planejamento Integrado:** Coordenação entre diferentes departamentos para assegurar que todas as contratações se alinhem com os objetivos de modernização e eficiência operacional do DETRAN.SP.
- **Análise de Custos e Benefícios:** Avaliação cuidadosa dos custos associados a cada contrato correlato para garantir a alocação eficiente de recursos, visando a obtenção de melhores resultados com investimento otimizado.
- **Revisões Periódicas:** O plano deve ser revisado periodicamente para adaptar-se às mudanças nas necessidades tecnológicas, regulatórias e operacionais.

A integração do plano de contratação anual com as necessidades identificadas nas especificações do ESP E0240326 permite ao DETRAN.SP gerenciar seus recursos de forma mais eficaz, assegurando que todas as contratações estejam alinhadas com as metas de longo prazo da organização e com a legislação vigente. Esta abordagem holística não apenas melhora a eficiência operacional, mas também ajuda a garantir a conformidade e a maximização do retorno sobre o investimento em tecnologia e serviços.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Com base na contratação pretendida, os resultados pretendidos da contratação de serviços para o tratamento de informações das bases de dados do DETRAN.SP são claramente direcionados para otimizar a eficiência operacional e a precisão dos dados dentro do Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo. Aqui estão detalhados os principais resultados esperados dessa contratação:

Melhoria da Eficiência Operacional

1.

Redução do Tempo de Processamento: Ao aprimorar a organização e separação de documentos, bem como a digitação e atualização de dados, espera-se uma redução significativa no tempo de processamento de multas e outras transações de dados, contribuindo para uma resposta mais rápida aos cidadãos.

2.

Minimização de Erros: A implementação de serviços de controle de qualidade e a atualização contínua das bases de dados ajudarão a reduzir erros e discrepâncias nos registros, aumentando a confiabilidade das informações do DETRAN.SP.

Aumento da Conformidade Regulatória

1.

Atualização de Dados Conforme Necessidade: Os serviços contratados asseguram que todas as informações se mantenham atualizadas conforme as exigências regulatórias mais recentes, garantindo que o DETRAN.SP esteja em total conformidade com as leis vigentes.

2.

Documentação e Rastreabilidade: A melhoria no planilhamento e ajustes dos documentos para microfilmagem facilitará a documentação adequada e a rastreabilidade, elementos cruciais para auditorias internas e externas.

Melhoria na Qualidade do Serviço

1.

Suporte Decisório: Com bases de dados mais precisas e atualizadas, os decisores do DETRAN.SP poderão confiar nas informações para fazer escolhas estratégicas mais informadas e eficazes.

2.

Satisfação do Usuário: A eficiência e precisão aprimoradas nos serviços do DETRAN.SP deverão resultar em uma maior satisfação do usuário, refletida em menos reclamações e maior confiança no sistema.

Integração e Modernização Tecnológica

1.

Implementação de Novas Tecnologias: A contratação prevê a adoção de tecnologias avançadas e práticas robustas de segurança, essenciais para a modernização da infraestrutura tecnológica do DETRAN.SP.

2.

Capacidade de Resposta Aumentada: Com sistemas atualizados e bem mantidos, o DETRAN.SP poderá responder mais rapidamente a novas demandas e desafios, mantendo sua relevância e eficácia operacional no cenário digital atual.

Esses resultados pretendidos refletem um compromisso contínuo do DETRAN.SP com a melhoria contínua e a excelência no serviço público, assegurando que o departamento não apenas atenda às expectativas dos cidadãos mas também antecipe necessidades futuras em um ambiente regulatório e tecnológico em constante evolução.

13. Providências a serem Adotadas

Com a contratação pretendida providências que devem ser adotadas pela administração do DETRAN.SP previamente à celebração do contrato de serviços de tratamento de informações das bases de dados incluem:

Adaptações no Ambiente do Órgão

- **Atualização Tecnológica:** Assegurar que a infraestrutura de TI, especialmente os sistemas Mainframe, esteja atualizada e capaz de suportar as novas operações de tratamento e atualização de dados.
- **Ambiente de Trabalho Seguro:** Implementar medidas para garantir a segurança física e cibernética nas instalações onde os dados serão processados, incluindo áreas restritas de acesso controlado para proteger a confidencialidade e integridade dos dados.

Necessidade de Obtenção de Licenças, Outorgas ou Autorizações

- **Licenças de Software:** Obter ou renovar licenças de software que são essenciais para o tratamento e gerenciamento dos dados, assegurando a legalidade do uso de tecnologias necessárias.
- **Cumprimento de Regulações de Dados:** Assegurar que todas as atividades estejam em conformidade com leis de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), o que pode requerer revisões e autorizações adicionais para o processamento de informações sensíveis.

Capacitação de Servidores ou de Empregados para Fiscalização e Gestão Contratual

- **Treinamento Específico:** Providenciar treinamentos para os servidores responsáveis pela gestão e fiscalização do contrato, focando em aspectos técnicos do tratamento de dados e nas melhores práticas de segurança da informação.
- **Capacitação em Gestão de Contratos:** Reforçar as competências em gestão de contratos e compliance regulatório para os funcionários que irão interagir diretamente com os serviços contratados.

Adequação do Ambiente da Organização

- **Revisão de Processos Internos:** Revisar e possivelmente reestruturar os processos internos para alinhar com as novas operações previstas no contrato. Isso inclui a integração de novos fluxos de trabalho relacionados ao tratamento de dados.
- **Melhorias de Infraestrutura:** Avaliar e implementar melhorias na infraestrutura física e de TI que suportarão os serviços contratados, garantindo que as operações possam ser realizadas de maneira eficaz e segura.

Essas providências são essenciais para garantir que a celebração do contrato de serviços possa ocorrer de forma fluida e eficiente, com todos os preparativos necessários realizados para suportar as operações, cumprir com as obrigações legais e regulatórias, e maximizar os benefícios esperados do contrato para o DETRAN.SP.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Com base no termo de referência, tomamos o cuidado ao contrato de prestação de serviços com o DETRAN.SP para o tratamento de informações das bases de dados, os impactos ambientais potenciais podem não ser imediatamente óbvios, considerando a natureza principalmente digital e administrativa do trabalho.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Declara-se que a contratação dos serviços de tratamento de informações das bases de dados do DETRAN.SP é viável e razoável, com base nos seguintes elementos colhidos durante os Estudos Preliminares:

1.

Adequação e Necessidade:

- Os serviços propostos são essenciais para a atualização e manutenção das bases de dados do Sistema de Multas de Trânsito, que são cruciais para o funcionamento eficiente do DETRAN.SP. A atualização contínua das bases de dados garante a conformidade com as normas regulatórias e melhora a precisão e a segurança dos dados processados.

2.

Custo-Benefício:

- O custo total estimado para a execução desses serviços é de R\$ 14.547.592,68 para um período de 12 meses. Este investimento é considerado razoável dado o volume e a complexidade das operações envolvidas, incluindo preparação de dados, digitação, e supervisão, além de garantir a continuidade e a eficácia dos serviços públicos prestados pelo DETRAN.SP.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

CARLOS HENRIQUE DA FONSECA

Diretor Técnico II



Assinou eletronicamente em 23/05/2024 às 15:18:14.