

ANEXO III.1 – FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO

**FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE
DIÁRIO PÚBLICO COLETIVO URBANO COM FUNCIONALIDADES TECNOLÓGICAS DE
GESTÃO, FISCALIZAÇÃO E BILHETAGEM ELETRÔNICA**

Contrato nº	
Contratada	
Período	
Data	

	Peso	Nota	Subtotal
Grupo 1 - Desempenho Profissional	<i>(a)</i>	<i>(b)</i>	<i>(c = a x b)</i>
Desenvolvimento da função de condutor	30%		
Assiduidade e pontualidade	30%		
Qualificação/postura	30%		
Uniformes e identificação	10%		
Total (N1)			

	Peso	Nota	Subtotal
Grupo 2 - Veículos Utilizados para Desempenho das Atividades	<i>(a)</i>	<i>(b)</i>	<i>(c = a x b)</i>
Características gerais dos veículos utilizados	20%		
Manutenção, segurança, limpeza e conservação	40%		
Atendimento às obrigações e solicitações	40%		
Total (N2)			

Grupo 3 - Gerenciamento e Supervisão	Peso <i>(a)</i>	Nota <i>(b)</i>	Subtotal <i>(c = a x b)</i>
Periodicidade da supervisão (preposto)	20%		
Gerenciamento das atividades operacionais	40%		
Atendimento às solicitações	40%		
Total (N3)			

Grupo 4 - Funcionalidades Tecnológicas	Peso <i>(a)</i>	Nota <i>(b)</i>	Subtotal <i>(c = a x b)</i>
Disponibilidade e armazenamento	25%		
Gestão de itinerários	25%		
Gestão de passageiros	25%		
Gestão de veículos	25%		
Total (N4)			

NOTA FINAL

$$(N1+N2+N3+N4) / 4$$