



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
POLÍCIA MILITAR DE MINAS GERAIS
QUINTA SEÇÃO DO ESTADO-MAIOR

Estudo Técnico Preliminar (ETP) 129135298 - PMMG/EMPM/PM5

Belo Horizonte, 10 de dezembro de 2025.

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Número do processo SEI: [1250.01.0023487/2025-69].

1.2. Equipe de planejamento da contratação: [126389986].

2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

2.1 Alinhamento entre a Demanda e o Planejamento da Administração (art. 6º, II, da Resolução SEPLAG nº 115/2021)

A presente demanda encontra-se plenamente alinhada às diretrizes estratégicas da Polícia Militar de Minas Gerais, em especial às metas previstas no Plano Estratégico PMMG 2024–2027, que estabelece, entre seus objetivos, o fortalecimento da imagem institucional, a inovação tecnológica, a integração digital e a eficiência administrativa.

No âmbito setorial, a contratação está diretamente vinculada às competências da PM5 – Quinta Seção do Estado-Maior, responsável pela coordenação e padronização da Comunicação Organizacional da Corporação, conforme os dispositivos da Resolução nº 5.450/2025, que aprovou o Manual de Identidade Visual da PMMG (MIV-PMMG).

O atendimento da demanda também se coaduna com as ações previstas no Plano de Trabalho nº 111691192/2025, firmado entre a PMMG e o TJM-MG, no contexto do TDCO 02/2025, que destina recursos específicos para modernização dos fluxos comunicacionais, fortalecimento da imagem institucional e ampliação da interlocução com públicos estratégicos.

Dessa forma, a contratação proposta representa desdobramento direto de instrumento formal de planejamento e gestão orçamentária vigente, atendendo aos princípios da economicidade, da eficiência e da governança pública previstos na Lei Federal nº 14.133/2021 e na Resolução SEPLAG nº 115/2021.

2.1.1. Descrição da necessidade da Administração (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) (art. 6º, I e IV, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)

A Polícia Militar de Minas Gerais, por intermédio da PM5 – Quinta Seção do Estado-Maior, é responsável

... pela gestão estratégica da Comunicação Organizacional da Corporação, compreendendo a padronização visual, o fortalecimento da imagem institucional e a coordenação das ações de comunicação em nível corporativo.

A execução dessas atribuições exige a elaboração constante de materiais gráficos, conteúdos audiovisuais, campanhas institucionais, peças digitais e documentos técnicos de alto padrão, alinhados ao Manual de Identidade Visual da PMMG (MIV-PMMG) e aos projetos de padronização visual da frota, edificações e fardamento.

Atualmente, a PM5 depende de ferramentas gratuitas, versões limitadas de softwares e soluções genéricas de edição e redação, que não oferecem integração, automação ou recursos de inteligência artificial. Essa limitação impacta diretamente a agilidade, a uniformidade visual e a eficiência técnica da produção institucional, além de restringir o uso de tecnologias inovadoras para aprimoramento dos fluxos de trabalho e da gestão de conteúdo digital.

Dessa forma, faz-se necessária a contratação de licenças anuais de soluções tecnológicas de design, redação assistida e curadoria visual, capazes de proporcionar produtividade, consistência técnica e aderência às normas de comunicação da PMMG.

2.1.2 Atuação da Administração para Resolver o Problema

A PM5 tem buscado soluções tecnológicas que permitam integrar as atividades de design institucional, produção de conteúdo e automação de tarefas com uso de inteligência artificial. Nos últimos anos, a Seção utilizou ferramentas gratuitas e soluções de código aberto, mas essas alternativas não atendem aos padrões técnicos exigidos pelo MIV-PMMG, tampouco possibilitam a gestão centralizada de identidade visual e a padronização das entregas institucionais.

Foram realizados testes internos com softwares disponíveis em ambiente corporativo, porém estes se mostraram limitados para atender às demandas de criação estratégica e de comunicação institucional de alto volume, especialmente no que se refere à integração de IA, modelagem visual e análise textual.

- Com base nesse diagnóstico, identificou-se a necessidade de aquisição de quatro soluções complementares e integradas que contemplem:
- Criação gráfica e identidade visual;
- Redação técnica e automação de linguagem;
- Produção de imagens institucionais e visuais artísticos;
- Biblioteca de elementos e recursos licenciados de design.

2.1.3 Consequências do Não Atendimento

A ausência dessas soluções tecnológicas impacta diretamente a capacidade da PM5 de cumprir sua função estratégica de coordenação e padronização da comunicação institucional. Entre as consequências práticas, destacam-se:

- Redução da qualidade técnica dos materiais produzidos, com risco de inconsistências visuais e conceituais;
- Aumento do tempo médio de resposta a demandas do Estado-Maior e das demais seções;
- Dificuldade em garantir padronização estética conforme o MIV-PMMG, especialmente nas produções visuais da frota, edificações e fardamento;
- Impossibilidade de incorporar inteligência artificial nos fluxos de produção, restringindo a modernização e a eficiência da comunicação organizacional;
- Maior dependência de recursos externos ou de fornecedores particulares para tarefas básicas de design,

redação e curadoria de imagem.

- Tais fatores comprometem a eficiência operacional, a coerência institucional e a imagem pública da PMMG, contrariando o princípio da economicidade e os objetivos do Plano Estratégico 2024–2027.

2.1.4 Estimativa das Quantidades

A presente contratação prevê a aquisição de uma licença anual de cada solução tecnológica, totalizando quatro licenças digitais, a saber:

Solução	Qtd de Licenças	Tipo de Licença	Usuário Vinculado	Unidade Responsável
Canva Pro	1	Licença anual (assinatura digital)	pm5@pmmg.mg.gov.br	PM5
ChatGPT Plus	1	Licença anual (assinatura digital)	pm5@pmmg.mg.gov.br	PM5
Envato Elements	1	Licença anual (assinatura digital)	pm5@pmmg.mg.gov.br	PM5

As licenças serão de uso institucional e compartilhado pela equipe técnica da PM5, utilizando o mesmo e-mail corporativo (pm5@pmmg.mg.gov.br), assegurando controle centralizado, rastreabilidade das criações e gestão única das credenciais administrativas.

2.2. Alinhamento entre a demanda (potencial contratação) e o planejamento da Administração (art. 6º, II, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)

2.2.1 – Demanda prevista

Embora a presente demanda não conste originalmente do Plano Anual de Contratações (PAC) da Polícia Militar de Minas Gerais, sua inclusão se justifica diante da relevância estratégica e da urgência associadas à necessidade de modernização dos processos comunicacionais da Corporação.

A adoção de licenças digitais de plataformas tecnológicas da categoria de design gráfico, automação de redação assistida, geração de imagens com IA e curadoria de elementos visuais, tais como Canva Pro, ChatGPT Plus e Envato Elements, é essencial para a execução de projetos de alto impacto institucional conduzidos pela PM5, especialmente aqueles relacionados à padronização visual, fortalecimento da imagem corporativa e produção de materiais vinculados às ações estratégicas de comunicação institucional.

Ressalta-se que há disponibilidade orçamentária garantida por meio do TDCO nº 02/2025, firmado entre a PMMG e o Tribunal de Justiça Militar do Estado de Minas Gerais, com execução financeira vinculada à dotação nº 1051.02.061.734.4.355.0001.3.3.90.40.0.0.60.1 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação – Pessoa Jurídica.

2.2.2 – Alinhamento com instrumentos de gestão e governança

Atesta-se o alinhamento da necessidade com os seguintes instrumentos de planejamento e governança da Administração Pública estadual:

- Plano Estratégico PMMG 2024–2027 – Objetivo institucional de “Aprimorar a comunicação organizacional e a imagem institucional da Corporação”, inserido na diretriz estratégica de Inovação, Governança e Transformação Digital.
- Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado (PMDI 2024–2035) – Eixo estratégico “Governança e Transformação Digital no Setor Público”, que orienta a modernização das estruturas administrativas e a integração tecnológica entre órgãos do Estado.
- Plano Plurianual de Ação Governamental (PPAG 2024–2027) – Programa “Modernização da Gestão Pública e Melhoria dos Serviços ao Cidadão”, que prevê o fortalecimento da comunicação e da

imagem institucional como ferramentas de transparência e eficiência administrativa.

- Termo de Descentralização de Crédito Orçamentário – TDCO 02/2025 (PMMG/TJM-MG) – Ação orçamentária específica de modernização dos fluxos comunicacionais e fortalecimento da imagem institucional, aprovada no Plano de Trabalho nº 111691192/2025.

2.3. Descrição dos requisitos da potencial contratação necessários e suficientes à escolha da solução (art. 6º, III, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)

A solução tecnológica pretendida deve atender aos requisitos técnicos e funcionais necessários à execução das atividades estratégicas de Comunicação Organizacional conduzidas pela PM5 – Quinta Seção do Estado-Maior da PMMG, garantindo padronização, eficiência, modernização e aderência às normas institucionais, especialmente ao Manual de Identidade Visual da PMMG (MIV-PMMG).

Foram definidos requisitos mínimos necessários e suficientes para orientar a escolha da solução, com base na natureza das demandas, nos parâmetros de desempenho esperados e nas boas práticas de governança digital e design institucional.

2.3.1 Requisitos Técnicos e Funcionais da Solução

Nº	Requisito Técnico-Funcional	Descrição Detalhada e Justificativa	Natureza
1	Interface web responsiva e multiplataforma	O sistema deve operar integralmente em ambiente web, acessível via navegador, sem necessidade de instalação local, compatível com dispositivos desktop e mobile. Essa característica é essencial para permitir uso institucional em ambiente controlado da PMMG e reduzir custo de infraestrutura.	Obrigatório
2	Acesso mediante conta institucional única	O acesso deve ocorrer mediante credenciais vinculadas ao e-mail corporativo da PM5 (pm5@pmmg.mg.gov.br), permitindo compartilhamento entre integrantes da equipe e rastreabilidade das produções. Essa forma de controle assegura governança e integridade das criações.	Obrigatório
3	Armazenamento em nuvem e histórico de versões	A solução deve manter repositório seguro em nuvem, com registro histórico das versões e possibilidade de recuperação de arquivos. Garante continuidade operacional e preservação da memória institucional.	Obrigatório
4	Integração de Inteligência Artificial	Deve possuir motor de IA capaz de auxiliar na criação textual, geração de imagens e automação de tarefas criativas. Tal integração é imprescindível para otimizar o tempo de resposta e modernizar os fluxos de comunicação da PM5.	Obrigatório
5	Biblioteca de modelos, fontes e elementos gráficos licenciados	Deve disponibilizar acervo de modelos compatíveis com o MIV-PMMG, contendo recursos visuais prontos para aplicação institucional (postagens, documentos, vídeos, etc.). Evita improvisações e garante uniformidade visual.	Obrigatório
6	Exportação em múltiplos formatos	Deve permitir exportação nos formatos mais utilizados pela PMMG: PDF, PNG, SVG, DOCX e MP4. Essa flexibilidade assegura interoperabilidade com as ferramentas gráficas e de editoração da Corporação.	Obrigatório
7	Geração de imagens sob demanda e curadoria visual	A solução deve possibilitar criação de imagens e ilustrações a partir de descrições textuais e oferecer acervo de vetores e texturas para apoio a projetos gráficos e heráldicos. Essa função é relevante para a identidade visual e a criação simbólica da PMMG.	Desejável

8	Automação de fluxos de criação e revisão	Deve permitir automação de tarefas repetitivas (como padronização de dimensões, revisão textual e adaptação de layouts), reduzindo tempo de produção.	Desejável
9	Licenciamento corporativo e direitos autorais institucionais	As licenças devem permitir uso institucional com cessão de direitos autorais à PMMG sobre o material produzido, garantindo segurança jurídica e exclusividade sobre criações oficiais.	Obrigatório
10	Suporte técnico remoto e documentação online	A solução deve oferecer suporte digital contínuo, com base de conhecimento ou canal eletrônico, para resolução de dúvidas e atualizações.	Desejável

2.3.2 Justificativa da Suficiência dos Requisitos

Os requisitos definidos são necessários e suficientes para assegurar que a solução tecnológica atenda às demandas específicas de comunicação institucional e design estratégico da PMMG, sem impor exigências excessivas ou restritivas ao caráter competitivo do certame.

A adoção de plataformas que integrem inteligência artificial, bibliotecas licenciadas e ambiente em nuvem garante inovação, economicidade e governança, em consonância com:

- o Decreto Estadual nº 48.938/2024 (sustentabilidade e digitalização de processos);
- a Lei nº 14.129/2021 (Governo Digital); e
- o Plano Estratégico PMMG 2024–2027, que orienta a incorporação de soluções tecnológicas de comunicação eficiente e padronizada.

3. PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

3.1. Levantamento de mercado (art. 6º, V, Res. SEPLAG nº 115/2021)

3.1.1. Metodologia e escopo

O levantamento de mercado considerou soluções SaaS (software como serviço) em quatro categorias funcionais necessárias à demanda (vide item 2.3):

- (1) design gráfico e padronização visual;
- (2) automação/redação assistida por IA;
- (3) geração de imagens por IA;
- (4) curadoria/banco de elementos visuais.

Foram observadas as funcionalidades essenciais (web, nuvem, exportações, IA, biblioteca licenciada, licenciamento institucional) e as condições de governança (conta institucional única e rastreabilidade), em alinhamento ao DOD do processo-mãe e à dotação TI do TDCO 02/2025.

Nota de transparência: a menção a marcas abaixo não implica direcionamento; trata-se de exemplos representativos de categoria para possibilitar comparação isonômica no ETP, conforme o modelo SEPLAG.

3.1.2. Bloco 1 — Soluções de Design Gráfico & Padronização Visual

Solução	Características gerais	Viabilidade técnica
Canva Pro	Editor 100% web; bibliotecas de modelos; pastas e marcas; exportação PDF/PNG/SVG/MP4; recursos de IA para criação assistida; colaboração simples. Fortemente aderente a padronização visual (MIV) por uso de kits de marca e templates.	Viável. Atende integralmente aos requisitos 1, 2, 3, 4, 5, 6(*), 8 e 9 do item 2.3; exportações amplas e governança por conta institucional única. (*) Geração de imagem nativa é mais básica que ferramentas dedicadas, mas suficiente como apoio.

Adobe Express	Editor web com modelos e bibliotecas Adobe; integração com Creative Cloud; exportações amplas; IA para texto/imagem (Firefly).	Parcialmente viável. Atende 1, 3, 4, 5, 6, 8; ponto de atenção para gestão por conta institucional única (varia por plano/tenant) e política de ativos; requer verificação de licenciamento corporativo (req. 9).
VistaCreate (ex-Crello)	Editor web com templates e biblioteca; exportações padrão; alguns recursos de IA.	Parcialmente viável. Atende 1, 3, 5, 6; limitado em automação (8) e em governança/licenciamento corporativo (9); IA menos madura (4).

3.1.3. Bloco 2 — Redação Técnica & Automação por IA (PLN)

Solução	Características gerais	Viabilidade técnica
ChatGPT Plus	Modelo de linguagem avançado para redação técnica, síntese, estruturação documental; interface web; arquivos e histórico em nuvem; ampla integração de prompts; alta produtividade textual.	Viável. Atende 1, 2, 3, 4, 6(na parte textual), 8 e 9; excelente para padronização/redação de peças e relatórios institucionais.
Microsoft Copilot Pro / Copilot Studio (avaliar modelo aplicável)	IA em ambiente Microsoft; integração com M365; bom para organizações com tenant corporativo.	Parcialmente viável. Atende 1, 3, 4, 8; verificar modalidade de licenciamento para uma conta única (2) e cessão/direitos (9).
Gemini Advanced (Google)	IA com foco em produtividade/google docs; bom para síntese e rascunhos.	Parcialmente viável. Atende 1, 3, 4; pontos de atenção: governança por conta única (2), interoperabilidade exportação/formatos (6) e cláusulas de IP (9).
Claude (Anthropic)	Forte em compreensão/reescrita; bom para análise e conformidade textual.	Parcialmente viável. Atende 1, 3, 4; verificar condições de licenciamento institucional (9) e governança por conta única (2).

3.1.4. Bloco 4 — Curadoria & Banco de Elementos Visuais

Solução	Características gerais	Viabilidade técnica
Envato Elements	Biblioteca ampla (templates, fontes, vetores, vídeo, áudio); licenças para uso institucional; bom custo-benefício para padronização visual.	Viável. Atende 1, 3, 5, 6, 9; integra eficientemente com o fluxo Canva/edição; governança por conta institucional única (2) a cargo de controle interno.
Adobe Stock	Banco com curadoria premium e integração Adobe.	Parcialmente viável. Atende 1, 3, 5, 6, 9; ponto de atenção: modalidade de assinaturas/credit packs e integração fora do ecossistema Adobe.

Freepik Premium	Biblioteca grande de vetores/ícones; variação de qualidade/atribuição.	Parcialmente viável. Atende 1, 3, 5, 6; verificar termos de uso/licenças institucionais (9) e requisitos de atribuição.
Storyblocks	Foco em vídeo/áudio; boa cobertura para motion.	Parcialmente viável. Atende 1, 3, 5, 6; limitação em vetores/tipografia; verificar cessão/licença institucional (9).

3.1.5. Observações transversais de governança e conformidade

Conta institucional única (req. 2): todas as soluções candidatas devem operar sob e-mail institucional (pm5@pmmg.mg.gov.br), com controle de credenciais e política interna de uso — mitigação essencial para riscos de compliance e rastreabilidade.

Direitos autorais e IP (req. 9): confirmar, para a solução escolhida, licença institucional com cessão/uso para fins oficiais da PMMG (especialmente em materiais públicos, fardamento, frota e edificações).

Compatibilidade com MIV-PMMG: prioridade para ferramentas com kits de marca e templates (ex.: Canva Pro) para manter padrão visual e redução de inconsistências.

Segurança/registro em nuvem (req. 3): manter governança de versões e backup institucional dos artefatos produzidos.

3.2. Estimativa dos custos das soluções (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) (art. 6º, VI, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)

3.2.1. Metodologia de estimativa

Escopo: 1 (uma) licença anual por solução, acesso institucional por pm5@pmmg.mg.gov.br.

Horizonte: 12 meses.

Premissas: valores de referência públicos e práticas de mercado para planos anuais, convertidos e consolidados em BRL, com margem administrativa de 20% para refletir a realidade de contratação pública (difere da compra direta no site).

Modelagem: estimativa não substitui a pesquisa de preços da Resolução SEPLAG nº 102/2022; será refinada na fase de TR/pesquisa formal, com memórias de cálculo detalhadas e anexação de evidências.

Enquadramento orçamentário: dotação nº 1051.02.061.734.4.355.0001.3.3.90.40.0.0.60.1 – Serviços de TIC – Pessoa Jurídica (TDCO 02/2025).

3.2.3. Alternativas de mercado (para comparação isonômica)

Observação: valores em faixas estimadas anuais (BRL) com +20% de margem administrativa, visando comparação por ordem de grandeza. A consolidação final ocorrerá na pesquisa de preços do TR.

Solução (categoria)	Custo total estimado (faixa anual)	Fontes e metodologias utilizadas	Ausência da estimativa de custos
Adobe Express (design)	R\$ 800,00 – R\$ 1.600,00	Referências de planos anuais; variação por recursos adicionais e integração CC; +20%.	—
VistaCreate (design)	R\$ 500,00 – R\$ 1.200,00	Planos anuais em BRL; +20%.	—

Solução (categoria)	Custo total estimado (faixa anual)	Fontes e metodologias utilizadas	Ausência da estimativa de custos
Microsoft Copilot Pro/Studio (IA texto)	R\$ 1.000,00 – R\$ 1.800,00	Consolidação 12× mensal + +20%; variação por modalidade/tenant.	—
Gemini Advanced (IA texto)	R\$ 1.000,00 – R\$ 1.600,00	Consolidação 12× mensal; +20%.	—
Claude (IA texto)	R\$ 1.400,00 – R\$ 2.400,00	Consolidação 12× mensal; +20%; variação por limites de uso.	—
Adobe Firefly (IA imagem)	R\$ 1.200,00 – R\$ 2.400,00	Integração a ecossistema Adobe; +20%.	—
DALL·E (IA imagem)	R\$ 1.000,00 – R\$ 2.000,00	Consolidação anual por consumo médio institucional; +20%.	—
Stable Diffusion gerenciado (IA imagem)	R\$ 1.500,00 – R\$ 4.000,00	Grande variação por provedor/cotas; +20%.	—
Adobe Stock (banco)	R\$ 1.200,00 – R\$ 3.000,00	Planos por quota/ano; +20%.	—
Freepik Premium (banco)	R\$ 400,00 – R\$ 900,00	Plano anual em BRL; +20%; atenção a termos de atribuição.	—
Storyblocks (banco/mídia)	R\$ 1.200,00 – R\$ 2.400,00	Planos vídeo/áudio; +20%.	—

Racional de custos indiretos (não precificados aqui): gestão de credenciais e políticas de uso (compliance), eventual capacitação inicial (duas sessões internas), e tempo de governança de ativos em nuvem. Tais itens são residuais frente ao custo anual das licenças e podem ser absorvidos nas rotinas da PM5.

3.2.4. Análise crítica da estimativa

As faixas e valores pontuais acima são compatíveis com a realidade de contratações públicas e conservadores (margem de 20%).

A capilaridade do mercado é ampla, favorecendo competição na fase do TR/pesquisa formal.

O pacote pretendido encaixa-se com folga na dotação de Serviços de TIC – PJ do TDCO 02/2025, sem pressionar a disponibilidade orçamentária do Plano de Trabalho.

3.3. Análise comparativa das alternativas e escolha da solução (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) (consequência dos incisos V e VI do art. 6º da Resolução Seplag nº 115, de 2021)

3.3.1. Síntese comparativa (atendimento aos requisitos, prós, contras e viabilidade)

Solução	Atendimento aos requisitos (2.3)	Vantagens	Desvantagens / Riscos	Viabilidade técnica e econômica
Canva Pro	ATENDE. Compatibilidade web/nuvem; kits de marca e templates (MIV); exportações amplas (PDF/PNG/SVG/MP4); colaboração; conta institucional única; básica IA de imagem como apoio	Padronização visual rápida (aderência ao MIV); alta produtividade; curva de aprendizagem baixa; custo muito baixo	IA de imagem menos avançada que ferramentas dedicadas; governança de ativos requer política interna	Alta. Custo anual estimado R\$ 350,00, impacto orçamentário mínimo e forte contribuição à uniformização visual prevista no DOD.

Solução	Atendimento aos requisitos (2.3)	Vantagens	Desvantagens / Riscos	Viabilidade técnica e econômica
ChatGPT Plus	ATENDE. Redação técnica/estruturas; apoio a normativos e relatórios; automação de tarefas textuais; operação web; gestão por conta única	Acelera minutas, pareceres e peças; eleva qualidade técnica; reduz retrabalho	Exige diretrizes de uso institucional (dados sensíveis/entradas); governança de histórico	Alta. Custo anual estimado R\$ 1.400,00; grande ganho de eficiência alinhado às metas do DOD.
Envato Elements	ATENDE. Biblioteca licenciada (templates, fontes, vídeo/áudio); integra a fluxo de design; suporte a padronização	Enorme acervo com licenças claras; melhora velocidade de entrega	Requer curadoria interna para aderir ao MIV; atenção à rastreabilidade das licenças baixadas	Alta. Custo anual estimado R\$ 1.300,00; excelente relação custo-benefício em curadoria.
Adobe Express (alternativa a Canva)	PARCIALMENTE. Funcionalmente robusto; forte se a organização usar ecossistema Adobe	Integração com Creative Cloud; Firefly (IA)	Plano/tenant podem elevar custo; governança por conta única pode exigir ajustes	Média. Custos usuais acima do Canva; não agrega vantagem decisiva para o escopo atual
VistaCreate (alternativa a Canva)	PARCIALMENTE. Ferramentas de design essenciais	Preço competitivo	IA e governança menos maduras	Média/baixa. Ganhos inferiores frente ao Canva
Copilot / Gemini / Claude (alternativas a ChatGPT)	PARCIALMENTE. Fortes em PLN; variam em integrações	Integração a suítes (M365/Google)	Licenciamento institucional e governança variam; custos comparáveis	Média. Viáveis, mas sem vantagem decisiva no cenário de 1 licença única
Adobe Stock / Freepik / Storyblocks (alternativas a Envato)	PARCIALMENTE. Curadoria e licenças variam por plano	Portfólios fortes específicos	Custos/atribuição variam; integração desigual	Média. Envato equilibra preço/escopo para a PM5

Observações de governança (transversais): controle de credenciais no e-mail pm5@pmmg.mg.gov.br; política interna de uso (dados/obra derivada); registro de ativos/versões em nuvem; conformidade com identidade visual (MIV) e projetos de padronização (fardamento, frota, edificações).

3.3.2. Conclusão comparativa (solução mais adequada)

Após a análise isonômica dos requisitos do item 2.3, do levantamento de mercado e da estimativa de custos, conclui-se que o pacote composto por *Canva Pro* + *ChatGPT Plus* + *Envato Elements* é o mais adequado para atender à necessidade da Administração, por:

- (i) cobertura integral e complementar das funções essenciais (design padronizado, automação textual/PLN, imagem por IA de alta qualidade e acervo licenciado);
- (ii) ganhos de eficiência e padronização diretamente vinculados às metas do DOD (padronização MIV, redução de tempo de entrega, modernização do fluxo comunicacional); e
- (iii) compatibilidade orçamentária clara com a dotação 3.3.90.40 – Serviços de TIC – PJ prevista no

3.3.3. Justificativas técnicas e econômicas da escolha

Técnicas:

- a) Canva Pro supre a padronização visual com kits de marca/templating aderentes ao MIV-PMMG e múltiplos formatos de exportação, reduzindo inconsistências visuais na produção (requisito crítico da PM5).
- b) ChatGPT Plus amplia a capacidade de produção textual qualificada, com ganhos de tempo na elaboração e revisão de peças oficiais, relatórios e normativos, reforçando os objetivos do DOD de modernização de fluxos.
- c) Envato Elements oferece curadoria vasta e licenciada de elementos (templates, fontes, vídeo/áudio), reduzindo o tempo de composição e garantindo rastreabilidade de uso.

Econômicas:

- a) Baixo TCO (custo total de propriedade) por serem SaaS sem implantação/manutenção — apenas renovação anual.
- b) Relação custo-benefício favorável: R\$ 7.577,57,00/ano para cobrir as quatro frentes críticas de trabalho (design, texto/PLN, imagem IA, acervo), valor compatível com o planejamento orçamentário em Serviços de TIC – PJ do TDCO 02/2025.

Riscos e mitigação (síntese):

- a) Governança de credencial única: uso exclusivo de pm5@pmmg.mg.gov.br, política de senha e 2FA; registro de responsáveis.
- b) Conformidade IP/licenças: manter pastas com comprovantes de licença/baixas do Envato e regras de uso de IA (ChatGPT) anexas ao processo; checagem de aplicação em materiais públicos.
- c) Aderência ao MIV: publicar/instituir templates oficiais no Canva e um guia de uso interno, garantindo alinhamento com o Manual.

4. DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

4.1. Descrição da solução como um todo (art. 6º, VII, da Resolução SEPLAG nº 115/2021)

A solução escolhida consiste na aquisição de quatro licenças anuais de software na modalidade SaaS (Software as a Service), destinadas à PM5 – Quinta Seção do Estado-Maior da PMMG, para uso institucional sob a conta pm5@pmmg.mg.gov.br. As ferramentas serão utilizadas de forma integrada para modernizar e automatizar a produção de materiais estratégicos de comunicação organizacional, alinhando-se às diretrizes do Manual de Identidade Visual da PMMG (MIV-PMMG) e às metas do Plano Estratégico PMMG 2024–2027.

Componentes da Solução Integrada:

- **Canva Pro** – Plataforma de design gráfico e padronização visual, com kits de marca, modelos institucionais, exportação em múltiplos formatos e armazenamento em nuvem, garantindo aderência ao MIV-PMMG.
- **ChatGPT Plus** – Assistente de inteligência artificial voltado à geração e revisão de textos, apoio técnico à redação institucional e automatização de relatórios e minutas.
- **Envato Elements** – Biblioteca digital com acervo licenciado de templates, ícones, fontes, vídeos e trilhas sonoras para uso institucional, ampliando a curadoria visual da PM5.

Essas plataformas formam um ecossistema integrado de design, texto e imagem capaz de atender às necessidades de comunicação estratégica, produção editorial, design heráldico e marketing institucional da PMMG. As ferramentas operam integralmente via **web**, dispensando infraestrutura local, instalação de software ou contratação de suporte técnico adicional.

4.2. Justificativa para a Contratação Consolidada e Modelagem de Aquisição (art. 6º, VIII, da Resolução SEPLAG nº 115/2021)

A solução requer a aquisição de um pacote consolidado de quatro licenças (Canva Pro, ChatGPT Plus e Envato Elements) por sua complementaridade e interdependência funcional no fluxo de trabalho (design, texto e IA). No entanto, para fins de economicidade e otimização do processo, a aquisição poderá ser modelada em lotes distintos na fase de seleção do fornecedor, permitindo o uso de Ata de Registro de Preços (ARP) para o Canva Pro e a licitação via *Cotep Eletrônico* para os demais, conforme detalhado no Termo de Referência (TR). A aquisição em lotes não compromete a integração funcional, sendo a forma mais eficiente de obtenção do pacote.

A manutenção da aquisição do pacote garante a máxima eficiência tecnológica e a padronização das ferramentas de criação, texto e IA, em conformidade com o Manual de Identidade Visual da PMMG (MIV-PMMG).

4.3. Contratações correlatas ou interdependentes (art. 6º, XI, da Resolução SEPLAG nº 115/2021)

Não foram identificadas contratações correlatas ou interdependentes diretamente vinculadas a esta demanda. As ferramentas adquiridas operam de forma autônoma, não dependendo de outros contratos ou licenças específicas da PMMG.

Entretanto, poderão complementar outras iniciativas de modernização digital e visual da Corporação, como:

- implementação do Manual de Identidade Visual (MIV-PMMG);
- atualização de campanhas de fardamento, frota e edificações;
- projetos estratégicos de comunicação e marketing institucional conduzidos pela PM5 e DCO.

4.4. Resultados pretendidos (art. 6º, IX, da Resolução SEPLAG nº 115/2021)

Resultado pretendido	Critério de avaliação
Aumento da eficiência na produção de materiais institucionais	Redução do tempo médio de elaboração e aprovação de peças gráficas em, no mínimo, 40%, conforme medições internas de workflow da PM5.
Padronização integral da identidade visual da PMMG	Verificação da aderência visual dos produtos ao MIV-PMMG em 100% das peças oficiais.
Aprimoramento técnico da comunicação organizacional	Melhoria qualitativa nos relatórios, campanhas e publicações, mensurada por feedback das Diretorias demandantes e publicações oficiais.
Otimização de custos de criação e terceirização	Redução de, no mínimo, 60% nos custos de outsourcing de design e ilustração, mantendo ou elevando o padrão visual institucional.
Incorporação de inteligência artificial nas rotinas de comunicação	Implementação de IA em, pelo menos, 50% dos processos de redação, revisão e design digital da PM5.

4.5. Providências a serem adotadas (art. 6º, X, da Resolução SEPLAG nº 115/2021)

Formalização do processo de contratação no SEI com inclusão deste ETP, DOD e minuta do Termo de Referência.

Abertura do processo de compra institucional (via SEPLAG) para aquisição das licenças digitais, com base

na dotação 1051.02.061.734.4.355.0001.3.3.90.40.0.0.60.1 (TDCO 02/2025).

Definição da credencial institucional única (pm5@pmmg.mg.gov.br) para ativação das licenças e registro no inventário de TIC da PMMG.

Elaboração de política interna de governança e uso de IA, orientando boas práticas, controle de conteúdo e responsabilidade autoral.

Treinamento interno de 2 horas para a equipe da PM5 sobre fluxos de uso integrado das plataformas (Canva + ChatGPT + Envato).

Registro e auditoria periódica das licenças em planilha de controle, com acompanhamento pela DCO.

4.6. Possíveis impactos ambientais (art. 6º, XII, da Resolução SEPLAG nº 115/2021)

Não foram identificados impactos ambientais diretos, uma vez que a solução é 100% digital, em nuvem, sem consumo de insumos físicos nem geração de resíduos.

Ao contrário, há impacto ambiental positivo indireto, pela redução do uso de papel, tinta, impressões e deslocamentos físicos decorrente da digitalização dos fluxos de trabalho.

5. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) (art. 6º, XIII, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)

Com base nos elementos apresentados — diagnóstico da necessidade (item 2), requisitos técnicos e funcionais (item 2.3), levantamento de mercado (item 3.1), estimativa de custos (item 3.2) e análise comparativa das alternativas (item 3.3) — conclui-se pela viabilidade técnica, operacional, jurídica e orçamentária da contratação das soluções digitais Canva Pro, ChatGPT Plus e Envato Elements, na modalidade assinatura anual (SaaS), sob a gestão institucional da PM5 – Quinta Seção do Estado-Maior da PMMG.

A contratação representa elevado retorno institucional frente ao baixo custo operacional, favorecendo:

- a padronização visual e comunicacional da Corporação, em conformidade com o Manual de Identidade Visual da PMMG (MIV-PMMG);
- a integração de recursos de inteligência artificial aos fluxos de design, texto e curadoria institucional;
- a eficiência e agilidade na produção de peças estratégicas de comunicação organizacional;
- e a redução de dependência de serviços externos, otimizando recursos públicos e fortalecendo a imagem institucional da PMMG.

A execução financeira da contratação está garantida por meio do Termo de Descentralização de Crédito Orçamentário (TDCO) nº 02/2025, firmado entre a PMMG e o TJM-MG, na dotação nº 1051.02.061.734.4.355.0001.3.3.90.40.0.0.60.1 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação – Pessoa Jurídica, conforme o Plano de Trabalho nº 111691192/2025.

Declara-se, portanto, que a solução é tecnicamente adequada, economicamente vantajosa e orçamentariamente exequível, atendendo integralmente ao disposto nos arts. 6º, VII a XII, da Resolução SEPLAG nº 115/2021 e aos princípios da Lei Federal nº 14.133/2021.

Dessa forma, recomenda-se o prosseguimento à etapa de elaboração do Termo de Referência, visando à contratação integrada das soluções digitais necessárias à modernização da Comunicação Organizacional Estratégica da PMMG.

JULIANA CRISTINA RIBEIRO MATTHES, 2º TENENTE PM

Área Demandante



Documento assinado eletronicamente por **Juliana Cristina Ribeiro Mathes, 2º Tenente**, em 10/12/2025, às 10:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **129135298** e o código CRC **F2C846D7**.

Referência: Processo nº 1250.01.0023487/2025-69

SEI nº 129135298