



ESTUDOS PRELIMINARES DA STIC

I – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

1.1. Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada

A infraestrutura do datacenter do Tribunal de Justiça Militar de Minas Gerais (TJMMG) é a base para todos os serviços e sistemas de informação essenciais à prestação jurisdicional. Para garantir a segurança e a disponibilidade desses dados, o TJMMG utiliza a solução Veeam para a gestão de suas cópias de segurança (backup) e recuperação de dados.

O contrato atual de manutenção e suporte técnico para a plataforma Veeam irá expirar em 10/12/2025. A ausência de um suporte ativo deixa o Tribunal sem acesso a atualizações de segurança e correções de software, além de inviabilizar o apoio técnico especializado do fabricante em caso de falhas, o que representa um risco inaceitável para a continuidade dos serviços.

Deve ser considerado ainda que o volume de dados e o número de sistemas no TJMMG cresceram, tornando o licenciamento atual insuficiente e imperativa a aquisição de novas licenças para ampliar a cobertura de proteção e acomodar a demanda atual da infraestrutura de TI. Além disso, há necessidade de upgrade tecnológico nas licenças atuais (Veeam Data Platform Foundation), para que possam ser incorporadas funcionalidades modernas e essenciais de segurança, como proteção avançada contra ransomware, maior capacidade de monitoramento e recuperação de desastres. Esse upgrade para a versão Veeam Data Platform Advanced é fundamental para alinhar o Tribunal às melhores práticas de mercado precisam ser atualizadas.

A não realização desta contratação resultaria em um ambiente de backup obsoleto, vulnerável, sem suporte e ineficiente na proteção adequada dos ativos de informação do TJMMG.

1.2. Alinhamento entre a contratação e o planejamento da Administração

A presente contratação está em total conformidade com os instrumentos de planejamento do TJMMG, conforme detalhado no Documento de Oficialização da Demanda (DOD):

- Plano Estratégico Institucional (PEI): Alinha-se ao Objetivo Estratégico A2 - FORTALECIMENTO DA INOVAÇÃO COM USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC): Atende à ação de Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.
- Plano Anual de Contratações (PAC): A contratação está prevista no item 1.1 - Investimentos na infraestrutura do Datacenter da JMIMG com aquisição de equipamentos/softwarees diversos.

1.3. Descrição dos requisitos da potencial contratação

1.3.1 Requisitos Necessários e Indispensáveis:

1.3.1.1 Aquisição de licenças na modalidade perpétua.

1.3.1.2 Contratação de serviço de Suporte de Produção (24x7) pelo período de 60 (sessenta) meses (5 anos).

1.3.1.3 Upgrade de 4 pacotes de 10 instâncias existentes da modalidade "Veeam Data Platform Foundation" para "Veeam Data Platform Advanced".

1.3.1.4 Aquisição de novas licenças da modalidade "Veeam Data Platform Advanced", acrescentando-se mais 4 pacotes de 10 instâncias.

1.3.1.5 O suporte técnico deve ser o "Production Support 24x7", que garante atendimento ininterrupto para incidentes críticos.

1.3.1.5.1 O suporte deve ser prestado por profissionais especializados, com treinamento específico no software Veeam, garantindo um atendimento eficiente em caso de falhas ou incidentes.

1.3.2 A gestão de backup e a manutenção do software são essenciais e contínuas para o funcionamento seguro e eficiente da infraestrutura de TI do Tribunal.

1.3.3 A CONTRATADA deve disponibilizar todas as versões novas do software, incluindo patches de segurança e melhorias de desempenho, com acesso irrestrito durante a vigência do contrato.

1.3.4 Deverá ser exigido que a CONTRATADA seja representante oficial do fabricante e que possa ter permissão para comercializar os produtos, objeto desta contratação, em todo o território nacional.

Para isso, a CONTRATADA deverá apresentar comprovante(s) de parceira junto ao fabricante dos softwares.

1.3.5 O licenciamento e o suporte deverão ter vigência de 60 (sessenta) meses. A vigência plurianual se justifica em razão da previsibilidade orçamentária, proteção contra a variação cambial e redução de custos administrativos com processos anuais de renovação.

1.4. Estimativas das quantidades para a contratação

As quantias foram estabelecidas com base na necessidade de atualização do parque tecnológico atual e na expansão para novas cargas de trabalho. A migração para a modalidade Data Platform Advanced proporcionará funcionalidades complementares, tais como proteção avançada contra ransomware, com detecção de ameaças fundamentada em inteligência artificial, monitoramento proativo e integração com ferramentas de segurança. No que concerne ao quantitativo, este foi estimado de forma a abranger, durante o período especificado, a totalidade do parque tecnológico de produção da Justiça Militar, incluindo a incorporação de novos sistemas e tecnologias inerentes ao mercado de tecnologia.

Item	Descrição do Bem ou Serviço	Quantidade	Unidade
1	Upgrade de Veeam Data Platform Foundation para Veeam Data Platform Advanced Universal perpétuo (pacote de 10 instâncias) com Subscrição e Suporte de Produção (24x7) pelo período de 5 anos.	4	Pacotes
2	Licença perpétua de Veeam Data Platform Advanced Universal (pacote de 10 instâncias) com Subscrição e Suporte de Produção (24x7) pelo período de 5 anos.	4	Pacotes

II – PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

2.1. Levantamento de Mercado e Escolha da Solução

O levantamento de mercado foi realizado com o objetivo de identificar e analisar as soluções de software para backup e recuperação de dados disponíveis no mercado, a fim de subsidiar a decisão sobre a melhor solução a ser contratada para a renovação do suporte e manutenção do software utilizado pela instituição. Para a contratação em questão a instituição poderia optar por:

2.1.1. Renovar a contratação do suporte e manutenção do Veeam.

2.1.1.1. O Veeam já está implantado na infraestrutura da instituição e é amplamente utilizado pela equipe de TI. A renovação do contrato de suporte e manutenção garante que a instituição continue com uma solução com a qual já tem experiência e que está em pleno funcionamento.

2.1.1.2. O Veeam foi escolhido inicialmente devido à sua compatibilidade com os sistemas e servidores da instituição. Ao renovar o contrato, não há necessidade de realizar migrações ou ajustes complexos na infraestrutura, o que representa uma economia significativa de tempo e custos. O custo de renovação do suporte e manutenção do Veeam pode ser mais vantajoso em termos de custos diretos, comparado a alternativas que exigem migração ou novas aquisições de licenciamento, treinamento da equipe, e possível reconfiguração de sistemas.

2.1.1.3 O software Veeam foi escolhido com base em um levantamento anterior que demonstrou sua alta eficiência e confiabilidade no processo de backup e recuperação. A continuidade do uso do software é fundamental para a segurança da informação e proteção contra perda de dados na instituição.

A renovação da manutenção e suporte se mostra como a opção mais viável, considerando a complexidade do sistema já implementado e a especialização necessária para garantir o seu funcionamento contínuo.

2.1.2. Contratar outras soluções disponíveis no mercado.

2.1.2.1. O levantamento de outras soluções disponíveis no mercado representa uma oportunidade para a instituição avaliar alternativas ao Veeam, que possam trazer benefícios adicionais em termos de custo, funcionalidades ou adequação às novas necessidades da organização.

2.1.2.2. Entre as alternativas disponíveis estão soluções como Veritas NetBackup, Acronis Cyber Backup e Commvault, que oferecem funcionalidades específicas para ambientes de alta escala, proteção contra ameaças externas como ransomware, e soluções híbridas que combinam backup em nuvem com proteção local.

a. Vantagens:

2.1.2.3. Commvault: oferece uma plataforma de backup corporativo e recuperação de desastres com funcionalidades de alto nível, incluindo recuperação instantânea e proteção de dados em tempo real.

Oferece uma solução de backup extremamente versátil que pode proteger ambientes físicos, virtuais e em nuvem de maneira integrada. Ele é conhecido por ser uma solução de backup multi-plataforma, compatível com VMware, Hyper-V, além de ser eficaz em ambientes físicos e híbridos.

Possui uma plataforma de gestão centralizada que permite monitoramento e controle detalhado, oferecendo maior visibilidade e flexibilidade para administração dos dados.

A recuperação é eficiente, incluindo recuperação granular de arquivos, bancos de dados, aplicações e máquinas virtuais.

Oferece integração robusta com provedores de nuvem (como AWS, Azure, Google Cloud), o que torna a solução bastante flexível em cenários híbridos e de backup em nuvem.

Possui ferramentas para automação de processos de backup e recuperação, ajudando a reduzir a carga administrativa.

b. Desvantagens:

O Commvault possui uma interface mais complexa e exige maior curva de aprendizado, o que pode demandar mais tempo de treinamento para a equipe interna.

É geralmente mais caro em comparação com outras soluções de backup, especialmente em termos de licenciamento, custos de implementação e suporte contínuo.

Embora eficiente, o Commvault pode ser mais pesado e demandar mais recursos de hardware para funcionar de maneira ideal em grandes ambientes de dados.

2.1.2.4. Acronis: é uma solução mais simples e acessível, ideal para ambientes de TI menores, mas também com soluções para empresas de maior porte. Ele oferece backup completo de sistemas, recuperação de desastres e proteção contra ransomware.

a. Vantagens:

a.1. Oferece uma solução completa de backup e recuperação, com suporte para físico, virtual e nuvem, além de funcionalidades de proteção contra ransomware e outras ameaças cibernéticas.

a.2. O Acronis se destaca pela facilidade de uso e pela interface amigável, tornando a gestão do backup mais acessível para equipes menos especializadas.

a.3. Possui uma solução integrada de backup em nuvem própria, o que oferece uma alternativa prática e segura para ambientes que buscam uma solução híbrida.

a.4. É reconhecido pela forte segurança, com funcionalidades como criptografia avançada de dados e proteção contra malware e ransomware.

a.5. Pode ser mais acessível em termos de licenciamento anual, com pacotes mais flexíveis para empresas de diferentes tamanhos e necessidades.

b. Desvantagens:

b.1. Embora seja uma solução sólida para pequenas e médias empresas, o Acronis pode ter limitações em grandes ambientes corporativos, especialmente quando se trata de gerenciar grandes volumes de dados e ambientes complexos.

b.2. Comparado ao Commvault e ao Veeam, o Acronis oferece menos opções de personalização para ambientes corporativos mais heterogêneos e complexos.

b.3. Embora a solução seja sólida, o Acronis não oferece tantas funcionalidades avançadas para recuperação e análise de dados como o Commvault e o Veeam, especialmente em termos de automação de processos.

2.1.2.5. Veritas NetBackup: É uma solução corporativa de backup e recuperação de desastres altamente escalável, projetada para atender às necessidades de grandes empresas e ambientes complexos. Ele oferece uma ampla gama de funcionalidades, como recuperação rápida, backup em nuvem e proteção avançada contra ameaças.

a. Vantagens:

a.1. O Veritas NetBackup é ideal para empresas de grande porte e datacenters, oferecendo uma solução de backup que pode ser escalada de forma eficiente, sem comprometer o desempenho. Ele suporta ambientes físicos, virtuais e em nuvem, tornando-se uma solução versátil para diferentes tipos de infraestrutura.

a.2. Possui uma plataforma de gerenciamento centralizado que permite monitoramento e controle em tempo real de todos os processos de backup. Isso proporciona maior visibilidade, automação e controle para os administradores de TI, facilitando a operação em ambientes de grande porte.

a.3. Oferece recuperação rápida e confiável, com opções como recuperação granular de arquivos, máquinas virtuais e bancos de dados, além de permitir a recuperação instantânea de sistemas inteiros, minimizando o tempo de inatividade.

a.4. Oferece integração nativa com provedores de nuvem (AWS, Azure, Google Cloud), o que possibilita backup híbrido com backup local e em nuvem, permitindo maior flexibilidade e eficiência.

b. Desvantagens:

b.1. O Veritas NetBackup pode ser uma solução cara, especialmente para empresas de pequeno e médio porte. O custo de licenciamento, implementação e suporte contínuo pode ser significativo, tornando-o menos acessível para organizações com orçamentos limitados.

b.2. A interface do NetBackup pode ser complexa e exigente, o que pode demandar treinamento especializado e uma curva de aprendizado considerável para a equipe de TI. A implementação também pode ser desafiadora, especialmente para organizações com recursos limitados.

b.3. Para obter o melhor desempenho da solução, é necessário ter uma infraestrutura de TI potente e bem dimensionada. Isso pode envolver custos adicionais em hardware e recursos de TI, o que torna a implementação mais custosa e complexa.

2.1.3 A adoção de uma nova solução poderia significar um maior foco em inovação e a integração com tecnologias emergentes, como backups em nuvem e inteligência artificial para automação de processos, entretanto, a migração para uma nova solução envolve desafios significativos, como a curva de aprendizado da equipe técnica, a necessidade de integração com sistemas e plataformas já existentes, além do custo potencial de implementação da nova solução. Além disso, a mudança pode acarretar riscos de instabilidade inicial até que a nova plataforma esteja completamente configurada e funcional. Em muitos casos, é necessário realizar uma avaliação mais aprofundada das necessidades da organização para garantir que a nova solução escolhida atenda de forma eficaz aos requisitos de backup e recuperação de dados.

2.1.3.1 A renovação da manutenção e suporte se mostra como a opção mais viável, considerando a complexidade do sistema já implementado e a especialização necessária para garantir o seu funcionamento contínuo. O TJMMG já padronizou e utiliza a plataforma Veeam para sua gestão de backup e recuperação de dados.

2.1.3.2 Diante deste cenário, a prospecção de mercado concluiu que a manutenção, upgrade e ampliação da solução existente é a alternativa técnica e economicamente mais viável, atendendo a necessidade estratégica de garantia da continuidade, segurança e estabilidade do ambiente de TI.

2.2. Estimativa do valor da contratação

A estimativa do valor da contratação foi obtida por meio de cotação fornecida pela empresa Infiniit Soluções Inteligentes em TI Ltda., CNPJ 10.933.831/0001-70. Esta proposta servirá como um dos referenciais para a pesquisa de preços final a ser juntada ao Termo de Referência.

- Valor Total Estimado: R\$ 783.700,00 (setecentos e oitenta e três mil e setecentos reais).

Os preços são expressos em Reais e incluem todos os impostos e despesas. A proposta comercial possui validade de 60 dias.

III – DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

3.1. Descrição da solução como um todo

3.1.1 A solução consiste em:

3.1.1.1 Upgrade de Veeam Data Platform Foundation para Veeam Data Platform Advanced Universal perpétuo, no quantitativo de 4 pacotes de 10 instâncias;

3.1.1.2 Fornecimento de licença perpétua de Veeam Data Platform Advanced Universal, no quantitativo de 4 pacotes de 10 instâncias;

3.1.1.3 subscrição e suporte de produção (24x7) pelo período de 5 anos para as licenças de upgrade e para as novas.

3.1.1.4 A manutenção da solução deve incluir atualizações regulares de software, com novos recursos, melhorias de segurança e correções de bugs.

3.2. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação

A contratação será realizada em item único (não parcelado). A justificativa reside na inviabilidade técnica de parcelamento, uma vez que todos os componentes (upgrade de licenças, novas licenças e suporte técnico) são produtos e serviços de um único fabricante (Veeam) e estão atrelados a um contrato de licenciamento já existente (Contract Number: 02319813). É tecnicamente impossível adquirir licenças, upgrades ou suporte oficial de fornecedores distintos, pois são comercializados de forma integrada pelo fabricante e seus parceiros autorizados, constituindo uma solução indivisível.

3.3. Contratações correlatas e/ou interdependentes

A solução é interdependente da infraestrutura de servidores, armazenamento (storages) e rede do TJMMG já adquiridos.

3.4. Resultados pretendidos

3.4.1 Garantia da integridade da infraestrutura, o correto funcionamento dos sistemas e a disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação da Justiça Militar aos seus usuários.

3.4.2 Eficiência no Gerenciamento de Backups.

3.4.3 Minimização de falhas, menor tempo de inatividade e redução na necessidade de infraestrutura física.

3.4.4 Manter a conformidade do ambiente de TI com as melhores práticas de segurança.

3.5. Providências a serem adotadas

Não há providências específicas a serem adotadas.

3.6. Possíveis impactos ambientais

Sendo uma contratação de ativos de software (licenças) e serviços, não há impacto ambiental direto significativo. A continuidade do uso de uma solução digital de backup elimina a necessidade de mídias físicas, como fitas, contribuindo para a redução de resíduos eletrônicos.

IV - POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

Com base no exposto, e considerando que o TJMMG já utiliza a plataforma Veeam como solução padrão de backup, a presente contratação é essencial e inadiável. A expiração iminente do contrato de suporte e a necessidade de expansão e modernização tecnológica criam um risco operacional que deve ser mitigado.

A análise de mercado demonstrou que a migração para uma nova plataforma seria técnica e financeiramente inviável. Portanto, a renovação do suporte, o upgrade das licenças existentes e a aquisição de novas licenças do mesmo fabricante representam a única solução adequada para atender à necessidade do Tribunal.

Diante do exposto, declara-se a viabilidade da contratação para garantir a continuidade, segurança e integridade dos dados e serviços da Justiça Militar de Minas Gerais.



Documento assinado eletronicamente por **WILLIAM MARCONDES DE FREITAS SANTOS, Analista Judiciário/Administrador de Redes**, em 16/09/2025, às 11:01, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **THAIS FONSECA CORREA, Oficial Judiciário**, em 03/10/2025, às 13:19, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.tjmmg.jus.br/servicos> informando o código verificador **0362258** e o código CRC **C0BA103B**.

25.0.000000118-2

0362258v6

Rua Tomaz Gonzaga, 686 - Bairro de Lourdes
CEP 30180-143 - Belo Horizonte - MG