



Nº...



PT-BR

joao
eduardo
ribeiro

[Voltar](#)**Acompanhamento**

Historico de Status



Histórico de Responsáveis



Histórico de Solicitantes



Histórico de Times



Histórico de Organizações



Histórico de Categoria



Laudo do Chamado



Materiais Substituídos

Nº

60310873

Menu de Sub-rogação
desativado - Dispensa
encerrada/homologada
presa em Fase Externa

Chamado aberto via Portal em 28/09/2026 11:26

Atendimento iniciado em 28/09/2026 11:33

Chave de ativação do chamado: 40167

Solicitado por: **joao eduardo ribeiro**, 
joaribeiro.cco@gmail.com, 5531994235595

Criado por: joao eduardo ribeiro,
joaribeiro.cco@gmail.com

SLA de Atendimento: 3.33%



[🏠 \(/pt/portal\)](#) > [Chamados \(/pt/calleds\)](#) > #60310873

SLA de Solução: 2.29%

Status

Chamado Pausado

Categoria*



C...s....

X

▼

 >

 Gov...

X

▼

 >

 Divu...

X

▼

>

Solicitar i...

X

▼

Descrição

Normal

⌵

B *I* U         

UASG: 153267

Número da Contratação: Dispensa de Licitação nº 68/2026

Descrição do Problema:

Solicitamos apoio técnico para realizar a sub-rogação da Dispensa de Licitação nº 153267-68/2026. O procedimento já se encontra encerrado e homologado, porém no sistema o status permanece retido em **Fase Externa**. Devido a essa inconsistência no status do sistema, o menu de sub-rogação encontra-se desativado/indisponível, impedindo a conclusão do trâmite.

Anexos

Gov.br Versão 1.9.24 - Todos os direitos reservados.



Print - Tela de sub-rogação.png



called_60310873_29-09-2026_08-41-44.pdf
(/pt/portal) > Chamados (/pt/calleds) > #60310873

Campos Personalizados

Modalidade da licitação *

Dispensa de Licitação

Número/Ano da Compra *

68/2026

Número da UASG da Compra *

153267

Órgão

SISG



Ação

Normal



B

I

U

~~S~~

”

☰

☰

☰

☰



T_x

Anexe seus arquivos



Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

Adicionar Ação



SIASG - 1º Nível 28/09/2026 11:34

Prezado(a) João Ribeiro,

 (/pt/portal) > Chamados (/pt/calleds) > #60310873

Para darmos continuidade à análise do seu chamado nº 60310873, **solicitamos o envio das informações complementares abaixo:**

- Captura de tela completa da mensagem de erro apresentada, contendo **data e horário**.

Pedimos, por gentileza, que as informações sejam encaminhadas **em até 3 (três) dias úteis a contar do recebimento** deste e-mail. Após o envio, daremos continuidade ao atendimento.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

joao eduardo ribeiro 28/09/2026 11:39

Bom dia!

Não há data e horário. É só o menu que não está ativo. Veja no print em anexo. Era pra ter 3 pontos para clicar e abrir o menu, nesse menu tinha a opção de sub-rogar. Acontece que está inativo. Não há nenhuma mensagem de erro para tirar print.

 [2cc346d9-7267-4461-9491-85d886e2ab84_Print_-_Tela_de_sub-rogacao.png](#)

joao eduardo ribeiro 28/09/2026 15:32

Prezada equipe de Suporte Técnico,

Em atenção à solicitação referente ao **Chamado**, esclareço que **não há exibição de mensagem de erro/código em tela**, tratando-se de uma inconsistência no fluxo do sistema Compras.gov.br.

Contexto do Problema:

1. A **Dispensa de Licitação nº 153267-68/2026** já teve sua sessão pública encerrada e consta com o status **Homologado** no módulo de Compras Finalizadas.
🏠 (/pt/portal) > Chamados (/pt/calleds) > #60310873
2. No entanto, na aba de acompanhamento de contratações, a situação da mesma dispensa permanece retida como **Fase Externa**.
3. Em virtude desse status desatualizado no sistema, a opção para realizar o procedimento de **sub-rogação não é disponibilizada/aberta** (o menu/ícone de ação correspondente fica inativo ou sem a opção necessária).

Imagens em Anexo:

Estou anexando novamente as capturas de tela completas para demonstrar que:

- **Imagem 1:** O sistema confirma que a Dispensa 153267-68/2026 está **Homologada**.
- **Imagem 2:** O sistema mantém a contratação travada em **Fase Externa**, impedindo o acesso ao menu de sub-rogação.

Solicito, por gentileza, a intervenção técnica para atualização manual/sincronização do status da dispensa ou a liberação da funcionalidade de sub-rogação para esta contratação.

Atenciosamente,

João Eduardo Ribeiro

📎 [deb27350-216f-4a02-a5bd-2aa07715a0d2_Print_-_sub-rogacao_2.png](#)

📎 [7d691af3-acf0-4fd4-a827-5c6fe109c551_Print_-_sub-rogacao.png](#)

joao eduardo ribeiro 29/09/2026 08:40

Solicito, por gentileza, a **leitura atenta do histórico deste chamado**, pois a solicitação de *mensagem de erro* não se aplica a este caso.

Não existe e não aparecerá nenhuma mensagem de erro na tela. O problema relatado é de **regra de negócio/status no sistema**, conforme detalhado a seguir:

1. **A sessão pública está encerrada e a Dispensa de Licitação nº 153267-68/2026 já está HOMOLOGADA.**

2. O sistema, no entanto, mantém o status do processo retido em **Fase Externa**.
3. Por conta dessa divergência de status, **o menu para realizar a SUB-ROGAÇÃO simplesmente não fica disponível/habilitado para clique**. Não há mensagem de erro disparada pelo sistema; há a **ausência do botão/menu de ação necessários para prosseguir**.

Anexo a esta resposta a **captura de tela completa do computador, com a data e o horário visíveis na barra de tarefas**, conforme solicitado.

Reforço que precisamos da intervenção do suporte técnico para **sincronizar o status do processo ou liberar o menu de sub-rogação** para a UASG solicitante, permitindo a conclusão dos trâmites administrativos.

Atenciosamente,

João Ribeiro

 [d7c36860-7b19-40d3-982a-d8c2bf45b4e6_Captura_de_tela_2026-09-29_083436.png](#)