

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90003/2025-000

1 - Itens da Licitação

1 - Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software

Descrição Detalhada: Licença de software para integração com o sistema de telefonia (PABX) utilizado pela Central de Atendimento do CROMG, com o objetivo de gerar protocolos de atendimento automaticamente vinculados às ligações gravadas, incluindo suporte técnico 24/7, geração de relatórios, interface amigável, backup automatizado e conformidade com a LGPD.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

Valor Total (R\$): 16.452,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Belo Horizonte/MG (1)

2 - Software como Servico - Saas

Descrição Detalhada: Solução de automação de atendimento baseada em inteligência artificial, composta pela plataforma Manychat Pro e pela utilização da API ChatGPT (ou equivalente), com integração às redes sociais e ao site institucional do CROMG, criação de fluxos automatizados de conversa, dashboards com relatórios de interação, suporte técnico, manutenção contínua e fallback para atendimento humano, também em conformidade com a LGPD.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 12

Critério de Julgamento: Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

Valor Total (R\$): 6.000,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Belo Horizonte/MG (12)

Grupo: G1

3 - Software como Servico - Saas

Descrição Detalhada: Solução de automação de atendimento baseada em inteligência artificial, composta pela plataforma Manychat Pro e pela utilização da API ChatGPT (ou equivalente), com integração às redes sociais e ao site institucional do CROMG, criação de fluxos automatizados de conversa, dashboards com relatórios de interação, suporte técnico, manutenção contínua e fallback para atendimento humano, também em conformidade com a LGPD.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 12

Critério de Julgamento: Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

Valor Total (R\$): 3.000,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Belo Horizonte/MG (12)

Grupo: G1

4 - Software como Servico - Saas

Descrição Detalhada: Solução de automação de atendimento baseada em inteligência artificial, composta pela plataforma Manychat Pro e pela utilização da API ChatGPT (ou equivalente), com integração às redes sociais e ao site institucional do CROMG, criação de fluxos automatizados de conversa, dashboards com relatórios de interação, suporte técnico, manutenção contínua e fallback para atendimento humano, também em conformidade com a LGPD.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 12

Critério de Julgamento: Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

Valor Total (R\$): 44.964,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Belo Horizonte/MG (12)

Grupo: G1

2 - Composição dos Grupos

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
2	Software como Servico - Saas	12	UNIDADE
3	Software como Servico - Saas	12	UNIDADE
4	Software como Servico - Saas	12	UNIDADE