CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL
FLS. Nº 05

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

1. Descrição do Objeto:

1.1. Contratação de empresa com certificação jurídica comprovada, para envio e processamento de notificações de forma eletrônica, e aviso ao remetente de recebimento pelo destinatário.

1.2. O envio e processamento das notificações deverá ser integrado ao sistema de processo eletrônico do Conselho, PROCESSOS.NET, da empresa Implanta Informática.

2. Forma de contratação sugerida:

Inexigibilidade

3. Justificativa da necessidade da contratação:

Em cumprimento aos procedimentos extrajudiciais de cobrança, fundamentados na Lei nº 12.514/2011 e na Resolução CNJ nº 547/2024, a contratação de empresa especializada em serviços de Aviso de Recebimento Eletrônico (AR Online) justifica-se pela necessidade de modernizar e otimizar o envio de notificações institucionais.

A solução digital desempenha função análoga à entrega física tradicional com comprovação de recebimento, contudo com vantagens operacionais expressivas, tais como a redução significativa dos prazos de entrega, a diminuição de custos de postagem/impressão e o aumento da eficiência do fluxo administrativo.

Inicialmente voltada ao aprimoramento do envio de notificações vinculadas ao lançamento tributário de anuidades de pessoas físicas e jurídicas no âmbito da cobrança, a ferramenta também ficará disponível para todas as demais áreas do CRESS 6ª Região que demandem notificações formais com comprovação de entrega.

4. Descrição das quantidades:

A partir dos dados levantados no sistema dos correios, de 01 de janeiro a 20 de agosto de 2026 (aproximadamente 8 meses), o CRESS MG, enviou 7841 correspondências registradas, totalizando o valor de R$206.303,02.

Aplicando uma media mensal, para obter uma estimativa de correspondências registradas a serem enviadas ate o dia 31 de dezembro de 2026, o CRESS MG,resultaria num envio total de 11.700 correspondências anual.

Sede
(31) 3222-7676 | cress@cress-mg.org.br
R. Guajajaras, 410, 11º andar, Centro.
Belo Horizonte-MG | CEP 30180-912

Seccional Juiz de Fora
(32) 3217-9186 | seccionaljuizdefora@cress-mg.org.br
R. Halfeld, 651, 10º andar, sala 1001, Centro.
Juiz de Fora-MG | CEP 36010-002

Seccional Montes Claros
(38) 3221-9358 | seccionalmontesclaros@cress-mg.org.br
Av. Coronel Prates, 376, sala 301, Centro.
Montes Claros-MG |CEP 39400-104

Seccional Uberlândia
(34) 3236-3024 | seccionaluberlandia@cress-mg.org.br
Av. Afonso Pena, 547, sala 101, Centro. Uberlândia-MG
CEP 38400-126

CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL FLS. Nº 06

Considerando um custo unitário real hoje de R$ 27,35 por envio físico , o CRESS teria um gasto anual com correspondências registradas enviadas pelo correio no valor total de R$286.712,00 e projetando esse cenário para um período de 1 ano (12 meses) ,para a tarifa estimada de mercado para o AR Online, com estimativa de 12.000 envios, ao custo unitário de R$2.45, o CRESS-MG teria um agasto anual de R$29.400,00, gerando uma economia de R$257.312,00, ao final de um ano.

5. **Data prevista para conclusão do processo:**

O processo deverá ser finalizado até o dia **30/09/2026**, de modo a possibilitar início da utilização da nova modalidade a partir de **01/10/2026**, garantindo a continuidade e a adequada implementação do serviço.

Área requisitante	Coordenação Financeira	
Responsável	Elaine das Graças Facundo	CPF 009.498.716-56
Cargo/Função	Coordenadora Financeira	
Contato	coordenadorafinanceira@cress-mg.org.br	

Belo Horizonte, 20 de agosto de 2026.

Elaine das Graças Facundo
Coord. Financeira - CRA/MG.06-001674/D
CRESS 6ª REGIÃO/MG

Sede
(31) 3529-7676 | cress@cress-mg.org.br
R. Guajajaras, 410, 11º andar, Centro.
Belo Horizonte-MG | CEP 30180-912

Seccional Juiz de Fora
(32) 3217-9186 | seccionaljuizdefora@cress-mg.org.br
R. Halfeld, 651, 10º andar, sala 1001, Centro.
Juiz de Fora-MG | CEP 36010-002

Seccional Montes Claros
(38) 3221-9358 | seccionalmontesclaros@cress-mg.org.br
Av. Coronel Prates, 376, sala 301, Centro.
Montes Claros-MG |CEP 39400-104

Seccional Uberlândia
(34) 3236-3024 | seccionaluberlandia@cress-mg.org.br
Av. Afonso Pena, 547, sala 101, Centro, Uberlândia-MG
CEP 38400-128