

	DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA	Nº. 232/2026 Data: 31/07/2026
---	--------------------------------------	----------------------------------

DADOS DA UNIDADE REQUISITANTE	
Requisitante:	SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
Departamento:	Compras
E-mail:	contato@samaerinciao.com.br
Telefone:	(48) 3468-7800

TIPO DE DEMANDA			
	Material de consumo		Equipamento/Material Permanente
X	Serviço continuado		Serviço não continuado
	Obra		Serviço de engenharia

RESPONSÁVEL(EIS) PELA DEMANDA*	
Nome/Cargo:	Bataclan Bitencourt Carpes/ Diretor Presidente Port. SAMAE Nº 115/2025

O(s) responsável(eis) designado(s) neste documento comporão a equipe de planejamento para elaboração do Estudo Técnico Preliminar – ETP e gerenciamento de riscos (se for o caso), e Termo de Referência – TR, ficando à disposição para dirimir eventuais dúvidas sobre esta requisição, fornecendo as informações técnicas necessárias à futura contratação.

INDICAÇÃO DO FISCAL E SUPLENTE	
Nome/Cargo:	Douglas Fernandes Cordova / Engenheiro Agrimensor
Nome/Cargo:	Magda Machado / Coordenadora administrativo

INFORMAÇÕES DA DEMANDA

Descrição básica do objeto da demanda:

O SAMAE de Balneário Rincão objetiva a padronização de operacionalização e de controle na arrecadação de receitas públicas, especialmente no que se refere à cobrança de tributos, taxas e demais valores devidos pelos contribuintes. Atualmente, os processos de cobrança são descentralizados, pouco padronizados e exigem rotinas manuais que comprometem a eficiência administrativa, a segurança das informações e a transparência dos recebimentos.

Diante disso, tem-se a necessidade de implementar um sistema de cobrança estruturado e moderno que permita a emissão de documentos padronizados de arrecadação — como boletos bancários — e que ofereça aos cidadãos múltiplos canais de pagamento, como internet banking, aplicativos, caixas eletrônicos e agências físicas. Essa medida visa facilitar o cumprimento das obrigações pelos contribuintes, reduzir a inadimplência, melhorar o controle financeiro e garantir a conciliação automática dos valores arrecadados.

Justificativa da demanda (necessidade):

A adoção de um modelo de cobrança por meio de boletos bancários representa uma solução estratégica para o SAMAE, pois promove a organização dos processos de arrecadação, aumenta a segurança na movimentação dos recursos públicos e assegura maior eficiência na gestão financeira. Além disso, contribui para a transparência dos recebimentos e para a continuidade dos serviços públicos prestados à população.

A necessidade, portanto, está centrada na criação de um mecanismo confiável, moderno e acessível para a cobrança de receitas municipais, cuja solução mais adequada será, posteriormente, a contratação de instituição financeira — banco ou

cooperativa de crédito — capaz de emitir boletos por conta e ordem do Município, com recebimento dos valores em conta(s) de sua titularidade.

A análise dos documentos do processo licitatório está de acordo com a legislação vigente, inclusive a modalidade de licitação e forma de julgamento.

A presente formalização da demanda se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa supracitada.

**Bataclan Bitencourt Carpes/
Diretor Presidente Port. SAMAE Nº 115/2025**