

# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

Secretaria Municipal de Saúde

Diretoria Administrativa

Ofício SMS/DIRA 0168/2024

A/C Flávia Werneck

Setor de Licitações da Secretaria Municipal de Saúde

Cataguases, 21 de maio de 2024.

Venho por meio deste, solicitar abertura de processo licitatório, do tipo pregão, na forma eletrônica, para contratação de empresa especializada em licença de uso temporário do sistema de gestão em saúde pública, suporte técnico e manutenção corretiva e adaptativa dos sistemas de gestão em saúde pública e treinamento de pessoas indicadas/ multiplicadores, além de implantação do sistema de gestão em saúde pública e capacitação com hora técnica de treinamento.

#### Estimativa:

O valor estimado informado pela secretaria será de R\$ 471.414,17 (quatrocentos e setenta e um mil e quatrocentos e quatorze reais e dezessete centavos), de acordo com a cotação em anexo.

#### Dotação Orçamentária:

02.09 – Fundo Municipal de Saúde.

10.301.0012.2.090 – Gestão da Atenção Primária à Saúde

3.3.90.40.00.00.00.00 02.0621 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

(Ficha: 1668)

RECEBIDO  
EM, 12/06/2024  
SEC. MUN. SAÚDE CATAGUASES

Recibe em  
13/06/24  
Carla  
Prone



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

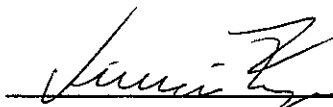
## Secretaria Municipal de Saúde

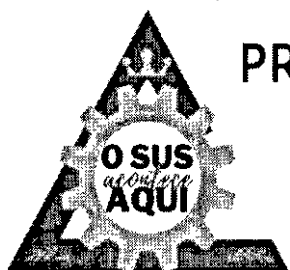
### Diretoria Administrativa

**Justificativa:** Tal contratação é de extrema importância pois um sistema integrado permite a centralização de dados relacionados aos pacientes, consultas, exames, históricos médicos, entre outros. Isso facilita o acesso rápido e eficiente às informações, eliminando a necessidade de procurar em diferentes sistemas ou arquivos físicos. Com um sistema integrado, é possível agilizar o atendimento ao paciente, desde o agendamento até a emissão de relatórios e resultados de exames. Isso contribui para uma experiência mais positiva por parte dos pacientes e pode reduzir o tempo de espera. A integração de sistemas reduz o risco de erros manuais, pois as informações são inseridas uma vez e podem ser compartilhadas automaticamente em diferentes módulos do sistema. Isso minimiza a possibilidade de inconsistências nos registros, melhorando a precisão dos dados. Em resumo, um sistema de software integrado é fundamental para otimizar processos, melhorar a qualidade do atendimento ao paciente, garantir a segurança das informações e facilitar a gestão eficiente dos recursos em uma secretaria de saúde.

Sem mais para o momento, despeço-me com os votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
Vinicius Franzoni Barbosa Ferreira  
Secretário Municipal de Saúde



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

#### TERMO DE REFERÊNCIA

**OBJETO DO PROCESSO:** Processo Licitatório (Lei 14.133/2021) do tipo Pregão, na forma Eletrônica, do tipo menor preço (por lote), para contratação de empresa especializada em licença de uso temporário do sistema de gestão em saúde pública, suporte técnico e manutenção corretiva e adaptativa dos sistemas de gestão em saúde pública e treinamento de pessoas indicadas/ multiplicadores, além de implantação do sistema de gestão em saúde pública e capacitação com hora técnica de treinamento por um período de 12 meses, para a Secretaria de Saúde Municipal de Cataguases - MG.

#### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

Contratação de empresa especializada em licença de uso temporário do sistema de gestão em saúde pública, suporte técnico e manutenção corretiva e adaptativa dos sistemas de gestão em saúde pública e treinamento de pessoas indicadas/ multiplicadores, além de implantação do sistema de gestão em saúde pública e capacitação com hora técnica de treinamento.

O objeto desta contratação não se enquadra como sendo de bem de luxo, conforme Decreto nº 10.818, de 27 de setembro de 2021.

Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como comuns.

A contratação supracitada enquadra-se como, serviço, tendo em vista seu caráter de atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração, nos termos do art. 6º, inciso XI, da Lei Federal nº 14.133/2021.

O prazo de vigência da contratação é de 12 meses contados a partir da assinatura do contrato.

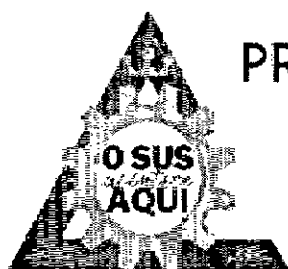
O contrato oferecerá maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à contratação.

#### DESCRIÇÃO, ESPECIFICAÇÃO E QUANTIDADE

A Administração da Secretaria Municipal de Saúde visa contratar uma empresa para prestação de serviços de licenciamento mensal de uso de Sistema Integrado de Gestão em Saúde que demonstre o detalhamento das várias etapas que vão da implantação (instalação, migrações, configurações, treinamentos etc.), testes e operação assistida.

A metodologia e organização de trabalho deverão considerar que toda implantação será gerida de forma projetada com ciclo de vida definido, de acordo com a Lei 14.133/2021; Art. 18, § VIII.

Entende-se que os ciclos de vida são compostos por levantamento de detalhamento de requisitos:



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

a) A cada Autorização de Fornecimento emitida pela Secretaria Municipal de Saúde, fica a cargo da contratada a execução de todo o ciclo de vida do desenvolvimento/implantação de sistemas. Ou seja, a CONTRATADA é responsável desde o levantamento de requisitos de cada AF até a sua operação assistida.

b) Todas as atividades e ações da contratada devem ser gerenciadas pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação.

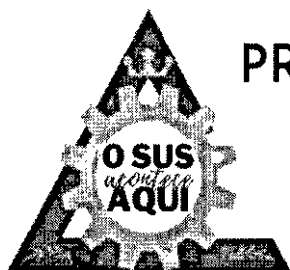
O prazo de implantação será definido em comum acordo entre as partes, de acordo com o tamanho e complexidade de cada módulo, sendo o prazo máximo em até 90 dias corridos, a partir do envio da Autorização de Fornecimento. O definido no item anterior, poderá ser prorrogado a critério desta Secretaria Municipal de Saúde de acordo com a Lei.

Lote	Descrição	Qtd	Und	Valor Unitário	Valor Total	Código
1	Contratação de empresa especializada em licença de uso temporário do sistema de gestão em saúde pública, suporte técnico e manutenção corretiva e adaptativa dos sistemas de gestão em saúde pública e treinamento de 350 pessoas indicadas / multiplicadores.	12	Mês	R\$ 31.430,16	R\$ 377.161,92	27081
2	Hora Técnica Capacitação com hora técnica de treinamento	100	Horas	R\$ 142,10	R\$ 14.210,00	
3	Implantação do sistema de gestão em saúde pública	03	Mês	R\$ 26.680,75	R\$ 80.042,25	
Total Geral					R\$ 471.414,17	

A aceitabilidade das propostas dos LICITANTES encontra embasamento legal na IN nº 1, de 04 de abril de 2019, expedida pelo Ministério da Economia/Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Governo Digital, que no seu art. 2º, XXIV define a **PROVA DE CONCEITO** no âmbito dos processos de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC: “Prova de Conceito: amostra a ser fornecida pelo LICITANTE classificado provisoriamente em primeiro lugar para realização dos testes necessários à verificação do atendimento às especificações técnicas definidas no Termo de Referência ou Projeto Básico”.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Atualmente a cidade de Cataguases está aparelhada para prestação de serviços de um Sistema Integrado de Gestão em Saúde Pública, em atendimento à diversas áreas da Secretaria Municipal de Saúde, contemplando os 66.261 habitantes residentes no município que o constitui, de acordo com o último Censo realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

Para tal exercício diário de funcionamento dos serviços de referência para o município, é dispendido enorme esforço operacional, financeiro e de materiais diversos, buscando o cumprimento e eficiência de modo a assegurar os direitos dos usuários com a melhor qualidade possível.

Neste formato, entretanto, o sistema deve permitir o avanço das exigências da Secretaria Municipal de Saúde. Nessa direção a integração de dados deve-se oferecer uma integração às rotinas e atividades do SUS em seu município, preservando dessa forma o atendimento aos seus princípios e diretrizes:

Vincular os usuários atendidos a um prontuário único que não apenas contenha informações sobre procedimentos realizados, mas que possa ser alimentado quando da solicitação do atendimento e que possa retornar ao processo de contra referência para a atenção primária após o atendimento especializado;

Além disso, uma nova solução tecnológica deverá conter todas aquelas funcionalidades já em operação no sistema atual como credenciamento de profissionais; controle de agenda de procedimentos e transportes; faturamento; controle de medicamentos prescritos e estoque;

Entretanto, uma solução tecnológica integrada ao SUS permitiria avançar na articulação dos atendimentos e atividades rotineiras da Secretaria Municipal de Saúde, como ao permitir:

Integrar a farmácia municipal de modo a refinar o controle dos itens dispensados para cada usuário e mantendo à disposição dos médicos do município sobre o histórico de medicamentos dispensados a cada um;

Abrir a possibilidade para que os próprios profissionais de saúde possam fazer os encaminhamentos para as consultas e exames especializados ofertados, bem como acessar os resultados;

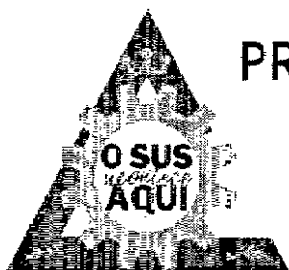
Abrir a possibilidade de classificação de urgência nas solicitações;

Regulação do acesso assistencial com possibilidade de controle de fila de espera central e segregada pelo município;

Aprofundar, na medida das possibilidades concedidas pelo SUS, a integração das atividades com os sistemas mantidos pelo Ministério da Saúde / DATASUS, como BPA, APAC, CNES, SIGTAP, entre outros;

A maior integração ao SUS permitirá ainda qualificar o processo, o que torna a compilação de informações para estas finalidades dependentes da mobilização de planilhas, manuscritos, entre outros suportes, tornando tal esforço em vão diante da perda diária de registros e da desarticulação entre informações.

Diante do cenário dinâmico e desafiador no âmbito da Gestão Pública de Saúde, admite-se a necessária continuidade de uma Plataforma de Gestão Integrada em Saúde para o município de Cataguases. Tal medida visa manter a otimização e eficiência, a transparência e a qualidade dos serviços prestados à população, mas também em



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

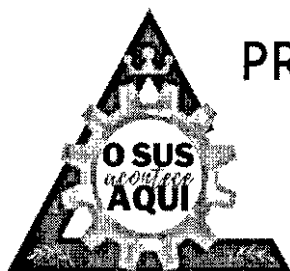
conformidade com os ditames legais e normativos para o funcionamento, alinhando-se com os anseios contemporâneos de uma administração pública eficaz e centrada no bem-estar dos cidadãos.

Entre as vantagens em aderir/manter uma ferramenta tecnológica de gestão integrada estão:

- a) **Integração e Centralização de Dados:** Uma plataforma centralizada que permita a integração de dados com diferentes setores da saúde do município, proporcionando uma integração regional do SUS sob uma visão holística e facilitando a tomada de decisões no nível assistencial e de gestão, embasadas em informações precisas e atualizadas;
- b) **Agilidade no Atendimento e Marcação de Consultas:** A plataforma agiliza o processo de marcação de consultas, exames e procedimentos, reduzindo o tempo de espera dos pacientes e garantindo um fluxo mais eficiente nos serviços de saúde;
- c) **Gestão Eficiente de Recursos:** A alocação de recursos torna-se mais eficiente com a centralização, possibilitando maior controle financeiro sobre a administração dos recursos, bem como integração de informações sobre recursos humanos e materiais resultando em maior eficácia nas intervenções de saúde;
- d) **Monitoramento em Tempo Real:** O sistema oferece a capacidade de monitorar, em tempo real, diversos indicadores de saúde de modo a permitir uma resposta mais rápida a eventos epidemiológicos, surtos ou demandas específicas da população;
- e) **Melhoria na Comunicação e Gestão da Informação:** A integração das informações disponíveis da comunicação eficaz, favorece a coordenação de esforços e a implementação de estratégias.

A implantação objetiva ainda:

- a) **Melhoria da Qualidade do Atendimento:** Busca constante pela excelência no atendimento, assegurando que a população receba serviços de saúde de qualidade e alinhados às melhores práticas;
- b) **Otimização da Gestão de Recursos:** Utilização mais eficiente dos recursos disponíveis, evitando desperdícios decorrentes da redundância ou duplicação de procedimentos, garantindo a sustentabilidade financeira dos serviços de saúde;
- c) **Aprimoramento da Transparência:** Garantia de transparência nas ações do sistema de saúde no nível da região abrangida, promovendo a participação cidadã e fortalecendo a confiança da população nas instituições públicas;
- d) **Redução das Desigualdades no Acesso:** Implementação de estratégias que visem reduzir as disparidades no acesso aos serviços de saúde, promovendo equidade e inclusão;
- e) **Integração entre sistemas de informação:** Integrar a Plataforma ao máximo aos sistemas do Ministério da Saúde, diminuindo o retrabalho na informação da Rede Municipal, e ainda mitigando erros de digitação.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

Tal providência poderá trazer como resultados visíveis:

- a) Eficiência Operacional: A centralização e integração proporcionará uma gestão mais eficiente, reduzindo burocracias e melhorando a alocação de recursos;
- b) Redução das Filas e Tempo de Espera: A agilidade na marcação de consultas e a gestão otimizada resultarão em uma significativa redução das filas e do tempo de espera nos serviços de saúde;
- c) Melhoria nos Indicadores de Saúde: O monitoramento em tempo real permitirá a identificação precoce de problemas de saúde pública, contribuindo para a implementação de ações preventivas e a melhoria dos indicadores de saúde da população do município;
- d) Satisfação do Usuário: A oferta de serviços mais ágeis, integrados e de qualidade aumentará a satisfação dos usuários, fortalecendo a relação entre a comunidade e os serviços de saúde na região;
- e) Economia de Recursos Financeiros: A gestão otimizada dos recursos financeiros resultará em economias substanciais, que poderão ser direcionadas para a expansão e aprimoramento dos serviços de saúde;

Considerando as informações, a continuidade de uma Plataforma de Gestão Integrada da Saúde representa um passo significativo na modernização e eficácia da Gestão Pública da Saúde no município de Cataguases. Acreditamos que esta iniciativa contribuirá não apenas para o enfrentamento de desafios atuais, mas também para a necessária integração ao SUS com o seu fortalecimento no plano regional a longo prazo. Estamos confiantes de que esta proposição reflete os anseios por uma administração de saúde mais eficiente e centrada no bem-estar da comunidade.

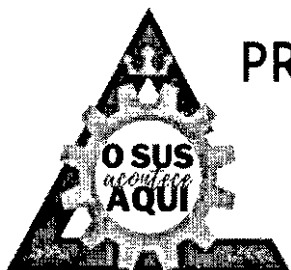
### **3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA DO OBJETO E ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO.**

Com o propósito de respaldar, de maneira abrangente, não apenas a Administração Municipal da Saúde, mas, sobretudo, o cidadão em todas as suas aspirações, empreendemos uma análise da consonância de soluções à luz das tecnologias disponíveis no cenário atual. Delimitamos, assim, as principais funcionalidades imprescindíveis para atender a demanda de todas as áreas beneficiadas.

Eis, portanto, as funcionalidades elementares necessárias para a condução íntegra da administração, gestão e prestação de serviços à população:

Administração da Plataforma com controles como: Farmácia e Almojarifado, Faturamento, Portal de Informações, Business Intelligence (BI), Unidade de Controle, Regulação e Ouvidoria.

Deverá ainda contar com: Estratégia de Saúde da Família móvel (ESF móvel), Laboratório, Vigilância em Saúde, Zoonoses, Ambiental, Tratamento fora de domicílio e transporte para serviços e Gerenciamento de filas.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

Deverá se intercomunicar no mínimo com os seguintes sistemas do Ministério da Saúde: CADSUS, CNES, SIGAF, RNDS, SIGTA?

Contar com BPA-C e BPA-I, RAAS, APAC, AIH e e-SUS.

Deverá prover, Gestão da Regulação, Regulação Interna, Controle de PPI, Controle de Contrato, gerir as Regras de Regulação e controlar a Demanda Reprimida.

A solução ora selecionada deverá contar, imperiosamente, com a gestão e controle modular dos seguintes serviços: Segurança do sistema, Tratamento Fora do Domicílio (TFD), Vigilância em Saúde, Zoonoses e ainda e-SUS.

#### **Descrição dos Requisitos da Contratação**

Ampliar e qualificar o acesso aos serviços de saúde, em tempo adequado, com ênfase na humanização, equidade e no atendimento das necessidades de saúde, aprimorando a política de atenção básica, especializada e ambulatorial.

Implantar e informatizar as Unidades de Saúde, próprias, no âmbito do SUS no Município;

Implantar a utilização do Prontuário Eletrônico para todas as Unidades de Saúde;

Prover a integração e disponibilização de informações de saúde no âmbito do SUS garantindo maior assertividade nas ações estratégicas de saúde;

A facilidade proporcionada pela utilização dos recursos tecnológicos é cada vez mais essencial no desenvolvimento das atividades das Unidades de Saúde. Sendo assim, torna-se imprescindível a existência de serviços continuados com ativos de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) e profissionais técnicos suficientes e capacitados para garantir a continuidade e o adequado funcionamento dos serviços de atendimento à população;

Possibilitar a restauração da operação normal dos serviços com mínimo de impacto nos processos de negócios de TIC, dentro dos elementos mínimos de prestações de serviços e prioridades estabelecidos;

Capacitar, durante a implantação, os servidores municipais indicados pela Contratante de forma a garantir adequada e plena utilização do sistema;

O treinamento presencial poderá ser realizado por pessoa, de forma exclusiva ou em turmas, conforme relação de usuários a ser apresentada pelo Contratante;

Os treinamentos presenciais deverão ser ministrados nas instalações da Secretaria Municipal de Saúde, em Cataguases/MG, onde estarão disponíveis a infraestrutura necessária;

Na hipótese de treinamentos realizados na modalidade à distância, desde que solicitado pela Contratada e autorizado pela Contratante, a Contratada deverá utilizar-se de plataforma de videoconferência de sua inteira responsabilidade, disponibilizando ainda ambiente online com permissão de acesso por usuário e senha;





# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

A Contratada deverá disponibilizar ambiente EaD (Ensino a Distância) com vídeos, tutoriais e conteúdos relativos aos treinamentos, sem qualquer custo à Contratante e com acesso ilimitado para todos os servidores e empregados públicos do município e dos entes da administração pública envolvidos neste processo licitatório;

O conhecimento deverá ser repassado para os usuários, a fim de que possam utilizar os sistemas e habilitá-los a executar as tarefas de operação e gestão. O treinamento deverá possibilitar todas as operações de inclusão, alteração, exclusão e consulta referente a cada funcionalidade, bem como os cálculos e processos, emissão de relatórios e sua respectiva análise;

Durante o treinamento, os usuários terão acesso a todas as informações necessárias para a operação dos sistemas, compreenderão o papel das funções dos sistemas e a mudança da sua rotina de trabalho para a nova rotina com o uso dos sistemas;

A carga horária mínima do treinamento presencial será de 8 (oito) horas, divididas em grupos de 3 (três) a 30 (trinta) participantes, sendo extensivo a todos os servidores usuários indicados pela Contratante, devendo ser executado no horário de expediente da Secretaria Municipal de Saúde (segunda a sexta), ou seja, das 8:00 às 12:00 e de 14:00 às 18:00 nos locais indicados pela Contratante. Excepcionalmente, poderá ser realizado nos finais de semana mediante comum acordo;

O Sistema deverá estar orientado de acordo com a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde – PNIS e com a Rede Nacional de Dados em Saúde – RNDIS;

O Sistema deverá estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

Os prestadores de serviço da Contratada, nas dependências das Unidades de Saúde, devem estar devidamente identificados por meio de crachá funcional ou equivalente;

O acesso ao sistema deverá ocorrer a partir de qualquer lugar, através do uso de login, senhas e de acordo com as normativas legais existentes;

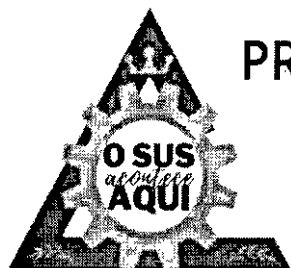
Os profissionais da Contratada deverão trajar-se de maneira adequada, quando no ambiente da Contratante, e usar linguagem respeitosa e formal no trato com a Gestão e/ou Fiscalização Contratual, os dirigentes da Contratante e usuários;

Princípios de responsabilidade ambiental devem embasar os serviços ofertados pela Contratada, deve utilizar metodologias que contribuam para a redução do impacto ambiental;

A Contratada deverá implementar políticas visando à conscientização e sensibilização de seus empregados para a utilização adequada dos recursos utilizados na geração dos serviços objeto desta contratação;

Os prazos para entrega da solução deverão obedecer aos prazos determinados no cronograma de execução;

O plano de implantação apresentado pela Contratada será submetido à prévia aprovação do município;



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

O plano de implantação terá como prazo de execução máximo os critérios definidos no cronograma de execução;

A Contratada deverá, após conclusão de cada atividade realizada para implantação da solução, solicitar o Termo de Aceite Definitivo da Implantação, acaso ateste o término do processo de implantação;

Compreende-se como implantação a instalação, migração / conversão de dados, configuração e a entrega operacional da solução de forma que o software possa ser utilizado plenamente nas Unidades de Saúde;

O(s) técnico(s) da Contratada responsável(is) pela instalação e configuração dos softwares, deve(m) estar apto(s) para a atividade;

A disponibilização da solução, suporte e manutenção deve ser realizada por profissionais que possuam experiência na solução adquirida, que lhes confirmem as competências necessárias para a realização dos respectivos serviços;

A equipe técnica da Contratada deverá ser composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da Solução de Tecnologia da Informação;

A execução dos serviços, objeto deste documento, será acompanhada e fiscalizada por representantes da Contratante;

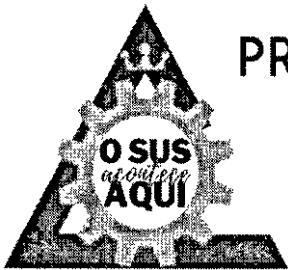
A Contratada iniciará a implantação das configurações definidas pela Contratante conforme descrito no cronograma de execução;

A Contratada deverá realizar todas as atividades necessárias à disponibilização da solução respeitando o horário de funcionamento das Unidades de Saúde;

A Contratada deverá garantir a segurança das informações da Contratante e se compromete a não divulgar ou fornecer a terceiros, em momento algum, quaisquer dados e informações que tenha recebido da Contratante, a menos que autorizado formalmente e por escrito para tal;

A Contratada deverá possuir no seu quadro de funcionários, um Gerente de Projetos com formação acadêmica e experiência comprovada, e um profissional com formação acadêmica e experiência comprovada em Gerenciamento em Atenção Básica da Saúde, com a finalidade de comprovar a qualificação técnica;

Os documentos comprobatórios a ser apresentados poderão ser do mesmo profissional, desde que atendam aos requisitos nas quantidades mínimas a seguir descritas:



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

Profissional / Responsabilidade	Quantidade Mínima	Documentos Comprobatórios
Gerente de Projetos	1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificação de formação em nível superior.</li><li>• Atestado com experiência comprovada na implantação da solução contratada, conforme objeto.</li></ul>
Gerenciamento em Atenção Básica da Saúde	1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificação de formação em nível superior.</li><li>• Atestado com experiência comprovada na implantação da solução contratada, conforme objeto.</li></ul>

### 3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO/ SUSTENTABILIDADE

Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis.

#### 3.1. SUBCONTRATAÇÃO

Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.

#### 3.2. GARANTIA DA CONTRATAÇÃO

Será exigida garantia durante a vigência do contrato.

#### 3.3. DA INDICAÇÃO DE MARCAS OU MODELOS

Não há a necessidade de indicação de marca específica para este objeto, desde que as marcas ofertantes atendam TODAS as especificações acerca do produto que se pretende adquirir.

Os modelos seguem descritos neste TR, assim como no ETP anexo a este.

#### 3.4. DA VEDAÇÃO DE MARCAS OU MODELOS

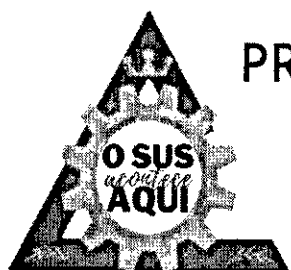
Não se aplica neste caso.

#### 3.5. DA VEDAÇÃO DE CONTRATAÇÃO DE MARCA OU PRODUTO

Não se aplica neste caso.

#### 3.6. DA EXIGÊNCIA DE AMOSTRA

**PROVA DE CONCEITO** no âmbito dos processos de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC: “Prova de Conceito: amostra a ser



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

fornecida pelo LICITANTE classificado provisoriamente em primeiro lugar para realização dos testes necessários à verificação do atendimento às especificações técnicas definidas no Termo de Referência ou Projeto Básico". A empresa terá um prazo de 03 (três) dias corridos para entrar em contato para o agendamento da amostra que será presencial.

A decisão de realizar uma amostra presencial para a contratação de uma empresa especializada em licença de uso temporário do sistema de gestão em saúde pública, suporte técnico, manutenção corretiva e adaptativa dos sistemas de gestão em saúde pública, treinamento de pessoas indicadas/multiplicadores, além de implantação do sistema de gestão em saúde pública e capacitação com hora técnica de treinamento, foi cuidadosamente ponderada e fundamentada nos seguintes aspectos:

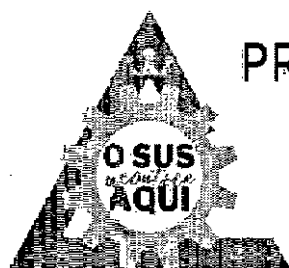
**Avaliação da Adequação às Necessidades Específicas:** Nossas necessidades em gestão de saúde pública são únicas e variadas, e uma amostra presencial nos permite avaliar como a empresa concorrente planeja atender a essas necessidades de forma específica e adaptada à nossa realidade local. A interação direta durante a amostra nos permite discutir requisitos específicos e garantir que a solução proposta seja adequada e eficaz para nossos propósitos.

**Demonstração da Qualidade do Suporte Técnico:** O suporte técnico é essencial para garantir o funcionamento contínuo e eficaz dos sistemas de gestão em saúde pública. Durante a amostra presencial, podemos avaliar a qualidade e a responsividade do suporte técnico oferecido pela empresa concorrente, testando a resolução de problemas em tempo real e avaliando a eficácia das soluções apresentadas.

**Avaliação da Experiência do Usuário e Usabilidade:** A usabilidade do sistema é crucial para garantir a adoção e a eficácia da solução de gestão em saúde pública. A realização de uma amostra presencial nos permite testar diretamente a interface do usuário, a navegabilidade do sistema e a intuitividade das funcionalidades, garantindo que o sistema seja amigável e fácil de usar para todos os usuários, desde os profissionais de saúde até os administradores.

**Interatividade e Esclarecimento de Dúvidas:** A interação direta durante a amostra presencial proporciona uma oportunidade única para esclarecer dúvidas, discutir detalhes técnicos e explorar possíveis customizações ou adaptações necessárias para atender às nossas necessidades específicas. Esse diálogo em tempo real é fundamental para garantir que a solução proposta esteja alinhada com nossos objetivos e requisitos operacionais.

**Demonstração da Capacidade de Treinamento e Implantação:** A implantação bem-sucedida de um sistema de gestão em saúde pública requer não apenas tecnologia eficaz, mas também treinamento adequado e suporte durante todo o processo. Durante a amostra presencial, podemos avaliar a metodologia de treinamento proposta pela empresa concorrente, bem como sua capacidade de implantar o sistema de forma eficiente e eficaz.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

Diante desses fatores, consideramos que a realização de uma amostra presencial é essencial para garantir a seleção da empresa mais adequada e preparada para atender às nossas necessidades em gestão de saúde pública.

A amostra deverá ser realizada em horário e data que serão definidos em comum acordo entre as partes exclusivamente em dias úteis.

- ✓ Rua: José Gustavo Cohen, Nº 70, Bairro - Vila Tereza, Cidade de Cataguases – Minas Gerais, CEP: 36.772-014.

#### Comissão Técnica para Avaliação do Sistema

- ✓ Jonas de Souza Barbosa

E-mail: [diretoriasaudecataguases@gmail.com](mailto:diretoriasaudecataguases@gmail.com)

Telefone: 32-3429-2600 ramal: 202

- ✓ Permar Farinha Júnior

E-mail: [psfcataguases@gmail.com](mailto:psfcataguases@gmail.com)

Telefone: 32-3429-2600 ramal: 210

- ✓ Marcos José Vieira de Castro

E-mail: [faturamnetocataguases@gmail.com](mailto:faturamnetocataguases@gmail.com)

Telefone: 32-3429-2600 ramal: 223

#### 4. DAS CONDIÇÕES DE ENTREGA

Os serviços deverão ser efetuados após o envio da Autorização de Fornecimento ao CONTRATANTE, respeitando os quantitativos, descrições e local de entrega contidos no e-mail de envio.

O prazo de execução será definido em comum acordo entre as partes, de acordo com o tamanho e complexidade de cada módulo, sendo o prazo máximo em até 90 dias corridos, a partir do envio da Autorização de Fornecimento.

Caso não seja possível a execução na data assinalada, a empresa deverá comunicar as razões respectivas com pelo menos 02 (dois) dias de antecedência para que qualquer pleito de prorrogação de prazo seja analisado.

As detentoras do presente Contrato serão obrigadas a atender ao pedido num todo.

Se a qualidade dos serviços executados não corresponderem às especificações exigidas não será aceito, devendo ser substituída no prazo máximo de 05 (cinco) dias.

Os Serviços deverão ser entregues acompanhados da nota fiscal.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

#### 5. DA GARANTIA DOS OBJETOS

O prazo de garantia é aquele estabelecido na Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

A CONTRATADA deverá substituir o serviço no local indicado, sem nenhum custo adicional, durante o prazo de garantia, os produtos que apresentarem defeitos de fabricação.

#### 6. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A CONTRATADA é obrigada a pagar todos os tributos, contribuições fiscais que incidam ou venham incidir, direta ou indiretamente, sobre os produtos/ objetos deste Termo de Referência;

A CONTRATADA deverá colocar na nota fiscal o número da autorização de fornecimento e o número de empenho.

A CONTRATADA deverá executar o serviço, no local indicado, que será definido em comum acordo entre as partes, de acordo com o tamanho e complexidade de cada módulo, sendo o prazo máximo em até 90 dias corridos, a partir do envio da Autorização de Fornecimento.

A CONTRATADA deverá executar o serviço segundo a descrição, nas quantidades discriminadas na Autorização de Fornecimento enviada previamente.

A emissão do recebimento definitivo não eximirá o fornecedor de suas responsabilidades, nem invalidará ou comprometerá qualquer reclamação que o órgão contratante venha a fazer baseada na existência de produto inadequado ou defeituoso.

A CONTRATADA deverá arcar com todos os ônus referentes a transportes e fretes necessários à execução do objeto.

A CONTRATADA deverá prestar informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE.

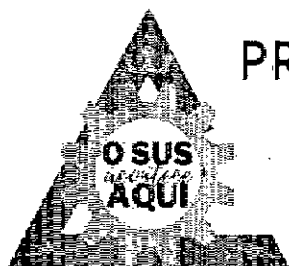
#### 7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

A CONTRATANTE deverá efetuar o pagamento da Nota fiscal nos prazos acordados no contrato.

A CONTRATANTE deverá NOTIFICAR quando necessário a CONTRATADA através do setor de Licitações, fixando-lhe prazo para corrigir irregularidades observadas na execução do objeto;

A CONTRATANTE não se obriga a realizar a aquisição do quantitativo total;

A CONTRATANTE poderá rejeitar, no todo ou em parte, o objeto em desacordo com as especificações e condições deste Termo de Referência.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

Secretaria Municipal de Saúde

Diretoria Administrativa

## 8. DA FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

A fiscalização do contrato:

✓ Jacqueline Bastos Coutinho

## 9. RESPONSÁVEL PELA COTAÇÃO DE PREÇOS

Cotação de preços:

✓ Lucas Estevão Almeida

## 10. RECEBIMENTO

Os objetos serão recebidos de forma provisória, sumária, no ato da entrega juntamente com a Nota Fiscal ou instrumento de cobrança equivalente, pelo responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta.

## 11. LIQUIDAÇÃO

Quando for constatada qualquer irregularidade na Nota Fiscal, será imediatamente solicitada à empresa adjudicatária carta de correção quando couber, ou ainda pertinente regularização, que deverá ser encaminhada no prazo máximo de 02 dias úteis.

## 12. PAGAMENTO

O pagamento do objeto deste termo será efetuado em moeda corrente, através de ordem bancária, sem juros e atualização monetária, até 30 dias após a apresentação de Nota Fiscal.

## 13. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de LICITAÇÃO, na modalidade PREGÃO (Lei 14.133/2021, sob a forma ELETRÔNICA, com adoção do critério de julgamento pelo MENOR PREÇO POR LOTE.

## 14. FORMA DE FORNECIMENTO

O fornecimento do objeto será de forma PARCELADA.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES

## Secretaria Municipal de Saúde

### Diretoria Administrativa

#### **15. DA HABILITAÇÃO JURÍDICA, FISCAL, SOCIAL, TRABALHISTA E ECONÔMICO-FINANCEIRA**

Os documentos necessários para habilitação do fornecedor se encontrarão descritos em tópico específico contido no edital.

#### **16. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

Comprovação de aptidão para o fornecimento de bens similares de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior com o objeto, ou com o item pertinente, por meio da apresentação de certidões ou atestados, por pessoas jurídicas de direito público ou privado. Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do fornecedor.

Deverá possuir no seu quadro de funcionários, um Gerente de Projetos com formação acadêmica e experiência comprovada, e um profissional com formação acadêmica e experiência comprovada em Gerenciamento em Atenção Básica da Saúde, com a finalidade de comprovar a qualificação técnica;

Os documentos comprobatórios a ser apresentados poderão ser do mesmo profissional, desde que atendam aos requisitos nas quantidades mínimas a seguir descritas:

Gerente de Projetos: Mínimo 1, com certificação de formação em nível superior; Atestado com experiência comprovada na implantação da solução contratada, conforme objeto.

Gerenciamento em Atenção Básica da Saúde: Mínimo 1, com certificação de formação em nível superior; Atestado com experiência comprovada na implantação da solução contratada, conforme objeto.

#### **17. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

O custo total estimado para o referido serviço é de R\$ 471.414,17 (quatrocentos e setenta e um mil e quatrocentos e quatorze reais e dezessete centavos).

#### **18. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

As despesas decorrentes da presente contratação correrão por conta da dotação orçamentária do orçamento em vigor.

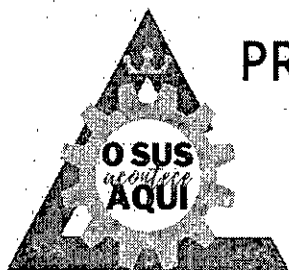
##### **Centro de Custo**

##### **02.09 – FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

10.301.0012.2.090 – Gestão da Atenção Primária à Saúde.

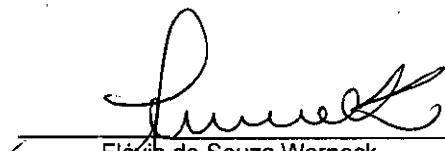
3.3.90.39.00.00.00.00 02.0621 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ficha: 1668)






**PREFEITURA MUNICIPAL DE CATAGUASES**  
**Secretaria Municipal de Saúde**  
**Diretoria Administrativa**

  
\_\_\_\_\_  
Vinicius Franzoni Barbosa Ferreira  
Secretário Municipal de Saúde

  
\_\_\_\_\_  
Flávia de Souza Werneck  
Elaboração do Termo de Referência

  
\_\_\_\_\_  
Lucas Estevão Almeida  
Cotação de Preços

  
\_\_\_\_\_  
Jaqueline Bastos Coutinho  
Fiscalização de Contrato