

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA Nº 02/2025 DTI

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Área requisitante

Secretaria Municipal de Governo e Gabinete

1.2. Data prevista para conclusão do processo de contratação

60 dias contados da emissão do ETP.

1.3. Grau de prioridade da contratação

Grau de prioridade alta.

1.4. Vinculação com outros documentos de formalização

Não há vinculação com outros documentos de formalização das outras Secretarias Municipais.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

A contratação dos serviços de internet dedicada é necessária para garantir conectividade estável, contínua e de alto desempenho em todas as unidades administrativas da Prefeitura Municipal de São João del-Rei. Essa solução é essencial para o funcionamento adequado dos sistemas corporativos, a integração das unidades públicas, o atendimento eficiente ao cidadão e a plena operação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Além disso, a internet dedicada assegura segurança, disponibilidade e desempenho compatível com o volume de dados gerado, reduzindo falhas de comunicação e interrupções nos serviços municipais, promovendo maior eficiência operacional e confiabilidade na infraestrutura tecnológica da Administração.

As especificações técnicas detalhadas para a contratação estão apresentadas no quadro abaixo.

ITEM	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO TÉCNICA DETALHADA	QUANTIDADE
1	Serviço de Internet Dedicada Half-Duplex	Velocidade Download: 600 Mbps; Upload Mínimo: 300 Mbps; SLA 99.5%; Tecnologia: Fibra Óptica (SCM); Equipamento de Borda incluso (roteador) Equipamentos homologados pela ANATEL; IP Público Fixo /32; Monitoramento 24x7; Suporte Técnico permanente com tempo máximo para reparo de 6 horas. Roteador 1200 AC – Dual Band	130



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DEL-REI

2	Serviço de Internet Dedicada Full-Duplex	Velocidade disponível: mínimo 1 Giga Full Duplex (download e upload simétricos); Os níveis de desempenho especificados são os seguintes: - Latência média mensal do núcleo do Backbone IP menor ou igual a 30 ms - Perda de pacotes média mensal do núcleo do Backbone IP menor ou igual a 0,3% - Disponibilidade mensal do núcleo do Backbone IP maior ou igual a 99,9%; Tecnologia: Fibra Óptica; Equipamento de borda incluso (RouterBOARD) Equipamentos homologados pela ANATEL; IP Público Fixo 24x7; Suporte Técnico permanente com tempo máximo para reparo de 4 horas.	6
---	--	---	---

3. RESPONSÁVEIS PELA CONTRATAÇÃO:

Marcelo Mourão Coutinho – **Secretário Municipal de Governo e Gabinete**

4. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS:

DFD elaborado em 26/11/2025 por:	
Jean Wiliam Cipriani Chefe do Setor de Desburocratização e Tecnologia da Informatização Secretaria Municipal de Governo e Gabinete	<i>Autoridade Competente</i> Marcelo Mourão Coutinho Secretaria Municipal de Governo e Gabinete