



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Anexo IV

Participação Popular



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

A oferta de um transporte coletivo de qualidade é um desafio constante para as administrações municipais. No intuito de propor um novo sistema de transporte coletivo para a população de São João del-Rei, os estudos preliminares envolveram a aplicação de uma pesquisa online, que buscou entender a percepção das pessoas sobre o serviço ofertado.

Para isso, foi elaborado um formulário online pela equipe técnica, que ficou disponível para preenchimento entre os dias 05/11/2024 e 21/11/2024, pelo link divulgado e disponibilizado pela Prefeitura. A adesão à pesquisa foi grande, resultando em um total de 1.231 respostas, em 17 dias.

Figura 35 – Divulgação da Pesquisa no site da Prefeitura



SÃO JOÃO DEL-REI PUBLICA CONSULTA POPULAR DO TRANSPORTE PÚBLICO. PARTICIPE!

Publicado em 05/11/2024 às 16:28:32 com um total de 99 visualizações

Consulta popular - Transporte Público

A Prefeitura de São João del-Rei, através da Comissão de Mobilidade Urbana, está elaborando um novo projeto de transporte público para a cidade. Esta pesquisa visa conhecer as necessidades dos usuários para realizar a melhoria do sistema de transporte. Para responder ao questionário, acesse o link: <https://bit.ly/3YW00I5>

O tempo de preenchimento é de apenas 5 minutos.

A pesquisa vai até o dia 21 de novembro. Nos ajude divulgando nos grupos, para mais gente responder. Contamos com sua participação para construir um transporte mais eficiente e acessível para todos!

Vamos juntos transformar o nosso transporte!





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

O formulário foi composto por perguntas quantitativas e qualitativas, que, juntas, têm o objetivo de traçar o perfil socioeconômico do respondente, o seu padrão de movimentação pela cidade e a sua avaliação sobre o transporte coletivo.

Apresentamos a seguir os resultados da pesquisa. As perguntas da parte 1 tinham a intenção de capturar o perfil dos usuários do transporte coletivo. A parte 2 apresenta perguntas sobre a forma que os passageiros utilizam o sistema: frequência, motivo de viagem, forma de pagamento, etc. Finalmente, a parte 3 possui as perguntas de avaliação do sistema. Finalizando a pesquisa, foi dado um espaço aberto para que as pessoas pudessem fazer suas considerações livremente.

4.1. PARTE 1: Demografia

Painel geral dos respondentes:

- A maior parte dos respondentes é do gênero feminino (68,7%).
- A participação de jovens abaixo de 18 anos é de 2,1%, provavelmente devido a menor autonomia ou deslocamentos predominantemente realizados com familiares ou outros meios, como transporte escolar.
- O maior grupo (75,5%) é composto por pessoas entre 18 e 50 anos de idade, indicando uma base considerável de usuários em faixas etárias produtivas que provavelmente utilizam o transporte coletivo para deslocamentos relacionados ao estudo, trabalho ou compromissos familiares.
- Apenas 7,3% dos respondentes têm mais de 61 anos.

IDADE	
Menor de 18 anos	2,1%
Entre 18 e 24 anos	28,8%
Entre 25 e 30 anos	13,6%
Entre 31 e 40 anos	15,4%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

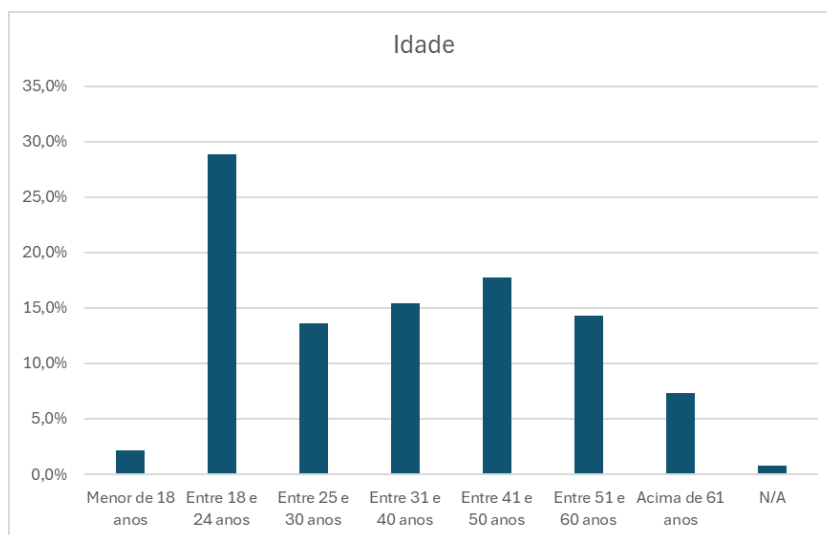
www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Entre 41 e 50 anos	17,7%
Entre 51 e 60 anos	14,3%
Acima de 61 anos	7,3%
Não respondeu	0,7%



GÊNERO	
Feminino	68,7%
Masculino	29,6%
Não binário	0,4%
Prefiro não dizer	0,4%
Outros	0,2%
Não respondeu	0,2%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

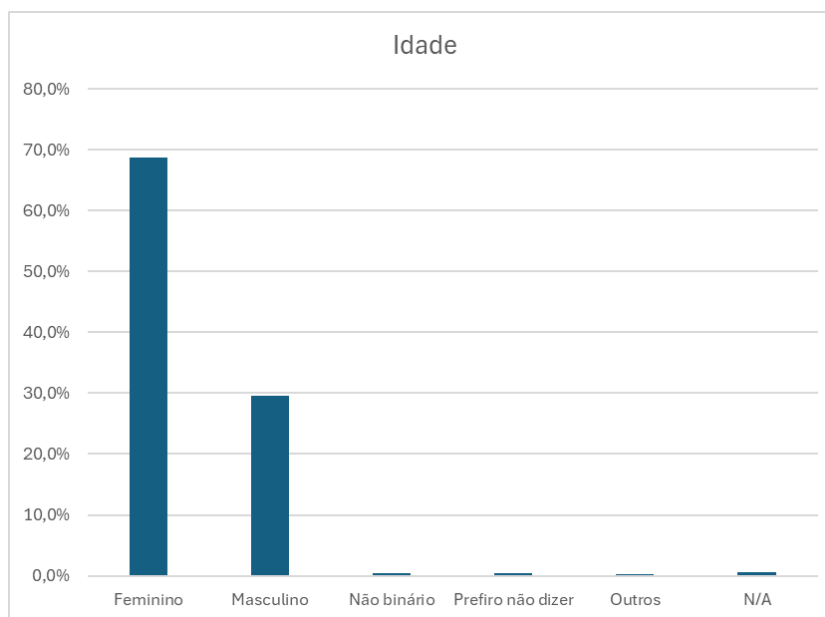
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____



Escolaridade

A maior parte dos respondentes possui pelo menos o ensino médio completo (25,3%) ou alguma formação no ensino superior (32,4% incompleto e 15,9% completo), totalizando 73,6%. Isso indica um perfil educacional relativamente elevado entre os usuários participantes da pesquisa. Um percentual considerável (15,1%) possui nível de pós-graduação, mestrado ou doutorado.

ESCOLARIDADE	
Não alfabetizado	0,2%
Ensino Fundamental Incompleto	2,8%
Ensino Fundamental Completo	3,7%
Ensino Médio Incompleto	4,2%
Ensino Médio Completo	25,3%
Ensino Superior Incompleto	32,4%
Ensino Superior Completo	15,9%
Pós-Graduação / Mestrado / Doutorado	15,1%
Não respondeu	0,5%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

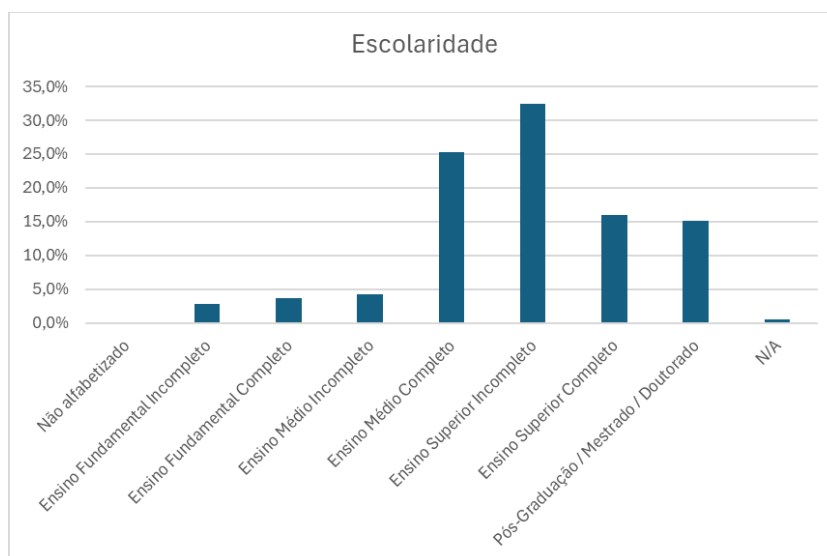
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

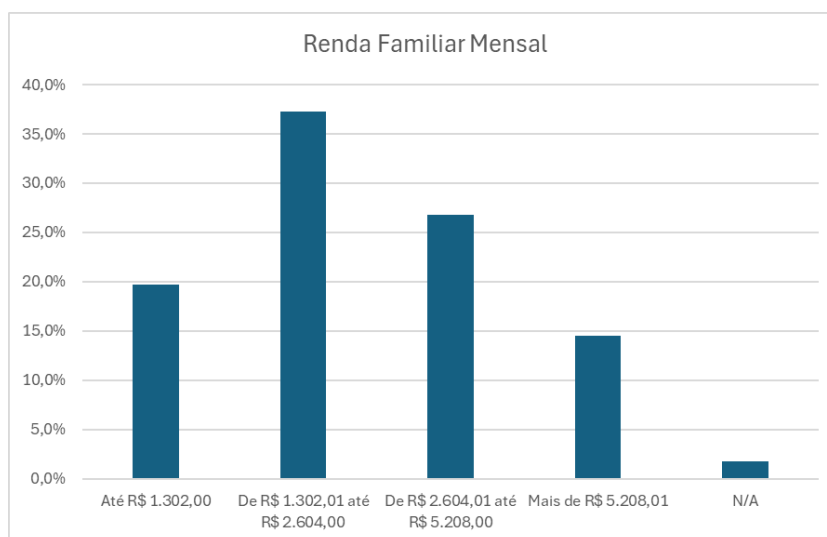
Data __/__/2025

PAG. ____

Renda

A renda familiar mensal é a soma dos rendimentos mensais das pessoas ocupadas por domicílio. A maioria dos respondentes (57,0%) tem renda familiar mensal de até R\$ 2.604,00, o que reflete um perfil socioeconômico predominantemente de baixa a média renda. Esse público é geralmente mais dependente do transporte coletivo como principal meio de deslocamento, dada a menor capacidade de acessar meios individuais, como veículos próprios.

RENDA FAMILIAR MENSAL	
Até R\$ 1.302,00	19,7%
De R\$ 1.302,01 até R\$ 2.604,00	37,3%
De R\$ 2.604,01 até R\$ 5.208,00	26,8%
Mais de R\$ 5.208,01	14,5%
Não respondeu	1,8%





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Ocupação

Com 30,4%, os estudantes representam o maior grupo de respondentes. Isso sugere que o transporte coletivo desempenha um papel crucial nos deslocamentos para instituições de ensino. Além disso, houve relevante participação de trabalhadores formais e profissionais autônomos. Funcionários de empresas privadas (19,7%) e funcionários públicos (14,9%) formam juntos 34,6% dos respondentes. Os autônomos correspondem a 9,7% dos respondentes.

OCUPAÇÃO	
Estudante	30,4%
Funcionário de empresa privada	19,7%
Funcionário público	14,9%
Profissional autônomo	9,7%
Aposentado	8,0%
Dona de casa	5,1%
Outros	3,5%
Desempregado	2,9%
Vivo de bico	1,2%
Empresário	1,2%
Não respondeu	3,3%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

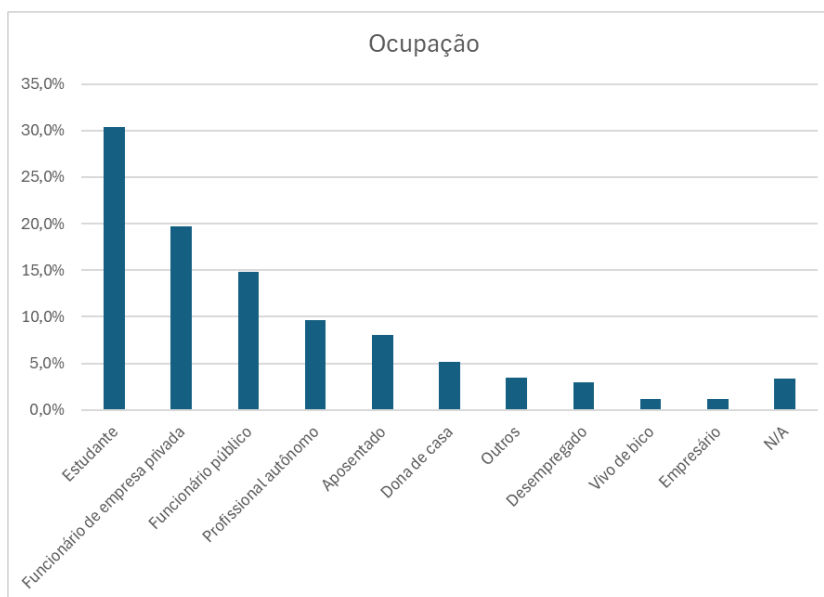
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



Posse de bens

Nesta etapa, foram feitas duas perguntas sobre a posse de veículos e posse de celular do tipo smartphone.

Estes dados demonstram que apenas 41,4% possuem automóveis ou motocicletas, indicando que a maioria da população pesquisada depende do transporte coletivo ou de outras formas de mobilidade para seus deslocamentos diários. Com 18,6% de posse, a bicicleta se destaca como um meio de transporte significativo.

A alta proporção de pessoas sem veículos próprios ou com bicicletas reflete a predominância de rendas baixas a médias observadas nos dados anteriores, reforçando a dependência do transporte público para deslocamentos.

No que diz respeito aos smartphones, nota-se uma alta penetração destes aparelhos. Com 88,8% dos respondentes possuindo smartphones, há uma oportunidade clara de adotar aplicativos como ferramenta central de comunicação e interação no sistema de transporte coletivo. Isso inclui informações sobre horários, trajetos, bilhetagem eletrônica e até mesmo para engajar os usuários com feedbacks e sugestões.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

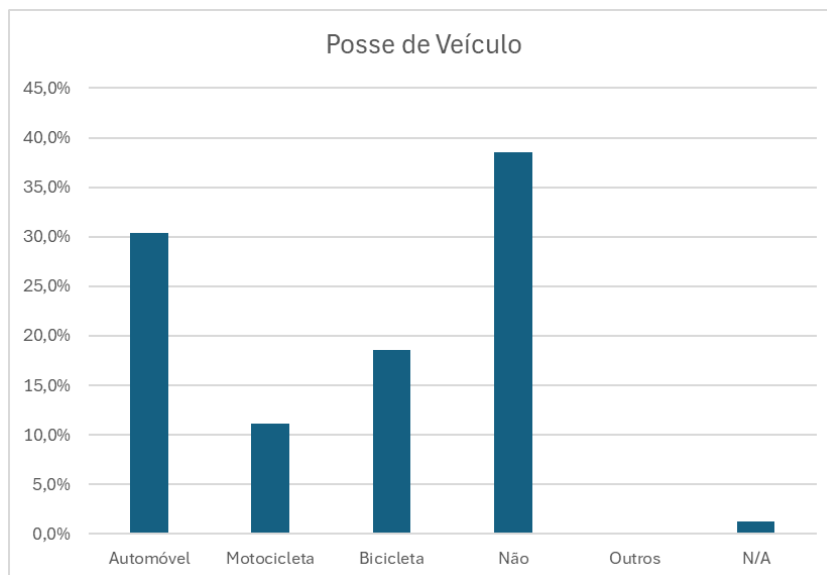
Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

Apesar da alta penetração, cerca de 11,2% ainda não possuem smartphones, indicando a necessidade de canais complementares de acesso à informação (como sinalizações físicas, guichês de atendimento e informações via SMS) para evitar a exclusão digital desses usuários.

POSSE DE VEÍCULO	
Automóvel	30,4%
Motocicleta	11,1%
Bicicleta	18,6%
Não	38,6%
Outros	0,1%
Não respondeu	1,3%



POSSE DE SMARTPHONE	
Sim	88,8%
Não	10,6%
Não respondeu	0,6%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

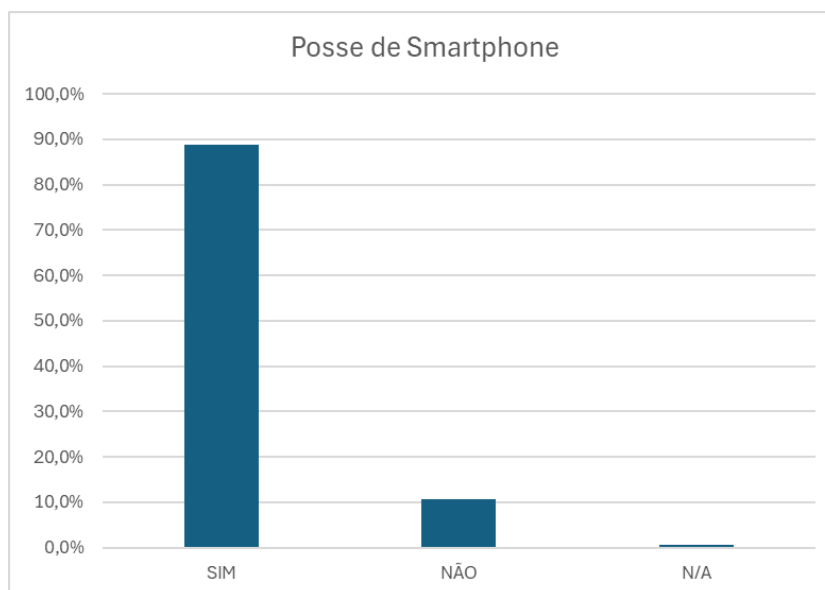
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



4.2. PARTE 2: Uso do transporte coletivo

Com 41,9% dos respondentes utilizando o transporte coletivo cinco ou mais vezes por semana, é evidente que uma grande parte da população depende do transporte público para suas atividades diárias. Esse grupo representa usuários regulares, que provavelmente demandam maior confiabilidade, pontualidade e qualidade no serviço.

Uma menor parcela dos respondentes (16,6%) usa o transporte coletivo raramente. Essa categoria pode incluir pessoas que têm outras opções de mobilidade ou que utilizam o transporte público apenas em situações excepcionais.

USO DO TRANSPORTE COLETIVO	
5 ou mais dias por semana	41,9%
3 ou 4 dias por semana	23,4%
1 ou 2 dias por semana	17,5%
Raramente / menos de uma vez por semana	16,6%
Não respondeu	0,6%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

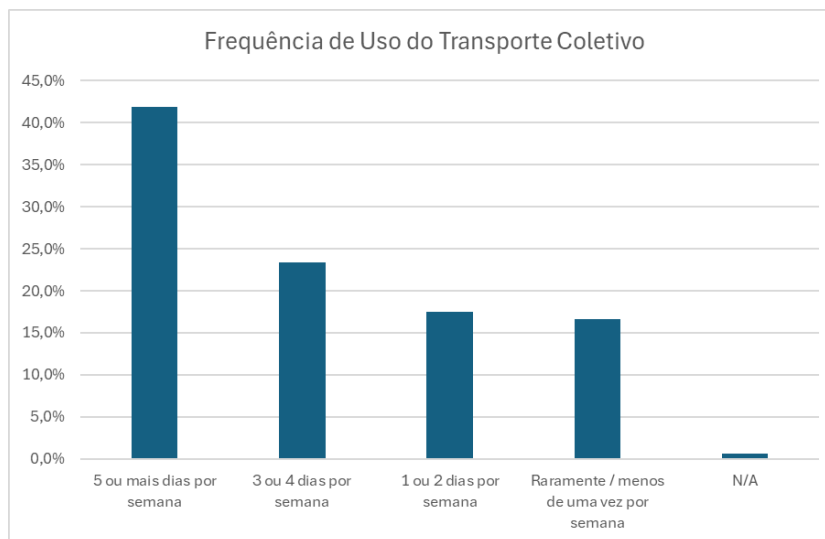
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



Os pesquisados responderam também sobre quantos ônibus pegam em 1 dia útil. A maioria dos respondentes (63,3%) utiliza o transporte coletivo duas vezes por dia, o que é indicativo de usuários que dependem do transporte para deslocamentos diários, como trabalho e estudo.

FREQUENCIA DIÁRIA DE USO	
Nenhuma	2,7%
1	11,2%
2	63,3%
3 ou 4	16,4%
5 ou mais	2,4%
Não respondeu	4,1%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

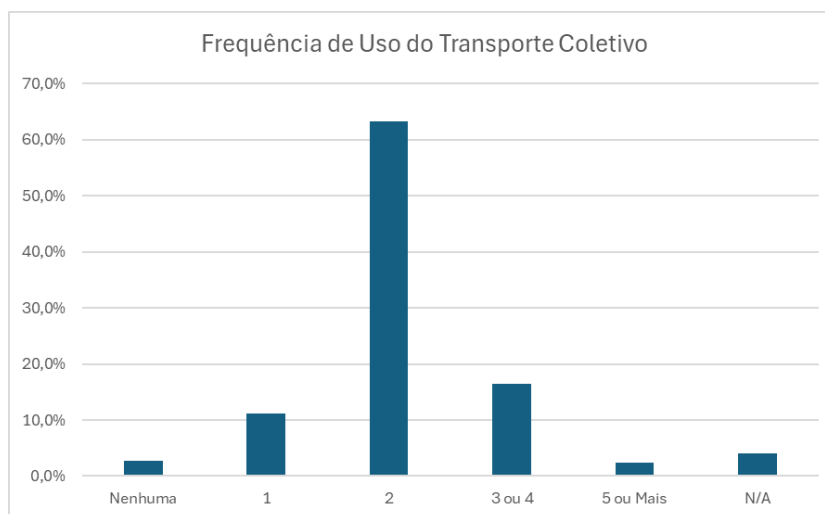
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



A principal finalidade do uso do transporte coletivo é o deslocamento para o trabalho, apontado por 40,9% dos respondentes. Isso indica que o transporte público desempenha um papel crucial no cotidiano de muitos trabalhadores, especialmente aqueles sem veículos próprios. O transporte coletivo também é amplamente utilizado por estudantes, representando 33,2% dos usuários.

MOTIVO DE USO	
Trabalho	40,9%
Estudo	33,2%
Saúde	7,4%
Outros	5,3%
Lazer	3,9%
Compras	3,9%
Não respondeu	5,3%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

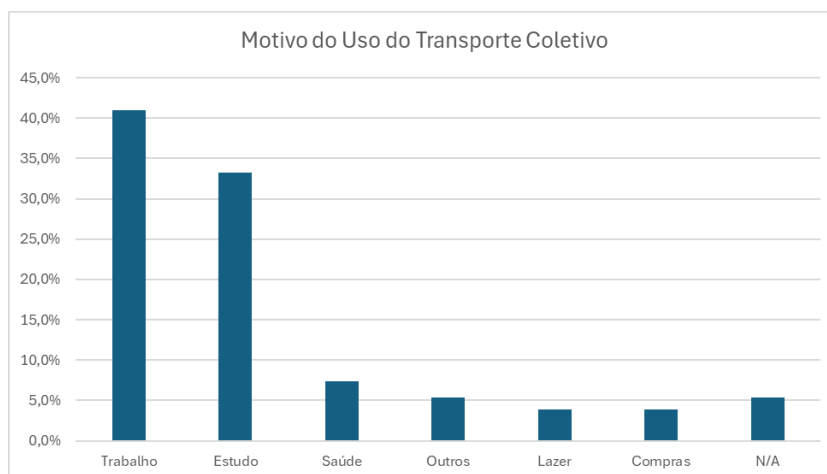
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



Para identificar a quantidade de transbordos normalmente realizados pela população, perguntamos aos entrevistados quantos ônibus são necessários para completar uma viagem. A grande maioria dos usuários (77,6%) consegue completar suas viagens utilizando apenas um ônibus. Isso indica que, para muitos usuários, a rede de transporte coletivo é relativamente eficiente, com linhas diretas que atendem a suas necessidades sem a necessidade de baldeação.

ÔNIBUS NECESSÁRIOS PARA COMPLETAR UMA VIAGEM	
Nenhuma	1,0%
1	77,6%
2	16,1%
3 ou 4	1,4%
5 ou mais	1,3%
Não respondeu	2,7%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

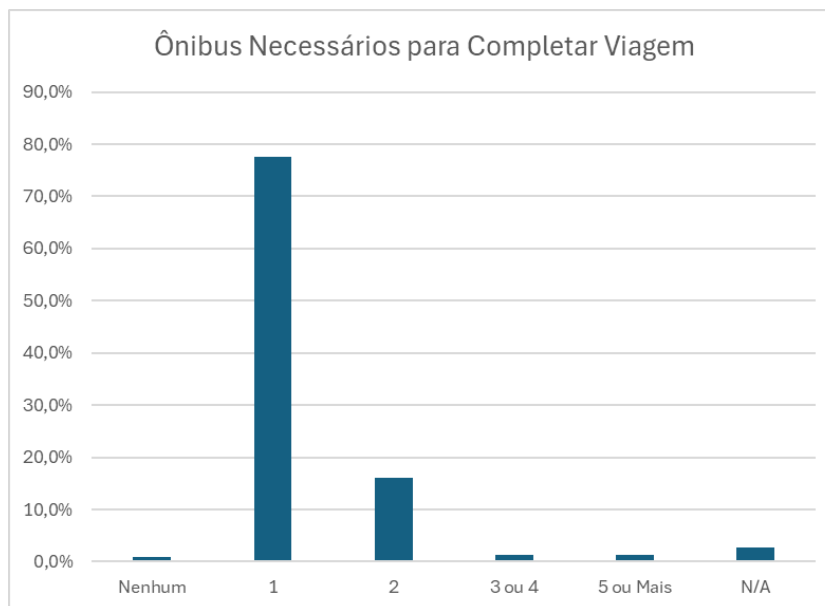
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



O maior pico de uso do transporte ocorre entre 7h e 9h da manhã, com 19,8% dos respondentes. Esse é o horário típico de deslocamento para o trabalho e a escola, indicando que o sistema de transporte coletivo é altamente demandado durante as primeiras horas da manhã. O segundo maior pico de uso ocorre entre 17h e 19h (com 19,4%), que também é um horário de pico de deslocamento, especialmente para o retorno ao trabalho ou à escola.

HORÁRIO	
Entre 5h e 7h	11,0%
Entre 7h e 9h	19,8%
Entre 9h e 11h	7,2%
Entre 11h e 13h	8,4%
Entre 13h e 15h	5,6%
Entre 15h e 17h	9,7%
Entre 17h e 19h	19,4%
Entre 19h e 21h	6,7%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

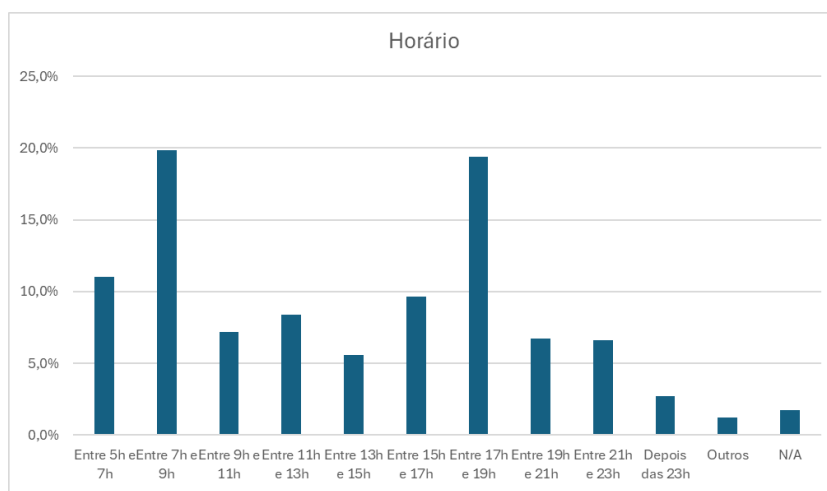
www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Entre 21h e 23h	6,6%
Depois das 23h	2,7%
Outros	1,2%
Não respondeu	1,7%



Origem e Destino

Perguntamos à população quais são os bairros de início e fim de suas viagens. Esses dados foram tabulados e somados, para obter como produto final uma matriz de volumes de viagens.

Para identificar os bairros, foi criada uma tabela índice, que relaciona o nome do bairro com um código de correspondência (ID). A tabela é apresentada a seguir.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

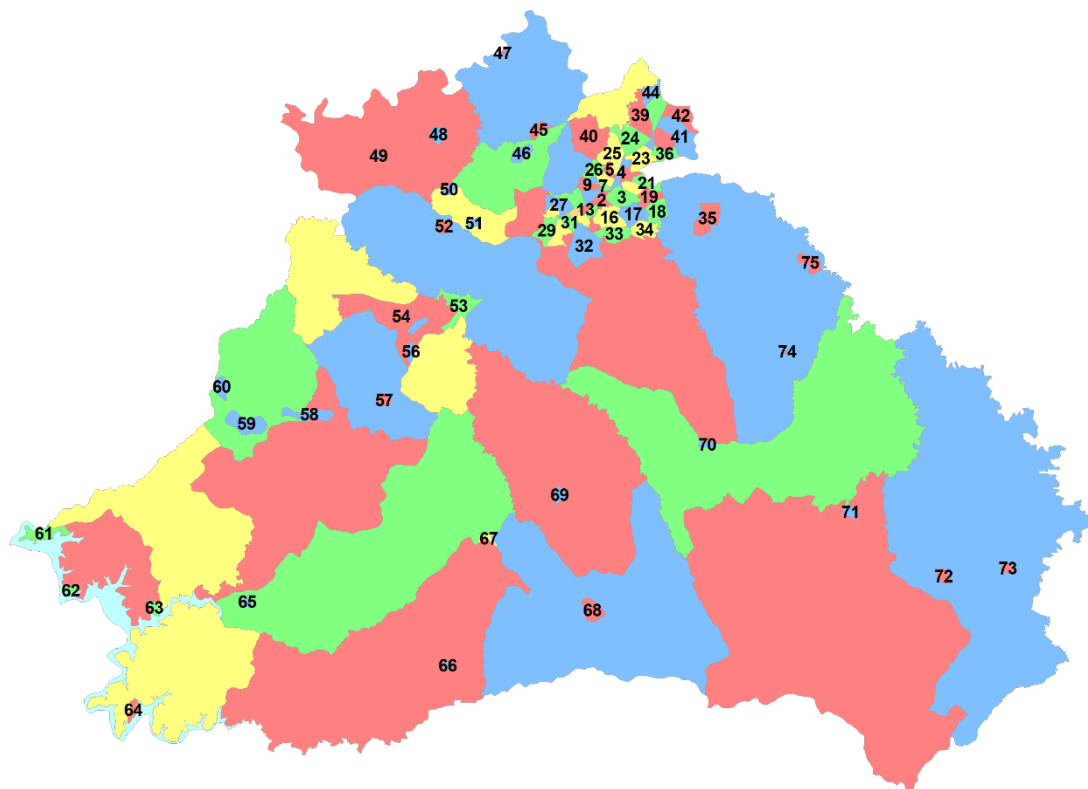
Data ____/____/2025

PAG. ____

ID	Bairro
1	Centro
2	Centro
3	Jardim Central
4	Fábricas
5	UFSJ (Dom Bosco)
6	Dom Bosco
7	Bela Vista
8	Araçá
9	Senhor dos Montes
10	Alto das Mercês
11	São Caetano
12	Jardim das Acácias
13	Guarda-Mor
14	Vila Maria
15	Várzea do Faria
16	Bonfim
17	VI Belizário / VI Marchetti
18	Pio XII
19	Bom Pastor
20	Matozinhos
21	Vila Santo Antônio
22	Jardim Paulo Campos
23	Recreio das Alterosas
24	Vila do Carmo
25	Cidade Verde

ID	Bairro
26	Lava-Pés
27	Águas Férreas
28	Lenheiro
29	Barro Preto
30	Vila Jardim São José
31	São José Operário
32	Rio Acima
33	Vila Brasil
34	Colinas del-Rei
35	Monte Verde
36	Girassol
37	Nasc. do Sol / Jd Colônia
38	Alto do Maquiné
39	Colônia do Marçal
40	Cidade Universitária
41	Solar da Serra
42	São Francisco
43	Carmino
44	Aeroporto
45	Igreja da Fé
46	Povoado do Cunha
47	Povoado de Ibitutinga
48	São Gonçalo do Amarante
49	Povoado de Caxambu
50	Povoado do Brumado

ID	Bairro
51	Povoado Santíss. Trindade
52	Povoado de Mumberra
53	Sto Ant. do Rio das Mortes
54	Goiabeira de Baixo
55	Goiabeira de Cima
56	Canela
57	Jaguaras
58	São Sebastião da Vitória
59	Povoado de São Caetano
60	Povoado da Bandeirinha
61	Cachoeira das Garças
62	Caquende
63	Engenho de Serra
64	Povoado do Valo Novo
65	Pov. de Cruzeiro da Barra
66	Povoado de Chaves
67	São Miguel Arcanjo (Cajuru)
68	Povoado de Vendinha
69	Povoado do Cedro
70	Povoado de Morro Grande
71	Emboabas
72	Povoado Cananeia
73	Povoado de Montividio
74	Povoado de Carvoeiro
75	Povoado do Elvas





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

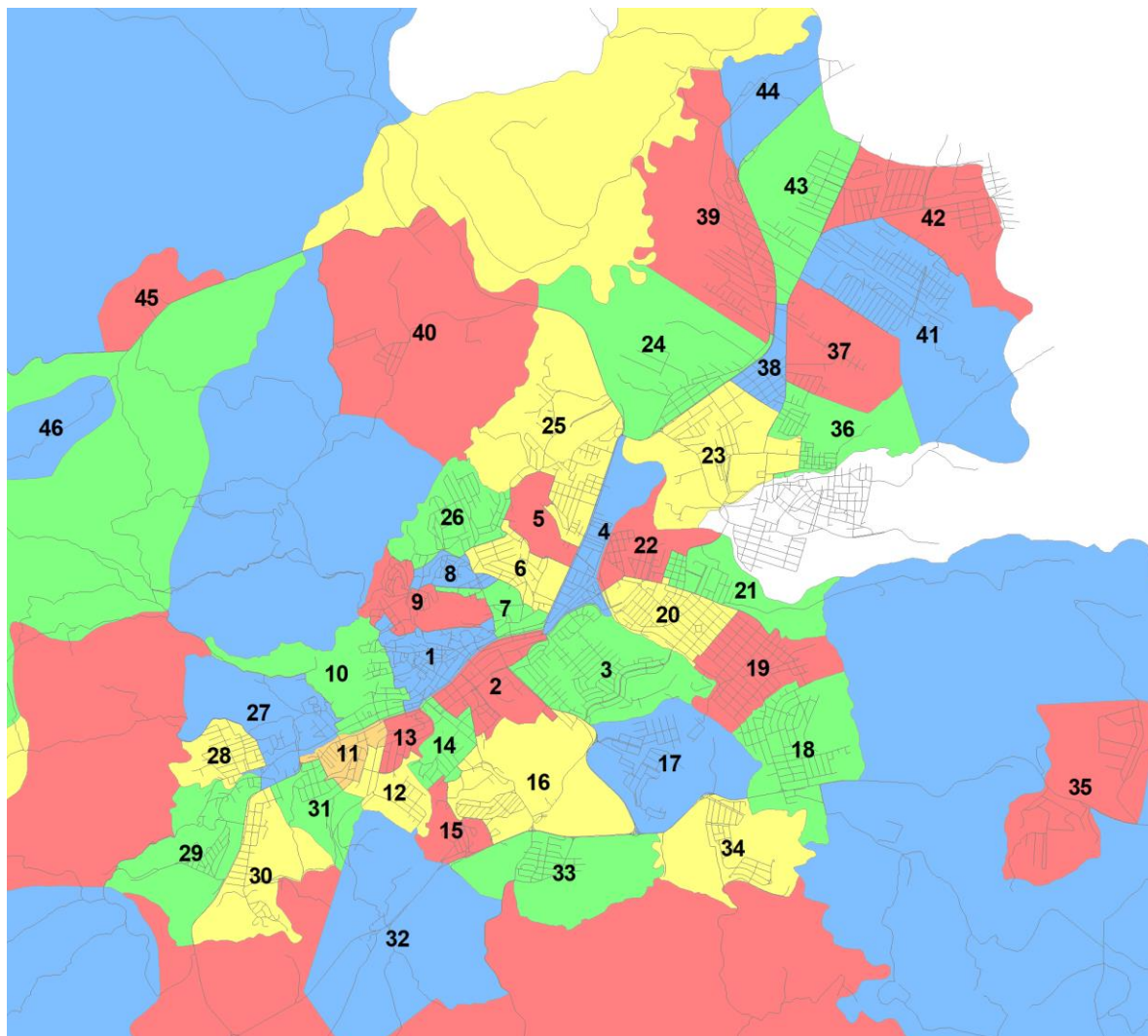
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



Origens

Observa-se que Tejuco, Centro, Matozinhos e Fábricas destacam-se como as principais origens apontadas pela população. Essas 4 regiões juntas representam 48,4% das origens.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

ORIGENS	
Tejuco	14,6%
Centro	11,5%
Matozinhos	11,3%
Fábricas	11,1%
Colônia do Marçal	5,6%
Distrito Rio das Mortes	4,6%
Bonfim	3,2%
Bom Pastor	3,1%
COHAB	3,0%
Senhor dos Montes	2,5%
Solar da Serra	1,7%
Girassol	1,6%
Águas Santas	1,4%
Pio XII	1,4%
Distrito São Sebastião da Vitória	1,3%
Alto das Águas	1,1%
Dom Bosco	1,0%
Guarda Mor	1,0%
Águas Férreas	0,6%
César de Pina	0,6%
Dom Lucas Moreira Neves	0,6%
Bela Vista	0,5%
Lombão	0,5%
Santa Cruz de Minas (Município)	0,5%
Leite de Castro	0,4%
Residencial Lenheiro	0,4%
São Geraldo	0,4%
Vila Santa Terezinha	0,4%
Colônia do Felizardo	0,3%
Tiradentes (Município)	0,3%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Colinas Del Rey	0,2%
Vila Brasil	0,2%
Vila Jardim São José	0,2%
Araçá	0,2%
Cidade Verde	0,2%
Colônia do Giarola	0,2%
Goiabeiras	0,2%
Jardim Aeroporto	0,2%
Parque Real	0,2%
Povoado do Fé	0,2%
Rio Acima	0,2%
Vila Nossa Senhora de Fátima	0,2%
Vila São Paulo	0,2%
Colônia do Bengo	0,1%
Povoado do Cunha	0,1%
Jardim Central	0,0%
Vila Marchetti	0,0%
Outros	7,8%
N/A	3,2%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

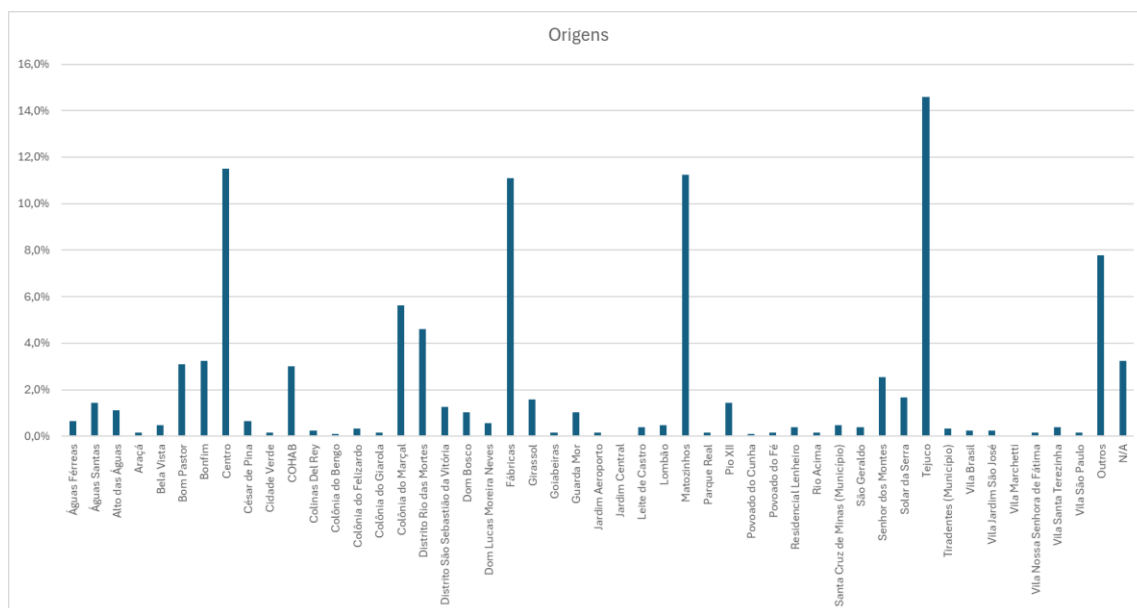
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



Destinos

Já em relação aos destinos, o Centro é o destino mais relevante, com um volume de viagens bastante superior a Fábrcas (que é o segundo colocado). Sozinho, o Centro representa 33,2% dos destinos. Juntos, Centro e Fábrcas representam 56,5% dos destinos.

ORIGENS	
Centro	33,2%
Fábricas	23,3%
Matozinhos	8,3%
Tejuco	4,7%
Tiradentes (Município)	2,6%
Bonfim	1,9%
Colônia do Marçal	1,9%
Colinas Del Rey	1,5%
Dom Bosco	1,4%
Leite de Castro	1,4%
COHAB	0,9%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Colônia do Bengo	0,9%
Santa Cruz de Minas (Município)	0,8%
Senhor dos Montes	0,7%
Pio XII	0,6%
Alto das Águas	0,5%
Jardim Central	0,5%
Solar da Serra	0,5%
Vila Marchetti	0,5%
Distrito Rio das Mortes	0,4%
César de Pina	0,3%
Guarda Mor	0,3%
Bom Pastor	0,2%
Águas Santas	0,2%
Girassol	0,2%
São Geraldo	0,2%
Bela Vista	0,1%
Colônia do Giarola	0,1%
Distrito São Sebastião da Vitória	0,1%
Jardim Aeroporto	0,1%
Residencial Lenheiro	0,1%
Rio Acima	0,1%
Vila Brasil	0,1%
Águas Férreas	0,0%
Araçá	0,0%
Cidade Verde	0,0%
Colônia do Felizardo	0,0%
Dom Lucas Moreira Neves	0,0%
Goiabeiras	0,0%
Lombão	0,0%
Parque Real	0,0%
Povoado do Cunha	0,0%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

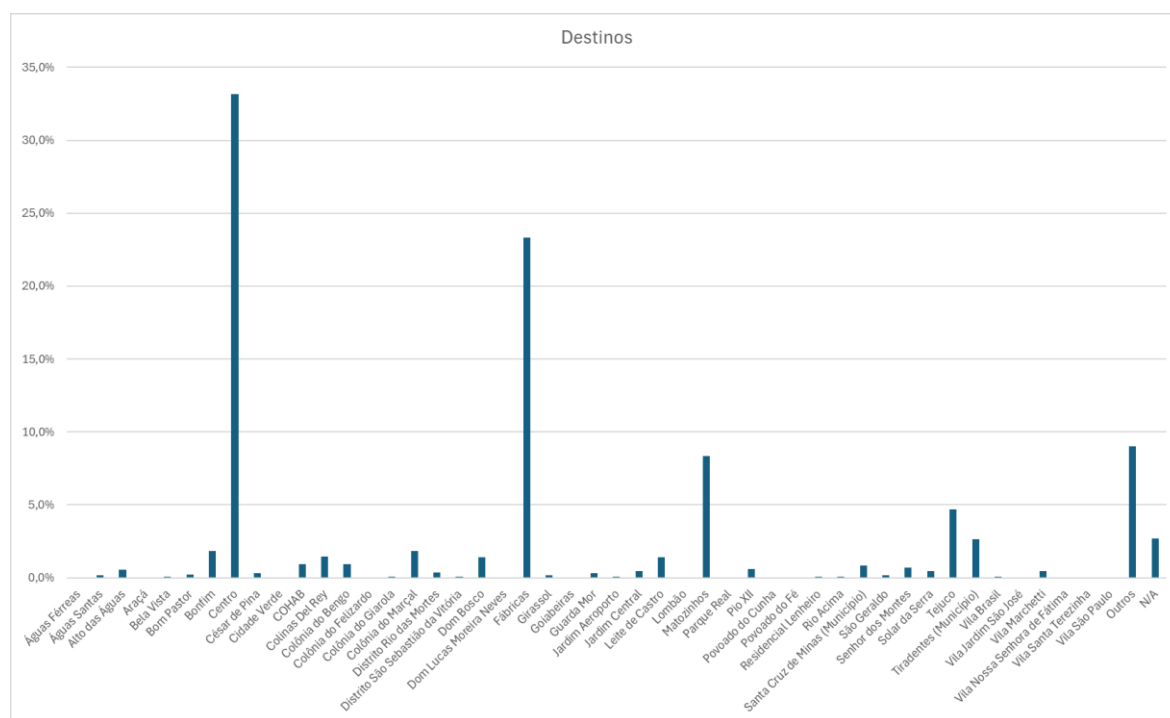
www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Povoado do Fé	0,0%
Vila Jardim São José	0,0%
Vila Nossa Senhora de Fátima	0,0%
Vila Santa Terezinha	0,0%
Vila São Paulo	0,0%
Outros	9,0%
N/A	2,7%



Utilizando as informações captadas na pesquisa, foram gerados dois mapas em que são plotados os volumes de viagem de origem e de destino de/para cada região da cidade, o que permite analisar, graficamente, o comportamento da demanda entre regiões.

As linhas de desejo ligam os pares OD com maiores demandas, enquanto a espessura dessas linhas é proporcional ao volume de viagens. Para fins de clareza nos mapas, foram desconsiderados os pares com menos de 10 pessoas.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



É relevante observar que os desejos de deslocamento mais volumosos registrados na pesquisa são aqueles que conectam os diversos bairros com o centro do município. No entanto, embora com volumes menores, existem desejos de deslocamento importantes entre alguns bairros. É o que se destaca no mapa a seguir, em que estão ocultos os deslocamentos que envolvem o centro.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

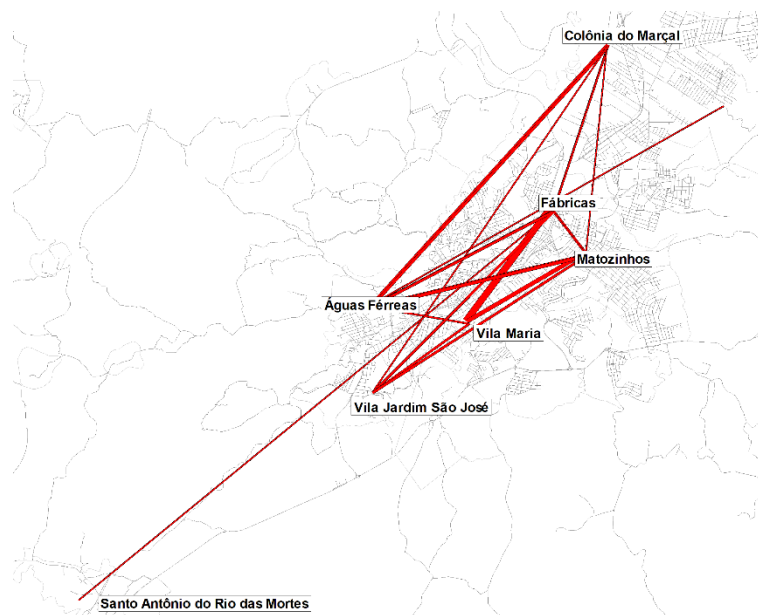
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

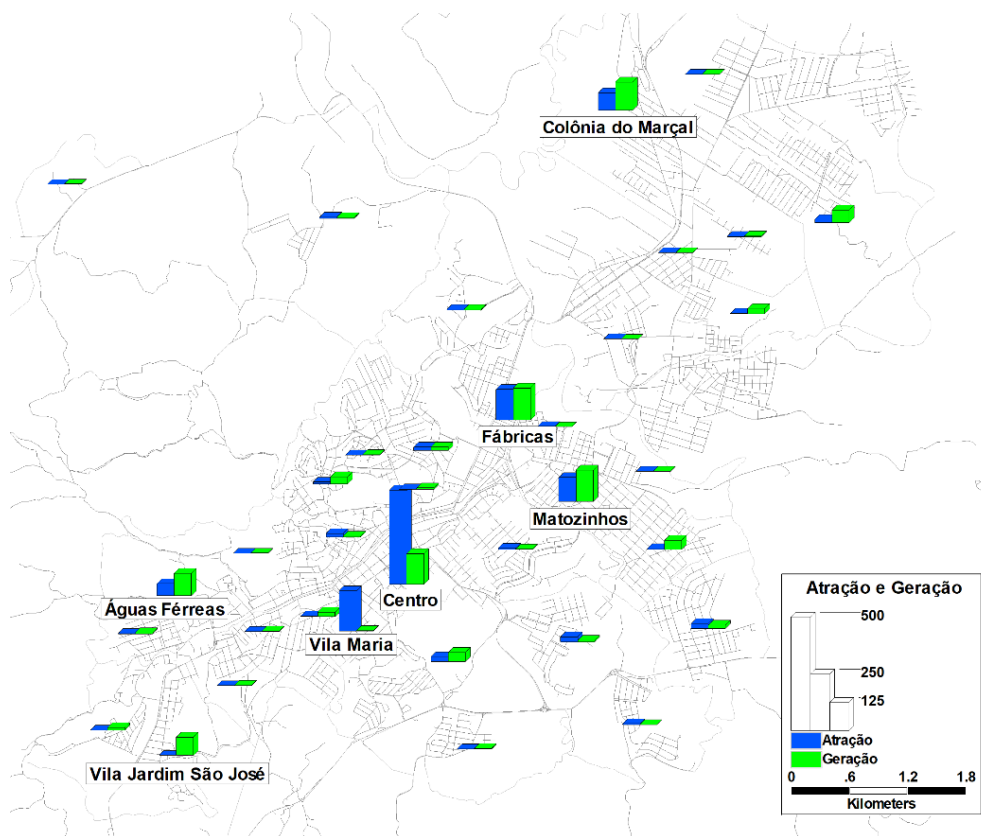
Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____



Os gráficos de atração e geração indicam, para cada bairro, os volumes de viagens que são atraídos e gerados por ele.





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Informações sobre a linha utilizada e o tempo de viagem

A maior parte dos usuários (49,5%) passa de 16 a 30 minutos no transporte coletivo, o que sugere que a maioria dos deslocamentos é relativamente rápida. Isso indica que as rotas de transporte coletivo são eficientes para a maioria das viagens, com a cobertura adequada de distâncias que não exigem longos períodos de deslocamento.

Uma outra parcela significativa dos usuários (28,7%) passa entre 31 minutos e 59 minutos no transporte coletivo, o que pode indicar que essas viagens são mais longas ou envolvem conexões entre diferentes linhas.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

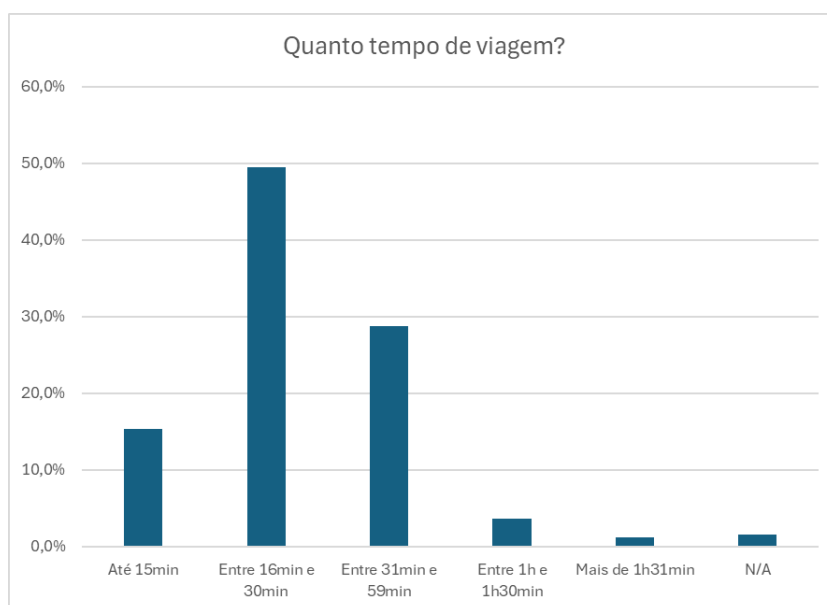
www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

TEMPO NO TRANSPORTE COLETIVO	
Até 15min	15,3%
Entre 16min e 30min	49,5%
Entre 31min e 59min	28,7%
Entre 1h e 1h30min	3,6%
Mais de 1h31min	1,2%
N/A	1,5%



A linha mais utilizada pelas pessoas que responderam ao formulário é a linha Cidade - Trevo (17,6%). O volume de pessoas que utilizam essa linha é bastante próximo do volume de pessoas que utilizam a linha Tijuco / Alto das Águas (16,6%). A terceira linha mais utilizada, também com volume relevante (15,2%) é a CTAN / Biquinha.

LINHAS UTILIZADAS	
1. CIDADE - TREVO	17,6%
2. CIDADE - DIVISA DE SANTA CRUZ DE MINAS	12,4%
3. TIJUCO - ALTO DAS ÁGUAS	16,6%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

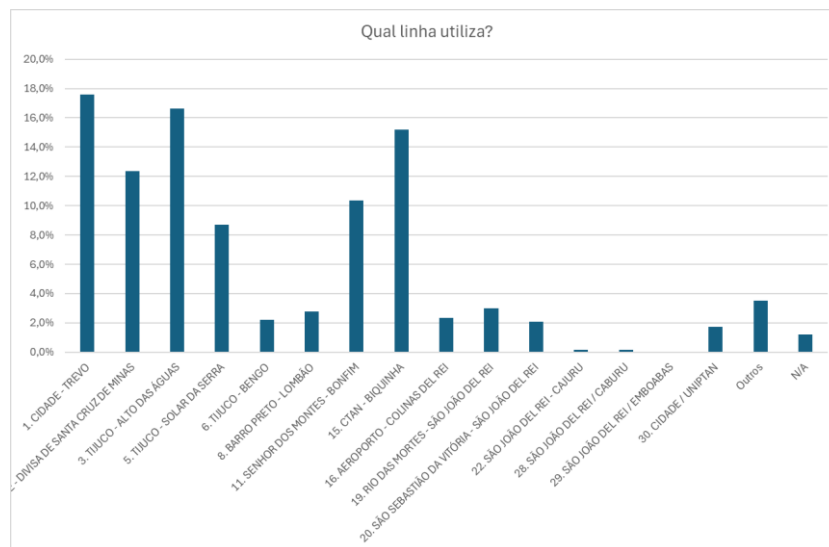
www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

LINHAS UTILIZADAS	
5. TIJUCO - SOLAR DA SERRA	8,7%
6. TIJUCO - BENGÔ	2,2%
8. BARRO PRETO - LOMBÃO	2,8%
11. SENHOR DOS MONTES - BONFIM	10,3%
15. CTAN - BIQUINHA	15,2%
16. AEROPORTO - COLINAS DEL REI	2,3%
19. RIO DAS MORTES - SÃO JOÃO DEL REI	3,0%
20. SÃO SEBASTIÃO DA VITÓRIA - SÃO JOÃO DEL REI	2,1%
22. SÃO JOÃO DEL REI - CAJURU	0,2%
28. SÃO JOÃO DEL REI / CABURU	0,2%
29. SÃO JOÃO DEL REI / EMBOABAS	0,0%
30. CIDADE / UNIPTAN	1,7%
Outros	3,5%
N/A	1,2%



No campo outros, apareceram as seguintes respostas:

- São João Del Rei / Tiradentes



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

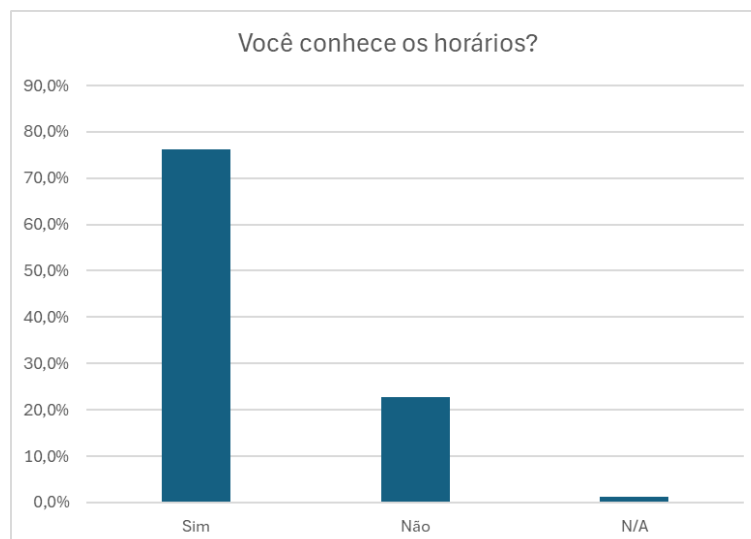
- Guarda Mor
- César de Pina
- Resende Costa – São João Del Rei

Informações sobre o transporte coletivo

As pessoas foram perguntadas sobre o seu conhecimento em relação ao horário das linhas. Essa informação é importante para medir a disponibilidade e eficácia da divulgação de informações do serviço.

Embora a maioria conheça os horários (76,2%), é importante focar na redução do percentual de pessoas que não sabem os horários (22,7%). Isso pode ser feito através de campanhas mais eficazes de divulgação, como a disponibilização de horários de forma clara nos pontos de ônibus, no site da prefeitura, em aplicativos de mobilidade ou através de ações de educação e sensibilização.

CONHECIMENTO DOS HORÁRIOS	
Sim	76,2%
Não	22,7%
N/A	1,1%





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

Nesse sentido, também foi perguntado como as pessoas consultam os horários do transporte coletivo. Observou-se que, da amostra, 13,6% das pessoas não consultavam o horário de forma alguma, enquanto apenas 47,1% buscavam por informações oficiais (escritas ou por telefone).

Outras 15,6% buscavam por informações em fontes não oficiais, como perguntando para outras pessoas. Esse dado reflete uma forma informal de obtenção de dados e pode indicar que as informações não estão facilmente acessíveis ou são percebidas como pouco confiáveis nos canais formais. Melhorar a confiabilidade das fontes de informação pode reduzir essa dependência de outros usuários.

Merece destaque o percentual elevado de pessoas que não buscam por informações sobre os horários, e apenas esperam pela passagem do ônibus. Isso pode indicar falta de confiança no sistema de horários ou a percepção de que a espera não envolve grande incerteza sobre os horários. Para esses usuários, ações de comunicação mais diretas e visíveis podem ser necessárias para incentivá-los a buscar informações mais ativamente.

CONSULTA DE HORÁRIOS	
Não consulto. Fico esperando o ônibus.	13,6%
Pergunto para outras pessoas que usam.	15,6%
Procuro cartazes informativos.	6,1%
Consulto no site da Prefeitura.	27,7%
Consulto no site da empresa.	5,6%
Ligo na empresa pra me informar.	7,7%
Outros	14,8%
N/A	8,9%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

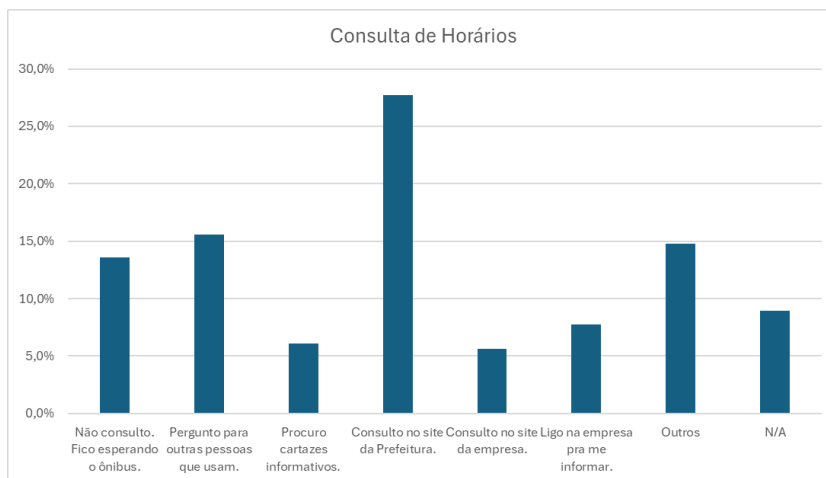
Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____



Foram registradas algumas respostas diferentes no campo “outros”, reproduzidas a seguir:

- Aplicativo Moovit.
- Internet.
- PDF salvo no celular.
- WhatsApp da empresa.
- Leio no quadro de horários.

Perguntadas se considerariam um aplicativo uma ferramenta útil para a organização na hora de utilizar o transporte coletivo, 92,4% das pessoas consideram que seria uma boa ferramenta para ter à disposição. Esse alto índice sugere que o aplicativo é amplamente aceito e valorizado pelos usuários, indicando que a maioria encontra vantagens claras em sua utilização, como conveniência, acesso rápido a informações de horários e itinerários, e facilidades relacionadas ao planejamento das viagens.

Uma pequena parte da amostra (5,4%) acredita que o aplicativo não seria útil. Esse grupo pode ter preferências por métodos tradicionais de obtenção de informações, ou talvez enfrente dificuldades em usar tecnologia ou aplicativos móveis, como falta de familiaridade com smartphones ou preferências por outros meios (por exemplo, consultas diretamente com motoristas ou outros passageiros).



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

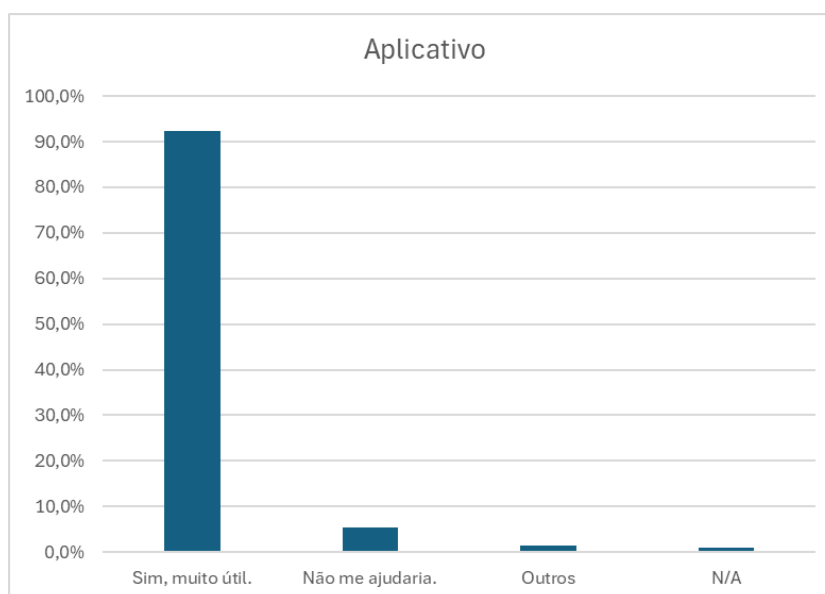
Data __/__/2025

PAG. ____

UTILIDADE DO APLICATIVO	
Sim, é muito útil.	92,4%
Não me ajudaria.	5,4%
Outros	1,4%
N/A	0,9%

Entre as respostas registradas no campo “outros”, houve 3 respostas, relatadas a seguir:

- De que adianta um aplicativo, se a empresa não consegue atender a população. A cidade crescendo e o transporte público diminuindo. Aplicativo não irá ajudar os usuários de ônibus.
- Depende das funcionalidades do aplicativo.
- Sim, Moovit por exemplo, que os ônibus deveriam ter um aparelho de rastreamento de onde ele está. E sim, seria muito útil.





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

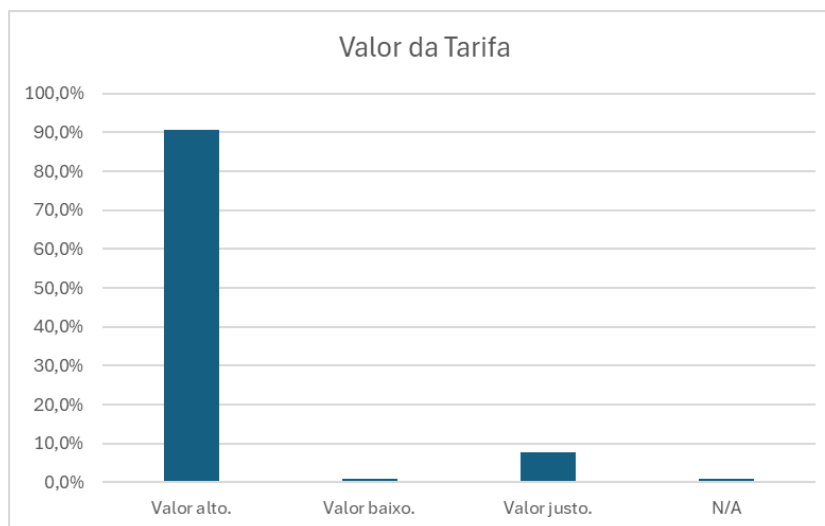
PAG. ____

Tarifa

Em relação ao valor da tarifa, 90,7% dos pesquisados relataram achar alto, enquanto 7,6% acham justo e 0,8% acham o valor baixo.

A percepção de que a tarifa é alta (90,7%) é um dado crítico, indicando uma insatisfação generalizada com os preços cobrados. Isso pode afetar a adesão ao transporte coletivo e aumentar a busca por alternativas. Estratégias para reduzir o impacto da tarifa, como subsídios, tarifas diferenciadas ou benefícios para grupos específicos (estudantes, idosos, etc.), podem ser consideradas para tornar o serviço mais acessível.

VALOR DA TARIFA	
Valor alto.	90,7%
Valor justo.	0,8%
Valor baixo.	7,6%
N/A	0,8%





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

Perguntadas sobre a forma de pagamento das tarifas, 53,3% das pessoas pesquisadas pagam o transporte coletivo em dinheiro. Apesar das facilidades oferecidas por sistemas de bilhetagem eletrônica, como cartões recarregáveis, mais da metade dos usuários ainda utiliza dinheiro, o que pode indicar barreiras de acesso ou falta de incentivo à migração para o modelo eletrônico. Isso pode incluir fatores como dificuldade para recarga, falta de informação ou confiança no sistema, ou ausência de políticas que promovam seu uso.

A discrepância entre o percentual de pessoas que utilizam o transporte coletivo para deslocamento ao trabalho (40,9%) e aquelas que utilizam vale-transporte (8,9%) pode sugerir problemas na adesão ou na oferta desse benefício. Isso pode estar relacionado a empregadores que não disponibilizam o vale-transporte, trabalhadores informais que não têm acesso ao benefício, ou mesmo ao desconhecimento por parte dos usuários sobre seu direito ao vale-transporte.

Sobre o tema, é importante ressaltar que o uso predominante de dinheiro na tarifa pode causar ineficiências operacionais, como maior tempo de embarque, riscos de segurança associados ao transporte de valores em espécie e maior dificuldade no controle de receitas.

Sendo assim, esses dados podem apontar a necessidade de campanhas de sensibilização para promover tanto o uso do sistema de bilhetagem eletrônica quanto a adesão ao vale-transporte. Essas campanhas poderiam abordar os benefícios financeiros e de conveniência de migrar para o sistema eletrônico.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

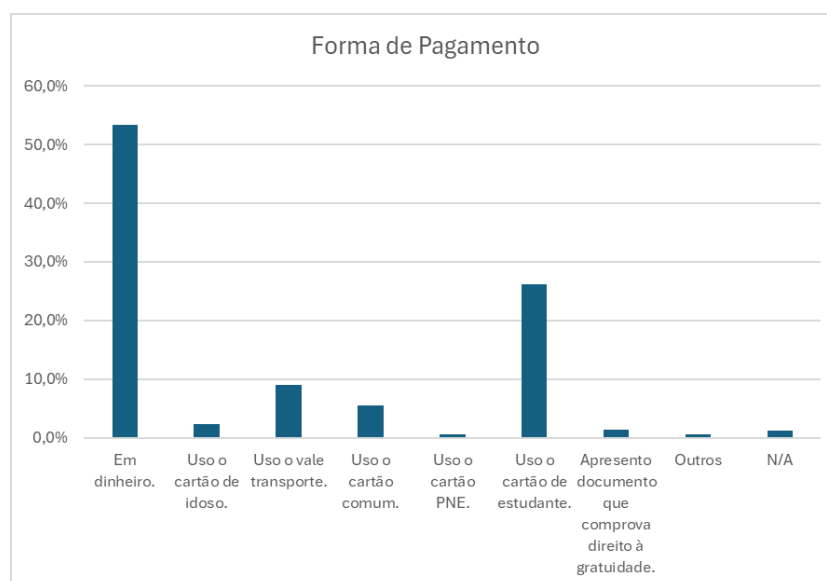
www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

FORMA DE PAGAMENTO	
Em dinheiro.	53,3%
Uso o cartão de idoso.	2,4%
Uso o vale transporte.	8,9%
Uso o cartão comum.	5,5%
Uso o cartão PNE.	0,5%
Uso o cartão de estudante.	26,2%
Apresento documento que comprova direito à gratuidade.	1,4%
Outros	0,6%
N/A	1,2%



Para a parcela de pessoas que não utiliza cartões eletrônicos, perguntamos o motivo da não adesão. A maior parte preferiu não falar sobre o motivo, e outra parcela significativa (26,5%) afirmou preferir pagar em dinheiro. A inexistência de postos de venda nas regiões que as pessoas andam também foi bastante citada (11%).



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

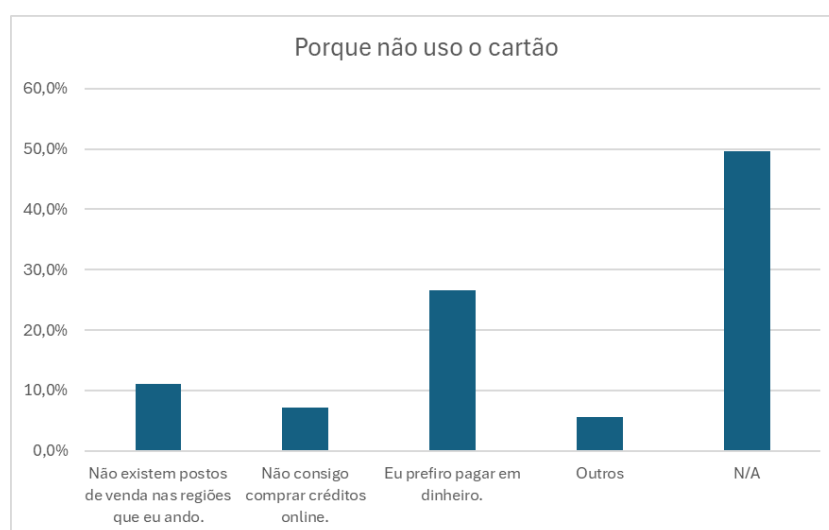
www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

PORQUE NÃO UTILIZAM CARTÕES ELETRÔNICOS	
Não existem postos de venda nas regiões que eu ando.	11,0%
Não consigo comprar créditos online.	7,1%
Eu prefiro pagar em dinheiro.	26,5%
Outros	5,6%
N/A	49,7%



Algumas pessoas informaram outros motivos, além dos que já estavam no formulário.

Destacam-se:

- Não sei onde fazer;
- Não tenho conhecimento;
- Não tenho essa opção;
- Não utilizo com tanta frequência que justifique um cartão;
- Pois o lugar onde recarrega é muito longe da minha casa;
- Falta de horário disponível para ir até o guichê;
- Falta de tempo para ir ao posto de venda;
- Dificuldade de acesso para compra (é preciso ir na rodoviária e pagar em dinheiro);



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

Essas manifestações indicam que a falta de adesão ao sistema eletrônico de bilhetagem não é apenas uma questão de escolha individual, mas também de limitações estruturais no acesso, comunicação e flexibilidade do sistema. Se por um lado muitas pessoas mencionam não saber onde ou como adquirir o cartão, o que indica falhas na divulgação de informações sobre o sistema de bilhetagem eletrônica, a localização dos pontos de recarga ou aquisição do cartão também é um problema para muitos usuários.

A necessidade de deslocar-se até guichês específicos e enfrentar limitações de horário ou pagamento em dinheiro reflete a falta de flexibilidade no sistema. Essa rigidez torna o sistema menos atrativo, especialmente para quem tem rotinas apertadas.

Finalmente, cabe destacar que a exigência de ir fisicamente a um posto para recarregar aponta para a ausência de alternativas mais modernas, como recargas online ou aplicativos, que seriam mais convenientes.

Experiência do usuário

Em relação à experiência do usuário utilizando o sistema no último mês, 29% das pessoas relataram tempos de espera elevados. Defeitos e panes nos ônibus também foram um problema bastante citado, por 16,9% das pessoas. Falta de informações sobre trajetos e horários foram citados por 10%.

PROBLEMAS ENFRENTADOS	
Não	7,2%
Acidentes ou direção agressiva.	3,9%
Tempo de espera elevado.	29,0%
Falta de informações sobre trajetos e horários.	10,0%
Falta de respeito e gentileza por funcionários da empresa de ônibus.	6,0%



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

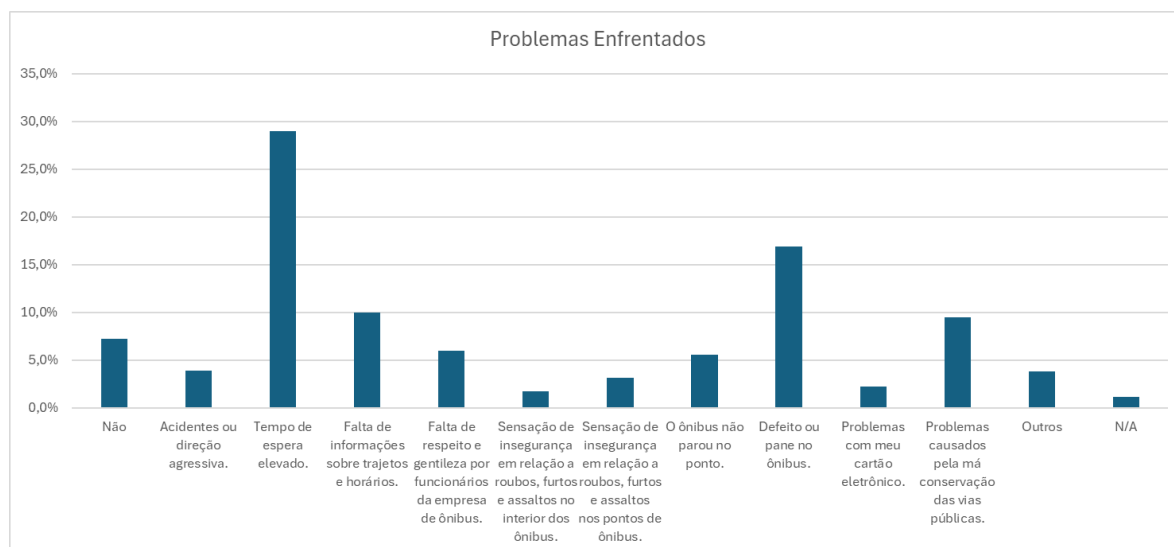
www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Sensação de insegurança em relação a roubos, furtos e assaltos no interior dos ônibus.	1,7%
Sensação de insegurança em relação a roubos, furtos e assaltos nos pontos de ônibus.	3,1%
O ônibus não parou no ponto.	5,6%
Defeito ou pane no ônibus.	16,9%
Problemas com meu cartão eletrônico.	2,2%
Problemas causados pela má conservação das vias públicas.	9,5%
Outros	3,8%
N/A	1,2%



Algumas pessoas, ao responder o formulário, citaram textualmente os problemas que enfrentam diariamente. As observações feitas refletem uma série de problemas relacionados à superlotação, insuficiência de horários e falta de infraestrutura no sistema de transporte coletivo. Entre os principais pontos mencionados estão:

- Superlotação e conforto inadequado: A maioria das queixas envolve ônibus lotados, com passageiros em pé e desconforto, principalmente em horários de pico, como às 22h30 e durante os fins de semana.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

- Falta de opções de horários: Há uma limitação de horários disponíveis, especialmente para viagens à noite, nos finais de semana e feriados, prejudicando a flexibilidade para os usuários.
- Condições dos veículos e infraestrutura: Além da lotação, há reclamações sobre a qualidade dos ônibus, com problemas estruturais e falta de abrigo nos pontos de ônibus, além de situações desconfortáveis como chuva dentro dos veículos.
- Exigência de melhorias no atendimento e na estrutura: A falta de opções de linhas em alguns bairros e a inadequação da infraestrutura, como catracas apertadas, são fatores que impactam negativamente a experiência dos usuários.

Essas observações apontam a necessidade de ações para expandir a oferta de linhas, melhorar a frequência e a qualidade dos veículos e garantir maior infraestrutura nos pontos de embarque.

4.3. PARTE 3: Pesquisa Qualitativa

Por fim, foram realizadas 12 perguntas de teor qualitativo, para que o público respondesse com notas de 1 a 5, sendo 1 a pior condição e 5 a melhor condição. As perguntas foram totalmente focadas na utilização do transporte coletivo e as notas obtidas foram tratadas com recursos matemáticos para obter a média. A tabela com as notas é apresentada a seguir.

A avaliação das notas seguiu a seguinte escala:

- 1,00 a 1,49: Péssimo
- 1,50 a 2,49: Ruim
- 2,50 a 3,49: Regular
- 3,50 a 4,49: Bom
- 4,50 a 5,00: Ótimo



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data __/__/2025

PAG. ____

Tema	Indicador	Avaliação
Tempo de caminhada para acesso aos pontos de parada de ônibus.	3,13	Regular
Tempo de espera pelos ônibus.	1,98	Ruim
Tempo de viagem até o meu destino.	2,82	Regular
Cumprimento dos horários programados (pontualidade).	2,33	Ruim
Proteção contra a exposição ao sol e à chuva nos pontos de ônibus.	1,34	Péssimo
Iluminação pública nos pontos de ônibus.	1,61	Ruim
Limpeza nos pontos de ônibus.	1,80	Ruim
Limpeza e conservação dos ônibus.	1,81	Ruim
Ventilação e temperatura no interior dos ônibus.	1,69	Ruim
Quantidade de pessoas dentro dos ônibus.	1,75	Ruim
Disponibilidade e clareza das informações sobre horários e itinerários.	2,09	Ruim
Forma como os motoristas conduzem os ônibus.	3,18	Regular

De forma geral, a média de notas ficou em 2,13. Em uma escala de 1 a 5, podemos considerar que os respondentes consideram o sistema ruim. A maioria dos indicadores mostra que os usuários enfrentam dificuldades significativas com a infraestrutura, conforto, pontualidade e clareza das informações. A superlotação, falta de proteção nos pontos de ônibus, problemas com limpeza e temperatura no interior dos ônibus são aspectos críticos que exigem atenção para melhorar a qualidade do serviço e a satisfação dos passageiros.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

4.4. PARTE 4: Sugestões e Comentários

A última parte do formulário de pesquisa permitia que os respondentes apresentassem contribuições, sugestões, comentários e críticas. Esta parte foi uma importante ferramenta para coletar opiniões sobre o sistema de transporte público da cidade. As respostas recebidas refletem as preocupações, expectativas e necessidades dos cidadãos em relação à qualidade e eficiência do serviço oferecido.

A análise dessas manifestações permite identificar as áreas mais críticas e as principais demandas dos usuários, oferecendo um panorama detalhado sobre o que pode ser melhorado no sistema de transporte coletivo. Ao considerar essas contribuições, é possível não apenas compreender as falhas e desafios do sistema atual, mas também delinear diretrizes para uma reestruturação mais eficiente e inclusiva, que atenda às necessidades da população de forma mais justa, acessível e segura. Este item, portanto, se configura como um retrato das expectativas dos usuários e um ponto de partida para futuras melhorias no transporte público da cidade.





Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

A nuvem de palavras apresentada na imagem anterior sintetiza os principais temas mencionados pelos respondentes na seção de comentários e sugestões. A representação gráfica destaca, por meio do tamanho e da frequência das palavras, os assuntos mais recorrentes, permitindo uma análise qualitativa das percepções da população. Esse tipo de visualização facilita a identificação de padrões e tendências, auxiliando na compreensão das demandas prioritárias e na formulação de estratégias para aprimorar o sistema de transporte e mobilidade urbana.

A seguir, apresentamos uma síntese das principais demandas e preocupações apontadas pela população, agrupadas por temas prioritários:

1. Aumento na Disponibilidade de Ônibus e Frequência dos Horários

Uma das queixas mais recorrentes diz respeito à superlotação dos ônibus, especialmente nos horários de pico e em linhas de grande fluxo, como CTAN-Biquinha e Cidade-Trevo. Os cidadãos relataram situações em que ônibus lotados deixam passageiros para trás, gerando desconforto e atraso em compromissos importantes, como aulas e trabalho.

Além disso, há pedidos claros para:

- Aumento na quantidade de ônibus em circulação durante os horários de pico e nos trajetos com maior demanda.
- Redução do intervalo entre os ônibus, que atualmente chega a ultrapassar uma hora em algumas linhas.
- Ampliação dos horários noturnos e de finais de semana, especialmente após as 22h, para atender estudantes universitários e trabalhadores de setores como comércio e restaurantes.
- Retomada de linhas removidas durante a pandemia, como Girassol, Solar da Serra e bairros afastados.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

2. Redução e Revisão do Valor da Tarifa

Outro ponto amplamente mencionado foi a insatisfação com o preço elevado da tarifa, que não corresponde à qualidade do serviço oferecido. Os cidadãos apontaram que:

- O valor atual está acima do cobrado em cidades maiores, onde o transporte apresenta melhor qualidade e estrutura.
- Em trajetos curtos, o custo se torna ainda mais desproporcional.
- Há pedidos frequentes pela redução do valor da passagem e pela implementação de políticas de tarifa zero, principalmente para estudantes e idosos. Muitos cidadãos lembraram que a cidade já contou com o benefício da gratuidade no passado, defendendo sua reimplantação.

3. Qualidade e Manutenção da Frota de Ônibus

As reclamações sobre a frota atual de ônibus são inúmeras e recorrentes. Os veículos são frequentemente descritos como sucateados, barulhentos, malconservados e inseguros. Entre as contribuições relacionadas, destacam-se:

- Solicitação de ônibus novos e modernos, que garantam mais conforto, segurança e acessibilidade.
- Manutenção constante dos veículos, incluindo ajustes em portas, janelas e iluminação interna.
- Instalação de sistemas de ventilação ou ar-condicionado, considerando o desconforto gerado em dias quentes e chuvosos, quando as janelas não podem ser abertas.
- Limpeza regular e adequada dos ônibus, uma vez que a falta de higiene foi destacada como um problema recorrente.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

4. Melhorias nos Pontos de Ônibus e Infraestrutura Urbana

As contribuições revelam uma preocupação com as condições precárias dos pontos de ônibus, especialmente fora das áreas centrais. As demandas incluem:

- Instalação de coberturas e bancos confortáveis nos pontos, oferecendo proteção contra sol e chuva.
- Melhoria na iluminação dos pontos, garantindo mais segurança à noite.
- Colocação de piso antiderrapante para oferecer mais segurança a idosos e pessoas com deficiência.
- Sinalização clara dos pontos de parada e criação de quadros informativos com os horários dos ônibus em cada ponto.

5. Modernização e Integração Tecnológica

Muitos cidadãos apontaram a necessidade de modernizar o sistema de transporte público, facilitando o acesso às informações e proporcionando mais eficiência. Entre as sugestões, destacam-se:

- Aplicativos de transporte público que disponibilizem informações em tempo real sobre as rotas, horários e localização dos ônibus.
- Implementação de formas digitais de pagamento, como PIX, cartões de crédito e débito, para facilitar a recarga dos cartões de transporte.
- Uso de painéis eletrônicos informativos nos pontos de ônibus, exibindo horários e tempo de espera.

6. Revisão e Ampliação das Linhas de Ônibus

A expansão e o aprimoramento das linhas de ônibus são demandas constantes:

- Criação de novas linhas diretas conectando bairros importantes, como Colônia do Marçal e Matosinhos, sem a necessidade de baldeações no Centro.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

- Implementação de linhas interbairros, evitando que os passageiros precisem passar pelo centro da cidade para alcançar seu destino.
- Reativação de linhas desativadas, como a do Girassol e outras regiões afastadas.
- Aumento dos horários para áreas como CTAN, Alto das Águas e Rio das Mortes.

7. Fiscalização e Gestão do Serviço

Diversos cidadãos pediram uma reformulação do contrato com a atual prestadora de serviços, destacando a necessidade de:

- Fiscalização rigorosa do cumprimento dos horários, qualidade da frota e atendimento prestado.
- Revisão e transparência dos contratos, com ampla divulgação dos detalhes à população.
- Abertura de nova licitação para a contratação de uma empresa que atenda melhor as necessidades dos usuários.

8. Atendimento Humanizado e Acessibilidade

A qualidade do atendimento também foi pauta constante, com pedidos para:

- Treinamento de motoristas e cobradores para garantir um atendimento mais educado e respeitoso.
- Ampliação da acessibilidade nos ônibus, com elevadores funcionais e espaço adequado para cadeirantes e pessoas com deficiência.
- Garantia de assentos preferenciais e conscientização sobre sua correta utilização.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

Conclusões e considerações gerais

A pesquisa de avaliação do transporte coletivo de São João del-Rei foi realizada como parte do esforço para compreender a percepção da população local sobre o sistema de transporte público. Com a participação de mais de 1.200 respondentes, o estudo busca fornecer dados fundamentais que possam orientar a formulação de políticas públicas e melhorias no serviço de transporte. A contribuição da sociedade civil foi fundamental para o sucesso da pesquisa, permitindo uma análise mais aprofundada das necessidades e demandas dos usuários.

Os resultados demográficos da pesquisa mostram que 68,7% dos usuários do transporte coletivo são mulheres, e a maioria dos respondentes está na faixa etária entre 18 e 40 anos. Grande parte dos participantes possui escolaridade até o ensino superior, e quase 89% utilizam smartphone, o que demonstra uma **alta aceitação para a implementação de soluções digitais** no sistema de transporte coletivo, como aplicativos para consulta de horários e itinerários em tempo real.

A renda familiar predominante é de até R\$ 2.604, evidenciando que o transporte coletivo é uma necessidade econômica para muitos moradores, o que reforça a importância de um sistema acessível e eficiente.

A pesquisa indicou que menos da metade dos entrevistados possui veículo motorizado, com 41,4% relatando ter algum tipo de automóvel ou motocicleta, o que reforça a importância crítica do sistema de transporte coletivo para a mobilidade dos habitantes de São João del-Rei. **Essa realidade sugere que o transporte coletivo é, para muitos, a única opção viável para locomoção diária, o que torna ainda mais urgente a necessidade de melhorar a qualidade, frequência e acessibilidade desse serviço.**

A frequência de uso do transporte coletivo é alta, com 41,9% dos respondentes utilizando o serviço diariamente. No entanto, o estudo mostrou que muitos usuários enfrentam problemas significativos, como lotação dos ônibus.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

A pesquisa revelou que o pico de utilização do transporte coletivo ocorre no período da manhã, com 19,8% das viagens concentradas entre 7h e 9h, com outro pico significativo no fim da tarde, entre 17h e 19h, com 19,4%. Um dado preocupante identificado foi a superlotação dos ônibus no período noturno, especialmente na linha que atende o CTAN, onde muitos usuários relataram dificuldades para embarcar devido ao excesso de passageiros. Em alguns casos, relatos dizem que os ônibus chegam a não parar nos pontos, impactando diretamente a mobilidade daqueles que dependem do serviço, como trabalhadores e estudantes.

Investir em linhas noturnas ou ampliar a frequência dos veículos após as 18h se torna essencial para atender essa demanda, garantindo mais conforto, eficiência e uma melhor percepção da qualidade do sistema de transporte coletivo.

O aspecto financeiro também foi abordado na pesquisa, com 90,7% dos entrevistados classificando a tarifa como "alta", e somente 7,6% a considerando "justa". O pagamento majoritário em dinheiro (53,3%) revela a falta de adoção de meios eletrônicos de pagamento, como cartões e vale-transporte, sugerindo que a ampliação e a facilidade de uso desses sistemas podem melhorar a experiência dos usuários. A ausência de pontos de venda e a falta de incentivo para adesão aos cartões eletrônicos foram apontadas como barreiras.

A pesquisa evidenciou que grande parte dos deslocamentos têm origem e destino no Centro. No entanto, também foram identificados fluxos significativos de ligação direta entre bairros, que merecem atenção no planejamento do sistema. Os principais trajetos foram apresentados nos mapas, destacando as demandas mais expressivas. Assim, os estudos de reestruturação do transporte coletivo devem priorizar a criação de rotas que atendam a esses deslocamentos de forma eficiente, evitando a geração de custos desnecessários aos passageiros, seja em termos financeiros ou de tempo de viagem.



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

As observações textuais fornecidas pelos usuários do transporte coletivo revelam problemas recorrentes que afetam diretamente a qualidade e a confiabilidade do sistema. Os resultados demonstram que o sistema atual apresenta problemas estruturais e operacionais que comprometem sua eficiência e qualidade.

Entre os principais desafios citados estão a superlotação, o alto valor da tarifa e a ausência de itinerários e horários necessários para suprir toda a demanda da população. Esses fatores contribuem para uma experiência de viagem insatisfatória e desestimulam o uso do transporte público.

Essas observações reforçam a necessidade urgente de **melhorar a gestão e a divulgação dos horários de transporte**. Implementar um sistema confiável de consulta de horários, seja por meio de aplicativos ou sinalizações nos pontos, poderia mitigar grande parte dessas frustrações. Além disso, garantir que os ônibus cumpram seus itinerários e horários programados é crucial para restaurar a confiança no serviço.

De forma geral, a avaliação do serviço foi considerada **ruim** pela maioria dos usuários. Pontos como **superlotação dos ônibus, longos tempos de espera e falta de infraestrutura adequada nos pontos de parada** foram destacados como problemas críticos. Além disso, o **valor elevado da tarifa** foi motivo de insatisfação generalizada, sendo considerado desproporcional à qualidade do serviço oferecido. A predominância do pagamento em dinheiro, citada por mais da metade dos entrevistados, também revela a necessidade de modernização e flexibilização do sistema de bilhetagem.

As conclusões do estudo sugerem que a modernização do transporte coletivo em São João del-Rei deve envolver tanto a infraestrutura quanto a tecnologia e a política tarifária. Também é essencial fortalecer a comunicação com os usuários, garantindo o cumprimento dos horários e a disponibilização de informações de maneira acessível e em tempo real. **Um foco adicional deve ser dado à ampliação de subsídios ou à revisão tarifária para garantir a acessibilidade econômica do serviço.**



Prefeitura Municipal de São João del-Rei

CNPJ 17.749.896/0001-09

Rua Ministro Gabriel Passos, 199, Centro, CEP.: 36.307-330

www.saojoaodelrei.mg.gov.br

Processo nº ____/2025

Data ____/____/2025

PAG. ____

Sendo assim, as conclusões que emergem dessas observações são claras: para melhorar a qualidade do transporte coletivo em São João del-Rei, é fundamental focar em três áreas principais:

- **Modernização e Manutenção da Infraestrutura** – Investir na **renovação da frota**, garantindo ônibus mais modernos, confortáveis e acessíveis, além de realizar **manutenção periódica** para evitar falhas e panes. Melhorar a infraestrutura dos **pontos de parada**, com instalação de abrigos, bancos e iluminação adequada, trará mais conforto e segurança aos passageiros.
- **Ampliação e Eficiência dos Serviços** – Aumentar a **frequência dos ônibus**, especialmente nos **horários de pico e período noturno**, para atender estudantes e trabalhadores que dependem do serviço. Além disso, a **reestruturação das linhas**, deverá permitir deslocamentos mais rápidos e eficientes.
- **Gestão de Horários e Informação ao Usuário** – Garantir o **cumprimento dos horários programados** é essencial para restabelecer a confiança dos usuários. Implementar ferramentas tecnológicas, como **aplicativos com informações em tempo real** sobre horários e localização dos ônibus, facilitará o planejamento das viagens e reduzirá os tempos de espera.

Abordar esses problemas de forma estratégica é essencial para garantir um serviço de transporte coletivo mais eficiente, confortável e confiável, promovendo uma mobilidade urbana mais inclusiva e de qualidade para todos.