

## Re: Pedido de Esclarecimento – Data e horário de início para envio da documentação de habilitação



De <licitacao@empavjf.com.br>

Para [REDACTED]

Data 2025-12-03 16:11

Em 2025-12-03 15:14, [REDACTED] escreveu:

Prezados(as),

Considerando o disposto no edital, que estabelece:

Referente ao PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO Nº 16.743/2025

“RECEBIMENTO DA DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO: os interessados poderão se inscrever a qualquer tempo a partir do dia 15/12/2025, nos termos e prazos do edital, exclusivamente via Protocolo na Plataforma Prefeitura Ágil (<https://juizdefora.1doc.com.br/atendimento>).”

E tendo em vista que a seleção será realizada por ordem de protocolo, venho, respeitosamente, solicitar esclarecimento quanto ao horário exato a partir do qual será permitido o envio da documentação.

Pergunta:

A plataforma permitirá o envio e protocolo da documentação a partir das 00h00 (zero hora) do dia 15/12/2025, ou haverá um horário específico de abertura para recebimento dos documentos?

A definição do horário preciso é essencial para assegurar a igualdade de condições entre os participantes, considerando que a ordem de protocolo influenciará diretamente na seleção.

Agradeço, desde já, a atenção dispensada e aguardo o esclarecimento.

Atenciosamente,

[REDACTED]

[REDACTED]

Links:

-----

[REDACTED]

[REDACTED]

Prezado interessado,

Boa tarde,

Informo que a plataforma permite acesso para envio de protocolos 24 horas por dia, e serão considerados para este chamamento público os protocolos enviados a partir das 00:00:01 do dia 15/12/2025. A equipe responsável pela análise dos protocolos recebidos e pelo contato oficial com os interessados começará o exame destes protocolos no mesmo dia, 15/12/2025, a partir das 08h.

Conforme folha de rosto do Edital divulgado referente ao Credenciamento 002/2025, o horário de atendimento do departamento responsável pela análise das documentações deste credenciamento é das 08h às 11h e das 13h às 17h, em dias úteis. Assim, os contatos da Empav com as pessoas físicas ou jurídicas em se credenciar será feito durante esses horários.

Este esclarecimento será publicado no PNCP e no site da Empav, como complemento das informações dispostas no Edital. Agradecemos o interesse neste chamamento público, e nos colocamos à disposição para demais possíveis dúvidas.

Atenciosamente,

--

Departamento de Licitações - EMPAV