DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. Informações gerais

1.1.Área requisitante

Secretaria Municipal de Saúde de Unaí-MG.

1.2.Data prevista para conclusão do processo de contratação

O processo licitatório deverá ser concluído em **outubro de 2026**.

1.3.Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa legalmente autorizada para prestação de serviço integrado e continuado de monitoramento de sistemas eletrônicos de segurança privada, destinado às unidades da Secretaria Municipal de Saúde de Unaí/MG, contemplando disponibilização, implantação, configuração, integração, operação, manutenção, suporte, atualização e desmobilização dos recursos tecnológicos necessários, incluindo sistemas de CFTV IP, alarmes, controle de acesso, conectividade, armazenamento, recursos analítico e Central de Operação e Monitoramento Remoto – COMR.

Prioridade

A prioridade da solicitação é alta.

1.4.Justificativa da necessidade

A presente demanda decorre da necessidade de ampliar e aprimorar a segurança das unidades vinculadas à Secretaria Municipal de Saúde de Unaí/MG, considerando a dispersão física dos estabelecimentos, a diversidade de portes e a criticidade dos serviços públicos de saúde prestados nesses locais.

Conforme identificado no Termo de Referência, a supervisão exclusivamente presencial mostra-se insuficiente para atender, de maneira padronizada e contínua, às necessidades de prevenção, detecção, registro e resposta a eventos de segurança nas diversas unidades.

Nesse contexto, faz-se necessária a contratação de solução integrada de monitoramento eletrônico, capaz de proporcionar acompanhamento contínuo dos ambientes, com utilização de sistemas de videomonitoramento, alarmes, controle de acesso, sensores, armazenamento de imagens e eventos, recursos analíticos e operação especializada por meio de Central de Operação e Monitoramento Remoto – COMR.

A necessidade não se restringe ao fornecimento ou locação de equipamentos isolados, mas à disponibilização de uma solução integrada e continuada, abrangendo implantação, instalação, configuração, operação, manutenção preventiva e corretiva, suporte técnico, atualização tecnológica e demais recursos necessários à manutenção do funcionamento adequado do sistema durante a vigência contratual.

A contratação também visa proporcionar maior rastreabilidade das ocorrências, redução do tempo de identificação e resposta aos eventos, preservação de evidências, apoio à fiscalização e melhoria da continuidade dos serviços de saúde.

1.5.Justificativa de prioridade

A contratação justifica-se pela necessidade de disponibilizar mecanismo permanente e integrado de segurança eletrônica nas unidades da Secretaria Municipal de Saúde, considerando a quantidade de estabelecimentos atendidos, suas diferentes características físicas e a necessidade de funcionamento ininterrupto dos sistemas.

O Termo de Referência prevê atendimento a **40 unidades de saúde e pontos de atendimento médico-hospitalar**, distribuídos em quatro portes, conforme características físicas, área construída e complexidade de cada unidade.

A solução deverá permitir o monitoramento remoto e integrado das unidades, com operação 24 horas por dia, 7 dias por semana, possibilitando o acompanhamento de imagens, alarmes, controle de acesso e demais eventos de segurança.

A adoção de uma solução integrada também permite concentrar a operação e o gerenciamento dos sistemas em uma Central de Operação e Monitoramento Remoto –

COMR, proporcionando padronização dos procedimentos, maior controle das ocorrências e acompanhamento dos níveis de serviço.

2. Materiais e/ou Serviços a serem contratados:

Item	Descrição do serviço	Escala	Quantidade de Postos	Preço Unitário Mensal	Preço Global Mensal	Preço Global para 12 Meses
01	Monitoramento Eletrônico – Porte 1 (31 Unidades)	24 horas	31	R$ 1.608,02	R$ 49.848,62	R$ 598.183,44
02	Monitoramento Eletrônico – Porte 2 (06 Unidades)	24 horas	06	R$ 2.360,64	R$ 14.163,84	R$ 169.966,08
03	Monitoramento Eletrônico – Porte 3 (01 Unidade)	24 horas	01	R$ 6.800,73	R$ 6.800,73	R$ 81.608,76
04	Monitoramento Eletrônico – Porte 4 (02 Unidades)	24 horas	02	R$ 9.748,76	R$ 19.497,52	R$ 233.970,24
05	Monitoramento Eletrônico – Central	24 horas	01	R$ 114.849,84	R$ 114.849,84	R$ 1.378.198,08
TOTAL	—	—	41	—	R$ 205.160,55	R$ 2.461.926,60

3. Responsável pela contratação

José Juliano Espíndula
Secretário Municipal da Saúde