



PREFEITURA MUNICIPAL DE VIÇOSA  
GABINETE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
Rua Gomes Barbosa nº 803 - Bairro Centro - CEP 36570-101 - Viçosa - MG - [www.vicoso.mg.gov.br](http://www.vicoso.mg.gov.br)

## **DOCUMENTAÇÃO Nº 0147470/2026**

### **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE VIÇOSA – MG**

O presente estudo tem por objetivo demonstrar a necessidade de CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO DE CONSULTORIA EM GESTÃO PARA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE FUNDAMENTADO NA NBR ISO 9001, como suporte e em alinhamento com o Projeto Viçosa: Cidade Saúde, para atendimento da Secretaria Municipal de Saúde de Viçosa – MG, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas estabelecidas neste instrumento e em seu anexo.

#### **1. - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

1.1 A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO DE CONSULTORIA EM GESTÃO PARA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE FUNDAMENTADO NA NBR ISO 9001, tem como objetivo oferecer suporte para alinhamento com o Projeto Viçosa: Cidade Saúde, na reestruturação e integração dos serviços de saúde do município, de forma a promover maior eficiência operacional, equidade no acesso aos cuidados e melhoria dos indicadores de saúde da população.

A importância da implantação de estratégias para aprimorar o sistema de saúde de Viçosa motiva esta contratação, levando em consideração:

- a) A ausência de um sistema unificado para acompanhar o desempenho dos processos e aprimorar a gestão dos serviços de saúde.
- b) A dispersão dos atendimentos, dificultando a continuidade do cuidado entre os diferentes níveis assistenciais.
- c. A necessidade de um cuidado mais abrangente e eficiente torna essencial a adoção de um modelo assistencial que contemple as especificidades de cada faixa etária, desde a infância até a terceira idade. Assim, uma abordagem integrada que valorize tanto a prevenção quanto o tratamento das condições crônicas permitirá uma assistência mais estruturada, promovendo maior qualidade de vida e melhor gestão dos desafios de saúde ao longo da vida.
- d) O uso ineficiente de recursos na assistência, ocasionando internações evitáveis e elevação dos custos no sistema público de saúde.
- e) A carência de ferramentas de gestão, o que impacta negativamente na tomada de decisão baseada em fatos e dados.

O Sistema de Gestão da Qualidade fundamentado na NBR ISO 9001 permitirá a modernização da gestão da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), garantindo um sistema de saúde integrado, inovador, impulsionado por

pesquisa, ensino, extensão e cuidado humanizado, que entrega resultados reais, relevantes e transformadores para a vida das pessoas, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos da SMS.

## **2. ÁREA REQUISITANTE RESPONSÁVEL**

2.1 SECRETARIA/SETOR: Secretaria Municipal de Saúde de Viçosa

## **3. - DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

3.1 Os requisitos da contratação são as condições indispensáveis para a solução atender à pretensão contratual. Portanto, será exigida a HABILITAÇÃO JURÍDICA, QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA, REGULARIDADE FISCAL E TRABALHISTA E QUANDO

FOR O CASO, TÉCNICA, que são as usuais para generalidade dos objetos, conforme disciplinado no art.62, inciso I, II, III e IV da lei 14.133.

Os requisitos mínimos para a seleção da contratada incluem:

a) Habilitação Jurídica: A empresa deve comprovar sua constituição legal por meio da apresentação do contrato social atualizado, registro na Junta Comercial ou cartório competente e documentos que demonstrem sua regularidade jurídica para atuação no setor de treinamento e consultoria em gestão.

b) Qualificação Econômico-Financeira: A contratada deve apresentar balanços patrimoniais e demonstrações contábeis dos últimos exercícios fiscais, além de certidões negativas de falência e recuperação judicial, garantindo sua capacidade financeira para executar o contrato.

c) Regularidade Fiscal e Trabalhista: A empresa deve comprovar a regularidade fiscal perante a Receita Federal, Fazenda Estadual e Municipal, bem como apresentar certidões negativas de débitos trabalhistas e previdenciários, garantindo o cumprimento de obrigações legais e trabalhistas.

d) Formação acadêmica e Qualificação Técnica: Qualificações Acadêmicas por meio de graduação na área da Qualidade, Administração e afins, pós-Graduação em Gestão e Consultoria em Recursos Humanos, pós-Graduação em área da saúde.

e) Qualificações Técnicas: Capacitação em Consultoria Organizacional, Introdução ao DRG para Analistas de Informação, Auditor Líder de Sistema de Gestão na Norma NBR ISO 9001, Certificação como Encarregado de Proteção de Dados (DPO/LGPD), Qualificação em Segurança da Informação pela NBR ISO 27001, Certificação em Gerenciamento de Processos de Negócios (BMP) Auditor Interno na Norma NBR ISO 37301.

f) Qualificações Profissionais: Experiência na implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade; Atuação na Gestão da Qualidade e Acreditação no âmbito de Universidade Federal, Acreditação de Operadoras de Saúde Privada e Hospitais, Auditorias de primeira e segunda parte, Liderança de projetos na implantação da ISO 9001, Implantação de processos de Acreditação hospitalar pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), Docência em cursos de pós-graduação na área de gestão e auditoria em saúde, Apresentação de atestados de capacidade técnica ou declarações de prestação de serviços emitidos por entidades públicas ou privadas.

g) Capacidade operacional e técnica para execução das atividades previstas, incluindo profissional qualificado e suporte adequado para a implantação do sistema de gestão a ser implantado, garantindo monitoramento contínuo das etapas do projeto e acompanhamento técnico especializado.

h) Garantia da proteção integral das informações, assegurando confidencialidade, segurança e privacidade, em conformidade com a legislação vigente sobre proteção de dados, prevenção à corrupção e normas aplicáveis à transparência e prestação de contas.

i) Atendimento aos critérios de economicidade e eficiência na utilização dos recursos públicos, garantindo otimização de custos e a entrega de serviços com resultados mensuráveis e sustentáveis.

j) Atendimento integral aos critérios de segurança da informação e conformidade com certificações de compliance aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei Anticorrupção e demais normativas pertinentes à prestação de contas.

k) Capacitação da equipe estratégica da Secretaria Municipal de Saúde e demais servidores indicados, proporcionando treinamento técnico especializado e suporte contínuo na implantação dos sistemas de gestão adotados.

### 3.2 Critérios avaliativos

Análise curricular: Serão analisados os requisitos de formação acadêmica e experiência profissional, conforme critérios relacionados a seguir. Esta fase tem caráter eliminatório e classificatório.

Formação acadêmica: É obrigatório que o candidato possua graduação em cursos nas áreas de qualidade, administração e afins e pós-graduação em gestão e em áreas da saúde, com certificação devidamente reconhecida pelo Ministério da Educação.

Serão analisados os requisitos de formação acadêmica, conforme critérios abaixo relacionados. Esta fase tem caráter eliminatório e classificatório.

60 pontos: Pós-graduação (lato sensu) em cursos das áreas de gestão e de saúde. 40 pontos:

Graduação em curso das áreas de qualidade, administração e afins.

Experiência profissional: É obrigatório que possua experiência atuando com atividades relacionadas à gestão da qualidade, gerenciamento de processos, planejamento estratégico, auditoria, consultoria e docência na área de gestão e auditoria.

Capacitação profissional: É obrigatória a apresentação de comprovação de realização de cursos na área de consultoria, auditoria, gerenciamento de processos de negócios, gestão estratégica, ferramentas de gestão e demais capacitações relacionadas ao escopo de serviço a ser realizado.

Serão analisados os requisitos de experiência e capacitação profissional, conforme critérios abaixo relacionados. Esta fase tem caráter eliminatório e classificatório.

Experiência profissional

50 pontos - 10 anos ou mais de experiência profissional. 30 pontos - possui de

07 a 09 anos de experiência;

20 pontos - possui 06 anos de experiência.

Capacitação profissional:

60 pontos - 10 anos ou mais de comprovação de realização de capacitação profissional na área de consultoria, certificação e acreditação.

25 pontos - possui de 07 a 09 anos de comprovação de realização de capacitação profissional na área de consultoria, certificação e acreditação.

15 pontos - possui 06 anos de comprovação de realização de capacitação profissional na área de consultoria, certificação e acreditação.

Critérios de desempate: Em caso de empate na avaliação, terá preferência o candidato que possuir maior experiência profissional comprovada na área específica do presente estudo. Persistindo o empate, será selecionado o candidato com maior idade, conforme previsto na legislação vigente.

O(a) candidato(a) que for classificado e convocado(a) para a vaga, de acordo com a pontuação obtida dos critérios avaliados, deverá apresentar a seguinte documentação comprobatória:

a. Formação acadêmica: diplomas ou certificados; Os diplomas de cursos de pós-graduação lato sensu deverão estar devidamente reconhecidos por instituição de educação superior brasileira, conforme estabelece a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, no seu Capítulo III, Da Educação Superior, art. 39, § 3º.

b. Experiência e capacitação profissional: apresentação de documentos relativos aos contratos de trabalho, e que indiquem o tempo da experiência, tais como: atestados de capacidade técnica emitidos

por terceiros; contratos de trabalho assinadas; registro na Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS); declarações do empregador sobre as atividades desenvolvidas, entre outros documentos que comprovem devidamente as informações declaradas no currículo. Quanto à capacitação, apresentação dos registros da capacitação realizada: certificados, declarações, atestados de frequência, entre outros documentos.

A avaliação da formação acadêmica, experiência e capacitação profissional serão pontuados segundo a relevância ao propósito deste contrato, conforme tabela a seguir:

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>
Qualificações Acadêmicas	100
Graduação na área da Qualidade, Administração e afins	20
Pós-Graduação em Gestão, Consultoria, Recursos Humanos	30
Pós-Graduação na área da saúde	50
Qualificações Técnicas	100
Capacitação em Consultoria Organizacional - mínimo 100 horas.	30
Certificação como Encarregado de Proteção de Dados (DPO/LGPD)	20
Capacitação na Plataforma DRG Brasil: Codificação e Uso	10
Certificação em Gerenciamento de Processos de Negócios (BMP)	10
Auditor Líder de Sistema de Gestão na Norma NBR ISO 9001	10
Qualificação em Segurança da Informação pela NBR ISO 27001	10
Auditor Interno na Norma NBR ISO	10
Experiência Profissionais (mínimo de 300 horas ou 12 meses em cada experiência)	100

Implantação de processos da NBR ISO 9001	10
Experiência na implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade	10
Atuação como consultor na Gestão da Qualidade em hospitais.	10
Atuação em processo de implantação Acreditação de Operadoras de Saúde.	10
Atuação em processo de implantação de Acreditação no âmbito de Universidade Federal	10
Auditorias de primeira e segunda parte	10
Implantação de processos de Acreditação hospitalar pela Organização Nacional de Acreditação (ONA)	10
Docência em cursos de pós-graduação na área de gestão	10
Docência em cursos de pós-graduação na área de auditoria em saúde	10
Apresentação de atestados de capacidade técnica ou declarações de prestação de serviços emitidos por entidades públicas ou privadas	10

#### 4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

4.1. Dentro do presente estudo, foram analisados processos de contratações semelhantes realizadas por outros órgãos e entidades públicas, por meio de consultas a editais anteriores, análise de normativos legais e diálogo com especialistas na área de gestão da qualidade e licitações, com o objetivo de identificar as metodologias mais adequadas para a aquisição e implantação da ISO 9001:2015 no município.

4.2 Dentre as modelagens de contratação e do levantamento mercadológico, identificamos como possíveis formas de aquisição:

Adesão à Ata de Registro de Preços disponíveis - caso existam atas vigentes que contemplem a certificação e consultoria para implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Realização de Licitação Própria - modalidade mais indicada para garantir transparência, competitividade e adequação às necessidades específicas da administração pública.

Contratação Direta por Inexigibilidade – possível quando houver inviabilidade de competição, conforme previsto no artigo 74, inciso I, da Lei nº 14.133/2021, em razão da singularidade do serviço ou da impossibilidade de substituição por soluções genéricas no mercado.

Diante da necessidade de modernização da gestão da saúde pública municipal, a realização de licitação própria é a modalidade mais adequada para garantir ampla concorrência entre fornecedores especializados na implantação da NBR ISO 9001, possibilitando a seleção da proposta mais vantajosa, considerando critérios técnicos, econômicos e de qualidade na prestação dos serviços.

A norma ISO 9001:2015 estabelece requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que permite maior eficiência operacional, otimização dos processos administrativos e

padronização dos serviços prestados. A sua implantação envolve:

Diagnóstico inicial e adequação dos processos internos da administração pública, garantindo que estejam alinhados aos requisitos normativos.

Capacitação técnica dos servidores, assegurando a correta aplicação dos procedimentos e a manutenção dos padrões estabelecidos.

Consultoria especializada e suporte técnico, viabilizando a conformidade da certificação, a melhoria contínua e o atendimento aos requisitos legais e regulatórios.

Para garantir conformidade legal na aquisição dos serviços necessários à implantação da NBR ISO 9001, o processo licitatório deverá observar os seguintes pontos:

Elaboração de Termo de Referência ou Projeto Básico, detalhando os objetivos, escopo da contratação, especificações técnicas e benefícios esperados.

Definição do critério de julgamento, podendo ser técnica e preço, para assegurar a qualificação da empresa contratada.

Requisitos de habilitação, incluindo qualificação técnico-profissional e econômico-financeira, conforme os artigos 62 e 67 da Lei nº 14.133/2021.

Garantia da competitividade, promovendo ampla participação de fornecedores habilitados e evitando direcionamento indevido.

Observância da regularidade fiscal e trabalhista, assegurando que a empresa contratada esteja em conformidade com as obrigações legais.

A adoção do SGQ baseado na NBR ISO 9001:2015 proporcionará:

Maior transparência na gestão pública, garantindo que os recursos sejam aplicados de forma eficiente.

Padronização dos processos administrativos, promovendo eficiência operacional e redução de custos.

Melhoria na prestação de serviços públicos, proporcionando qualidade no atendimento à população.

Fortalecimento da tomada de decisão baseada em evidências, por meio de indicadores de desempenho.

Conformidade legal e regulatória, assegurando que as práticas administrativas estejam alinhadas

aos padrões internacionais e nacionais.

A implantação da NBR ISO 9001:2015 no município representa um avanço estratégico na gestão pública, impulsionando a padronização dos processos, a eficiência operacional e a melhoria contínua das atividades administrativas. Além disso, está totalmente alinhada ao Projeto Viçosa: Cidade Saúde, por viabilizar a reestruturação e integração dos serviços de saúde municipais. Essa modernização permitirá uma gestão mais eficiente, garantindo equidade no acesso aos cuidados e contribuindo para a evolução dos indicadores de saúde

da população.

Dado o impacto positivo esperado, a contratação via processo licitatório será essencial para garantir transparência, isonomia e legalidade, permitindo que o município modernize seus sistemas de gestão dentro dos padrões reconhecidos nacional e internacionalmente.

## **5. - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

5.1 Tendo em vista a necessidade apresentada pela Secretaria Municipal de Saúde, a solução proposta consiste na reestruturação do sistema de saúde de Viçosa, por meio da implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade fundamentado na NBR ISO 9001:2015, com base em princípios essenciais, incluindo:

Foco no Cliente – priorização da qualidade e eficiência na prestação de serviços públicos de saúde.

Liderança – envolvimento da gestão na implantação de boas práticas.

Engajamento das Pessoas – capacitação dos profissionais para melhor desempenho dos processos.

Abordagem por Processos – estruturação eficiente das atividades da Secretaria. Melhoria Contínua – uso de indicadores para aprimoramento dos serviços. Tomada de Decisão Baseada em Evidências – utilização de dados concretos para a formulação de estratégias.

Gestão de Relacionamento – colaboração entre setores e parceiros para melhor integração dos serviços.

A implantação da NBR ISO 9001:2015 tem por objetivo:

Garantir uma gestão eficiente dos serviços de saúde, promovendo a integração entre os diferentes níveis de atendimento.

Reduzir a fragmentação dos serviços, fortalecendo a continuidade do cuidado desde a atenção primária até a terciária.

Implantar suporte analítico e preditivo, auxiliando na gestão assistencial com base em dados estratégicos.

Minimizar desperdícios de recursos, otimizando custos e reduzindo intonações desnecessárias. Alinhar a gestão da saúde municipal aos padrões internacionais de qualidade, garantindo maior eficiência operacional.

A adoção desse padrão permitirá a otimização dos processos administrativos e operacionais, promovendo maior eficiência na gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Viçosa. Além disso, aprimorará a prestação de serviços, assegurando um atendimento padronizado e uma experiência mais qualificada para os usuários. O monitoramento de indicadores fortalecerá a tomada de decisões estratégicas, enquanto a capacitação dos profissionais incentivará uma cultura organizacional voltada para a qualidade e excelência. Por fim, o fortalecimento da transparência e da credibilidade contribuirá para aumentar a confiança da população e dos gestores públicos na administração da saúde municipal.

A implantação da norma fortalece a capacidade da administração pública em lidar com desafios complexos, promover melhorias constantes e garantir o alinhamento dos serviços aos indicadores de qualidade exigidos. Além disso, a padronização dos processos e o monitoramento sistemático criam um ambiente mais favorável para a inovação e a evolução dos programas de saúde do município.

Com esse modelo de gestão baseado na NBR ISO 9001:2015, Viçosa se consolidará como referência na modernização dos serviços públicos, permitindo que iniciativas inovadoras alcancem maior eficiência e impacto na saúde da população.

A certificação não apenas aprimora a gestão pública, mas também possibilita o desenvolvimento de projetos inovadores com maior sucesso e sustentabilidade.

O Projeto de Implantação da NBR ISO 9001 terá duração de (400) horas, distribuídas em 10 (dez) passos de 40 (quarenta) horas cada, a saber:

## **Passo 1: Diagnóstico e alinhamento sobre o projeto de implantação da NBR ISO 9001**

Realização de diagnóstico e análise da aderência dos processos à NBR ISO 9001.

Engajamento da alta direção e alocação de recursos necessários. Definição da estrutura e responsáveis pela implantação do projeto.

Apresentação da estrutura, dos requisitos da NBR ISO 9001 e a correlação com a gestão por processos.

Levantamento dos processos principais.

## **Passo 2: Definição do Escopo, Objetivos Estratégicos e Liderança do Sistema de Gestão - SG**

Identificação dos processos críticos e das necessidades dos usuários. Nomeação de um responsável pelo SG.

Definição da estrutura de monitoramento da execução do planejamento estratégico Definição da comunicação interna.

Capacitação das principais ferramentas da qualidade.

## **Passo 3: Mapeamento e Padronização de Processos** Estruturação do mapeamento

de processos alinhados à norma. Estruturação da cadeia cliente fornecedor.

Levantamento dos procedimentos e registros operacionais existentes; Definição de indicadores de desempenho.

## **Passo 4: Gestão da Informação Documentada e Processos de Apoio**

Implantação de um sistema de gestão da informação documentada. Elaboração de procedimentos, políticas e registros para correção de lacunas. Gestão de recursos humanos, tecnológicos e financeiros.

## **Passo 5: Gestão de riscos**

Definição da política de gestão de riscos.

Planejamento da gestão de riscos e alinhamento com os processos. Definição do método de monitoramento dos riscos.

## **Passo 6: Planejamento da Gestão de Terceirizados e Análise Crítica pela Direção**

Estabelecimento de critérios de seleção e avaliação de fornecedores.

Definição de contratos e requisitos de qualidade para terceirizados. Implantação de indicadores de desempenho para monitoramento. Preparação da análise crítica pela alta direção

## **Passo 7: Validação da Gestão de Riscos alinhada aos Processos**

Seminário de validação da gestão de riscos e processos. Validação das interações e requisitos dos processos.

Validação dos indicadores de monitoramento dos riscos.

## **Passo 8: Avaliação de Desempenho**

Seminário de análise crítica pela alta direção Gestão de não conformidades e ações corretivas. Definição de Programa de Auditoria.

Capacitação de auditores internos.

## **Passo 9: Execução de Auditoria Interna**

Realização de auditorias internas para garantir conformidade com a NBR ISO 9001. Planejamento de ações corretivas.

## **Passo 10: Execução de Auditoria de Acompanhamento e Encerramento do Projeto.**

Verificação das ações corretivas e de melhoria implantadas. Realizar encerramento do Projeto com relato de lições aprendidas.

## **6. - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS**

6.1 O prazo de vigência do Contrato será de 18 (dezoito) meses contados a partir da assinatura contratual, nos termos do art. 106 da Lei 14.133/21, podendo ser prorrogado até 36 (trinta e seis) meses nos termos do art. 107 da Lei 14.133/21.

6.2 O quantitativo dos itens foram baseados na real necessidade da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE VIÇOSA, onde serão realizadas as atividades de acordo com o escopo de implantação do Sistema de Gestão ISO 9001 da SMS, em Dez Passos, conforme planilha abaixo:

<b>Descrição</b>	<b>Ano</b>	<b>Mês</b>
	<b>2026/2027</b>	
Passo 1: Diagnóstico e alinhamento sobre o projeto de implantação da NBR ISO 9001	40 horas	1 e 2
Passo 2: Definição do Escopo, Objetivos Estratégicos e Liderança do Sistema de Gestão - SG	40 horas	3
Passo 3: Mapeamento e Padronização de Processos	40 horas	4 e 5
Passo 4: Gestão da Informação Documentada e Processos de Apoio	40 horas	6 e 7
Passo 5: Gestão de riscos	40 horas	7 e 8
Passo 6: Planejamento da Gestão de Terceirizados e Análise Crítica pela Direção	40 horas	9 e 10
Passo 7: Validação da Gestão de Riscos alinhada aos Processos	40 horas	10 e 11
Passo 8: Avaliação de Desempenho	40 horas	12 e 13
Passo 9: Execução de Auditoria Interna	40 horas	15 e 16
Passo 10: Execução de Auditoria de Acompanhamento e Encerramento do Projeto	40 horas	18

## **7. - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:**

7.1 A Administração Pública arcará com os custos inerentes à contratação de consultoria especializada para implantação da NBR ISO 9001 na Secretaria Municipal de Saúde de Viçosa. Além disso, arcará com os custos de sua própria estrutura administrativa e operacional, incluindo, mas não se limitando a, despesas com pessoal, infraestrutura, equipamentos, tecnologia, suporte administrativo e quaisquer outros elementos necessários à sua atuação para o sucesso do projeto.

A celebração deste contrato não gera vínculo trabalhista, societário, contratual de fornecimento contínuo, nem qualquer direito a indenizações futuras para o Contratado.

O valor de R\$ 90.000,00 (noventa mil reais), constantes da tabela do presente Estudo Técnico Preliminar foram obtidos em pesquisa de mercado realizada pela Secretaria Municipal de Saúde de Viçosa. Nesta estimativa estão incluídos os valores relativos às despesas de logística (transporte, alimentação e hospedagem) e impostos pertinentes da Contratada.

## **8. - JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO:**



8.1 Atendendo ao inciso VIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21, a consultoria especializada para implantação da NBR ISO 9001 será contratada de forma integral, pois a implantação do projeto requer uma abordagem coordenada, com ações interdependentes. O parcelamento comprometeria a eficácia e a continuidade da execução.

8.2 O fornecimento será requisitado de forma integral, visando garantir a execução unificada das estratégias definidas no projeto Cidade-Saúde Viçosa.

## **9. - CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:**

9.1 Através do inciso XI do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21, não foram identificadas contratações correlatas, similares com a mesma finalidade e escopo desta que estejam em vigência.

## **10. - ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO:**

10.1 A presente contratação está alinhada ao planejamento estratégico da Secretaria Municipal de Saúde e segue as diretrizes para modernização do sistema público de saúde.

## **11. - BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO:**

11.1 A adoção da NBR ISO 9001 possibilitará melhorias substanciais na gestão do sistema de saúde, promovendo padrões elevados de qualidade, eficiência operacional e aprimoramento contínuo dos processos. A implantação desse modelo de gestão será voltada para resultados concretos, redução de desperdícios e aumento da satisfação dos usuários dos serviços de saúde, garantindo maior organização e eficácia na prestação dos serviços.

11.2 Conforme descrito no inciso IX do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21, esta contratação visa garantir:

a) Maior eficiência no uso dos recursos públicos

i. A adoção da NBR ISO 9001 possibilita a padronização dos processos, eliminando retrabalho e otimizando a utilização de recursos essenciais, como insumos, leitos hospitalares e força de trabalho.

ii. O modelo de gestão proposta pela norma incentiva a melhoria contínua, promovendo métodos de gestão baseada em indicadores de desempenho que garantem um aproveitamento mais estratégico e sustentável dos investimentos na saúde pública.

iii. Maior transparência na gestão pública, garantindo que os recursos sejam aplicados de forma eficiente.

iv. Padronização dos processos administrativos, promovendo eficiência operacional e redução de custos.

v. Maior integração entre os serviços de saúde do município.

vi. Melhoria na prestação de serviços públicos, proporcionando maior qualidade no atendimento à população.

vii. Fortalecimento da tomada de decisão baseada em evidências, por meio de indicadores de desempenho.

viii. Conformidade legal e regulatória, assegurando que as práticas administrativas estejam alinhadas aos padrões internacionais e nacionais.

Estudos indicam que a implantação de processos padronizados e eficientes, como os resultantes da implantação da NBR ISO 9001 pode reduzir custos em até 30%, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

## **12. - PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS:**

Antes da execução do contrato, é fundamental que a Administração Pública estabeleça um sistema de governança sólido, permitindo a coordenação eficiente das atividades e a integração entre os atores envolvidos. Para isso, recomenda-se:

### **a) Constituição de um Comitê Gestor**

- i. O comitê gestor terá como função monitorar a implantação e avaliar o desempenho do projeto, assegurando a conformidade com os objetivos estratégicos e promovendo a interação entre diferentes níveis da gestão.
- ii. Deve ser composto por representantes da administração municipal, profissionais da saúde e outros agentes relevantes na implantação da NBR ISO 9001.

### **b) Definição de um Plano de Acompanhamento e Avaliação**

Criação de indicadores de desempenho para análise contínua dos resultados do projeto, priorizando a eficiência operacional, qualidade dos serviços prestados e minimização de desperdícios.

- i. Implantação de um sistema estruturado de monitoramento periódico para acompanhar os impactos da ISO 9001 na gestão dos serviços de saúde.

### **c) Capacitação das Equipes Envolvidas**

- i. Identificação de equipes que serão capacitadas para aplicação dos princípios da NBR ISO 9001 nos processos operacionais.
- ii. Sensibilização dos envolvidos sobre a importância da gestão baseada em qualidade,

visando maior padronização, eficiência e segurança nos serviços de saúde.

### **d) Disponibilidade de Infraestrutura Operacional**

- i. Garantia de que a infraestrutura esteja adaptada para suportar a gestão integrada de processos, possibilitando maior transparência e rastreabilidade.
- ii. Providenciar recursos físicos e tecnológicos compatíveis com as novas exigências, além de estabelecer mecanismos para integração e adaptação dos sistemas administrativos e regulatórios.

Com a adoção dessas medidas, a Administração Pública criará condições favoráveis para a aplicação eficaz da NBR ISO 9001, assegurando melhorias substanciais na qualidade dos serviços de saúde, na otimização dos recursos e na entrega de resultados alinhados às melhores práticas internacionais.

As demais providências a serem adotadas estarão previstas no Termo de Referência.

## **13. - POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS**

13.1 Através do inciso XII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21; a presente contratação não apresenta a possibilidade de ocorrência de impactos ambientais. A priori, o Município de Viçosa-MG, apoia e coopera com todas as iniciativas para sustentabilidade.

## **14. - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE:**

14.1 Atendendo ao inciso XIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21, o estudo preliminar evidencia que a contratação dos objetos relacionados, mostram-se tecnicamente e fundamentadamente necessária para o bom desempenho da secretaria municipal. A contratação garante que os resultados esperados sejam vantajosos economicamente à administração pública, evitando a descontinuidade das atividades desenvolvidas pela

Secretaria Municipal de Saúde.

## **15. - EQUIPE DE PLANEJAMENTO**

15.1 Autoridade responsável pela elaboração do ETP

**Nome:** Arlete Maria dos Reis Assis Maurilio

**Cargo:** : Diretora de Redes de Atenção à Saúde

## **16. - ANEXOS:**

16.1 Anexo I - Mapa de Risco

Viçosa, 04 de Março de 2026.

### **Equipe de planejameno**

**Nome:** Arlete Maria dos Reis Assis Maurilio

Autorização do Secretário Municipal de Saúde de Viçosa

( x ) Autorizo o Estudo Técnico Preliminar

( ) Não Autorizo o Estudo Técnico Preliminar

**SERETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE DE VIÇOSA**

**MARCOS ALEXANDRE DE FREITAS VIEIRA**

### **ANEXO I - MAPA DE RISCO**

## Mapa de Riscos - Planejamento da Contratação

**Objeto da Matriz de Riscos: Contratação de consultoria especializada em implantação da NBR ISO 9001 RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO**

Fase de Análise	Descrição do Risco	Probabilidade da Ocorrência	Impacto da Ocorrência do Risco	Ações Preventivas	Ações de Contingência	Responsável pela Ação Preventiva
<b>Planejamento</b>	Especificação insuficiente ou equivocada dos requisitos do sistema	Média	Alto	Promover reuniões detalhadas com todas as partes envolvidas para garantir uma definição precisa dos requisitos necessários.	Revisar e corrigir os requisitos ao longo da fase de desenvolvimento, incorporando feedback contínuo dos usuários.	Equipe de Planejamento da Contratação
<b>Planejamento</b>	Divergência entre os objetivos do projeto e os recursos disponíveis	Baixa	Médio	Documentar minuciosamente o projeto e assegurar a identificação e alocação adequada dos recursos antes do início das atividades.	Adaptar o escopo do projeto para compatibilizá-lo com os recursos disponíveis, preservando os objetivos essenciais.	Equipe de Planejamento da Contratação
<b>Licitação</b>	Contestação do processo de contratação	Baixa	Alto	Garantir que todo o procedimento de contratação esteja conforme os regulamentos e normas vigentes.	Revisar e corrigir qualquer falha ou inconsistência detectada no processo, comunicando adequadamente todas as	Fiscal técnico e administrativo, Gestor do Contrato

					partes envolvidas.	
<b>Gestão do Contrato</b>	Descompasso no cumprimento do cronograma de execução	Média	Alto	Definir um planejamento detalhado com marcos e prazos específicos, além de acompanhar continuamente o avanço do projeto.	Revisar e modificar o cronograma conforme necessário, garantindo a alocação extra de recursos para áreas críticas.	Equipe de Licitação

<b>Gestão do Contrato</b>	Baixo desempenho da empresa contratada	Média	Alto	Escolher um fornecedor com histórico comprovado em projetos similares e estabelecer requisitos claros de desempenho no contrato.	Aplicar medidas corretivas e, se necessário, considerar a rescisão contratual e a seleção de um novo prestador de serviço.	Fiscal técnico e administrativo, Gestor do Contrato
<b>Gestão do Contrato</b>	Falhas na comunicação entre os envolvidos	Média	Médio	Implementar canais eficazes e frequentes de comunicação, com reuniões regulares para atualização do projeto.	Diagnosticar rapidamente os problemas de comunicação e adotar medidas corretivas, incluindo a nomeação de um responsável pela interlocução.	Fiscal técnico e administrativo, Gestor do Contrato

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### Gravidade das Consequências

- **Especificação inadequada dos requisitos do sistema:** Gravidade alta, pois pode afetar diretamente a usabilidade e a eficiência do sistema.
- **Ausência de propostas qualificadas:** Gravidade alta, pois pode resultar em atrasos significativos no início da execução do projeto.
- **Contestação do processo de contratação:** Gravidade moderada, visto que pode gerar atrasos, mas pode ser resolvida mediante ajustes no procedimento.
- **Descumprimento do cronograma de implantação:** Gravidade alta, pois compromete os prazos estabelecidos para a entrega do projeto.
- **Baixo desempenho da empresa contratada:** Gravidade alta, uma vez que pode afetar a qualidade final do produto ou serviço contratado.
- **Falhas na comunicação entre os envolvidos:** Gravidade moderada, pois pode ser mitigada rapidamente com ações corretivas adequadas.

Viçosa, 04 de Março de 2026.

## Equipe de planejamento

**NOME:** Arlete Maria dos Reis Assis Maurilio

**ASSINATURA**

19



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Alexandre de Freitas Vieira, Secretário de Saúde**, em 04/03/2026, às 15:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Arlete Maria dos Reis Assis Maurilio, Diretora de Redes e Atenção a Saúde**, em 04/03/2026, às 15:56, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.vicosa.mg.gov.br/autenticador> informando o código verificador **0147470** e o código CRC **694F664C**.