



PREFEITURA MUNICIPAL DE VISCONDE DO RIO BRANCO
ESTADO DE MINAS GERAIS

DFD - DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

DATA RECOMENDADA PARA A CONTRATAÇÃO

O objeto deverá ser contratado até: 30/04/2026

INFORMAÇÕES DA UNIDADE / SETOR / SERVIDOR

Setor requisitante: Secretaria Municipal de Saúde

Responsável pela demanda: Willian de Freitas Carlos

Matrícula: 11191

E-mail: saudevrb123@gmail.com

Telefone fixo:

Telefone cel: (32) 9946-1973

Indicação do Membro Responsável pela Fiscalização

Fiscalização – Nome: Airton Pacheco Leite

Matrícula: 2507

INFORMAÇÕES ACERCA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Tipo do Item

☐ Material de consumo

☐ Equipamento/material permanente

☐ Serviço continuado

☒ Serviço não continuado

☐ Obra

☐ Serviço de engenharia

Descrição sucinta da solicitação:

Realização de capacitações no município de Visconde do Rio Branco/MG voltadas ao aperfeiçoamento profissional em Vigilância em Saúde e Meio Ambiente e ao Desenvolvimento Pessoal e Profissional para Agentes de Saúde, com foco tanto no fortalecimento de competências técnicas quanto no aprimoramento de habilidades interpessoais. Os cursos abrangem temas como prevenção de riscos sanitários e ambientais, ética, comunicação eficaz, postura profissional, empatia e práticas que favoreçam um atendimento humanizado e de qualidade.

Essas formações são de grande relevância, pois os agentes de saúde desempenham papel estratégico no contato direto com a população. Profissionais bem preparados oferecem um serviço mais eficiente, acolhedor e confiável, contribuindo para a valorização da imagem institucional, para a credibilidade dos serviços públicos e para a melhoria contínua da qualidade de vida da comunidade.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VISCONDE DO RIO BRANCO
ESTADO DE MINAS GERAIS

Descrição da necessidade da contratação:

O município de Visconde do Rio Branco necessita promover a formação e atualização de seus agentes de saúde, de modo a fortalecer a capacidade técnica e comportamental dos profissionais. O treinamento em vigilância em saúde e meio ambiente é essencial para prevenção de riscos sanitários e ambientais, enquanto o desenvolvimento pessoal e profissional garante melhor comunicação, acolhimento e postura ética, promovendo atendimento humanizado.

Descrição dos resultados pretendidos:

- Capacitar agentes públicos a atuarem com maior eficiência na proteção da saúde coletiva e do meio ambiente.
- Fortalecer habilidades interpessoais como empatia, comunicação e resolução de conflitos.
- Contribuir para um atendimento público de maior qualidade, fortalecendo a confiança entre cidadão e servidor.

Estimativa das quantidades com a memória de cálculo (se for o caso):

Item	Descrição	Unid	Qtde.	Valor
1	Capacitação profissional de aperfeiçoamento para a excelência no atendimento ao cidadão 1 – Curso de Aperfeiçoamento Profissional em Vigilância em Saúde e Meio Ambiente (08h) O Curso de Aperfeiçoamento Profissional em Vigilância em Saúde e Meio Ambiente tem como propósito qualificar profissionais para atuar de forma estratégica na proteção da saúde coletiva e na preservação ambiental. Durante a capacitação, os participantes irão desenvolver competências para identificar e monitorar riscos sanitários e ambientais, aplicar práticas preventivas e corretivas, além de integrar conhecimentos técnicos, científicos e legais no processo de tomada de decisão. Carga horária: 08 horas.	Serv.	01	2.300,00
2	2 - Curso de Aperfeiçoamento Profissional em Desenvolvimento Pessoal e Profissional para Agentes de Saúde (16h) O Curso de Aperfeiçoamento Profissional em Desenvolvimento Pessoal e Profissional para Agentes de Saúde, tem como objetivo fortalecer as competências comportamentais e relacionais dos profissionais que atuam diretamente com a população. A capacitação aborda temas essenciais como comunicação eficaz, escuta ativa, empatia, resolução de conflitos, ética e trabalho em equipe, favorecendo a construção de vínculos de confiança entre agentes de saúde e comunidade. Mais do que aprimorar conhecimentos técnicos, o curso busca desenvolver habilidades humanas que tornam o atendimento mais acolhedor, respeitoso e eficiente, contribuindo para um serviço público mais humanizado e alinhado às necessidades da população. Carga horária: 16 horas.	Serv.	01	4.600



PREFEITURA MUNICIPAL DE VISCONDE DO RIO BRANCO
ESTADO DE MINAS GERAIS

Descrição dos requisitos necessários à contratação:

- O prazo para realização das ações deste objeto é de abril até julho de 2026.
- O cronograma de cada ação deverá ser estabelecido em comum acordo entre a Prefeitura e o SENAI.
- O SENAI é responsável por disponibilizar os consultores para as capacitações, material didático dos cursos e oficinas, lista de presença, release para divulgação em mídia espontânea e Avaliação e

repasso dos resultados contendo informações sobre participação, pontos positivos e negativos e percepção dos participantes.

Providências a serem adotadas previamente à contratação:

- Disponibilização de responsável para apoio e execução das ações;
- Mobilização e inscrição do público participante;
- Providenciar o espaço e estrutura física (local, cadeiras e mesas, equipamentos audiovisuais quando necessário, água).

Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas de tratamento:

Não se vislumbra a ocorrência de possíveis impactos ambientais gerados pela contratação em estudo, contudo, a contratada deverá conduzir suas ações em conformidade com os requisitos legais e regulamentos aplicáveis, observando também a legislação ambiental para a prevenção de adversidades ao meio ambiente e a saúde dos trabalhadores e envolvidos na execução do objeto.

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Assumo que ficarei, assim como o responsável pela fiscalização, à disposição para dirimir eventuais dúvidas sobre esta requisição, bem como para acompanhar todo o procedimento de contratação, fornecendo todas as informações técnicas necessárias junto ao agente de contratação, pregoeiro e sua equipe de apoio.

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

Visconde do Rio Branco, 23 de março de 2026.

**WILLIAM DE
FREITAS
CARLOS:1173370
6682**

Assinado de forma digital
por WILLIAM DE FREITAS
CARLOS:11733706682
Dados: 2026.03.27
09:15:12 -03'00'

**William de Freitas Carlos
Secretaria Municipal de Saúde.**