



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Órgão: Prefeitura Municipal de Passos

Setor requisitante: Secretaria Municipal de Planejamento.

Setor responsável pela demanda: Divisão de Processamento de Dados

1- INTRODUÇÃO / JUSTIFICATIVA

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para abertura do processo administrativo licitatório visando a **“Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de provimento e gerenciamento de acesso à Internet através de link dedicado, link banda larga, link VPN, conexão lan to lan e Servidor VPN Firewall, na modalidade Pregão Eletrônico por Menor Preço Global”**, para atender a demanda do município.

2- DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de provimento de acesso à Internet através de Link Dedicado e VPN, lan to lan, Link banda larga e VPN/Firewall são de extrema importância, pois se enquadram no rol dos serviços continuados e contribuem decisivamente para a prestação de um serviço público de qualidade, sua interrupção pode comprometer a continuidade das atividades do município apontado como serviço mais essencial, dentre todas as tecnologias utilizadas no município, há uma necessidade de aumento da banda para gerar agilidade nos serviços internos e nos serviços prestados aos munícipes.

Nesta visão, se faz necessário a contratação de um software de VPN/Firewall mais robusto e gerenciável, bem como aumento de velocidade de tráfego, para a própria eficiência, transparência e continuidade dos serviços públicos e mais, para que não tenhamos a probabilidade de suspensão, descontinuação dos serviços atuais, dificultando a realização de novas ações e atividades por falta de serviços de internet.

3- REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os serviços deverão atender aos requisitos constantes no Memorial Descritivo do Objeto, tendo como obrigações principais seguir todas as exigências especificadas.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

4- LEVANTAMENTO DE MERCADO

No que tange a contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de provimento de acesso à Internet através de Link Dedicado e VPN, lan to lan, Link banda larga e VPN/Firewall, foi observado o seguinte:

- Contratação de Link Dedicado;
- Contratação Lan to Lan;
- Contratação de Links VPN (Rede Privada Virtual);
- Contratação de Link Banda Larga;
- Contratação de serviço VPN/Firewall.

Comparando esses cinco serviços, notou-se que:

CONTRATAÇÃO DE LINK DEDICADO	
Prós	Contras
• Baixa latência: A latência é o atraso na transmissão de dados entre o servidor e o dispositivo do usuário. • Maior segurança: Uma conexão dedicada geralmente oferece maior segurança do que uma conexão compartilhada, pois você tem controle total sobre quem acessa a rede. • Escalabilidade: Com um link dedicado, você tem controle total sobre como a largura de banda é usada, permitindo priorizar o tráfego e garantir que aplicativos críticos tenham a largura de banda necessária. • Suporte prioritário: Significa que você recebe assistência mais rápida em caso de problemas de conectividade.	• Custo mais alto: Os links dedicados tendem a ser mais caros em comparação com as opções de internet compartilhada. • Instalação demorada: A instalação de um link dedicado pode levar mais tempo do que a instalação de uma conexão compartilhada. • Maior complexidade de gerenciamento: Gerenciar um link dedicado pode ser mais complexo do que uma conexão compartilhada, especialmente se você precisar lidar com a manutenção e o monitoramento da infraestrutura de rede.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

CONTRATAÇÃO DE LAN TO LAN

Prós	Contras
• Desempenho e largura de banda dedicada: Uma rede LAN-to-LAN geralmente oferece desempenho superior e largura de banda dedicada para comunicação entre os locais da empresa. Isso garante uma conectividade rápida e estável, essencial para as atividades desenvolvidas pela Divisão de Processamento de Dados. • Segurança: As conexões LAN-to-LAN são geralmente protegidas por protocolos de segurança robustos, como IPsec (Internet Protocol Security), que oferecem criptografia de dados e autenticação para proteger as informações transmitidas entre os locais. Isso ajuda a garantir a confidencialidade e integridade dos dados da empresa. • Conectividade contínua: Com uma rede LAN-to-LAN, os Analistas de Sistemas podem acessar recursos e aplicativos em qualquer local da empresa de forma transparente, como se estivessem em uma única rede local. • Redução de custos: Embora a implementação inicial de uma rede LAN-to-LAN possa exigir investimentos em hardware e configuração, a longo prazo, ela pode ser mais econômica do que alternativas como VPNs devido à menor sobrecarga de criptografia e roteamento, resultando em custos operacionais mais baixos. • Controle centralizado: Com uma rede LAN-to-LAN, o gerenciamento e a configuração da conectividade entre os locais podem ser centralizados, facilitando a implementação de políticas de segurança, monitoramento de tráfego e solução de problemas. • Redundância e alta disponibilidade: Uma rede LAN-to-LAN pode ser configurada com redundância para garantir alta disponibilidade e continuidade dos negócios em	• Custo inicial elevado: A implementação de uma rede LAN-to-LAN geralmente requer investimentos em hardware, como fibra, roteadores, switches e equipamentos de segurança, além dos custos associados à configuração e instalação. • Complexidade de configuração e gerenciamento: Configurar e manter uma rede LAN-to-LAN pode ser complexo, especialmente para empresas sem equipe de TI dedicada ou conhecimento técnico especializado. • Dependência de infraestrutura física: As redes LAN-to-LAN dependem de uma infraestrutura física de rede, como cabos de fibra óptica ou linhas alugadas, para interconectar os locais da empresa. • Manutenção e atualização contínuas: Assim como qualquer outra infraestrutura de TI, as redes LAN-to-LAN requerem manutenção regular e atualizações de software e hardware para garantir o desempenho e a segurança adequados. • Limitações geográficas: Dependendo da distância física entre os locais da empresa e da infraestrutura de rede disponível, pode haver limitações geográficas na implementação de uma rede LAN-to-LAN eficaz.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

caso de falha em um dos links ou equipamentos. Isso minimiza o tempo de inatividade e garante que os serviços críticos permaneçam acessíveis.

CONTRATAÇÃO DE LINKS VPN (REDE PRIVADA VIRTUAL)

Prós

- **Segurança dos dados:** As VPNs criptografam o tráfego de dados, o que significa que, na maioria das vezes, mesmo se os dados forem interceptados, eles serão ilegíveis para os invasores.

- **Acesso remoto seguro:** Uma VPN permite que os servidores municipais acessem recursos da rede da empresa de forma segura. Isso é particularmente importante em um ambiente de trabalho distribuído, como o que estamos vivenciando atualmente.

- **Conectividade entre filiais:** As VPNs permitem que os pontos de internet se conectem, de forma segura, em uma única rede, facilitando a comunicação e o compartilhamento de recursos entre locais diferentes.

- **Redução de custos:** Em comparação com a criação de uma infraestrutura de rede privada dedicada, as VPNs podem ser uma opção mais econômica para conectar pontos remotos.

- **Escalabilidade:** As VPNs podem ser facilmente dimensionadas para atender às necessidades crescentes da empresa, adicionando novos usuários e locais à rede conforme necessário.

- **Gerenciamento centralizado:** As VPNs permitem que os administradores de rede gerenciem e monitorem a conectividade de forma centralizada, simplificando as operações de rede e garantindo uma implementação consistente de políticas de segurança.

- **Serviço de Autenticação:** As VPNs

Contras

- **Complexidade de implementação e gerenciamento:** Configurar e gerenciar uma VPN pode ser complexo.

- **Dependência do fornecedor:** Empresas que contratam serviços de VPN dependem do fornecedor para garantir a disponibilidade e a segurança da conexão.

- **Compatibilidade com aplicativos específicos:** Nesses casos sempre é necessário contatar os administradores.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

permitem o cadastrado, gerenciamento e bloqueio específicos para cada modelo de usuário da rede de internet, limitando e bloqueando quando necessário.

CONTRATAÇÃO DE LINKS BANDA LARGA

Prós	Contras
• Custo acessível: Os serviços de banda larga tendem a ser mais acessíveis em comparação com outras opções de conectividade. • Velocidade de conexão: Os serviços de banda larga geralmente oferecem velocidades de conexão mais rápidas, isso permite uma navegação na web mais rápida e melhor desempenho de aplicativos online. • Ampla disponibilidade: A banda larga está amplamente disponível em muitas áreas urbanas e suburbanas, tornando-se uma opção conveniente em diversas localidades geográficas. • Compatibilidade com múltiplos dispositivos: As conexões de banda larga são compatíveis com uma variedade de dispositivos, isso permite que várias pessoas usem a internet simultaneamente em diferentes dispositivos na mesma rede.	• Variações na velocidade: A velocidade real da banda larga pode variar dependendo de fatores como a demanda na rede, a infraestrutura local e a distância até o ponto de conexão. Isso pode levar a inconsistências no desempenho da internet, especialmente em horários de pico. • Limitações de largura de banda: Muitos provedores de banda larga impõem limites de largura de banda ou "capacidade de dados" em seus planos, o que pode resultar em custos adicionais se os usuários ultrapassarem esses limites ou em uma redução na velocidade da internet após atingir o limite. • Segurança limitada: Embora muitos provedores de banda larga ofereçam medidas de segurança básicas, como firewalls e filtros de spam, as conexões de banda larga podem ser vulneráveis a ataques cibernéticos.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO VPN/FIREWALL

Prós	Contras
• Criptografia de dados: Os serviços de VPN utilizam criptografia para proteger os dados transmitidos pela internet, tornando-os ilegíveis para terceiros, como hackers e provedores de serviços de internet. Isso garante a confidencialidade das comunicações online e protege informações sensíveis contra interceptações. • Privacidade online: Uma VPN mascara o endereço IP do usuário e oculta sua atividade	• Complexidade de configuração: Configurar e gerenciar um serviço de VPN com firewall integrado pode ser complexo. A configuração incorreta do firewall pode resultar em bloqueios indevidos de tráfego legítimo ou em vulnerabilidades de segurança. • Restrições de uso: Alguns serviços de VPN com firewall integrado podem impor restrições de uso, como limites de largura de banda, número máximo de dispositivos



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

online, protegendo sua privacidade contra rastreamento, monitoramento e vigilância de hackers. Assegura uma melhor proteção contra o monitoramento não autorizado.

- **Acesso seguro:** O firewall integrado ajuda a bloquear acessos não autorizados e proteger contra ameaças de segurança, como ataques de hackers e malware.

- **Proteção contra ameaças cibernéticas:** O firewall integrado em um serviço de VPN pode ajudar a proteger contra uma variedade de ameaças cibernéticas, incluindo ataques de negação de serviço (DDoS), intrusões de rede, phishing e malware. Isso garante uma camada adicional de segurança para os dispositivos conectados à VPN.

- **Gerenciamento centralizado:** Alguns serviços de VPN oferecem um painel de controle centralizado que permite aos administradores de rede monitorar e gerenciar o tráfego de rede, aplicar políticas de segurança e configurar regras de firewall para proteger a rede corporativa.

- **Filtragem de tráfego:** O firewall permite filtrar o tráfego de rede com base em várias políticas de segurança, como endereços IP, portas de comunicação, protocolos e tipos de aplicativos. Isso ajuda a controlar o acesso à rede e a bloquear tráfego não autorizado ou suspeito.

- **Monitoramento de atividades de rede:** O firewall fornece funcionalidades de monitoramento e registro de atividades de rede, permitindo aos administradores de sistema acompanhar o tráfego de entrada e saída da rede e identificar padrões de uso anormais ou potenciais ameaças de segurança.

- **Aplicação de políticas de segurança:** O firewall permite a implementação de políticas de segurança personalizadas para atender às necessidades específicas do município, como restrições de acesso a determinados sites, controle de aplicativos permitidos e configuração

conectados ou restrições geográficas.

- **Custo adicional:** Em alguns casos, os serviços de VPN com firewall integrado podem ter custos adicionais em comparação com serviços de VPN convencionais.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

de regras de acesso à rede.

- **Redução de riscos de segurança:** Ao proteger a rede contra ameaças cibernéticas, o firewall ajuda a reduzir os riscos de violações de segurança, perda de dados e interrupções de serviço.

Ao pesquisar as funcionalidades de cada serviço solicitado conclui-se que a contratação dos serviços oferece uma série de vantagens em termos de proteção contra ameaças cibernéticas, filtragem de tráfego, monitoramento de atividades de rede, aplicação de políticas de segurança, segurança para redes sem fio, conformidade regulatória e redução de riscos de segurança. Essas vantagens tornam a contratação, dos cinco modelos de serviços, uma peça fundamental na estratégia de provimento e segurança de rede do município.

5- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A escolha pelos cinco modelos de serviço se justifica economicamente pelos seguintes aspectos:

Link Dedicado:

- Alta performance e largura de banda garantida.
- Conexão estável e confiável.
- Baixa latência e tempo de resposta rápido.
- Suporte técnico dedicado.

LAN-to-LAN (Rede Local para Rede Local):

- Conectividade segura entre diferentes pontos.
- Largura de banda dedicada para comunicação entre locais.
- Redução de custos em comparação com links dedicados.
- Controle centralizado e gerenciamento simplificado da rede.

Rede Privada Virtual (VPN):

- Criptografia de dados para segurança aprimorada.
- Acesso remoto seguro para funcionários e pontos.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

- Redução de custos em comparação com links dedicados.
- Conectividade escalável e flexível.

Link Banda Larga:

- Acessibilidade e ampla disponibilidade.
- Velocidades de conexão rápidas.
- Compatibilidade com vários dispositivos.
- Opções de planos flexíveis e custo acessível.

Firewall:

- Proteção contra ameaças cibernéticas, como malware e ataques de hackers.
- Filtragem de tráfego para controle de acesso e aplicação de políticas de segurança.
- Monitoramento de atividades de rede para identificar padrões suspeitos.
- Redução de riscos de segurança e proteção dos dados do município.

Diante do exposto, opta-se pela aquisição dos cinco modelos de serviço, pois atenderá a diversidade de necessidades dos diferentes pontos municipais que requerem conexão, levando em consideração possíveis custos mais elevados em alguns pontos, e diminuição de custos a outros, sem desconsiderar a segurança na navegação.

Outro fator importante da contratação é que prestação dos serviços é de no mínimo de 12 (doze) meses, cobrindo assim todas as necessidades municipais e não ocasionando a interrupção dos serviços da Administração Pública Municipal.

6- ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

As quantidades de pontos do estudo técnico preliminar são baseadas devido a necessidade do município tendo em vista que todo o serviço da Administração Pública depende dos acessos aos softwares gestores e demais demandas online que utilizarão os mesmos, houve também um aumento da demanda dos serviços municipais prestados.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

7- ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Valor (R\$): 655.372,80 (Seiscentos e cinquenta e cinco reais mil, trezentos e setenta e dois reais e oitenta centavos) .

Para chegar ao preço estimado, foram utilizados orçamentos de fornecedores de internet.

Serão beneficiados pela contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de provimento de acesso à Internet através de Link Dedicado e VPN, lan to lan, Link banda larga e VPN/Firewall para o Gabinete Municipal; Procuradoria Geral do Município; Secretaria Municipal de Planejamento; Secretaria Municipal de Administração; Secretaria Municipal de Saúde; Secretaria Municipal de Obras, Habitação e Serviços Urbanos; Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Abastecimento; Secretaria Municipal de Cultura e Patrimônio Histórico; Secretaria Municipal de Esporte, Juventude e Lazer; Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, Trabalho e Renda; Secretaria Municipal de Educação; Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social e Secretaria Municipal de Indústria, Comércio e Turismo, os itens abaixo com seus respectivos valores estimados:

Item	Código	Especificação	Und.	Qtde/Ano	Valor unit
01	37464	Link internet IP – Dedicado , Ponto de VPN, item 07 desta descrição, via Fibra Óptica de no mínimo 500Mbps (quinhentos megabits por segundo) mais uma classe de ip válido, no mínimo/28. (16 IPs válidos). Os serviços deverão estar em funcionamento completo no prazo máximo de até 15 dias corridos, a contar da data da assinatura do contrato. A velocidade mínima de comunicação deve ser 100% da banda contratada e simétrica, isto é, igual para envio e recebimento.	SM	12	R\$ 4.663,30



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

		Obedecer às recomendações elaboradas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para provimento de serviços de acesso à internet (Internet Service Providers). Fornecer qualquer material, serviço ou procedimento, necessários para o perfeito funcionamento do link, sem qualquer ônus adicional para CONTRATANTE.			
02	37465	Conexão lan to lan com o item 1, extensão da classe 0, Ponto de VPN, item 07 desta descrição. Os serviços deverão estar em funcionamento completo no prazo máximo de até 15 dias corridos, a contar da data da assinatura do contrato. A velocidade mínima de comunicação deve ser 100% da banda contratada e simétrica, isto é, igual para envio e recebimento. Obedecer às recomendações elaboradas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para provimento de serviços de acesso à internet (Internet Service Providers). Fornecer qualquer material, serviço ou procedimento, necessários para o perfeito funcionamento do link, sem qualquer ônus adicional para CONTRATANTE.	SM	12	R\$ 633,27



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

03	37466	Conexões via rede de Fibra Óptica, locais, externos ao prédio principal, <u>que precisam de autenticação de usuário</u>, com capacidade de tráfego de 200 Mbps (duzentos megabits por segundo). Ponto de VPN, item 05 desta descrição, com uma RB Mikrotik rodando o serviço de cliente da VPN. Instalação, configuração e manutenção de sistema de Firewall para o controle de banda, segurança das informações com relatórios gráficos. Os serviços deverão estar em funcionamento completo no prazo máximo de até 15 dias corridos, a contar da data da assinatura do contrato. A velocidade mínima de comunicação deve ser 100% da banda contratada e simétrica, isto é, igual para envio e recebimento. Obedecer às recomendações elaboradas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para provimento de serviços de acesso à internet (Internet Service Providers). Fornecer qualquer material, serviço ou procedimento, necessários para o perfeito funcionamento do link, sem qualquer ônus adicional para CONTRATANTE.	SM	1704	R\$231,57
----	-------	---	----	------	-----------



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

04	37467	Conexões via rede de Fibra Óptica com capacidade de tráfego de 200 Mbps (duzentos megabits por segundo), banda larga. Os serviços deverão estar em funcionamento completo no prazo máximo de até 15 dias corridos, a contar da data da assinatura do contrato. A velocidade mínima de comunicação deve ser 100% da banda contratada e simétrica, isto é, igual para envio e recebimento. Obedecer às recomendações elaboradas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para provimento de serviços de acesso à internet (Internet Service Providers). Fornecer qualquer material, serviço ou procedimento, necessários para o perfeito funcionamento do link, sem qualquer ônus adicional para CONTRATANTE.	SM	516	R\$126,57
05	37468	Locação de Servidor e solução VPN/Firewall para a interligação entre as unidades externas e a sede da prefeitura, incluindo infraestrutura física, lógica e licenças. 1. Características da Solução de Software • Hospedagem: Servidor dedicado localizado em território nacional	SM	12	R\$10.993,00



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

em sede da contratada, com solução de software 100% web (acessível em pelo menos 2 dos principais programas de navegação: Edge, Google, Firefox).

- **Tecnologia:** A solução de software deve possuir tecnologia igual ou superior ao PfSense, fornecer controle avançado sobre o tráfego de internet, ser uma solução original e não serão aceitos *forks* ou derivados.
- **Controle de Firewall:** a solução deve vir implementada com políticas de segurança personalizadas para proteção contra acessos não autorizados e ameaças externas, através de um sistema de filtragem de pacotes altamente configurável.
- **Balanceamento de Carga:** distribuir o tráfego de internet de forma equilibrada entre várias conexões, otimizando o uso dos recursos de rede e garantindo um desempenho consistente.
- **Proxy Reverso:** Atuar como um intermediário entre os clientes e os servidores internos,



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

		permitindo o acesso controlado aos serviços internos e a aplicação de políticas de segurança adicionais. • VPN (<i>Virtual Private Network</i>): Os túneis devem ser criptografados entre redes remotas, proporcionando uma conexão segura e privada através de redes não confiáveis, como a internet pública. • Integração com Serviços de Rede Existentes: O software deverá ser capaz de integrar-se de forma transparente com os serviços de rede existentes, incluindo roteadores, switches e servidores. • Autenticação de Usuário: Integrar o método de autenticação, como LDAP (<i>Lightweight Directory Access Protocol</i>), para garantir o acesso seguro à rede e aos recursos da internet. A autenticação dos usuários para acesso à web deverá ser realizada através de validação do servidor Proxy no servidor interno do datacenter, utilizando o <i>Active Directory</i> (AD). Isso significa que as			
--	--	---	--	--	--



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

credenciais de login dos usuários serão verificadas pelo Proxy no AD interno da rede, proporcionando uma camada adicional de segurança e controle sobre o acesso à internet. A integração do servidor Proxy deverá incluir a política de segurança de senha que já consta no AD, para que ambos atuem sob a mesma política.

- **Filtros de Conteúdo:** Políticas de filtragem de conteúdo para restringir o acesso a sites com conteúdo impróprio ou não autorizado, com base em categorias predefinidas ou listas personalizadas.
- **Gestão de Políticas de Acesso:** Permitir a definição de políticas detalhadas para controlar acessos de usuários individuais, grupos ou dispositivos e assim, definir quem pode acessar quais recursos da internet, com base em diversos parâmetros como horários de acesso, limites de largura de banda, bloqueio de sites específicos, locais de acesso e tipos de conexão.
- **Configurações de permissões:**



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

		Permitir a configuração de grupos e/ou usuários, de forma mista ou individual. • Relatório e Análises: Gerar relatórios detalhados sobre o uso da internet, permitindo a análise de tendências, identificação de padrões de tráfego e detecção de potenciais ameaças à segurança da rede, monitoramento de acesso por usuário ou por IP em tempo real, relatórios por data dos acessos de todos os usuários, comprovação do consumo do link dos últimos 30 (trinta) dias fornecido pela operadora fornecedora do link. • Emitir relatórios, bem como gerar arquivos, em formato PDF, TXT e CSV. • É de total responsabilidade da contratada as licenças de uso dos softwares e sistemas operacionais por ela utilizados. • Permitir completo reaproveitamento das parametrizações efetuadas na implantação de novas versões dos softwares. 2. Análise e Planejamento			
--	--	--	--	--	--



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

- Realizar análise detalhada da infraestrutura de rede existente.
- Realizar avaliação de riscos relacionados à migração para o servidor de gerenciamento, identificando possíveis pontos de falha e vulnerabilidades.
- Desenvolver um plano de contingência detalhado para lidar com possíveis problemas durante a implantação e operação do servidor de gerenciamento, incluindo procedimentos para abortar a migração e retornar à internet antiga em caso de problemas críticos.
- Estabelecer métricas e indicadores de desempenho para avaliar a eficácia do plano de contingência e garantir uma resposta rápida e eficiente em caso de necessidade de reversão.
- Durante a fase de Implantação, a contratada deverá reportar ao Município qualquer anormalidade observada, principalmente se comprometer o cumprimento de cronograma previamente estabelecido.

3. Configuração / Migração do



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

Servidor de Firewall

- Os dados serão disponibilizados em meio eletrônico em forma não estruturada (.txt e .csv), sendo o processo de migração (manual ou informatizado) de total responsabilidade da empresa contratada.
- Os usuários de acesso à internet da nova solução de software deverão ser importados do servidor Active Directory, executado em ambiente Linux Ubuntu e gerenciado pelo serviço Samba, utilizando o protocolo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) e reconhecendo grupos de usuários cadastrados, provendo funcionalidade de identificação transparente de usuários cadastrados. A integração desses usuários deve ser realizada pela contratada, durante o processo de configuração do servidor firewall.
- A montagem do servidor firewall, incluindo instalação, configuração e importação das configurações necessárias conforme a lapidação pelo setor



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

de informática, é de total responsabilidade da contratada, e deverão ser concluídos em um período máximo de 30 dias corridos após a assinatura do contrato.

4. Segurança

- Proteção por IPs contra acessos externos a área administrativa.
- Proteção contra ataques DDOS (*Denial of Service*).
- Estar em conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 e suas alterações.
- Manter registro das operações efetuadas na base de dados (*logs*), com no mínimo: usuário, data, hora, tipo de operação, conteúdo anterior e conteúdo atual. Os registros de logs deverão ser totalmente auditáveis, permitindo a auditoria de todas as operações efetuadas por usuários (alterações, inclusões e exclusões);
- Possuir gerenciador *online* multiusuário e multinível, com gravação de logs e gerenciamento de perfis de acesso, podendo um



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

usuário ser associado a uma ou mais contas de grupos de usuários.

- Backup mensal de toda a estrutura da solução de software e backup semanal do banco de dados, garantindo a integridade das informações, com disponibilização da cópia de backups ao município de Passos, através da Divisão de Processamento de Dados através de link disponibilizado pela empresa contratada.
- No Caso de uma futura rescisão de contrato a empresa contratada fica obrigada a fornecer o backup dos dados contidos no sistema firewall com todas as informações da Prefeitura Municipal de Passos, os dados deverão ser enviados à Divisão de Processamento de Dados em arquivos .txt e .csv.

5. Treinamento

- O primeiro treinamento deverá ser presencial/online, sem custos adicionais na sede da Prefeitura, para toda a equipe responsável ao gerenciamento do sistema.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

- | | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• O sistema deverá possuir manual atualizados das ferramentas.• Idioma do treinamento e manual deverão ser no Português Brasil.• A contratada fornecerá todos os recursos didáticos para realização do treinamento para cada treinando.• O curso deve incluir tópicos que abrangem desde as configurações mais básicas até as mais avançadas da solução proferida no objeto do contrato.• A contratada deverá promover orientações aos Analistas da Divisão de Processamento de Dados, sempre quando houver atualizações do sistema.• Serão de responsabilidade da contratada todas as despesas relativas à participação de seus instrutores tais como: hospedagem, refeição, transporte, diárias, e os demais custos necessários à efetivação do Treinamento.• O treinamento deverá ter duração adequada para a completa capacitação dos usuários. | | | |
|--|---|--|--|--|



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

- A contratante resguardar-se-á o direito de acompanhar, adequar e avaliar o treinamento contratado, sendo que, se o treinamento for julgado insuficiente, caberá à contratada, sem ônus para a contratante, ministrar o devido reforço.
- Os Analistas deverão ter autonomia para configurar acessos de usuários e grupos, bem como liberar/bloquear links de acesso, sempre com o suporte direto dos técnicos responsáveis da contratada, quando esse se fizer necessário.

6. Testes de Funcionamento

- Os testes deverão ser realizados antes da implantação da nova solução e dentro da prefeitura Municipal de Passos – MG e junto aos funcionários da Divisão de Processamento de Dados. Os testes a serem realizados são: Firewall, conectividade, permissão de acesso a sites, bloqueio de sites por caracterização de domínios, exibição tela de login ao abrir o navegador, validação login com a senha cadastrada no Active



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

Directory e logout automático após finalização do navegador.

7. Implantação

- Planejar e coordenar a transição para o ambiente de produção após os testes bem-sucedidos.
- Verificar a operacionalidade das funcionalidades essenciais, como VPN, firewall e conectividade com a internet.
- Certificar-se de que todas as políticas de segurança e regras de firewall estão em funcionamento.
- Realizar a implantação visando o menor impacto possível na produção.

8. Manutenção e monitoramento

- Eventuais problemas (tanto da interligação física entre os setores, como rompimento de fibras ou problemas na fusão, ou até mesmo problemas lógicos na recepção interna nos pontos de recepção do sinal) deverão ser reparadas no prazo máximo de 12 (doze) horas, a partir da notificação feita pela contratante via email e WhatsApp disponibilizados pela contratada.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

- | | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Quaisquer equipamentos, peças ou outros materiais que apresentem defeitos de fabricação, instalação ou desgaste normal pelo uso, devem ser substituídos por originais iguais ou superiores sem ônus para a Contratante.• As alterações nos sistemas visando seu aperfeiçoamento e ajuste às necessidades da prefeitura, desde que não impliquem em incompatibilidade com a estrutura dos programas, deverão ser respondidos pela empresa contratada num período de 48 horas úteis, relatando o prazo máximo para realização das alterações solicitadas.• As manutenções programadas pela Contratada, deverão ser comunicadas, via ofício ou e-mail, pela Contratada ao Contratante com antecedência mínima de 20 (vinte) dias.• Mesmo se tratando de um problema fora do controle da Contratada, deverá a mesma, comunicar formalmente ao Contratante descrevendo os | | | |
|--|---|--|--|--|



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

motivos que ensejaram na indisponibilidade do serviço em no máximo 1 (um) dia útil após o ocorrido.

- A contratada deverá estar apta a acessar remotamente o sistema do cliente de forma a poder verificar condições de erros que não possam ser reproduzidas em ambientes internos da empresa fornecedora do sistema.
- Realizar ajustes e otimizações conforme necessário para garantir a eficiência e a segurança contínuas da rede.
- Monitoramento de Tráfego: a solução deverá fornecer visibilidade detalhada sobre o fluxo de dados na rede, permitindo a identificação de padrões de uso, anomalias e potenciais ameaças em tempo real.
- É de responsabilidade da contratada a monitoração permanente, bem como a identificação e correção de falhas, e deverá ser contínuo e em tempo real, com a capacidade de identificar e relatar as



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

irregularidades à Divisão de Processamento de Dados imediatamente após sua detecção.

9. Suporte

- Suporte: 24h por dia através de atendimento online, telefone 0800, WhatsApp e e-mail, com resposta para a solução de possíveis problemas em até 2 (duas) horas.
- A abertura dos chamados técnicos deverá ser efetuada exclusivamente pela Divisão de Processamento de Dados da Prefeitura e o seu fechamento ficará condicionado ao aceite daquela divisão, não podendo ser aceite chamados realizados por terceiros, mesmo que sejam do ponto onde se encontra o problema.
- Detecção e notificação continua de qualquer anomalia, tais como perda de qualidade de conexão, quedas na rede, indisponibilidade temporária ou outros problemas relacionados à conectividade.
- Após a finalização de cada chamado para manutenção, deverá ser apresentado um



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

		relatório fornecido pela contratada com as informações do procedimento realizado. • Obedecer às recomendações elaboradas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para provimento de serviços de acesso à internet (Internet Service Providers). • Fornecer qualquer material, serviço ou procedimento, necessários para o perfeito funcionamento da VPN, sem qualquer ônus adicional para CONTRATANTE.			
--	--	--	--	--	--

8- JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Entendemos que os serviços, objeto da contratação, devem ser geridos e executados pela mesma empresa. **A contratação de uma única empresa para a prestação dos serviços de provimento e gerenciamento de internet com VPN**, se justifica pela necessidade de padronização, integração e eficiência operacional da infraestrutura de rede da Prefeitura. A fragmentação desse serviço poderia gerar dificuldades de gestão, aumento no tempo de resolução de falhas, maior risco de indisponibilidade da conexão, gerando inclusive, ingerência e possível incompatibilidade na execução do objeto entre as diversas empresas, caso o objeto fosse dividido em lotes independentes. A unificação do fornecimento permite um suporte mais ágil e centralizado, maior segurança da informação e otimização dos recursos, garantindo um serviço contínuo e de qualidade, além disso é importante considerar o princípio da economicidade.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

9- CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não se aplica.

10- ALINHAMENTO COM PAC

O Município de Passos até a data da elaboração deste não possui Plano Anual de Contratações oficial para o ano de 2025.

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

Dotação/Fonte	Nº Ficha	Elemento Despesa
- Órgão : 0201 - GABINETE DO PREFEITO		
- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)		
020100.0412200430.307.33904000000.150000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000010	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020100.0413100430.308.33904000000.150000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000025	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
- Órgão : 0202 - SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO		
- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)		
020200.0412600020.163.33904000000.150000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000068	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
- Órgão : 0203 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA		
- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)		
020301.0412300370.279.33904000000.150000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000074	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020301.0412300370.281.33904000000.150000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000085	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020301.0412300370.284.33904000000.150000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000105	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

- Órgão : 0204 - SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO

- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)

020400.0412200180.172.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000144	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
--	---------	--

- Órgão : 0205 - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- Fonte Recurso : 15000001001 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Educação)

020500.1236100010.010.33904000000.15000001001 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Educação)	0000203	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020500.1236500010.014.33904000000.15000001001 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Educação)	0000255	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020500.1236500010.019.33904000000.15000001001 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Educação)	0000282	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA

- Órgão : 0206 - SECRETARIA MUNICIPAL SAUDE

- Fonte Recurso : 15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)

020601.1012200030.023.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000303	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1012200030.069.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000314	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1012200030.070.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000318	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030100120.090.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000352	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030300130.111.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000566	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030500150.118.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000605	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

020601.1030200190.143.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000398	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030200190.145.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000411	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030200190.147.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000421	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030200190.151.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000454	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030200190.157.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000488	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030200190.159.33904000000.15000001002 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Saúde)	0000502	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA

- **Fonte Recurso : 16000000000 - Transferências Fundo a Fundo de Recursos do SUS provenientes do Governo Federal - Bloco de Manutenção**

020601.1030400150.116.33904000000.16000000000 - Transferências Fundo a Fundo de Recursos do SUS provenientes do Governo Federal - Bloco de Manutenção das Ações e Serviços Públicos de Saúde	0000585	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030200190.149.33904000000.16000000000 - Transferências Fundo a Fundo de Recursos do SUS provenientes do Governo Federal - Bloco de Manutenção das Ações e Serviços Públicos de Saúde	0000438	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030200190.153.33904000000.16000000000 - Transferências Fundo a Fundo de Recursos do SUS provenientes do Governo Federal - Bloco de Manutenção das Ações e Serviços Públicos de Saúde	0000468	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020601.1030200190.167.33904000000.16000000000 - Transferências Fundo a Fundo de Recursos do SUS provenientes do Governo Federal - Bloco de Manutenção das Ações e Serviços Públicos de Saúde	0000532	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

Órgão : 0207 - SECRETARIA MUNIC.DE OBRAS,HABITACAO E SERV.URBANOS		
Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)		
020701.1545100440.355.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000656	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
020701.0412200441.162.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000633	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
Órgão : 0208 - SECRETARIA MUN. MEIO AMBIENTE, AGROPEC E ABASTECIM		
Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)		
020800.2660500400.306.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000827	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
Órgão : 0210 - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, TRABALHO E R		
Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)		
021001.0824500060.038.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001031	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021001.0824400060.040.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001036	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021001.0824300060.043.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000960	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021001.0824500070.045.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000972	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021001.0812200090.050.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000920	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021001.0812200090.052.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0000929	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
Fonte Recurso : 16600000000 - Transferência de Recursos do Fundo Nacional de Assistência Social - FNAS		
021001.0824500050.033.33904000000.16600000000 - Transferência de Recursos do Fundo Nacional de Assistência Social - FNAS	0000992	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

021001.0824500060.036.33904000000.16600000000 - Transferência de Recursos do Fundo Nacional de Assistência Social - FNAS	0001018	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021001.0824600080.048.33904000000.16600000000 - Transferência de Recursos do Fundo Nacional de Assistência Social - FNAS	0001047	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021001.0824100100.064.33904000000.16600000000 - Transferência de Recursos do Fundo Nacional de Assistência Social - FNAS	0000948	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA

- Órgão : 0211 - SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE, LAZER E JUVENTUDE

- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)

021101.0412200300.238.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001127	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
--	---------	--

- Órgão : 0212 - SECRETARIA MUN. DE CULTURA E PATRIMONIO HISTÓRICO

- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)

021201.1339200390.342.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001220	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021201.1339200390.343.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001228	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA

- Órgão : 0213 - PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)

021300.0406200260.211.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001256	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
--	---------	--

- Órgão : 0214 - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)

021400.0412400270.215.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001272	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
--	---------	--



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

- Órgão : 0215 - SECRETARIA MUNIICIPAL DE SEGURANÇA PUBLICA E DEFESA SOCIAL

- Fonte Recurso : 15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)

021501.0478200210.185.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001336	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021501.0412200210.186.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001284	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021501.0618100220.198.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001363	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021501.0415300220.201.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001296	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021501.0418100220.203.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001310	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021501.0418100220.204.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001406	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
021501.0618100222.049.33904000000.15000000000 - Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	0001379	33904000000 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA

11- DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de tais serviços visa apoiar e possibilitar o cumprimento das atividades desenvolvidas pelo município, possibilitando no melhor atendimento dos munícipes, os resultados a serem alcançados com a aquisição da solução são:

- disponibilizar um ambiente virtual mais seguro e controlado aos servidores municipais;
- disponibilizar informações de forma rápida e precisa;
- melhorar a qualidade e rapidez dos serviços públicos prestados à sociedade.



MUNICÍPIO DE PASSOS

PREFEITURA MUNICIPAL / ESTADO DE MINAS GERAIS

12- PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS DO CONTRATO

A demanda será acompanhada pela equipe técnica responsável devidamente capacitada para tomar as providências necessárias e possíveis para o sucesso da contratação, incluindo o aceite da proposta, recebimento do item e eventuais diligências no intuito de garantir a qualidade da contratação.

13- IMPACTOS AMBIENTAIS

Não há efeitos ambientais, pois a demanda de energia consumida não será afetada com a instalação dos serviços.

14- VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação é viável e necessária, abrangendo a identificação dos benefícios a serem alcançados em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade, conforme estudo preliminar apresentado.

Vanessa Duarte Costa
Analista de Sistemas
Matrícula 10522