



PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSOS

Praça Geraldo da Silva Maia, 175 | CEP: 37900-900
CNPJ: 18.241.745/0001-08

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 000036/2025- 10/06/2025 - PROCESSO Nº 000173/2025

DESCRICAÇÃO DO OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM E-MAIL CORPORATIVO, INCLUINDO MIGRAÇÃO DO SERVIÇO ATUAL, COM FORNECIMENTO DE HOSPEDAGEM DE CONTAS DE E-MAIL COM CAPACIDADE TOTAL DE ARMAZENAMENTO DE 4 TB, SUPORTE TÉCNICO, SEGURANÇA, BACKUP, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO COMPLETO, NA MODALIDADE PREGÃO ELETRÔNICO POR MENOR PREÇO GLOBAL POR UM PERÍODO DE 12 MESES

ÍTEM(*)	CODIGO	ESPECIFICAÇÃO	UN	QUANTIDADE	MÉDIO	VR MEDIO TOTAL
00001	00037548	LOTE: G L O B A L - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM E-MAIL CORPORATIVO CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM E-MAIL CORPORATIVO, INCLUINDO MIGRAÇÃO DO SERVIÇO ATUAL, COM FORNECIMENTO DE HOSPEDAGEM DE CONTAS DE E-MAIL COM CAPACIDADE TOTAL DE ARMAZENAMENTO DE 4 TB, SUPORTE TÉCNICO, SEGURANÇA, BACKUP, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO COMPLETO, NA MODALIDADE PREGÃO ELETRÔNICO POR MENOR PREÇO GLOBAL, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONSTANTES ABAIXO: SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE CAIXAS DE E-MAIL ILIMITADAS COM UMA CAPACIDADE TOTAL DE ARMAZENAMENTO DE 4 TB, TRANSFERÊNCIA DE DADOS ILIMITADA, HOSPEDAGEM, SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÕES E GERENCIAMENTO DE ILIMITADAS CONTAS DE E-MAILS CORPORATIVOS, PERSONALIZADAS NA IDENTIDADE INSTITUCIONAL DO DOMÍNIO PRÓPRIO DO MUNICÍPIO. ?HOSPEDAGEM: SERVIDOR DEDICADO LOCALIZADO EM TERRITÓRIO NACIONAL EM SEDE DA CONTRATADA, COM SOLUÇÃO DE SOFTWARE 100% WEB (ACESSÍVEL EM PELO MENOS 2 DOS PRINCIPAIS PROGRAMAS DE NAVEGAÇÃO: EDGE, GOOGLE, FIREFOX). O ESPAÇO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO A SER COMPARTILHADO ENTRE AS CONTAS DE E-MAILS CORPORATIVOS SERÁ DE 4 TB COMPARTILHADO ENTRE TODAS AS CONTAS DE E-MAILS. TRANSFERÊNCIA DE DADOS MENSAL DEVERÁ SER ILIMITADA; LINK DE 2 GB OU SUPERIOR. PROCESSADOR COM 40 (QUARENTA) NÚCLEOS OU SUPERIOR; 256GB DE MEMÓRIA RAM OU SUPERIOR; HOSPEDAGEM DAS CONTAS DE E-MAILS CORPORATIVAS EM HDS SSD, COM REDUNDÂNCIA DE DISCOS EM RAID POR HARDWARE. SERVIDOR HOSPEDADO EM DATACENTER COM ALTO NÍVEL DE DISPONIBILIDADE, CONECTIVIDADE E SEGURANÇA FÍSICA. A CONTRATADA DEVERÁ COMPROVAR A UTILIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE DATACENTERS NO BRASIL COM CERTIFICAÇÃO TIER III. A SOLUÇÃO DEVERÁ CONTEMPLAR MECANISMOS DE REDUNDÂNCIA, COMO SERVIDORES ESPELHADOS E BALANCEAMENTO DE CARGA, QUE GARANTIRÁ ALTA DISPONIBILIDADE E MINIMIZAR POSSÍVEIS INTERRUPÇÕES ?GERENCIAMENTO: O SISTEMA DEVERÁ POSSUIR UM PAINEL ADMINISTRATIVO COM USUÁRIO E SENHA PARA ADMINISTRAR AS CONTAS DE E-MAILS PERMITINDO (CRIAR, EDITAR, EXCLUIR, CADASTRAR COMENTÁRIOS, ALTERAR ESPAÇO, ALTERAR SENHAS, CRIAR LISTA DE REDIRECIONAMENTO E ALIÁS ETC). DEVERÁ PERMITIR AO ADMINISTRADOR CRIAR E-MAILS COM ESPAÇOS VARIADOS E OU ATÉ MESMO ESPAÇOS ILIMITADOS, NO ENTANTO O ARMAZENAMENTO DEVERÁ SER CALCULADO APENAS BASEADO NO ESPAÇO OCUPADO E NÃO NO ESPAÇO RESERVADO PARA CADA UMA DAS CONTAS. PERMITIR A CRIAÇÃO ILIMITADA DE CONTAS DE E-MAIL CORPORATIVOS, CADA UMA ASSOCIADA A UM USUÁRIO, PODENDO SER AJUSTADO DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE CADA USUÁRIO. PERMITIR DE FORMA ÁGIL E INTUITIVA, POR MEIO DE UMA INTERFACE DE ADMINISTRAÇÃO CENTRALIZADA. A CRIAÇÃO E EXCLUSÃO DE CONTAS DE E-MAIL. DIMENSÃO MÁXIMA DAS MENSAGENS: - ENVIO 25 MB, RECEPÇÃO 25MB, MÁXIMO DE ANEXOS 20. CARACTERES NO ASSUNTO DE 0 A 254; MÁXIMO DE DISPAROS EXTERNOS/DIA: 10000 A SER DIVIDIDO ENTRE TODAS AS CONTAS DE E-MAILS; MÁXIMO DE E-MAILS/MINUTO: 100; PASTAS PÚBLICAS LISTAS DE DISTRIBUIÇÃO PERÍODOS DE RETENÇÃO - ITENS APAGADOS: 90 DIAS; DUMPSTER: 15 DIAS; MAILBOX: 15 DIAS; CLIENTES DE E-MAIL - BROWSERS (WEBMAIL) ?PROTOSCOLOS DE ACESSOS: PROTOSCOLOS IMAP (INTERNET MESSAGE ACCESS PROTOCOL) E POP3 (POST OFFICE PROTOCOL) PARA ACESSO AOS E-MAILS, PERMITINDO QUE OS USUÁRIOS UTILIZEM DIFERENTES CLIENTES DE E-MAIL COMPATÍVEIS COM ESSES PROTOSCOLOS. ? MIGRAÇÃO: IMPLANTAÇÃO, CONVERSÃO / MIGRAÇÃO DE TODOS AS CAIXAS DE ENTRADA, CAIXAS DE SAÍDA E CONTATOS. A MIGRAÇÃO DEVE SER REALIZADA DE FORMA PLANEJADA, MINIMIZANDO INTERRUPÇÕES E GARANTINDO A INTEGRIDADE DOS DADOS. MIGRAÇÃO DO ATUAL SERVIÇO PARA O NOVO SERVIÇO CONTRATADO DEVERÁ SEGUIR UM PLANO DETALHADO. O PLANO DE MIGRAÇÃO DEVERÁ CONTEMPLAR OS SEGUINTES ITENS: 1- INVENTÁRIO COMPLETO DAS CONTAS DE E-MAIL E CAIXAS POSTAIS EXISTENTES; 2 - PROCEDIMENTOS DE CÓPIA E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA AS NOVAS CONTAS DE E-MAIL; 3 - ESTRATÉGIAS PARA MINIMIZAR INTERRUPÇÕES E GARANTIR A	SV	12,000	4343,330	52.119,96



PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSOS

Praça Geraldo da Silva Maia, 175 | CEP: 37900-900
CNPJ: 18.241.745/0001-08

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

ÍTEM(*)	CODIGO	ESPECIFICAÇÃO	UN	QUANTIDADE	MÉDIO	VR MEDIO TOTAL
		CONTINUIDADE DA COMUNICAÇÃO DURANTE O PROCESSO DE MIGRAÇÃO; 4 - TESTES E VALIDAÇÃO DA MIGRAÇÃO ANTES DA TROCA DEFINITIVA PARA O NOVO SERVIÇO. ?SEGURANÇA: PROTOCOLOS DE CRIPTOGRAFIA (POR EXEMPLO, SSL/TLS) PARA GARANTIR A SEGURANÇA DAS COMUNICAÇÕES ENTRE OS CLIENTES DE E-MAIL E OS SERVIDORES. FILTROS DE SPAM E ANTIVÍRUS PARA PROTEGER OS USUÁRIOS CONTRA E-MAILS MALICIOSOS E CONTEÚDO INDESEJADO. POSSUIR PLATAFORMA QUE POSSA REALIZAR DESBLOQUEIOS DE E-MAILS CASO TENHA BLOQUEIO POR EXCESSO DE ERRO DE SENHA. GARANTIR SIGILO E CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES CONSTANTES NOS ARQUIVOS E DADOS DO MUNICÍPIO. A INVIOABILIDADE DEVERÁ SER GARANTIDA NO ARMAZENAMENTO, TRÁFEGO, E EVENTUAL MANUSEIO DOS DADOS, OU SEJA, DURANTE QUALQUER INTERVENÇÃO REALIZADA NO DATA CENTER OU SOB RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA. ?BACKUP E RECUPERAÇÃO: DEVERÁ SER REALIZADO BACKUP DIÁRIO, SEMANAL E MENSAL COM RETENÇÃO DE NO MÍNIMO 90 DIAS PARA OS DOS DADOS DE TODAS AS CAIXAS DE E-MAIL, GARANTINDO A POSSIBILIDADE DE RECUPERAÇÃO EM CASO DE FALHAS OU INCIDENTES DE SEGURANÇA. OS BACKUPS DEVERÃO SER REALIZADOS EM LOCAL SEGURO E ISOLADO DOS SERVIDORES PRINCIPAIS. O SERVIÇO DEVERÁ GARANTIR A INTEGRIDADE E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS, EM CONFORMIDADE COM AS LEIS E REGULAMENTAÇÕES VIGENTES. ?SUPORTE: SUPORTE: 24H POR DIA ATRAVÉS DE ATENDIMENTO ONLINE, TELEFONE 0800, WHATSAPP E E-MAIL, COM RESPOSTA PARA A SOLUÇÃO DE POSSÍVEIS PROBLEMAS EM ATÉ 2 (DUAS) HORAS. A ABERTURA DOS CHAMADOS TÉCNICOS DEVERÁ SER EFETUADA EXCLUSIVAMENTE PELA DIVISÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS DA PREFEITURA E O SEU FECHAMENTO FICARÁ CONDICIONADO AO ACEITE DAQUELA DIVISÃO, NÃO PODENDO SER ACEITO CHAMADOS REALIZADOS POR TERCEIROS, MESMO QUE SEJAM DO PONTO ONDE SE ENCONTRA O PROBLEMA. DETECÇÃO E NOTIFICAÇÃO CONTINUA DE QUALQUER ANOMALIA, TAIS COMO PERDA DE QUALIDADE DE CONEXÃO, QUEDAS NA REDE, INDISPONIBILIDADE TEMPORÁRIA OU OUTROS PROBLEMAS RELACIONADOS À CONECTIVIDADE. APÓS A FINALIZAÇÃO DE CADA CHAMADO PARA MANUTENÇÃO, DEVERÁ SER APRESENTADO UM RELATÓRIO FORNECIDO PELA CONTRATADA COM AS INFORMAÇÕES DO PROCEDIMENTO REALIZADO. OBEDECER ÀS RECOMENDAÇÕES ELABORADAS PELA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT) PARA PROVIMENTO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET (INTERNET SERVICE PROVIDERS). FORNECER QUALQUER MATERIAL, SERVIÇO OU PROCEDIMENTO, NECESSÁRIOS PARA O PERFEITO FUNCIONAMENTO DA VPN, SEM QUALQUER ÔNUS ADICIONAL PARA CONTRATANTE.				

VALOR MÉDIO DE MERCADO: 52.119,96

.....
ASSINATURA DO REQUISITANTE

.....
ASSINATURA DO RESP. APROVACAO

...../...../.....
DATA DA APROVACAO