

MAPA DE RISCO

Risco	Dano/ Consequência	Probabilidade (1 a 5)	Impacto (1 a 5)	Classificação. (ref. Matriz)	Ação Preventiva
Falha na qualificação da empresa contratada	Capacitação inadequada dos servidores; impacto na qualidade do serviço prestado à população.	2	5	Alto	Realizar uma análise criteriosa da experiência e qualificação da empresa; exigir comprovação de expertise na área de capacitação em saúde pública.
Atraso na entrega do curso ou módulo	Prejuízo na execução das atividades da gestão municipal de saúde; impacto no cronograma de capacitação.	1	4	Médio	Estabelecer prazos claros no contrato e realizar acompanhamento periódico do andamento do curso.
Deficiência no conteúdo do curso (desatualização)	Capacitação desatualizada, prejudicando a qualidade do atendimento e a gestão dos serviços de saúde.	3	4	Alto	Exigir atualização periódica do conteúdo do curso conforme as diretrizes do SUS e as necessidades locais da saúde pública.
Falta de engajamento dos participantes	Baixa efetividade da capacitação; não atingimento dos objetivos de aprendizagem.	3	4	Alto	Planejar a capacitação de forma interativa e atraente; incentivar a participação ativa dos servidores e acompanhar o desempenho.
Não cumprimento das obrigações contratuais	Descumprimento de prazos e qualidade do serviço inferior ao prometido, prejudicando o aprendizado.	2	4	Médio	Estabelecer cláusulas contratuais rigorosas, com multas e penalidades em caso de descumprimento.
Problemas financeiros da empresa contratada	Suspensão ou não realização do curso, impactando o treinamento dos servidores.	2	3	Médio	Verificar a saúde financeira da empresa antes da contratação; incluir garantias contratuais para assegurar o cumprimento.

MATRIZ DE RISCO

I M P A C T O	Muito Alto 5	Médio	Alto	Alto	Alto	Alto
	Alto 4	Médio	Médio	Alto	Alto	Alto
	Médio 3	Baixo	Médio	Médio	Alto	Alto
	Baixo 2	Baixo	Médio	Médio	Médio	Alto
	Muito baixo 1	Baixo	Baixo	Baixo	Médio	Médio
		1 Raro	2 Pouco Provável	3 Provável	4 Muito Provável	5 Praticamente certo
		PROBABILIDADE				