

MAPA DE RISCO

Risco	Dano/Consequência	Probabilidade (1 a 5)	Impacto (1 a 5)	Classificação	Ação Preventiva Detalhada
Iluminação inadequada	Cansaço ocular, cefaleia, erros operacionais	2	2	Baixo	Manutenção periódica das luminárias, substituição imediata de lâmpadas, uso de iluminação natural e avaliação técnica do ambiente
Ventilação insuficiente	Desconforto térmico, mal-estar, queda de rendimento	3	3	Médio	Instalação de ar-condicionado/ventiladores, manutenção preventiva e garantia de circulação de ar adequada
Postura inadequada no trabalho	LER/DORT, afastamentos	4	3	Médio	Adequação ergonômica, cadeiras reguláveis, apoio lombar, pausas obrigatórias e orientação aos servidores
Queda por cabos expostos	Acidentes físicos	2	3	Médio	Fixação de cabos com canaletas, inspeção periódica e organização do ambiente
Exposição a material biológico	Contaminação por HIV, sífilis, hepatites	2	5	Alto	Uso rigoroso de EPIs, capacitação contínua, protocolos de biossegurança e descarte adequado
Descarte incorreto de resíduos	Risco sanitário e ambiental	2	5	Alto	Implantação de PGRSS, uso de recipientes adequados e coleta especializada
Falta de privacidade no atendimento	Quebra de sigilo, constrangimento	3	4	Alto	Ambientes fechados, controle de acesso, treinamento em ética profissional
Problemas estruturais no imóvel	Acidentes, infiltrações, interrupção do serviço	3	4	Alto	Vistoria técnica prévia, manutenção contínua e exigência contratual de condições adequadas
Falhas elétricas	Incêndio, danos a equipamentos	2	4	Médio	Revisão elétrica, uso de dispositivos de proteção e equipamentos certificados
Armazenamento inadequado	Queda de materiais, acidentes	3	3	Médio	Organização de estoque, uso de prateleiras seguras e treinamento
Fluxo desorganizado de usuários	Aglomeração, risco sanitário	3	3	Médio	Gestão de fluxo, triagem, organização de agenda
Localização de difícil acesso	Redução no atendimento à população	2	4	Médio	Escolha de imóvel central e acessível, com sinalização adequada

MATRIZ DE RISCO

I M P A C T O	Muito Alto 5	Médio	Alto	Alto	Alto	Alto
	Alto 4	Médio	Médio	Alto	Alto	Alto
	Médio 3	Baixo	Médio	Médio	Alto	Alto
	Baixo 2	Baixo	Médio	Médio	Médio	Alto
	Muito baixo 1	Baixo	Baixo	Baixo	Médio	Médio
		1 Raro	2 Pouco Provável	3 Provável	4 Muito Provável	5 Praticamente certo
		PROBABILIDADE				