



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARACATU - MINAS GERAIS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

FLS	

ANÁLISE DOS RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

Este documento visa identificar, avaliar e mitigar os riscos envolvidos na contratação de prestadores de serviços médicos veterinários para a realização de citologia de esporotricose e procedimentos de eutanásia de cães e gatos em situações específicas, incluindo o descarte/destinação das carcaças.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS

	DESCRIÇÃO	IMPACTO	PROBABILIDADE
Risco de não conformidade com a legislação	Contratação de prestadores que não possuam as devidas autorizações e licenças para realização dos procedimentos, ou descumprimento das normas sanitárias e ambientais relacionadas ao descarte de carcaças.	Muito Alto	Alta
Risco de qualidade dos serviços prestados	Resultados de exames incorretos, procedimentos realizados de forma inadequada, causando sofrimento aos animais ou colocando em risco a saúde pública.	Alto	Média
Risco de responsabilidade civil	Ação judicial contra a instituição contratante em caso de danos causados aos animais ou a terceiros em decorrência dos serviços prestados.	Muito Alto	Média
Risco de imagem negativa	Divulgação de casos de maus tratos aos animais, descumprimento da legislação ou erros nos procedimentos,	Alto	Alta



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARACATU - MINAS GERAIS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

FLS	

	gerando prejuízos à reputação da instituição.		
Risco de aumento de custos	Necessidade de realizar novas contratações, refazer exames ou procedimentos, ou arcar com custos adicionais relacionados a processos judiciais.	Alto	Média

3. AVALIAÇÃO DOS RISCOS

Para avaliar os riscos, utilizamos uma matriz que considera dois fatores: a probabilidade de ocorrência e o potencial impacto caso o risco se concretize. A escala utilizada para ambos os fatores é a seguinte: 1 - baixo, 2 – médio, 3 – alto e 4 – muito alto. A matriz de riscos construída com base nesses critérios é apresentada a seguir:

RISCO	PROBABILIDADE (P)	IMPACTO (I)	NÍVEL DE RISCO (P x I)
Não conformidade com a legislação	3	4	12
Qualidade dos serviços prestados	2	3	6
Responsabilidade civil	2	4	8
Imagem negativa	3	3	9
Aumento de custos	3	2	6

4. RECOMENDAÇÕES PARA MITIGAÇÃO DOS RISCOS:

As medidas de mitigação propostas visam reduzir a probabilidade de ocorrência dos riscos e minimizar seus impactos. É fundamental que estas medidas sejam implementadas de forma sistemática e acompanhadas regularmente.

- Oferecer treinamento aos funcionários envolvidos no processo de contratação e acompanhamento dos prestadores de serviços.
- Estabelecer um comitê para analisar e aprovar os protocolos de eutanásia e garantir o cumprimento das normas éticas.
- Estabelecer parcerias com ONGs e outras instituições para promover o bem-estar animal e garantir a transparência das ações.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARACATU - MINAS GERAIS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

FLS	

5. CONCLUSÃO

A presente análise de riscos demonstra a importância de um planejamento cuidadoso na contratação de prestadores de serviços médicos veterinários. A gestão proativa dos riscos identificados é fundamental para garantir a qualidade dos serviços, a segurança dos animais e a conformidade com as normas legais e éticas. Esta análise deverá passar por revisão periódica e, caso seja necessário, implementação de plano de ação para monitorar e controlar os riscos.

Paracatu-MG, 25 de julho de 2024.

ELIZÂNGELA PINTO DOS REIS BRÁZ
Coordenadora de Vigilância em Saúde
Portaria nº 0095/2023