Gmail

Departamento de Licitações e Contratos Prefeitura Municipal de Paracatu - MG <licitacao@paracatu.mg.gov.br>

Pedido de Esclarecimento - PE 15/2026

1 mensagem

Gouveia Luciellen <luciellen.gouveia@telespazio.com> 3 de novembro de 2026 às 17:15
Para: "licitacao@paracatu.mg.gov.br" <licitacao@paracatu.mg.gov.br>
Cc: Dias Daniel <daniel.dias@telespazio.com>

Prezados, boa tarde.

Gostaríamos de solicitar os seguintes esclarecimentos referentes ao Pregão Eletrônico n° 15/2026.

1. Considerando que o item 3 do Termo de Referência informa que as antenas necessárias já foram adquiridas pelo Município e que o item 4.1.4 exige compatibilidade com os equipamentos instalados, solicitamos informar a quantidade de antenas existentes, seus respectivos modelos e gerações.

2. Considerando que o objeto da contratação prevê o atendimento de cinco unidades de ensino em endereços previamente definidos, entendemos que a solução deverá ser exclusivamente fixa, não sendo exigida mobilidade dos equipamentos ou utilização em trânsito. Está correto o entendimento?

3. Considerando as especificidades tecnológicas das constelações de baixa órbita (LEO) e a necessidade de garantir a ativação e a continuidade ininterrupta do serviço, entendemos que deverá ser apresentada carta ou declaração emitida pelo próprio fabricante da solução LEO, comprovando que a licitante está autorizada a comercializar, fornecer, instalar, ativar e prestar suporte aos equipamentos e serviços ofertados. Está correto o entendimento?

4. Os planos atualmente disponibilizados pela Starlink são prestados no modelo *best effort* (melhor esforço), no qual as velocidades podem variar em função das condições da rede, capacidade disponível, localização, condições climáticas e demais fatores técnicos, não sendo possível garantir velocidades mínimas de download e upload de forma contínua ou permanente. Diante disso, solicitamos confirmar se a CONTRATANTE está ciente de que a CONTRATADA não poderá assumir garantia de velocidade ou desempenho inerentes ao modelo *best effort* e que não serão passíveis de penalização.

5. Plano de dados: Atualmente, em razão da política global da Starlink, os planos disponíveis para revenda a empresas possuem franquias de dados prioritários de 50 GB, 500 GB ou múltiplos desses volumes (como 100 GB, 1 TB, 2 TB, por exemplo). Após o consumo da franquia prioritária, o serviço permanece ativo de forma ilimitada, porém com velocidades reduzidas para aproximadamente 1 Mbps de download e 512 Kbps de upload. Diante disso, solicitamos:

    a. Confirmar se a CONTRATANTE está ciente dessas condições e se aceita esse modelo de prestação do serviço e qual plano deverá ser ofertado.
    b. Informar qual plano de dados em GB deverá ser ofertado.

6. Considerando que o item 4.1.2 do Termo de Referência exige velocidade mínima de 100 Mbps por unidade escolar e que o desempenho da conexão também depende das características técnicas e limitações dos equipamentos Starlink já pertencentes à CONTRATANTE, entendemos que eventuais limitações de velocidade decorrentes exclusivamente desses equipamentos não serão atribuídas à CONTRATADA, desde que comprovado que os serviços de conectividade estão sendo disponibilizados conforme as condições contratadas. Está correto o entendimento?

7. Considerando que as antenas Starlink já foram adquiridas pela CONTRATANTE, entendemos que os equipamentos já se encontram fisicamente instalados nas respectivas unidades escolares e que as obrigações de suporte técnico e manutenção atribuídas à CONTRATADA se restringem aos serviços de conectividade contratados, não abrangendo assistência técnica, reparo ou substituição dos equipamentos e acessórios preexistentes de propriedade da CONTRATANTE. Está correto o entendimento?

8. Considerando que o item 10.5 do Termo de Referência estabelece multas entre 0,5% e 30% do valor contratual, solicitamos esclarecer quais percentuais serão aplicados especificamente nos casos de atraso na ativação, indisponibilidade da conexão e descumprimento dos níveis de serviço. Adicionalmente, solicitamos confirmar se eventuais descontos ou glosas decorrentes de falhas na prestação dos serviços serão calculados proporcionalmente ao valor mensal do serviço afetado, e não sobre o valor global do contrato.

9. Considerando a divergência entre o valor global estimado de R$ 241.998,00, apresentado no item 9 do Estudo Técnico Preliminar, e o valor de R$ 290.998,500, indicado no Edital e em seu Anexo V, solicitamos confirmar qual dos valores deverá ser considerado como orçamento oficial de referência para fins de elaboração, julgamento e análise de exequibilidade das propostas.

10. Considerando que as antenas Starlink já foram adquiridas pela CONTRATANTE, caso os entendimentos anteriores sobre a responsabilidade de instalação e manutenção dessas antenas estejam equivocados e fique sobre a CONTRATADA a responsabilidade pela instalação física e manutenção desses equipamentos, solicitamos esclarecer (caso contrário, solicitamos ignorar esta pergunta):
    a. Entendemos que será de responsabilidade da CONTRATANTE o fornecimento e à adequação da infraestrutura necessária, incluindo energia elétrica, aterramento, nobreaks, dispositivos de proteção elétrica, suportes de fixação, cabeamento e eventuais obras civis. Está correto o entendimento?
    b. Quais são os modelos, números de série, acessórios disponíveis, condições atuais de funcionamento e situação de garantia dos cinco kits Starlink existentes, solicitando-se a disponibilização de inventário técnico detalhado por unidade escolar;
    c. Se a CONTRATANTE dispõe de equipamentos e acessórios sobressalentes para eventual substituição em caso de falhas e, em caso afirmativo, quais são os quantitativos disponíveis e quem será responsável pelo fornecimento e pela reposição desses itens durante a vigência contratual.

Solicitamos, por gentileza, a confirmação do recebimento e leitura.

Desde já, agradecemos a atenção.

Atenciosamente,

TELESPAZIO
a LEONARDO and THALES company

Luciellen Gouveia
Comercial SATCOM

Av. Rio Branco, 1/1808 • Centro • Rio de Janeiro • RJ • 20090-003
Cel. +55 21 982208851
Email: luciellen.gouveia@telespazio.com

-WARNING: This message contains confidential and/or proprietary information which may be subject to privilege or immunity and which is intended for the use of its addressee only.
Should you receive this message in error, you are kindly requested to inform the sender and to definitively remove it from any paper or electronic format.
Any other use of this e-mail is strictly forbidden. Thank you in advance for your cooperation.

Please consider the environment before printing this e-mail.

Company General Use