Home
Sala/Modalidades
Editais e Processos
Editais Encerrados/Arquivados
Atas e Documentos
Recursos
Relatórios
Esclarecimentos
Impugnações
Apenados / Impedidos
Contratações - PNCP
Validação de Documentos
Dados de Mercado

CONSULTAR ESCLARECIMENTO

Nome do Usuário
Thassia Alexandra rodrigues

Participante
SEMPRE TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Solicitação

Solicitação criada às 16:51 em 30/10/2026

2. DO OBJETO DO QUESTIONAMENTO O item 4.1.4 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) estabelece a seguinte obrigação: "4.1.4. O serviço deverá possuir total compatibilidade com os equipamentos já instalados nas unidades escolares, especialmente as antenas Starlink existentes, não sendo permitida a exigência de substituição de equipamentos sem justificativa técnica devidamente comprovada." Adicionalmente, o Estudo Técnico Preliminar e a Justificativa do Edital registram que os kits de antenas foram previamente adquiridos e já se encontram destinados às 5 (cinco) creches municipais. Ocorre que o ecossistema tecnológico e comercial da constelação de satélites Starlink opera com diferentes gerações e especificações de hardware (a exemplo dos modelos Standard V2 Motorizada, Standard V3/V4 com suporte fixo, High Performance ou Flat High Performance / Enterprise). Determinados modelos de terminais (notadamente os de alta performance ou enterprise) exigem planos de serviço específicos (como planos corporativos/de prioridade) e não aceitam ativação de planos convencionais, o que impacta diretamente na formulação da proposta de preços, nos custos mensais da assinatura e nos procedimentos técnicos de ativação e vinculação das assinaturas. Ademais, para a ativação do link pela contratada, faz-se necessária a transferência/associação do identificador do equipamento (KIT ID ou número de série do terminal - Dish Serial Number) à conta de gestão que sustentará o plano. 3. DOS QUESITOS / ESCLARECIMENTOS SOLICITADOS Diante do exposto e com o intuito de garantir a formulação de uma proposta exequível, escorreita e condizente com a realidade técnica do Município, solicita-se: 1. Qual é o modelo exato e geração dos kits de antenas Starlink instalados nas creches? (ex.: Standard V2 motorizada, Standard V3/V4, High Performance, Flat High Performance etc.) 2. A Administração Municipal dispõe dos identificadores dos equipamentos (KIT ID ou Dish Serial Number) de cada uma das 5 unidades para verificação prévia de compatibilidade com os planos autorizados? 3. Os equipamentos já se encontram vinculados a alguma conta cadastrada no portal da fabricante? Em caso afirmativo, qual o procedimento administrativo previsto para a liberação/transferência do hardware para a conta de serviços da licitante vencedora?

VOLTAR