



MUNICÍPIO DE OURO BRANCO

RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS ITENS DA LICITAÇÃO - CMM

CNPJ: 18.295.329/0001-92

Telefone: (31) 3938-1028

Praça Sagrados Corações, 200

CEP: 36490-094 - Ouro Branco MG

Nr.: null/2026 - null

Processo Administrativo: 69/2026

Data do Processo: 22/06/2026

ANEXO I RELAÇÃO DOS ITENS DA LICITAÇÃO

Nº	Quantidade	Unid.	Especificação	Preço Unitário	Cota
1	36,000	SV	258342 - LOCAÇÃO DO SISTEMA DE TELEFONIA VIRTUAL IP EM NUVEM - LOCAÇÃO DO SISTEMA DE TELEFONIA VIRTUAL IP EM NUVEM SISTEMA DE TELEFONIA HOSPEDADO INTEGRALMENTE EM AMBIENTE CLOUD, PERMITINDO OPERAÇÃO SEM NECESSIDADE DE PABX FÍSICO. PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS: PLATAFORMA 100% IP COM ALTA DISPONIBILIDADE. ACESSO VIA SOFTPHONE (DESKTOP/MOBILE) OU TELEFONES IP. PAINEL ADMINISTRATIVO PARA GESTÃO DE RAMAIS, FILAS, URA, GRAVAÇÕES E RELATÓRIOS. GRAVAÇÃO DE CHAMADAS COM ARMAZENAMENTO EM NUVEM. RELATÓRIOS DETALHADOS DE CHAMADAS (ENTRANTES, SAINTES, DURAÇÃO, SLA). SUPORTE A PROTOCOLOS SIP E WEBRTC. REDUNDÂNCIA GEOGRÁFICA E FAILOVER AUTOMÁTICO. ATUALIZAÇÕES E MANUTENÇÃO INCLUSAS.	1.800,0000	LIVRE
2	108,000	SV	258343 - TRÊS DÍGITOS - TRÊS DÍGITOS SERVIÇO DE NUMERAÇÃO ESPECIAL COM DISCAGEM ABREVIADA. ESPECIFICAÇÃO: ATIVACÃO DE NÚMERO CURTO NO FORMATO 1XX. ROTEAMENTO INTELIGENTE PARA URA, FILAS OU RAMAIS. DISPONÍVEL PARA CHAMADAS ORIGINADAS DE QUALQUER OPERADORA NACIONAL (CONFORME REGULAMENTAÇÃO). IDEAL PARA CENTRAIS DE ATENDIMENTO, SAC, SUPORTE TÉCNICO OU SERVIÇOS PÚBLICOS. MONITORAMENTO E RELATÓRIOS ESPECÍFICOS PARA O NÚMERO CURTO.	733,6300	LIVRE

3	36,000	SV	258344 - URA - URA	69,9000	LIVRE
			<p>MÓDULO DE URA (UNIDADE DE RESPOSTA AUDÍVEL) PARA AUTOMAÇÃO DO ATENDIMENTO.</p> <p>FUNCIONALIDADES:</p> <p>CRIAÇÃO DE MENUS INTERATIVOS COM MÚLTIPLOS NÍVEIS.</p> <p>MENSAGENS PERSONALIZADAS (ÁUDIO PROFISSIONAL OU TTS).</p> <p>ENCAMINHAMENTO PARA FILAS, RAMAIS, GRUPOS DE ATENDIMENTO OU CAIXAS DE VOZ.</p> <p>COLETA DE DÍGITOS (DTMF) PARA NAVEGAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO.</p> <p>INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS EXTERNOS VIA API (OPCIONAL).</p> <p>RELATÓRIOS DE USO E DESEMPENHO DA URA.</p> <p>SUORTE A HORÁRIOS DE ATENDIMENTO E REGRAS DE CONTINGÊNCIA.</p>		
4	2.520,000	SV	258345 - NÚMEROS/CANAIS DDR - NÚMEROS/CANAIS DDR	27,9700	LIVRE
			<p>SERVIÇO DE NUMERAÇÃO DIRETA AO RAMAL (DDR) COM PLANO ILIMITADO.</p> <p>ESPECIFICAÇÃO:</p> <p>DISPONIBILIZAÇÃO DE NÚMEROS DID/DDRS NACIONAIS.</p> <p>CHAMADAS ILIMITADAS PARA NÚMEROS FIXOS E MÓVEIS EM TODO O TERRITÓRIO BRASILEIRO.</p> <p>PORTABILIDADE NUMÉRICA OPCIONAL.</p> <p>ROTEAMENTO DIRETO PARA RAMAIS, FILAS OU URA.</p> <p>TARIFAÇÃO ZERO DENTRO DA FRANQUIA ILIMITADA.</p> <p>SUORTE A MÚLTIPLOS CANAIS SIMULTÂNEOS POR NÚMERO.</p> <p>MONITORAMENTO DE USO E RELATÓRIOS EM TEMPO REAL.</p>		
5	7.200,000	SV	258346 - LICENÇAS DE RAMAIS - LICENÇAS DE RAMAIS	15,9000	LIVRE
			<p>LICENÇAS PARA USUÁRIOS/RAMAIS INDIVIDUAIS.</p> <p>CARACTERÍSTICAS:</p> <p>RAMAIS SIP/WEBRTC.</p> <p>CADA RAMAL COM:</p> <p>CAIXA POSTAL INDIVIDUAL.</p> <p>TRANSFERÊNCIA, CONFERÊNCIA E GRAVAÇÃO.</p> <p>SOFTPHONE INCLUSO (DESKTOP E MOBILE).</p> <p>IDENTIFICADOR DE CHAMADAS.</p> <p>HISTÓRICO E RELATÓRIOS POR USUÁRIO.</p> <p>PERMISSÃO PARA USO SIMULTÂNEO CONFORME CAPACIDADE CONTRATADA.</p> <p>GESTÃO CENTRALIZADA VIA PAINEL ADMINISTRATIVO.</p>		
(Valores expressos em Reais R\$)				Total Geral:	331.512,84