RESPOSTAS AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

Empresa- **A&G SERVIÇOS MÉDICOS LTDA**

1. Qual a antecedência mínima garantida da OS, inclusive em situações excepcionais?

- **Resposta:** A antecedência mínima estipulada para a emissão da Ordem de Serviço (OS) é de **até 24 horas antes da necessidade**. Nas situações excepcionais (devidamente justificadas), a disponibilização ocorrerá conforme a urgência da demanda administrativa, mantendo-se o dever de pronto atendimento da Contratada.

2. As diárias poderão ser consecutivas e, nesse caso, haverá apenas uma entrega no início e uma retirada ao final do período?

- **Resposta: Sim.** As diárias são contadas em períodos de **24 horas contínuas**, iniciando-se na efetiva entrega do veículo com aceite formal de servidor designado. Havendo solicitação de diárias consecutivas na mesma Ordem de Serviço, a entrega formal ocorrerá no início do período e a retirada ao término do total de diárias requisitadas, sem a necessidade de deslocamentos intermediários diários.

3. A Contratante disponibilizará local seguro para permanência/estacionamento da ambulância durante diárias consecutivas ou entre acionamentos próximos?

- **Resposta:** Não há previsão contratual de obrigação por parte da Administração em fornecer garagem coberta ou estacionamento privativo sob guarda pública. O Município indica apenas o local para entrega e retirada da ambulância. É de responsabilidade e risco exclusivo da Contratada manter a segurança e a integridade do bem, amparado pela **obrigatoriedade da apólice de seguro total vigente** (cobertura contra colisão, furto, roubo e danos a terceiros).

4. Existe calendário estimativo, histórico de utilização ou previsão de distribuição das 100 diárias ao longo da vigência, ainda que sem caráter vinculante?

- **Resposta: Não existe calendário prévio ou cronograma fixo.** Por se tratar de Sistema de Registro de Preços (SRP), a demanda é **eventual, intermitente e sob demanda**. As 100 diárias representam uma estimativa máxima para 12 meses destinada a suprir manutenções da frota própria ou aumentos sazonais de demanda, pagando-se estritamente pelas diárias efetivamente requisitadas e prestadas.

5. Há expectativa de concentração das solicitações em determinados períodos?

- **Resposta:** Não há como prever concentração específica, uma vez que os acionamentos dependem da necessidade da rede municipal de saúde (como manutenções não programadas da frota pública ou picos sazonais). As solicitações poderão ocorrer em **qualquer dia da semana, incluindo sábados, domingos e feriados**.

6. Poderá haver demanda simultânea de mais de uma ambulância? Se sim, qual o máximo de veículos simultaneamente?

- **Resposta:** O objeto do certame prevê a locação de **1 (uma) ambulância Tipo A** (Lote/Item Único). A especificação do TR prevê o atendimento e a disponibilização de apenas 1 (um) veículo por requisição.