



PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Itambé do Mato Dentro/MG, 15 de maio de 2024.

A Prefeitura Municipal de Itambé do Mato Dentro/MG.

A Comissão de Licitação da Prefeitura Municipal de Itambé do Mato Dentro/MG.

Instar Tecnologia LTDA, empresa com mais de 17 (dezessete) anos de Mercado e devidamente inscrita sob o CNPJ nº 08.225.893/0001-85, estabelecida na Av: Vitório Filipin, nº 415, na cidade de Penápolis – SP, neste ato representada pelo sócio-proprietário João Paulo Beneciuti, portador do CPF: 300.619.828-06 e RG 26.844.647-7, vem mui respeitosamente à presença de Vossa Senhoria apresentar justificativas para o Pedido de Esclarecimento do **AVISO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO N.008/2024, Processo Administrativo n. 034/2024**.

E-mail para Resposta do pedido: joapaulo@instar.com.br - juridico@instar.com.br

Telefones para Contato: (18) 3652.5898 - (31) 4063.6720 – (21) 4063.4720 – (51) 4063.7720 - (18) 9 9666.2437 – 0800 404 4460

PRIMEIRAMENTE GOSTARÍAMOS DE FALAR UM POUCO SOBRE A EMPRESA INSTAR:

A empresa INSTAR atual no ramo de desenvolvimento de sistemas, objeto deste pregão desde o ano de 2006, ou seja, há mais de 17 anos no mercado. Essa empresa além de ser especialista em desenvolvimento de sistemas para órgãos públicos (Prefeituras, Câmaras e Autarquias), já desenvolveu Lojas Virtuais, Sistemas de E-mail Marketing, Sistema Comercial e até mesmo, Sistema para Controle de Voos Comerciais. A INSTAR com sua variedade de produtos tem forte atuação em Todos os Estados Brasileiros e também clientes espalhados pelo Mundo.

Atualmente atendemos mais de 300 órgãos Públicos e entre eles estão Prefeituras, Câmaras Municipais e departamentos de Água e Esgotos, nos estados de SP, MG, GO, MT, MS, BA, RJ e RS, dentre elas, Prefeituras de Municípios com mais de 500.000 habitantes, a exemplo da Prefeitura de Santo André/SP, Contagem/MG, Câmaras municipais com mais de 350.000 habitantes, a exemplo da Câmara de Itaquaquecetuba - SP e Departamentos de Água e Esgoto com mais de 90.000 habitantes, a exemplo do SAAE Itaúna - MG.

O nosso compromisso é com a satisfação total de nossos clientes. Qualidade nos trabalhos desenvolvidos e entrega no prazo, são premissas do Grupo Instar Internet, que possui uma equipe de suporte focada exclusivamente no cliente. Todos os trabalhos abrangem desde a identificação dos problemas das empresas até a solução dos mesmos com o máximo de criatividade. Um de nossos grandes diferenciais é a meta que possuímos de tornar nossos clientes 100% satisfeitos com os projetos desenvolvidos e com nossas soluções personalizadas.

Acreditamos que nossas vantagens competitivas decisivas incluem: Pioneirismo no desenvolvimento das ferramentas personalizadas que rodam na web, preços competitivos e a qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Nossos colaboradores incorporam e vivem a ideia-chave da Instar: “O sucesso de nossos clientes é o nosso sucesso”. Trabalhamos para garantir a satisfação de nossos clientes, focamos em oferecer soluções simples e funcionais, com segurança rapidez e qualidade.

Nossa Missão é Interatividade e a satisfação para nossos clientes através de resultados pela qualidade de nossos produtos, e por um atendimento personalizado.

Nossa Visão é ser sinônimo e referência em soluções para a Internet no mundo. Essa visão é continuamente perseguida desde os primeiros dias de existência da Instar Internet.

NOSSOS VALORES:

- 1º PAIXÃO:----- Somos apaixonados pelo que fazemos.
- 2º LUCRATIVIDADE: ----- É essencial para a melhoria contínua de nossos serviços e produtos.
- 3º SUCESSO: ----- O Sucesso de nossos clientes é o nosso sucesso.
- 4º HONESTIDADE: ----- Porque nossa honra é nosso maior valor.
- 5º TRABALHO EM EQUIPE: ----- A colaboração mútua é fator indispensável para o sucesso de todos.
- 6º PERSISTÊNCIA: ----- É essencial para a melhoria contínua de nossos serviços e produtos.
- 7º CURIOSIDADE:----- Para aprender coisas novas e oferecer sempre o melhor.
- 8º CRIATIVIDADE: ----- Enxergamos o que os outros não conseguem ver transformando sonhos em realidade.



I – DO OBJETO:

“Contratação de empresa para a prestação de serviços de locação de licença de uso, hospedagem, suporte técnico e atualização de website denominado Portal Institucional, para o atendimento da demanda da prefeitura Municipal de Itambé do Mato Dentro/MG.”

II – DOS QUESTIONAMENTOS:

A) DA PROGRAMAÇÃO:

Verificamos que, fora alterado o item 6.7 “DA PROGRAMAÇÃO: O sistema proprietário do objeto deste edital deverá ser desenvolvido inteiramente dentro dos laboratórios da empresa contratada em linguagem PHP e Banco de dados MYSQL ou similar, não sendo utilizado códigos abertos como Wordpress, Joomla e similares”

Fora retificado para “Podendo ser utilizado códigos abertos como Wordpress, Joomla e similares”

Vale ressaltar que os códigos abertos não trazem segurança ao ente público, e existem várias ferramentas prontas utilizadas por hackers para atacar estes tipos de linguagem. Em virtude disso, os sites desenvolvidos por códigos abertos estão mais suscetíveis a ataques e invasões. Por este motivo a administração pública, o atual site fora desenvolvido em PHP e outras linguagens que forneçam mais proteção para o órgão, pois sites de órgãos públicos são alvos de ataques de hackers frequentemente.

Frisa-se que, o objetivo específico da presente licitação é estruturar o web site de acordo com a arquitetura da informação, possibilitando o crescimento futuro dentro de padrões. O atual site é desenvolvido, utilizando linguagem PHP e banco de dados MySQL ou SQL Server, pois a política de segurança é muito rigorosa, isto é nem se compara com a utilização de CMS OPEN SOURCE (Content Management System – Sistema de Gerenciamento de Conteúdo) como Wordpress, Joomla, Drupal, entre outros, que só fornecem riscos a administração pública.

A vulnerabilidade a ataques de hackers é extremamente grande, e a fim do ente público não se encontrar suscetível a isso, e se resguardar, é desenvolver o site com seguranças adicionais para manter o site sempre seguro, livre de qualquer ataque cibernético.

Sendo assim, receitamos que a Prefeitura continue com o item 6.7 “DA PROGRAMAÇÃO: O sistema proprietário do objeto deste edital deverá ser desenvolvido inteiramente dentro dos laboratórios da empresa contratada em linguagem PHP e Banco de dados MYSQL ou similar, não sendo utilizado códigos abertos como Wordpress, Joomla e similares” para maior segura digital.

B) DO IMPACTO NO VALOR DO CERTAME:

Ademais, qualquer alteração nos itens constantes no edital poderá implicar em ajustes no valor total do certame. É crucial destacar que modificações nos itens especificados podem ter repercussões significativas no orçamento final.

Cada item incluído no edital desempenha um papel fundamental na definição dos custos e, consequentemente, no valor total da licitação. Assim, quaisquer ajustes ou substituições devem ser considerados cuidadosamente, levando em conta seu potencial impacto financeiro.

Tais modificações demandam ajustes no valor total da licitação. As alterações efetuadas no edital impactam diretamente no orçamento final do certame. Como resultado, é imperativo que os valores previamente estipulados sejam reavaliados e atualizados para refletir com precisão as novas condições estabelecidas.

Portanto, solicitamos que todos os licitantes estejam cientes da necessidade de ajuste nos valores de suas propostas se o item 6.7 for realmente alterado. Esta medida visa assegurar que todos os concorrentes estejam em pé de igualdade e tenham pleno conhecimento das condições vigentes.



O sucesso de nossos clientes é o
nosso sucesso!



WWW.INSTAR.COM.BR

III - DOS PEDIDOS:

1º - O recebimento e processamento do presente documento.

2º - Esclarecimento de todas as dúvidas deste pedido.

3º - Alteração do edital **AVISO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO N.008/2024, Processo Administrativo n. 034/2024**, para que o tal possibilite a participação de todos como o máximo de informações detalhadas sobre o objeto licitado e assim prover um **Certame Justo**.

Certos de sua compreensão e aguardando retorno positivo, renovamos protesto de estima e consideração, nos colocando à disposição para outros esclarecimentos!

At.te,

João Paulo Beneciuti
CPF: 300.619.828-06
Sócio Proprietário

08.225.893/0001-85

INSTAR TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA.-ME

Avenida Vitorio Filipin, nº 415
Vila Fátima - CEP. 16300-000
Penápolis - SP